

DELIBERA N. 3/26/CIR

CONSULTAZIONE PUBBLICA PER L'AGGIORNAMENTO DEL QUADRO REGOLAMENTARE IN MATERIA DI PORTABILITÀ DEI NUMERI MOBILI NELL'AMBITO DEL PROCEDIMENTO AVVIATO CON LA DELIBERA N. 12/25/CIR

L'AUTORITÀ

NELLA riunione della Commissione per le infrastrutture e le reti del 28 gennaio 2026;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante *“Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”*;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *“Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”*, di seguito denominata *Autorità*;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259 recante *“Codice delle comunicazioni elettroniche”*, (di seguito *Codice*);

VISTO, in particolare, l'articolo 98-*duodecies*, comma 1-*bis*, del *Codice* il quale dispone che *“I fornitori di reti o servizi di comunicazione elettronica non possono utilizzare le informazioni acquisite per il tramite del database per la portabilità dei numeri mobili, nonché quelle comunque acquisite per esigenze di carattere propriamente operativo, per formulare offerte agli utenti finali aventi a oggetto requisiti o condizioni generali di accesso o di uso di reti o servizi, comprese le condizioni tecnico-economiche, che risultino differenti in ragione del fornitore di rete o servizio di comunicazione elettronica di provenienza. Entro centoventi giorni dalla data di entrata in vigore della presente disposizione, l'Autorità aggiorna il regolamento recante revisione delle norme riguardanti la portabilità del numero mobile, di cui alla delibera della medesima Autorità n. 147/11/CIR del 30 novembre 2011, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 5 del 7 gennaio 2012, prevedendo modalità di monitoraggio e vigilanza che garantiscano un utilizzo del database coerente con le disposizioni del primo periodo del presente comma”*;

VISTA la delibera n. 147/11/CIR del 30 novembre 2011 recante *“Revisione delle norme riguardanti la portabilità del numero mobile - Approvazione del regolamento”*, pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 5 del 7 gennaio 2012;

VISTA la delibera n. 86/21/CIR, dell'8 luglio 2021, recante *"Modifiche e integrazioni della procedura della portabilità di cui alla delibera n. 147/11/CIR e connesse misure finalizzate ad aumentare la sicurezza nei casi di sostituzione della SIM (SIM swap)"*;

CONSIDERATO che, con la delibera n. 86/21/CIR, l'Autorità ha introdotto alcuni controlli da effettuare nelle procedure di validazione della portabilità del numero mobile (MNP), finalizzate ad aumentare la sicurezza nei casi di sostituzione della SIM, nonché alcune conseguenti modifiche al *"Regolamento riguardante la portabilità dei numeri per i servizi di comunicazioni mobili e personali"* di cui all'Allegato 1 alla delibera n. 147/11/CIR (di seguito *"Regolamento MNP"*);

VISTI gli esiti del Tavolo Tecnico relativo all'implementazione delle misure contenute nella delibera n. 86/21/CIR del 1° marzo 2022, pubblicato sul sito dell'Autorità il 29 aprile 2022;

CONSIDERATO in particolare, che dagli esiti del Tavolo Tecnico è emerso che talune parti del Regolamento MNP non risultano pienamente coerenti con le sopravvenute modifiche apportate dalla delibera n. 86/21/CIR e che, comunque, è stato ritenuto non necessario procedere ad una modifica della disciplina recata dal Regolamento MNP, in quanto innovata, in via generale, per gli aspetti considerati, dalla delibera n. 86/21/CIR;

CONSIDERATO che l'Autorità, nella riunione della Commissione per le infrastrutture e le reti del 27 settembre 2023, al fine di semplificare gli adempimenti cui sono tenuti gli operatori e gli utenti, ha consentito l'utilizzo del sistema pubblico di identità digitale (SPID), della carta d'identità elettronica (CIE) o della carta nazionale dei servizi (CNS), di cui alla Legge 11 settembre 2020, n.120, nell'ambito delle procedure di attivazione o cambio delle SIM, inclusa la *Mobile Number Portability* (MNP), regolate dalla delibera n. 86/21/CIR;

VISTA la delibera n. 12/25/CIR, del 19 marzo 2025, recante *"Avvio del procedimento per l'aggiornamento del quadro regolamentare in materia di portabilità dei numeri mobili"*, finalizzato ad aggiornare il quadro regolamentare di riferimento in materia di portabilità dei numeri mobili per dare attuazione a quanto stabilito dal secondo periodo del comma 1-bis dell'articolo 98-duodecies del *Codice*;

VISTI i primi contributi pervenuti separatamente da Coop Italia Società Cooperativa (Prot. n. 2025 - 0116034), Iliad Italia S.p.A. (Prot. n. 2025 - 0108807), PostePay S.p.A. (Prot. n. 2025 - 0102069), Telecom Italia S.p.A. (Prot. n. 2025 - 0108168), Tiscali Italia S.p.A. (Prot. n. 2025 - 0108700), Vodafone Italia S.p.A. (Prot. n. 2025 - 0109628), Wind Tre S.p.A. (Prot. n. 2025 - 0099949) (di seguito *"le Società"*)

nell’ambito del procedimento avviato con la delibera n. 12/25/CIR, in virtù di quanto previsto dall’articolo 1, comma 4, della delibera n. 12/25/CIR;

VISTI i verbali delle audizioni tenutesi dal 15 maggio 2025 al 20 maggio 2025 con le medesime Società durante le quali sono stati formulati dagli Uffici specifici quesiti, riportati nei medesimi verbali;

VISTE le ulteriori osservazioni inviate dalle Società in risposta ai sopra citati specifici quesiti formulati dagli Uffici, da Coop Italia Società Cooperativa (Prot. n. 2025 – 0137870), Iliad Italia S.p.A. (Prot. n. 2025 – 0141935), PostePay S.p.A. (Prot. n. 2025 – 0141331), Telecom Italia S.p.A. (Prot. n. 2025 – 0142400), Tiscali Italia S.p.A. (Prot. n. 2025 – 0140647), Vodafone Italia S.p.A. (Prot. n. 2025 – 0142466), Wind Tre S.p.A. (Prot. n. 2025 – 0137249);

VISTA la delibera n. 32/25/CIR, del 23 luglio 2025, recante “*Proroga dei termini del procedimento istruttorio per l’aggiornamento del quadro regolamentare in materia di portabilità dei numeri mobili (rif. Delibera n. 12/25/CIR)*”;

VISTA la richiesta di approfondimenti istruttori formulata dalla Commissione per le infrastrutture e le reti nella riunione del 7 ottobre 2025;

VISTI gli ulteriori contributi inviati dalle Società nell’ambito degli approfondimenti istruttori svolti dagli Uffici, da Coop Italia Società Cooperativa (Prot. n. 2025 - 0275452), Iliad Italia S.p.A. (Prot. n. 2025 - 0278628), PostePay S.p.A. (Prot. n. 2025 - 0277854), Telecom Italia S.p.A. (Prot. n. 2025 - 0291978), Tiscali Italia S.p.A. (Prot. n. 2025 - 0275090), Vodafone Italia S.p.A. (Prot. n. 2025 - 0291963), Wind Tre S.p.A. (Prot. n. 2025 - 0270445);

SENTE le Società in un ulteriore ciclo di audizioni dal 27 ottobre 2025 all’11 novembre 2025;

VISTA la delibera n. 59/25/CIR, del 17 dicembre 2025, recante “*Proroga dei termini del procedimento istruttorio per l’aggiornamento del quadro regolamentare in materia di portabilità dei numeri mobili (rif. Delibera n. 12/25/CIR)*”;

CONSIDERATO che l’Autorità è chiamata a prevedere modalità di monitoraggio e vigilanza per garantire un utilizzo del database per la portabilità dei numeri mobili coerente con il divieto di utilizzare tali informazioni, nonché quelle comunque acquisite per esigenze di carattere propriamente operativo, per formulare offerte agli utenti finali che risultino differenti in ragione del fornitore di rete o servizio di comunicazione elettronica di provenienza, secondo quanto previsto dall’art. 98-*duodecies*, comma 1-*bis*, del *Codice*;

CONSIDERATO, in particolare, che il procedimento in esame è stato avviato al fine di individuare proposte di aggiornamento del quadro regolamentare in materia di portabilità del numero mobile riportato nel Regolamento MNP, come espressamente richiesto dal sopra richiamato art. 98-*duodecies*, comma 1-*bis*, secondo periodo, del *Codice*;

CONSIDERATA la complessità del tema emersa nell'ambito dell'attività istruttoria sinora svolta con particolare riferimento ai sistemi di tracciamento che potrebbero essere utili per garantire un utilizzo delle informazioni contenute nel database per la portabilità dei numeri mobili coerente con il divieto di utilizzare tali informazioni, nonché di quelle comunque acquisite per esigenze di carattere propriamente operativo;

RAVVISATA l'opportunità di approfondire ulteriormente l'efficacia dei sistemi di tracciamento delle informazioni riguardanti il fornitore di rete o servizio di comunicazione elettronica di provenienza, in ragione dell'evoluzione tecnologica che ha interessato il funzionamento di sistemi analoghi in altri ambiti di competenza dell'Autorità;

RITENUTO necessario svolgere una consultazione pubblica per consentire a tutte le parti interessate, in accordo al principio di trasparenza e di partecipazione, di presentare le proprie osservazioni, ai sensi dell'art. 23 del *Codice*, sugli orientamenti espressi dall'Autorità e sulle conseguenti specifiche proposte di modifica e/o integrazione finalizzate all'aggiornamento del Regolamento MNP;

VISTA la delibera n. 107/19/CONS, del 5 aprile 2019, recante il “*Regolamento concernente le procedure di consultazione nei procedimenti di competenza dell'Autorità*”;

VISTA la delibera n. 383/17/CONS, del 5 ottobre 2017, recante “*Adozione del Regolamento recante la disciplina dell'accesso ai sensi degli articoli 22 e seguenti della legge 7 agosto 1990, n. 241 e degli articoli 5 e seguenti del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 205/23/CONS del 26 luglio 2023;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 58/25/CONS, del 6 marzo 2025;

UDITA la relazione del Commissario Antonello Giacomelli, relatore ai sensi dell'articolo 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità*;

DELIBERA
Articolo unico

1. È indetta la consultazione pubblica sull'aggiornamento del quadro regolamentare in materia di portabilità dei numeri mobili di cui all'allegato 1 alla delibera n. 147/11/CIR in attuazione di quanto previsto dall'art. 98-*duodecies*, comma 1-*bis*, secondo periodo, del *Codice*.
2. Le modalità di consultazione e il testo della consultazione, di cui al comma 1 sono riportati rispettivamente negli Allegati A e B alla presente delibera, di cui costituiscono parte integrante e sostanziale.
3. Il responsabile del procedimento è l'Ing. Francesco Bernabei, funzionario della Direzione reti e servizi delle comunicazioni elettroniche.

La presente delibera, comprensiva degli Allegati A e B, è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Il presente provvedimento può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla pubblicazione dello stesso.

Roma, 28 gennaio 2026

IL PRESIDENTE
Giacomo Lasorella

IL COMMISSARIO RELATORE
Antonello Giacomelli

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Giovanni Santella