

Direzione servizi postali

DETERMINA N. 34/24/DSP

**ARCHIVIAZIONE PER INTERVENUTA OBLAZIONE DEL
PROCEDIMENTO SANZIONATORIO AVVIATO CON CONTESTAZIONE N
724/DSP NEI CONFRONTI POSTE ITALIANE S.P.A. PER IL MANCATO
RISPETTO NELL'ANNO 2023 DEGLI OBIETTIVI DI QUALITÀ FISSATI PER
LA POSTA ORDINARIA E PER LA POSTA RACCOMANDATA DALLA
DELIBERA N. 728/13/CONS, COME MODIFICATA DALLA DELIBERA N.
396/15/CONS E PER GLI ATTI GIUDIZIARI DALLA DELIBERA
78/23/CONS**

IL DIRETTORE

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *“Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”*;

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689 recante *“Modifiche al sistema penale”* (di seguito, *“Legge n. 689/1981”*);

VISTA la direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997, recante *“Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio”*, come modificata, da ultimo, dalla direttiva 2008/6/CE;

VISTO il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante *“Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio”* (di seguito, d.lgs. n. 261/1999);

VISTO il decreto - legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante *“Disposizioni urgenti per la crescita, l'equità e il consolidamento dei conti pubblici”* come convertito dalla legge n. 214 del 22 dicembre 2011, e, in particolare, l'art. 21, che designa l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito denominata Autorità) quale autorità nazionale di regolamentazione per il settore postale ai sensi dell’art. 22 della direttiva 97/67/CE; VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante *“Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità”*, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 95/19/CONS;



VISTA la delibera n. 410/14/CONS, del 29 luglio 2014, recante “*Regolamento di procedura in materia di sanzioni amministrative e impegni*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 451/20/CONS;

VISTO l’atto di contestazione n.7/24/DSP del 30 maggio 2024, notificato in pari data, con il quale è stato contestato alla società Poste Italiane S.p.A la violazione degli obblighi inerenti all’espletamento del servizio universale in relazione al mancato raggiungimento, nell’anno 2023, degli obiettivi di qualità “j+4” e j +6”, stabiliti per la posta ordinaria, e dell’obiettivo di qualità j+4” e “j+6”, stabilito per la posta raccomandata, e la violazione degli obblighi inerenti alla licenza individuale speciale per il mancato raggiungimento, nell’anno 2023, dell’obiettivo di qualità “j+7” stabilito per gli atti giudiziari;

VISTA la nota acquisita con prot.n. 197350 del 17 luglio 2024, con la quale Poste Italiane ha trasmesso copia dell’ordine di bonifico bancario effettuato in data 15 luglio 2024 in favore della Tesoreria provinciale dello Stato, attestante il pagamento della somma in misura ridotta pari a euro 40.000,00 (quarantamila/00), determinata ai sensi dell’art. 16 della legge n. 689/1981, così come previsto nell’atto di contestazione suindicato;

RITENUTO, pertanto, di non doversi dare ulteriore corso al procedimento in epigrafe;

DETERMINA

1. Il procedimento sanzionatorio avviato con atto di contestazione n. 7/24/DSP nei confronti della società Poste Italiane S.p.A., con sede legale in viale Europa, 190 - 00144 Roma, è archiviato in quanto la parte si è avvalsa del beneficio di cui all’articolo 16, della legge 24 novembre 1981 n. 689.

Il presente atto è notificato alla Parte e pubblicato sul sito web dell’Autorità.

Il Direttore
Ivana Nasti