

**DELIBERA N. 67/25/CONS**

**CONSULTAZIONE PUBBLICA SULL'AGGIORNAMENTO DEL QUADRO  
REGOLAMENTARE IN MATERIA DI OBBLIGHI DI ACCESSO PER LA  
DEFINIZIONE DI PROCEDURE DI MIGRAZIONE SU RETI FTTH AL FINE  
DI GARANTIRE L'EFFICIENZA E LA SEMPLICITÀ DELLE PROCEDURE  
DI PASSAGGIO PER GLI UTENTI FINALI**

**L'AUTORITÀ**

NELLA riunione del Consiglio del 6 marzo 2025;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTA la direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell’11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (rifusione) (di seguito EECC);

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259 recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, come modificato, da ultimo, dalla Legge 16 dicembre 2024, n. 193, recante “*Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2023*”;

VISTE le linee guida BEREC, del 10 dicembre 2020, recanti “*BEREC Guidelines on the Criteria for a Consistent Application of Article 61 (3) EECC*”;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*” (di seguito, “*Regolamento*”), come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 515/24/CONS del 18 dicembre 2024;

VISTA la delibera n. 205/23/CONS, del 26 luglio 2023, recante “*Modifiche al Regolamento recante la disciplina dell’accesso ai sensi degli articoli 22 e seguenti della 7 agosto 1990, n. 241 e degli articoli 5 e seguenti del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, di cui all’allegato A alla delibera n. 383/17/CONS*”;

VISTA la delibera n. 107/19/CONS, del 5 aprile 2019, recante “*Adozione del regolamento concernente le procedure di consultazione nei procedimenti di competenza dell’Autorità*”;

VISTA la delibera n. 4/06/CONS, del 12 gennaio 2006, recante “*Mercato dell’accesso disaggregato all’ingrosso (ivi compreso l’accesso condiviso) alle reti e sottoreti metalliche, ai fini della fornitura di servizi a banda larga e vocali (mercato n. 11 fra quelli identificati dalla raccomandazione della Commissione europea n. 2003/311/CE): identificazione ed analisi del mercato, valutazione di sussistenza di imprese con significativo potere di mercato ed individuazione degli obblighi regolamentari*”;

VISTA la delibera n. 274/07/CONS, del 6 giugno 2007, recante “*Modifiche ed integrazioni alla delibera 4/06/CONS: modalità di attivazione, migrazione e cessazione nei servizi di accesso*”;

VISTO l’Accordo Quadro sottoscritto dagli operatori in data 14 giugno 2008 per il passaggio degli utenti finali, in attuazione della delibera n. 274/07/CONS;

VISTA la delibera n. 41/09/CIR, del 24 luglio 2009, recante “*Integrazioni e modifiche relative alle procedure di cui alla delibera n. 274/07/CONS ed alla portabilità del numero su rete fissa*”;

VISTA la delibera n. 52/09/CIR, del 6 ottobre 2009, recante “*Integrazioni e modifiche relative alle procedure di cui alla delibera n. 274/07/CONS ai fini della implementazione del codice segreto*”;

VISTA la Circolare dell’Autorità, del 26 febbraio 2010, recante “*Misure attuative relative alle procedure di cui alla delibera n. 52/09/CIR*”;

VISTA la delibera n. 35/10/CIR, del 10 giugno 2010, recante “*Integrazioni e modifiche relative alle procedure di number portability per numeri geografici di cui alla delibera n. 41/09/CIR ai fini della implementazione del codice segreto*”;

VISTA la Circolare dell’Autorità, dell’11 ottobre 2010, recante “*Pubblicazione delle specifiche tecniche relative alle procedure di number portability pura di cui alla delibera n. 35/10/CIR*”;

VISTA la Circolare dell’Autorità, del 27 ottobre 2010, recante “*Procedure di number portability pura di cui alla delibera n. 35/10/CIR: sperimentazione e gestione del periodo transitorio*”;

VISTA la delibera n. 538/13/CONS, del 30 settembre 2013, recante “*Regolamentazione simmetrica in materia di accesso alle infrastrutture fisiche di rete*”;

VISTA la delibera n. 611/13/CONS, del 28 ottobre 2013, recante “*Integrazioni e modifiche relative alle procedure di cui alla delibera n. 274/07/CONS per i casi di utilizzo dei servizi di accesso NGAN di Telecom Italia (accesso disaggregato alla sottorete locale, VULA FTTCab-FTTH, bitstream FTTCab naked e condiviso, bitstream FTTH,*

*end to end, accesso al segmento di terminazione in fibra ottica) e di rivendita a livello wholesale dei servizi di accesso”;*

VISTA la delibera n. 82/19/CIR, del 22 maggio 2019, recante “*Regolamentazione delle procedure di passaggio dei clienti di operatori di rete fissa che utilizzano reti FTTH di operatori wholesale diversi da TIM*”;

VISTA la Circolare dell’Autorità, del 12 marzo 2020, recante “*Pubblicazione delle specifiche tecniche inerenti alle procedure di passaggio dei clienti di operatori di rete fissa che utilizzano reti FTTH di operatori wholesale diversi da TIM e per la riduzione delle tempistiche per il completamento della fase 2 nelle procedure di migrazione dei clienti tra operatori di rete fissa*”;

VISTA la comunicazione dell’Autorità, del 14 aprile 2020, recante “*Integrazioni alla circolare del 12 marzo 2020 in materia di specifiche tecniche inerenti alle procedure di passaggio dei clienti di operatori di rete fissa che utilizzano reti FTTH di operatori wholesale diversi da TIM*”;

VISTA la delibera n. 103/21/CIR, del 23 settembre 2021, recante “*Integrazioni e modifiche alla procedura di NP pura di cui alla delibera n. 35/10/CIR*”;

VISTA la delibera n. 8/22/CIR, del 5 luglio 2022, recante “*Pubblicazione delle specifiche tecniche delle procedure di NP pura per numerazioni geografiche di cui alla delibera n. 103/21/CIR*”;

VISTA la delibera n. 37/22/CIR, del 20 dicembre 2022, recante “*Pubblicazione delle specifiche tecniche delle procedure di NP pura per numerazioni geografiche e per numerazioni non geografiche di cui alla delibera n. 103/21/CIR*”;

VISTA la delibera n. 11/23/CIR, del 4 aprile 2023, recante “*Approvazione delle condizioni tecniche ed economiche della procedura di verifica tecnica di interoperabilità tra gli ONT (Optical Network Termination) degli OAO e gli apparati OLT (Optical Line Termination) di TIM*”;

VISTA la delibera n. 114/24/CONS, del 30 aprile 2024, recante “*Analisi coordinata dei mercati dei servizi di accesso alla rete fissa ai sensi dell’articolo 89 del codice*”;

VISTA la delibera n. 16/24/CIR, del 29 maggio 2024, recante “*Modalità di fornitura del codice di trasferimento dell’utenza su rete fissa*”;

VISTA la delibera n. 315/24/CONS, dell’11 settembre 2024, recante “*Avvio del procedimento istruttorio di analisi dei mercati dei servizi di accesso alla rete fissa ai sensi dell’articolo 89 del Codice in considerazione della separazione strutturale della rete fissa di accesso di TIM*”;

VISTA la delibera n. 7/25/CIR, del 5 febbraio 2025, recante “*Pubblicazione delle specifiche tecniche inerenti alle modifiche dei processi di provisioning, assurance e cambio operatore derivanti dall’introduzione di ONT degli operatori certificati da FiberCop*”;

CONSIDERATO che il Codice delle comunicazioni elettroniche (il Codice) prevede che l’Autorità garantisca l’efficienza e la semplicità della procedura di passaggio tra operatori per l’utente finale e che, sulla rete fissa, la modalità tecnica più efficiente per realizzare il passaggio ad altro operatore si basa sul riutilizzo, da parte del nuovo operatore, di una porzione dell’infrastruttura esistente (migrazione) evitando la duplicazione delle linee di accesso;

RITENUTO che una migliore efficienza delle procedure di migrazione può essere ottenuta uniformando, tra le diverse reti, i punti di accesso per i relativi prodotti *wholesale* affinché gli operatori possano ottimizzare lo sviluppo delle nuove reti FTTH riutilizzando quanto più possibile la fibra ottica già installata;

RILEVATO che l’attuale regolamentazione prevede obblighi di accesso in capo a diversi soggetti quali operatori SMP, operatori aggiudicatari di bandi pubblici, nonché obblighi in capo a tutti gli operatori (obblighi simmetrici) di accesso alla propria infrastruttura in fibra ottica all’interno degli edifici;

RITENUTO che il diritto dell’utente di cambiare operatore sia indipendente delle dimensioni, dalle quote di mercato e dall’area geografica di attività degli operatori coinvolti e che gli obblighi simmetrici di accesso appaiano lo strumento regolamentare più idoneo per favorire la definizione di procedure di migrazione semplici ed efficienti;

RITENUTO pertanto opportuno valutare un aggiornamento del quadro regolamentare in materia di obblighi simmetrici al fine di uniformare e razionalizzare i punti di interconnessione tra le reti FTTH per conseguire gli obiettivi di efficienza e semplicità nelle procedure di passaggio previsti dal Codice;

CONSIDERATA la complessità del quadro regolamentare di riferimento per gli obblighi di accesso e per le procedure di passaggio tra operatori su reti FTTH nonché la necessità di trattare la materia in accordo ai generali principi di trasparenza dell’azione amministrativa, prevedibilità regolamentare e partecipazione da parte degli *stakeholder*;

RITENUTO pertanto opportuno, al fine di garantire l’efficienza e la semplicità delle procedure di passaggio per gli utenti finali tenendo conto, tra l’altro, del contesto di mercato attuale e prospettico nonché dei possibili strumenti previsti al riguardo dal Codice, avviare una prima consultazione pubblica, ai sensi dell’art. 23 del Codice, sulle possibili future misure regolamentari in materia di obblighi di accesso finalizzati alla definizione delle procedure di migrazione su reti FTTH;

RILEVATO che gli esiti della prima consultazione pubblica potranno essere tenuti in considerazione per la predisposizione di uno schema di provvedimento, contenente gli orientamenti dell’Autorità, da sottoporre ad una seconda consultazione pubblica;

UDITA la relazione della Commissaria Elisa Giomi, relatrice ai sensi dell’art. 31 del “*Regolamento concernente l’organizzazione ed il funzionamento dell’Autorità*”;

## **DELIBERA**

### **Articolo 1 (Avvio della prima consultazione pubblica)**

1. È indetta, ai sensi dell’art. 23 del Codice, una prima consultazione pubblica sulle future misure regolamentari in materia di obblighi di accesso finalizzati alla definizione di procedure di migrazione su reti FTTH che garantiscano l’efficienza e la semplicità delle procedure di passaggio per gli utenti finali.
2. Le modalità di partecipazione alla prima consultazione pubblica sono riportate nell’allegato A alla presente delibera.
3. Il testo a consultazione pubblica contenente gli elementi di interesse dell’Autorità è riportato nell’allegato B alla presente delibera.
4. Le comunicazioni di risposta alla consultazione pubblica dovranno essere inviate entro il termine di 30 giorni dalla data di pubblicazione della presente delibera.

Il presente provvedimento è pubblicato sul sito *web* dell’Autorità.

Roma, 6 marzo 2025

**IL PRESIDENTE**  
Giacomo Lasorella

**LA COMMISSARIA RELATRICE**  
Elisa Giomi

Per conformità a quanto deliberato  
**IL SEGRETARIO GENERALE**  
Giovanni Santella