

Direzione tutela dei consumatori

DETERMINA N. 2/26/DTC

PUBBLICAZIONE DELLA PROPOSTA DEFINITIVA DI IMPEGNI RELATIVA AL PROCEDIMENTO SANZIONATORIO N. 3/25/DTC PRESENTATA DALLA SOCIETÀ ILIAD ITALIA S.P.A, AI SENSI DELLA LEGGE 4 AGOSTO 2006, N. 248 E DEL REGOLAMENTO ALLEGATO ALLA DELIBERA N. 286/23/CONS

IL DIRETTORE

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*” (di seguito l’Autorità);

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689, recante “*Modifiche al sistema penale*”;

VISTA la legge 7 agosto del 1990, n. 241, recante “*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*”;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”;

VISTO il decreto-legge 3 ottobre 2006, n. 262, recante “*Disposizioni urgenti in materia tributaria e finanziaria*” convertito con modifiche nella legge 24 novembre 2006, n. 286;

VISTO il decreto legislativo 2 luglio 2010 n. 104, recante “*Attuazione dell’articolo 44 della legge 18 giugno 2009 n. 69, recante delega al Governo per il riordino del processo amministrativo*”;

VISTO l’art. 14-bis, comma 1, del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito in legge 4 agosto 2006, n. 248, recante “*Integrazione dei poteri dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”;

VISTA la delibera dell’Autorità n. 401/10/CONS, del 22 luglio 2010, recante “*Disciplina dei tempi dei procedimenti*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 118/14/CONS;

VISTA la delibera n. 410/14/CONS, del 29 luglio 2014, e, in particolare, l’Allegato A, recante “*Testo del Regolamento di procedura in materia di sanzioni amministrative e impegni*” (di seguito “Regolamento”), come modificato, da ultimo, dalla delibera n. 286/23/CONS, dell’8 novembre 2023 e l’allegato 1 in calce al Regolamento stesso

Direzione tutela dei consumatori

recante “*Rateizzazioni delle sanzioni amministrative pecuniarie – Istruzioni per gli Operatori*”;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 58/25/CONS, del 6 marzo 2025;

VISTO l’atto di accertamento e contestazione n. 3/25/DTC, del 1° maggio 2025, notificato in data 3 maggio 2025 alla società Iliad Italia S.p.A., per non aver rispettato, in merito alla prestazione di trasloco delle utenze di rete fissa, gli obblighi informativi previsti dalla regolamentazione vigente e segnatamente dalla delibera n. 252/16/CONS.

In particolare, la Società ha omesso di rendere, anche mediante la prevista pubblicazione di tali dati nei prospetti di trasparenza tariffaria, informazioni trasparenti, chiare ed esaustive rispetto all’esecuzione della prestazione di trasloco delle utenze di rete fissa, nonché agli oneri previsti a carico dell’utenza, non agevolando scelte contrattuali consapevoli da parte degli utenti medesimi;

VISTA la nota acquisita in data 5 giugno 2025, con cui la società Iliad Italia S.p.A. ha trasmesso la propria memoria difensiva contenente anche una proposta preliminare di impegni ai sensi dell’art. 13 del *Regolamento*;

VISTO il verbale dell’audizione tenutasi in data 13 giugno 2025;

VISTA la nota acquisita in data 24 giugno 2025 con cui la società Iliad Italia S.p.A. ha trasmesso la versione definitiva della proposta di impegni;

VISTO il verbale della seconda audizione tenutasi in data 17 ottobre 2025;

VISTA la nota acquisita in data 10 novembre 2025 con cui la società Iliad Italia S.p.A. ha trasmesso la versione consolidata della proposta di impegni;

VISTA la relazione conclusiva del 7 gennaio 2025 con la quale il Direttore ha trasmesso al Consiglio, ai sensi dell’art. 13, comma 6, del *Regolamento*, la versione consolidata degli impegni;

VISTA la decisione del Consiglio, resa all’esito della riunione del 15 gennaio 2025, di ammissibilità, ai sensi dell’art. 14, comma 3, del *Regolamento*, della proposta di impegni presentata dalla società Iliad Italia S.p.A.;

DETERMINA

1. Ai sensi dell’art. 16, comma 1, del *Regolamento*, la proposta definitiva di impegni della società Iliad Italia S.p.A., presentata nell’ambito del procedimento sanzionatorio n. 3/25/DTC, è pubblicata, nella sua versione non confidenziale, sul sito *web* dell’Autorità.
2. I soggetti interessati hanno facoltà di inviare le proprie osservazioni, sia nella versione confidenziale che in quella non confidenziale, sulla proposta di impegni di cui al comma 1, con l’indicazione degli specifici motivi di riservatezza o di segretezza che giustificano la sottrazione all’accesso e rilasciando uno specifico

Direzione tutela dei consumatori

“nulla osta alla pubblicazione”, nel sito web dell’Autorità, della versione non confidenziale.

3. Le comunicazioni contenenti le osservazioni dei terzi interessati, di cui al comma 2, dovranno recare la dicitura *“Proposta di impegni della società Iliad Italia S.p.A. nel procedimento sanzionatorio n. 3/25/DTC. Osservazioni ai sensi dell’art. 16, comma 1, del Regolamento di procedura in materia di sanzioni amministrative e impegni di cui alla delibera dell’Autorità n. 286/23/CONS”* ed essere inviate, entro il termine perentorio di trenta giorni dalla data di pubblicazione della presente determina sul sito *web* dell’Autorità, all’indirizzo di posta elettronica certificata agcom@cert.agcom.it e all’indirizzo di posta elettronica del Responsabile del procedimento Alessandra Izzo, a.izzo@agcom.it.

La presente determina è pubblicata sul sito *web* dell’Autorità www.agcom.it.

Il Direttore
Giovanni Santella