

DETERMINA DIRETTORIALE n. 27/24/DTC/CP

**DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA
A.P./ POSTE ITALIANE S.P.A. (CP04/24)**

IL DIRETTORE

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTA la direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997, recante “*Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio*”, come modificata, da ultimo, dalla direttiva 2008/6/CE;

VISTO il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante “*Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio*” (di seguito denominato d.lgs. n. 261/1999);

VISTO il decreto-legge del 6 dicembre 2011, n. 201, recante “*Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici*” convertito con modifiche dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, e, in particolare, l’art. 21, che conferisce all’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito denominata Autorità) i poteri previamente attribuiti all’Agenzia di regolamentazione del settore postale dall’art. 2, comma 4, del d.lgs. n. 261/1999;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 332/24/CONS;

VISTA la delibera n. 184/13/CONS, del 28 febbraio 2013, recante “*Approvazione del regolamento in materia di definizione delle controversie derivanti dai reclami nel settore postale*” (di seguito denominato Regolamento);

VISTA la delibera n. 413/14/CONS, del 29 luglio 2014, recante “*Direttiva generale per l’adozione da parte dei fornitori di servizi postali delle carte dei servizi*”;

VISTA l’istanza con annessa documentazione integrativa, acquisita al protocollo dell’Autorità in data 28/10/2024 (prot. 283398) presentata dal dott. P.A., con la quale il medesimo lamenta il disservizio derivante dal recapito con ritardo dell’invio di pacco internazionale spedito dall’Operatore “Poste Italiane - Società per Azioni” (di seguito Poste Italiane);

VISTA la nota del 20/11/2024 prot. n. 305282, con cui la Direzione competente ha comunicato alle Parti l'avvio del procedimento, ai sensi dell'art. 7, comma 2 e 3, di cui allegato A) della citata delibera n. 184/13/CONS;

VISTI gli atti del procedimento, ed in particolare la nota del 20/11/2024 prot. n. 305745 dalla quale risulta che a seguito dell'avvio del presente procedimento le parti hanno raggiunto un accordo per la definizione in via transattiva della controversia;

CONSIDERATO che la rinuncia espressa da parte dell'istante, nella citata nota prot. n. 305282, fa venire meno l'interesse dello stesso al proseguimento del procedimento avviato in questa sede;

RITENUTO che la predetta rinuncia da parte dell'istante, acquisita formalmente agli atti, costituisce presupposto per l'archiviazione della presente procedura, ai sensi dell'articolo 10, comma 1, del citato *Regolamento*;

DISPONE

L'archiviazione del procedimento inerente al contenzioso P.A./POSTE ITALIANE S.p.A. avviato in data 20 novembre 2024.

Il presente provvedimento viene depositato presso questa Direzione, comunicato alle parti e pubblicato sul sito web dell'Autorità.

Napoli, 02/12/2024

Il Direttore
Giovanni Santella