

## DELIBERA N. 152/25/CONS

### AVVIO DI INDAGINE CONOSCITIVA SULLO STATO ATTUALE E SULLE PROSPETTIVE DEL SERVIZIO POSTALE UNIVERSALE

#### L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio dell'11 giugno 2025;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante *“Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”*;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *“Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”*;

VISTA la direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997, recante *“Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio”*, come modificata, da ultimo, dalla direttiva 2008/6/CE;

VISTO il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante *“Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio”* così come modificato dal d.lgs. n. 58/2011, che ha recepito la direttiva 2008/6/CE e, in particolare, l'art. 23, comma 2 in base al quale: *“Sulla base dei criteri di cui al comma 11 dell'articolo 3, il servizio universale è affidato a Poste Italiane S.p.A. per un periodo di quindici anni, a decorrere dalla data di entrata in vigore del decreto legislativo di attuazione della direttiva 2008/6/CE”*;

VISTO il decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante *“Disposizioni urgenti per la crescita, l'equità e il consolidamento dei conti pubblici”*, come convertito dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, e, in particolare, l'art. 21 che ha designato l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito *“Autorità”*) quale Autorità nazionale di regolamentazione per il settore postale ai sensi dell'art. 22 della direttiva 97/67/CE conferendole i poteri previamente attribuiti all'Agencia di regolamentazione dall'art. 2, comma 4, del d.lgs. n. 261/1999;

VISTA la legge 23 dicembre 2014, n. 190, recante “*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2015)*”;

VISTO il Contratto di programma 2020-2024 tra il Ministero dello sviluppo economico e Poste Italiane S.p.A., stipulato in data 30 dicembre 2019 e prorogato sino al 30 aprile 2026;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*” (di seguito, “*Regolamento*”), come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 332/24/CONS dell’11 settembre 2024;

VISTO il decreto del Presidente della Repubblica, del 29 marzo 1973, n. 156, recante “*Approvazione del testo unico delle disposizioni legislative in materia postale, di bancoposta e di telecomunicazioni*”;

VISTA la delibera n. 92/13/CONS, del 6 febbraio 2013, recante “*Approvazione - con modifiche - delle condizioni tecniche attuative del servizio di posta massiva offerto da Poste Italiane*”;

VISTA la delibera n. 385/13/CONS, del 20 giugno 2013, recante “*Approvazione, con modifiche, delle condizioni generali di servizio per l’espletamento del Servizio universale postale*”;

VISTA la delibera n. 342/14/CONS, del 26 giugno 2014, recante “*Punti di accesso alla rete postale: modifica dei criteri di distribuzione degli uffici di Poste Italiane*”;

VISTA la delibera n. 413/14/CONS, del 29 luglio 2014, recante “*Direttiva generale per l’adozione da parte dei fornitori di servizi postali delle carte dei servizi*”;

VISTA la delibera n. 395/15/CONS, del 25 giugno 2015, recante “*Autorizzazione all’attuazione di un modello di recapito a giorni alterni degli invii postali rientranti nel servizio universale*”;

VISTA la delibera n. 396/15/CONS, del 25 giugno 2015, recante “*Nuovi obiettivi statistici di qualità e nuove tariffe degli invii postali universali ai sensi dell’art. 1, comma 280 della legge 23 dicembre 2014, n. 190*”;

VISTA la delibera n. 383/17/CONS, del 5 ottobre 2017, recante “*Adozione del Regolamento recante la disciplina dell’accesso ai sensi degli articoli 22 e seguenti della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e degli articoli 5 e seguenti del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33*”;

VISTA la delibera n. 107/19/CONS, del 5 aprile 2019, recante “*Adozione del regolamento concernente le procedure di consultazione nei procedimenti di competenza dell’Autorità*” e, in particolare, l’Allegato A recante “*Regolamento concernente le procedure di consultazione nei procedimenti di competenza dell’Autorità*”;

VISTA la delibera n. 171/22/CONS, del 30 maggio 2022, recante “*Analisi del mercato dei servizi di consegna della corrispondenza - Valutazione del livello di concorrenza e definizione dei rimedi regolamentari. Determinazione delle tariffe massime dei servizi postali universali*”;

VISTA la delibera n. 308/22/CONS, del 7 settembre 2022, recante “*Nuovi criteri di distribuzione delle cassette di impostazione nell’ambito del servizio universale*”;

VISTA la delibera n. 454/22/CONS, del 21 dicembre 2022, recante “*Nuove tariffe base riguardanti gli invii a mezzo posta dei prodotti editoriali rientranti nel servizio universale*”;

VISTA la delibera n. 78/23/CONS, del 30 marzo 2023, recante “*Modifica della delibera n. 77/18/CONS, recante ‘Approvazione del regolamento in materia di rilascio delle licenze per svolgere il servizio di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse (legge 20 novembre 1982, n. 890) e di violazioni del codice della strada (articolo 201 del d.lgs. 30 aprile 1992, n. 285)’*”;

VISTA la delibera n. 160/23/CONS, del 27 giugno 2023, recante “*Determinazione di nuove tariffe massime dei servizi postali universali*”;

VISTA la delibera n. 62/24/CONS, del 6 marzo 2024, recante “*Verifica del calcolo del Costo Netto del servizio postale universale, quantificazione dell’onere, valutazione della sua iniquità e determinazione della modalità del suo finanziamento per gli anni 2020 e 2021*”;

VISTA la delibera n. 257/24/CONS, del 10 luglio 2024, recante “*Avvio del procedimento per l’attivazione e l’alimentazione del fondo di compensazione degli oneri del servizio universale per gli anni 2020 e 2021, ai sensi dell’articolo 10 del d.lgs. n. 261/1999 e dell’articolo 1, comma 4, della delibera n. 62/24/CONS*”;

VISTA la delibera n. 388/24/CONS, del 9 ottobre 2024, recante “*Nuovo regolamento in materia di titoli abilitativi per l’offerta al pubblico di servizi postali*”;

VISTE la delibera n. 109/25/CONS, del 30 aprile 2025, recante “*Adozione della Nuova direttiva generale sulle carte dei servizi postali e disposizioni in favore dell’utenza*”;

VISTA la delibera n. 144/25/CONS, del 27 maggio 2025, recante “*Aree di recapito con copertura esclusiva da parte del fornitore di servizio postale universale (c.d. aree eu2). Criteri, individuazione, elenchi*”;

VISTA la segnalazione al Governo ai sensi dell’articolo 1, comma 6, lettera c), n. 1 della legge 31 luglio 1997, n. 249, per l’abolizione del fondo di compensazione degli oneri del servizio universale di cui all’art. 10 del d.lgs. 261/99, adottata nella riunione del 27 maggio u.s.;

CONSIDERATI i profili attuali e prospettici che interessano la fornitura del servizio postale universale (di seguito SPU) rappresentati nel documento “*Stato attuale e prospettive del Servizio postale universale. Documento conoscitivo*” (allegato B alla presente delibera), riguardanti le principali tendenze – economiche, giuridiche, tecnologiche e sociali – che caratterizzano il settore dei servizi postali (cap. 2), le finalità e le caratteristiche del SPU in Italia e in Europa (cap. 3), i profili economici e gli scenari evolutivi del SU (cap. 4);

CONSIDERATA l’esigenza che la fornitura del servizio universale “*evolva in funzione del contesto tecnico, economico e sociale, nonché delle esigenze degli utenti*” (art. 5 della direttiva 2008/6/CE);

CONSIDERATO che, in base a quanto disposto dall’art. 23, comma 2, del D.lgs. 261/99, in combinato disposto con l’art. 1 dell’atto di proroga del vigente Contratto di programma, l’affidamento del servizio universale postale a Poste Italiane S.p.A. scade il 30 aprile 2026;

CONSIDERATA, pertanto, l’opportunità di delineare possibili sviluppi, in prospettiva, del servizio postale universale nell’ottica di garantire agli utenti prestazioni e livelli di servizio corrispondenti ai loro bisogni attuali e concreti, tenuto conto dell’evoluzione della domanda e dell’offerta registrata negli ultimi anni nel settore dei servizi postali;

RITENUTO opportuno, in particolare, interpellare le Istituzioni pubbliche e private e gli *stakeholders* (operatori di settore, associazioni dei consumatori, utenti *business e consumer* e chiunque ne abbia interesse), come rappresentato nel documento “*Stato attuale e prospettive del Servizio postale universale. Indagine conoscitiva*” (allegato A alla presente delibera), sui seguenti punti:

- a) obblighi di servizio postale universale;
- b) il costo netto del SU e il suo finanziamento;
- c) evoluzione della domanda.

UDITA la relazione del Commissario Massimiliano Capitano, relatore ai sensi dell’articolo 31 del “*Regolamento concernente l’organizzazione ed il funzionamento dell’Autorità*”;

## **DELIBERA**

### **Articolo unico**

1. È avviata l'indagine conoscitiva concernente “*Stato attuale e prospettive del Servizio postale universale*”, comprensiva del testo riportato all'allegato A, con i quesiti sottoposti al mercato, e del documento conoscitivo di cui all'allegato B della presente delibera.
2. Le modalità di partecipazione sono riportate nell'allegato C alla presente delibera. I soggetti interessati trasmettono i propri contributi all'Autorità entro il termine di 30 giorni dalla data di pubblicazione della presente delibera.
3. Il procedimento si conclude entro 90 giorni dalla data di pubblicazione della presente delibera sul sito *web* dell'Autorità, fatte salve le sospensioni per l'acquisizione dei contributi di cui al comma 2 e le richieste di informazioni e documenti calcolate sulla base delle date dei protocolli dell'Autorità in partenza ed in arrivo. I termini del procedimento possono essere prorogati dall'Autorità con delibera.
4. Il responsabile del procedimento è il dott. Paolo Alagia, dirigente della Direzione servizi postali.

La presente delibera, comprensiva degli allegati A, B e C, che ne costituiscono parte integrante, è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 11 giugno 2025

IL PRESIDENTE  
Giacomo Lasorella

IL COMMISSARIO RELATORE  
Massimiliano Capitanio

Per attestazione conformità a quanto deliberato  
II SEGRETARIO GENERALE  
Giovanni Santella