

DELIBERA N. 211/26/CONS

OFFERTE DI POSTE ITALIANE S.P.A. RELATIVE AI SERVIZI DI ACCESSO ALL'INGROSSO, AI SENSI DELLA DELIBERA N. 171/22/CONS PER L'ANNO 2027. AVVIO DEL PROCEDIMENTO E DELLA CONSULTAZIONE PUBBLICA

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 10 settembre 2026;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTA la direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997, recante “*Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio*”, come modificata, da ultimo, dalla direttiva 2008/6/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 20 febbraio 2008;

VISTO il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante “*Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio*” così come modificato dal d.lgs. n. 58/2011, che ha recepito la direttiva 2008/6/CE, e come da ultimo modificato dalla legge 31 dicembre 2026, n. 199 (cd. legge di bilancio 2026);

VISTO il decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante “*Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici*” come convertito dalla legge n. 214 del 22 dicembre 2011, e, in particolare, l’art. 21, che designa l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito “Autorità”) quale Autorità nazionale di regolamentazione per il settore postale ai sensi dell’art. 22 della direttiva 97/67/CE;

VISTA la legge 23 dicembre 2014, n. 190, recante “*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2015)*”;

VISTO il Contratto di programma 2026-2031 tra il Ministero delle Imprese e del Made in Italy e Poste Italiane S.p.A., stipulato in data 29 aprile 2026;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante *“Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità”* come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 58/25/CONS, del 6 marzo 2025;

VISTA la delibera n. 728/13/CONS, del 19 dicembre 2013, recante *“Determinazione delle tariffe massime dei servizi postali rientranti nel servizio universale”*, come modificata dalla delibera n. 396/15/CONS, del 25 giugno 2015;

VISTA la delibera n. 383/17/CONS, del 5 ottobre 2017, recante *“Adozione del Regolamento recante la disciplina dell’accesso ai sensi degli articoli 22 e seguenti della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e degli articoli 5 e seguenti del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33”*;

VISTA la delibera n. 384/17/CONS, del 5 ottobre 2017, recante *“Riesame delle previsioni in materia di accesso alla rete e all’infrastruttura postale di Poste Italiane”*;

VISTA la delibera n. 107/19/CONS, del 5 aprile 2019, recante *“Adozione del regolamento concernente le procedure di consultazione nei procedimenti di competenza dell’Autorità”*, e in particolare l’Allegato A recante *“Regolamento concernente le procedure di consultazione nei procedimenti di competenza dell’Autorità”*;

VISTA la delibera n. 589/20/CONS, dell’11 novembre 2020, recante *“Analisi del mercato dei servizi di consegna della corrispondenza e determinazione delle tariffe massime dei servizi postali universali e, in particolare, l’Allegato A che definisce i mercati merceologici e geografici rilevanti dei servizi di consegna della corrispondenza*;

VISTA la delibera n. 171/22/CONS, del 30 maggio 2022, recante *“Provvedimento finale di analisi del mercato dei servizi di consegna della corrispondenza e determinazione delle tariffe massime dei servizi postali universali – valutazione del livello di concorrenza e definizione dei rimedi regolamentari”*;

VISTA la delibera n. 30/23/CONS, dell’8 febbraio 2023, recante *“Offerte di Poste Italiane S.p.A. relative ai servizi di accesso all’ingrosso, ai sensi della delibera n. 171/22/CONS con decorrenza 2023. Approvazione con modifiche”*;

VISTA la delibera n. 302/23/CONS, del 5 dicembre 2023, recante *“Offerte di Poste Italiane S.p.A. relative ai servizi di accesso all’ingrosso, ai sensi della delibera n. 171/22/CONS per l’anno 2024. Approvazione con prescrizioni”*;

VISTA la delibera n. 388/24/CONS, del 9 ottobre 2024, recante *“Nuovo regolamento in materia di titoli abilitativi per l’offerta al pubblico di servizi postali”*;

VISTA la delibera n. 503/24/CONS, del 18 dicembre 2024, recante “*Offerte di Poste Italiane S.p.A. relative ai servizi di accesso all’ingrosso, ai sensi della delibera n. 171/22/cons, per l’anno 2025. Approvazione con prescrizioni*”;

VISTA la delibera n. 51/25/CONS, del 6 marzo 2025, recante “*Determinazione di nuove tariffe massime dei servizi postali universali*”;

VISTA la delibera n. 144/25/CONS, del 27 maggio 2025, recante “*Aree di recapito con copertura esclusiva da parte del fornitore di servizio postale universale (c.d. aree eu2). Criteri, individuazione, elenchi*”;

VISTA la delibera n. 289/25/CONS, del 3 dicembre 2025, recante “*Offerte di Poste Italiane S.p.A. relative ai servizi di accesso all’ingrosso, ai sensi della delibera n. 171/22/CONS, per l’anno 2026. Approvazione con prescrizioni*”;

VISTA la delibera n. 197/26/CONS, del 29 luglio 2026, recante “*Avvio della consultazione pubblica per la definizione degli obiettivi di qualità per il recapito degli invii postali universali ai sensi dell’art. 3, comma 6-bis, del d.lgs. n. 261/1999*”;

VISTA la nota di Poste Italiane del 29 maggio 2026, avente ad oggetto “*Offerte di accesso wholesale di Poste Italiane S.p.A. per l’anno 2027. Richiesta di variazione e audizione*”;

VISTE la nota della Direzione servizi postali dell’Autorità del 2 luglio 2026, avente ad oggetto “*Offerte di accesso wholesale, di cui alla delibera n. 171/22/CONS, di Poste Italiane S.p.a. per l’anno 2027 - Richiesta di informazioni*” e la nota di riscontro trasmessa da Poste Italiane il 14 luglio 2026;

CONSIDERATO che secondo il quadro regolamentare delineato nella delibera n. 171/22/CONS è garantita la massima trasparenza al mercato nella declinazione delle offerte di accesso alla rete del SU mediante la pubblicazione, da parte di Poste Italiane, delle Offerte di accesso all’ingrosso in una sezione dedicata e agevolmente accessibile del proprio sito *web*, nonché l’approvazione da parte dell’Autorità delle condizioni economiche e tecniche delle stesse;

SENTITA in audizione, giusta istanza della Parte, in data 23 luglio 2026, la società Poste Italiane al fine di consentirle d’illustrare le offerte di accesso all’ingrosso proposte per l’anno 2027;

VISTE le Offerte di Poste Italiane, pubblicate sul sito *web* della Società in data 31 luglio 2026, ai sensi dell’art. 10, comma 1, della delibera n. 171/22/CONS, soggette ad approvazione da parte dell’Autorità, e valide per l’anno 2027 per i seguenti servizi: i) accesso all’ingrosso alla rete di servizio universale per il recapito della posta indescritta, nelle aree EU2 ai sensi della delibera n. 27/22/CONS, a condizioni economiche più vantaggiose rispetto a quelle vigenti per i clienti finali, ottenute scontando i prezzi al

dettaglio (*retail*) dei costi commerciali (cosiddetto “*retail minus*”); *ii*) accesso all’ingrosso alla rete di servizio universale per il recapito della posta indescritta a data e ora certa con le caratteristiche tecniche della tracciatura e dei tempi certi di recapito su base nazionale per un mix di aree eterogenee di recapito AM, CP e EU; *iii*) accesso all’ingrosso alla rete di servizio universale, per il recapito della posta indescritta e descritta, a condizioni tecniche equivalenti a quelle dei servizi universali di invii multipli nelle aree EU2 definite da Agcom con la delibera n. 27/22/CONS; *iv*) accesso agli Uffici Postali di Poste Italiane per la giacenza della posta raccomandata inesitata;

RITENUTO opportuno consentire a tutte le parti interessate di presentare le proprie osservazioni, oltre che sulle Offerte di Poste Italiane, anche sul documento di consultazione di cui all’Allegato B alla presente delibera, in un’ottica di economicità, efficienza ed efficacia dell’azione amministrativa;

VISTI tutti gli atti del procedimento;

UDITA la relazione del Commissario Laura Aria, relatore ai sensi dell’art. 31 del “Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità”;

DELIBERA

Articolo 1

Avvio del procedimento e della consultazione pubblica

1. È avviato il procedimento concernente la valutazione delle Offerte di Poste Italiane S.p.A. dei servizi di accesso all’ingrosso predisposte, per l’anno 2027, ai sensi della delibera n. 171/22/CONS e pubblicate nel sito della società in data 31 luglio 2026.
2. Nell’ambito del procedimento di cui al comma 1, è avviata la relativa procedura di consultazione pubblica. Le modalità e i termini della consultazione pubblica e il documento sottoposto a consultazione sono riportati, rispettivamente, negli allegati A e B alla presente delibera.
3. Il procedimento in oggetto si conclude entro 90 giorni dalla data di pubblicazione della presente delibera sul sito *web* dell’Autorità, fatte salve le sospensioni per lo svolgimento della consultazione pubblica di cui al comma 2 e per le richieste di informazioni e documenti calcolate sulla base delle date dei protocolli dell’Autorità in partenza e in arrivo. I termini del procedimento possono essere prorogati dall’Autorità con delibera.

La presente delibera, comprensiva degli allegati A e B, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, è pubblicata sul sito *web* dell’Autorità.

Il presente provvedimento può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla pubblicazione dello stesso.

Roma, 10 settembre 2026

IL PRESIDENTE
Giacomo Lasorella

IL COMMISSARIO RELATORE
Laura Aria

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Giovanni Santella