

Direzione tutela dei consumatori

## **DETERMINA N. 28/24/DTC**

### **PUBBLICAZIONE DELLA PROPOSTA DEFINITIVA DI IMPEGNI RELATIVA AL PROCEDIMENTO SANZIONATORIO N. 3/24/DTC PRESENTATA DALLA SOCIETÀ FASTWEB S.P.A, AI SENSI DELLA LEGGE 4 AGOSTO 2006, N. 248 E DEL REGOLAMENTO ALLEGATO ALLA DELIBERA N. 286/23/CONS**

#### **IL DIRETTORE**

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*” (di seguito l’Autorità);

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689, recante “*Modifiche al sistema penale*”;

VISTA la legge 7 agosto del 1990, n. 241, recante “*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*”;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 24 marzo 2024, n. 48, recante “*Disposizioni correttive al decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207, di attuazione della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio dell’11 dicembre 2018, che modifica il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante il Codice delle comunicazioni elettroniche*”;

VISTO il decreto-legge 3 ottobre 2006, n. 262, recante “*Disposizioni urgenti in materia tributaria e finanziaria*” convertito con modifiche nella legge 24 novembre 2006, n. 286;

VISTO il decreto legislativo 2 luglio 2010 n. 104, recante “*Attuazione dell’articolo 44 della legge 18 giugno 2009 n. 69, recante delega al Governo per il riordino del processo amministrativo*”;

VISTO l’art. 14-bis, comma 1, del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito in legge 4 agosto 2006, n. 248, recante “*Integrazione dei poteri dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”;

VISTA la delibera dell’Autorità n. 401/10/CONS, del 22 luglio 2010, recante “*Disciplina dei tempi dei procedimenti*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 118/14/CONS;

Direzione tutela dei consumatori

VISTA la delibera n. 410/14/CONS, del 29 luglio 2014, e il relativo Allegato A, recante “*Regolamento di procedura in materia di sanzioni amministrative e impegni e consultazione pubblica sul documento recante «Linee guida sulla quantificazione delle sanzioni amministrative pecuniarie irrogate dall’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni»*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 286/23/CONS;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 434/22/CONS;

VISTO l’atto di accertamento e contestazione n. 3/24/DTC, del 5 maggio 2024, notificato in data 6 maggio 2024 alla società Fastweb S.p.A., per non aver garantito agli utenti la facoltà di avvalersi di un proprio terminale ai fini della fruizione, con le medesime prestazioni garantite in caso di utilizzo del *modem* fornito dall’operatore medesimo, del servizio di accesso a *Internet* previsto dalle offerte pubblicizzate sul sito aziendale;

VISTA la nota acquisita in data 5 giugno 2024, con cui la società Fastweb S.p.A. ha trasmesso la propria memoria difensiva contenente anche una proposta preliminare di impegni;

VISTO il verbale dell’audizione tenutasi in data 21 giugno 2024;

VISTA la nota acquisita in data 25 giugno 2024 con cui la società Fastweb S.p.A. ha trasmesso la versione definitiva della proposta di impegni;

VISTO il verbale della seconda audizione tenutasi in data 27 novembre 2024;

VISTA la nota acquisita in data 4 dicembre 2024 con cui la società Fastweb S.p.A. ha trasmesso la versione consolidata della proposta di impegni;

VISTA la relazione conclusiva dell’8 dicembre 2024 con la quale il Direttore ha trasmesso al Consiglio, ai sensi dell’art. 13, comma 6, del *Regolamento*, la versione consolidata degli impegni;

VISTA la decisione del Consiglio, resa all’esito della riunione del 18 dicembre 2024, di ammissibilità, ai sensi dell’art. 14, comma 3, del *Regolamento*, della proposta di impegni presentata dalla società Fastweb S.p.A.;

## **DETERMINA**

1. Ai sensi dell’art. 16, comma 1, del *Regolamento*, la proposta definitiva di impegni della società Fastweb S.p.A., presentata nell’ambito del procedimento sanzionatorio n. 3/24/DTC, è pubblicata, nella sua versione non confidenziale, sul sito *web* dell’Autorità.
2. I soggetti interessati hanno facoltà di inviare le proprie osservazioni, sia nella versione confidenziale che in quella non confidenziale, sulla proposta di impegni di cui al comma 1, con l’indicazione degli specifici motivi di riservatezza o di segretezza che giustificano la sottrazione all’accesso e rilasciando uno specifico

Direzione tutela dei consumatori

“*nulla osta alla pubblicazione*”, nel sito web dell’Autorità, della versione non confidenziale.

3. Le comunicazioni contenenti le osservazioni dei terzi interessati, di cui al comma 2, dovranno recare la dicitura “*Proposta di impegni della società Fastweb S.p.A. nel procedimento sanzionatorio n. 3/24/DTC. Osservazioni ai sensi dell’art. 16, comma 1, del Regolamento di procedura in materia di sanzioni amministrative e impegni di cui alla delibera dell’Autorità n. 286/23/CONS*” ed essere inviate, entro il termine perentorio di trenta giorni dalla data di pubblicazione della presente determina sul sito *web* dell’Autorità, all’indirizzo di posta elettronica certificata [agcom@cert.agcom.it](mailto:agcom@cert.agcom.it) e all’indirizzo di posta elettronica del Responsabile del procedimento Alessandra Izzo, [a.izzo@agcom.it](mailto:a.izzo@agcom.it).

La presente determina è pubblicata sul sito *web* dell’Autorità [www.agcom.it](http://www.agcom.it).

Il Direttore  
Giovanni Santella