

DELIBERA N. 107/25/CONS

**INTEGRAZIONE DELLA DELIBERA N. 501/24/CONS RECANTE
CERTIFICAZIONE DELLA SOCIETÀ ADR CENTER S.R.L. QUALE ORGANISMO
DI RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE TRA
FORNITORI DI PIATTAFORME *ONLINE* E DESTINATARI DEL SERVIZIO AI
SENSI DELL'ART. 21 DEL REGOLAMENTO SUI SERVIZI DIGITALI (DSA)**

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 30 aprile 2025;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTA la delibera n. 501/24/CONS del 18 dicembre 2024, recante “*Certificazione della società ADR Center s.r.l. quale organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra fornitori di piattaforme online e destinatari del servizio ai sensi dell’art. 21 del regolamento sui servizi digitali (DSA)*”;

VISTA la nota prot. Agcom n. 2025 – 0072134, del 20 marzo 2025, con la quale la società ADR Center s.r.l. ha richiesto la certificazione di 22 nuovi decisori, ai sensi dell'art. 21 del Digital Service Act (DSA), e la certificazione della gestione dei reclami ai sensi dell’Art. 21 del DSA in ulteriori 14 lingue europee oltre all’italiano e inglese;

PRESO ATTO che i curricula dei 22 decisori notificati documentano le competenze linguistiche degli stessi nelle seguenti lingue europee: bulgaro, croato, olandese, francese, tedesco, greco, ungherese, lettone, lituano, polacco, portoghese, rumeno, slovacco e spagnolo;

VISTO che le competenze in lingua straniera rendono la *ADR Center* idonea alla qualifica di organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra fornitori di piattaforme online e destinatari del servizio, ai sensi dell’art. 21 del Regolamento sui servizi digitali (DSA), in relazione alle condizioni generali della piattaforma e ai contenuti dalla stessa indicati nelle lingue sopracitate;

RITENUTO, alla luce di quanto precede e delle valutazioni istruttorie della Direzione competente, di accogliere l’istanza di certificazione in oggetto dei 22 decisori e in relazione alla competenza linguistica documentata;

RAVVISATO che continuano a sussistere tutte le altre condizioni che hanno consentito il rilascio della certificazione di cui alla delibera n. 501/24/CONS;

RITENUTO pertanto di integrare la certificazione di cui alla delibera n. 501/24/CONS estendendola anche alle ulteriori lingue di cui alla citata nota prot.n. 0072134, del 20 marzo 2025;



VISTI gli atti del procedimento;

UDITA la relazione del Commissario Antonello Giacomelli, relatore ai sensi dell'art. 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità*;

DELIBERA

Articolo 1

(Integrazione della certificazione della società ADR Center S.R.L. ai sensi dell'art. 21 del regolamento sui servizi digitali (DSA))

1. Ad integrazione della delibera n. 501/24/CONS, si prevede che il suddetto organismo sia abilitato a risolvere le controversie nella materie ivi elencate, oltre che in lingua italiana e inglese, anche in bulgaro, croato, olandese, francese, tedesco, greco, ungherese, lettone, lituano, polacco, portoghese, rumeno, slovacco e spagnolo.

Il presente provvedimento è pubblicato sul sito web dell'Autorità.

Il presente provvedimento può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla pubblicazione dello stesso.

Roma, 30 aprile 2025

IL PRESIDENTE
Giacomo Lasorella

IL COMMISSARIO RELATORE
Antonello Giacomelli

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Giovanni Santella