

DELIBERA N. 59/25/CONS

**MODIFICHE ALLA DELIBERA N. 382/24/CONS RECANTE “ATTUAZIONE
DELLA NUOVA ORGANIZZAZIONE DELL’AUTORITÀ: INDIVIDUAZIONE
DEGLI UFFICI DI SECONDO LIVELLO”**

L’AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 6 marzo 2025;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTA la delibera n. 17/98, del 16 giugno 1998, recante “*Approvazione dei Regolamenti concernenti l’organizzazione ed il funzionamento, la gestione amministrativa e la contabilità, il trattamento giuridico ed economico del personale dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*” (di seguito, denominato anche Regolamento);

VISTA la delibera n. 382/24/CONS, del 30 settembre 2024, con la quale è stata data attuazione all’assetto organizzativo dell’Autorità, come delineato dalla delibera n. 332/24/CONS, dell’11 settembre 2024, con individuazione degli Uffici di secondo livello;

VISTA la delibera n. 58/25/CONS, del 6 marzo 2025, con la quale è stato da ultimo modificato il Regolamento attraverso, per quanto qui di interesse, l’istituzione del “Servizio Co.re.com. e coordinamento ispettivo”, in ragione dell’esigenza di garantire, all’esito di una prima fase di attuazione della nuova organizzazione degli Uffici, una maggiore funzionalità ed efficacia, oltre che una più razionale organizzazione del lavoro, nello svolgimento sia delle attività concernenti i rapporti con Comitati regionali delle comunicazioni (di seguito anche “Co.re.com”) sia delle attività ispettive;

VISTO, in particolare, l’art. 25, comma 2, lett. a), del Regolamento, recante “*Responsabili delle Direzioni e dei Servizi*”;

VISTA la delibera n. 60/25/CONS, del 6 marzo 2025, recante “*Conferimento dell’incarico di Direttore del Servizio rapporti con i Co.re.com e coordinamento ispettivo ai sensi dell’art. 24 del Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*”;

RAVVISATA la necessità di procedere alla conseguente modifica della citata delibera n. 382/24/CONS al fine di dare attuazione, per quanto concerne gli Uffici di secondo livello, alla predetta modifica apportata al Regolamento;

VISTA l'informativa resa alle organizzazioni sindacali;

UDITA la relazione del Commissario Laura Aria, relatore ai sensi dell'articolo 31 del Regolamento;

DELIBERA

Articolo 1

(Modifiche alla delibera n. 382/24/CONS, recante “Attuazione della nuova organizzazione dell’Autorità: individuazione degli uffici di secondo livello”)

1. Alla delibera n. 382/24/CONS, recante “Attuazione della nuova organizzazione dell’autorità: individuazione degli uffici di secondo livello”, sono apportate le seguenti modifiche:

- a) all’articolo 1, comma 1, la lettera *c*) è soppressa;
- b) all’articolo 1, il comma 4 è soppresso;
- c) dopo l’articolo 12, è inserito il seguente:

*“Articolo 12-bis
(Uffici del Servizio Co.re.com. e coordinamento ispettivo)*

- 1. *Il Servizio rapporti con i Co.re.com. e coordinamento ispettivo si articola nei seguenti due Uffici:*
 - a. *Ufficio rapporti con i Co.re.com.;*
 - b. *Ufficio coordinamento ispettivo.*
- 2. *L’Ufficio rapporti con i Co.re.com. cura i rapporti con i Comitati regionali delle comunicazioni e i competenti uffici amministrativi delle Regioni e delle Province autonome. Svolge tutte le attività necessarie per la verifica del rispetto dell’Accordo quadro tra l’Autorità, la Conferenza delle Regioni e Province autonome e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province autonome, concernente l’esercizio delle funzioni delegate ai Comitati regionali per le comunicazioni, verificando l’efficacia e l’efficienza dell’esercizio delle funzioni ad essi delegate.*

3. *L'Ufficio coordinamento ispettivo coordina le attività ispettive proposte dalle Direzioni e dai Servizi. Fornisce supporto, su richiesta dell'unità organizzativa competente, alle attività relative a specifiche segnalazioni e denunce. Cura i rapporti con i Nuclei della Guardia di Finanza e della Polizia postale e delle comunicazioni, sulla base dei rispettivi protocolli d'intesa."*
2. L'allegato A alla presente delibera, di cui costituisce parte integrante e sostanziale, e che anche reca la modifica di cui al comma 1, lett. c), sostituisce l'allegato A alla delibera n. 382/24/CONS.
3. La presente delibera entra in vigore il giorno successivo alla sua approvazione.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 6 marzo 2025

IL PRESIDENTE
Giacomo Lasorella

IL COMMISSARIO RELATORE
Laura Aria

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Giovanni Santella

Ufficio Il livello	Sede Territoriale
SECRETARIATO GENERALE	
Ufficio di segreteria, coordinamento e controlli interni	ROMA/NAPOLI
Ufficio intelligenza artificiale	ROMA/NAPOLI
DIREZIONE RETI E SERVIZI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE	
Ufficio regolamentazione dei mercati e delle reti	ROMA/NAPOLI
Ufficio vigilanza e controversie in materia di servizi di comunicazioni	ROMA/NAPOLI
Ufficio radio spettro	ROMA/NAPOLI
Ufficio <i>broadband map</i> e sviluppo della fibra	ROMA/NAPOLI
DIREZIONE SERVIZI MEDIA E TUTELA DEI DIRITTI FONDAMENTALI	
Ufficio servizio pubblico televisivo, radiofonico e multimediale	ROMA/NAPOLI
Ufficio disciplina, vigilanza e sanzioni dei servizi media	ROMA/NAPOLI
Ufficio pluralismo e concorrenza nei servizi media	ROMA/NAPOLI
DIREZIONE PER I SERVIZI DIGITALI E TUTELA DEI DIRITTI FONDAMENTALI	
Ufficio <i>Digital service coordinator</i>	ROMA/NAPOLI
Ufficio piattaforme, servizi digitali e <i>platform to business</i>	ROMA/NAPOLI
Ufficio tutela diritto d'autore e diritti connessi	ROMA/NAPOLI
DIREZIONE RELAZIONI ESTERNE E ISTITUZIONALI	
Ufficio internazionale e rapporti UE	ROMA/NAPOLI
Ufficio comunicazione, sito <i>internet</i> , <i>social media</i> e rapporti con il pubblico	ROMA/NAPOLI
Ufficio relazioni istituzionali nazionali e internazionali, monitoraggio parlamentare e cerimoniale	ROMA/NAPOLI

DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI	
Ufficio servizio universale, trasparenza e regolamentazione	ROMA/NAPOLI
Ufficio per i diritti degli utenti di reti e servizi di comunicazione	ROMA/NAPOLI
Ufficio controversie tra utenti e fornitori di servizi	ROMA/NAPOLI
DIREZIONE SERVIZI POSTALI	
Ufficio regolamentazione e servizio universale	ROMA/NAPOLI
Ufficio vigilanza e tutela degli utenti dei servizi postali	ROMA/NAPOLI
SERVIZIO GIURIDICO	
Ufficio contenzioso	ROMA/NAPOLI
Ufficio consultivo	ROMA/NAPOLI
Ufficio coordinamento normativo	ROMA/NAPOLI
SERVIZIO STUDI E ANALISI TECNICHE	
Ufficio ricerca e formazione	ROMA/NAPOLI
Ufficio analisi tecnico-statistiche e banche dati	ROMA/NAPOLI
Ufficio osservatorio informazione, comunicazione e pluralismo	ROMA/NAPOLI
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E BILANCIO	
Ufficio contributo	ROMA/NAPOLI
SERVIZIO RISORSE UMANE E STRUMENTALI	
Ufficio gestione del personale	ROMA/NAPOLI
Ufficio contratti e affari generali	ROMA/NAPOLI
SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI E DIGITALIZZAZIONE	
Ufficio per l'attuazione delle norme sulla digitalizzazione	ROMA/NAPOLI

SERVIZIO RAPPORTI CON I CO.RE.COM. E COORDINAMENTO ISPETTIVO	
Ufficio rapporti con i Co.re.com.	ROMA/NAPOLI
Ufficio coordinamento ispettivo	ROMA/NAPOLI