



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
AGCOM COMUNICAZIONI

Direzione servizi postali

DETERMINA N. 38/24/DSP

ARCHIVIAZIONE PER INTERVENUTA OBLAZIONE DEL PROCEDIMENTO SANZIONATORIO AVVIATO CON CONTESTAZIONE N. 8/24/DSP NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ “GLOVO INFRASTRUCTURE SERVICES ITALY S.R.L.” (P.I.:10940380966) PER LA VIOLAZIONE DELL’ARTICOLO 2, COMMA 4, E DELL’ARTICOLO 8 DELLA “DIRETTIVA GENERALE PER L’ADOZIONE DA PARTE DEI FORNITORI DI SERVIZI POSTALI DELLE CARTE DEI SERVIZI” (ALL. A DELLA DELIBERA N. 413/14/CONS)

IL DIRETTORE

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *“Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”*;

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689 recante *“Modifiche al sistema penale”* (di seguito, “Legge n. 689/1981”);

VISTA la direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997, recante *“Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio”*, come modificata, da ultimo, dalla direttiva 2008/6/CE;

VISTO il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante *“Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio”* (di seguito, d.lgs. n. 261/1999);

VISTO il decreto - legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante *“Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici”* come convertito dalla legge n. 214 del 22 dicembre 2011, e, in particolare, l’art. 21, che designa l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito denominata Autorità) quale autorità nazionale di regolamentazione per il settore postale ai sensi dell’art. 22 della direttiva 97/67/CE;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 95/19/CONS;

VISTA la delibera n. 410/14/CONS, del 29 luglio 2014, recante “Regolamento di procedura in materia di sanzioni amministrative e impegni”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 451/20/CONS;

VISTO l’atto di contestazione n. 8/24/DSP del 6 giugno 2024, notificato in pari data, con il quale è stata accertata la sussistenza di una condotta rilevante per l’avvio di un procedimento sanzionatorio alla società Glovo Infrastructure Services Italy s.r.l. (P.I.:10940380966) in relazione alla presunta violazione dell’articolo 2, comma 4, e dell’articolo 8 della “*Direttiva generale per l’adozione da parte dei fornitori di servizi postali delle carte dei servizi*” (All. A della delibera n. 413/14/CONS), per aver svolto, come dichiarato dalla parte, attività postale di smistamento e di consegna di generi alimentari e non alimentari, con il titolo abilitativo richiesto dalla normativa vigente, ma contravvenendo agli obblighi imposti dalla normativa postale e, in particolare, per non essersi dotata di carta dei servizi e del sistema di tutela dell’utenza ivi prescritto;

CONSIDERATO che tale attività risulta essere stata svolta continuativamente almeno per il periodo dal 2021 al 31 gennaio 2024, data di comunicazione al Ministero delle Imprese e del Made in Italy della cessazione dell’attività relativa;

VISTA la memoria difensiva del 5 luglio 2024, acquisita al protocollo in data 8 luglio 2024 (prot. 187659), con la quale Glovo Infrastructure Services Italy S.r.l. ha, inoltre, richiesto di essere audita e gli esiti dell’audizione del 29 luglio 2024, nel corso della quale i rappresentanti della società hanno avuto modo di esporre la propria posizione, nonché di fornire precisazioni e ulteriori elementi di dettaglio sulla propria attività postale, esercitando il proprio diritto di contraddittorio e di difesa;

VISTA la nota acquisita con prot. n. 213663 del 2 agosto 2024, con la quale Glovo Infrastructure Services Italy s.r.l. ha trasmesso copia dell’ordine di bonifico bancario effettuato in data 1° agosto 2024 in favore della Tesoreria provinciale dello Stato, attestante il pagamento della somma in misura ridotta pari a euro 20.000,00 (ventimila/00), determinata ai sensi dell’art. 16 della legge n. 689/1981, così come previsto nell’atto di contestazione suindicato;

PRESO ATTO che Glovo Infrastructure Services Italy S.r.l. ha inteso avvalersi della facoltà di obblare, prevista dall’art. 16 della legge n. 689/81 e richiamata nell’atto di contestazione, così concludendo il procedimento;

RITENUTO, pertanto, di non doversi dare ulteriore corso al procedimento in epigrafe;

CONSIDERATO che nel procedimento sono stati acquisiti tutti gli elementi istruttori nella piena garanzia del contraddittorio;

VISTI gli atti del procedimento;



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
AGCOM COMUNICAZIONI

DETERMINA

L'archiviazione per intervenuta oblazione, ai sensi dell'art. 16 della legge 24 novembre 1981, n.689, del procedimento sanzionatorio avviato con atto di Contestazione n. 8/24/DSP, del 6 giugno 2024, notificato in pari data, nei confronti della società Glovo Infrastructure Services Italy S.r.l. (P.I.:10940380966) per la violazione dell'articolo 2, comma 4, e dell'articolo 8 della *“Direttiva generale per l'adozione da parte dei fornitori di servizi postali delle carte dei servizi”* (All. A della delibera n. 413/14/cons), per aver svolto attività postale contravvenendo agli obblighi imposti dalla normativa vigente.

Il presente atto è notificato alla Parte e pubblicato sul sito web dell'Autorità.

Il Direttore
Ivana Nasti