

Direzione servizi postali

DETERMINA N. 14/26/DSP

ARCHIVIAZIONE PER INTERVENUTO PAGAMENTO DELLA SANZIONE IN MISURA RIDOTTA DEL PROCEDIMENTO SANZIONATORIO AVVIATO CON ATTO DI CONTESTAZIONE N. 4/26/DSP NEI CONFRONTI DELLA SOCIETA' PAACK LOGISTICS ITALIA S.R.L. PER LA VIOLAZIONE DEGLI ARTT. 5, COMMA 1, E 14, COMMA 1, DEL D.LGS. 261/1999 E DELLA DIRETTIVA SULLE CARTE DEI SERVIZI POSTALI DI CUI ALLA DELIBERA N. 109/25/CONS.

IL DIRETTORE

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689 recante “*Modifiche al sistema penale*” e successive modifiche;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTA la direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997, recante “*Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio*”, come modificata, da ultimo, dalla direttiva 2008/6/CE”;

VISTO il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante “*Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio*” (di seguito, d.lgs. n. 261/1999);

VISTO il decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante “*Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici*”, come convertito dalla legge n. 214 del 22 dicembre 2011, e, in particolare, l’art. 21, che designa l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito denominata Autorità) quale autorità nazionale di regolamentazione per il settore postale ai sensi dell’art. 22 della direttiva 97/67/CE;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 58/25/CONS del 6 marzo 2025;

VISTO l’Allegato A alla delibera 184/13/CONS recante “*Regolamento in materia di definizione delle controversie derivanti da reclami nel settore postale*”;

Direzione servizi postali

VISTA la delibera n. 410/14/CONS, del 29 luglio 2014, recante “*Regolamento di procedura in materia di sanzioni amministrative e impegni*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n.286/23/CONS;

VISTO l’Allegato A alla delibera n. 109/25/CONS, recante “*Direttiva generale sulle carte dei servizi postali e disposizioni in favore dell’utenza*” (di seguito *Direttiva carta dei servizi*);

CONSIDERATO che in capo alla società Paack Logistics Italia s.r.l. è stata accertata la sussistenza di una condotta rilevante per l’avvio di un procedimento sanzionatorio per aver espletato servizi rientranti nell’ambito del servizio universale senza aver conseguito la prescritta licenza individuale, per la mancata adozione delle procedure conciliative per la risoluzione delle controversie con gli utenti e la conseguente mancata pubblicazione sul proprio sito *web* e nella propria carta dei servizi delle informazioni relative e dei moduli per proporre istanza di conciliazione, nonché per le modalità di gestione del servizio telefonico di assistenza clienti;

VISTO l’atto di contestazione n. 4/26/DSP del 4 giugno 2026, notificato in pari data, con il quale è stata contestata alla Paack Logistics Italia s.r.l. in persona del legale rappresentante pro tempore, la violazione degli artt. 5, comma 1, e 14, comma 1, del d.lgs 261/1999 e degli artt. 4, comma 2, lett. f, 9, commi 1 e 2, e 8, comma 3 della *Direttiva carta dei servizi*;

VISTA la comunicazione acquisita al prot. AGCOM n. 0205406 del 5 giugno 2026, con la quale la Società ha trasmesso a questa Direzione copia della ricevuta del bonifico bancario, effettuato in pari data in favore della Tesoreria dello Stato di Roma, attestante il pagamento della sanzione in misura ridotta pari a euro 30.000,00 (trentamila/00), con riferimento alla violazione contestata;

RITENUTO, pertanto, di non doversi dare ulteriore corso al procedimento in epigrafe;

DETERMINA

1. Il procedimento sanzionatorio n. 4/26/DSP avviato nei confronti delle società Paack Logistics Italia s.r.l., con sede legale in viale Monte Nero n. 80 (MI), è archiviato in quanto la predetta Società ha effettuato il pagamento della sanzione in misura ridotta, ai sensi dell’articolo 16, della legge 24 novembre 1981 n. 689.

Il presente atto è notificato alla parte e pubblicato sul sito *web* dell’Autorità.

Napoli, 11 settembre 2026

Il Direttore
Ivana Nasti