

DELIBERA N. 12/25/CIR

AVVIO DEL PROCEDIMENTO PER L'AGGIORNAMENTO DEL QUADRO REGOLAMENTARE IN MATERIA DI PORTABILITÀ DEI NUMERI MOBILI

L'AUTORITÀ

NELLA riunione della Commissione per le infrastrutture e le reti del 19 marzo 2025;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”, di seguito denominata Autorità;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259 recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, come modificato, da ultimo, dalla Legge 16 dicembre 2024, n. 193, recante “*Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2023*” (di seguito “*Codice*”);

VISTO l’articolo 98-*duodecies*, comma 1-*bis*, del Codice dispone che “*I fornitori di reti o servizi di comunicazione elettronica non possono utilizzare le informazioni acquisite per il tramite del database per la portabilità dei numeri mobili, nonché quelle comunque acquisite per esigenze di carattere propriamente operativo, per formulare offerte agli utenti finali aventi a oggetto requisiti o condizioni generali di accesso o di uso di reti o servizi, comprese le condizioni tecnico-economiche, che risultino differenti in ragione del fornitore di rete o servizio di comunicazione elettronica di provenienza. Entro centoventi giorni dalla data di entrata in vigore della presente disposizione, l’Autorità aggiorna il regolamento recante revisione delle norme riguardanti la portabilità del numero mobile, di cui alla delibera della medesima Autorità n. 147/11/CIR del 30 novembre 2011, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 5 del 7 gennaio 2012, prevedendo modalità di monitoraggio e vigilanza che garantiscano un utilizzo del database coerente con le disposizioni del primo periodo del presente comma*” (enfasi aggiunta);

VISTA la delibera n. 147/11/CIR del 30 novembre 2011 recante “*Revisione delle norme riguardanti la portabilità del numero mobile - Approvazione del regolamento*”, di seguito anche solo Regolamento, pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 5 del 7 gennaio 2012;

VISTA la delibera n. 86/21/CIR, dell’8 luglio 2021, recante “*Modifiche e integrazioni della procedura della portabilità di cui alla delibera n. 147/11/CIR e connesse misure finalizzate ad aumentare la sicurezza nei casi di sostituzione della sim (sim swap)*”;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 58/25/CONS, del 6 marzo 2025;

RAVVISATA la necessità di aggiornare il quadro regolamentare di riferimento in materia di portabilità dei numeri mobili per dare attuazione a quanto stabilito dal secondo periodo del comma 1-*bis* dell’articolo 98-*duodecies* del Codice;

UDITA la relazione del Commissario Antonello Giacomelli, relatore ai sensi dell’articolo 31 del *Regolamento concernente l’organizzazione ed il funzionamento dell’Autorità*;

DELIBERA

Articolo 1 (Avvio del procedimento)

1. È avviato il procedimento per aggiornare il quadro regolamentare di riferimento in materia di portabilità dei numeri mobili in attuazione dell’articolo 98-*duodecies*, comma 1- *bis*, secondo periodo, del Codice.
2. I termini del procedimento sono fissati in 120 giorni dalla data di pubblicazione del presente provvedimento sul sito *web* dell’Autorità, fatte salve le sospensioni per le richieste di informazioni e documenti, calcolate sulla base delle date dei protocolli dell’Autorità in uscita e in ingresso, nonché per l’eventuale svolgimento di una consultazione pubblica sulle proposte di aggiornamento. I termini del procedimento possono essere prorogati dall’Autorità con determinazione motivata.

3. Il responsabile del procedimento è l'ing. Francesco Bernabei, funzionario dell'Ufficio vigilanza e controversie in materia di servizi di comunicazioni della Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche.
4. I soggetti interessati possono fare pervenire, entro 30 giorni dalla data di pubblicazione del presente provvedimento sul sito *web* dell'Autorità, le prime considerazioni in relazione all'oggetto del procedimento, all'indirizzo di posta elettronica certificata agcom@cert.agcom.it, all'attenzione del responsabile del procedimento.

Il presente provvedimento può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla pubblicazione dello stesso.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 19 marzo 2025

IL PRESIDENTE
Giacomo Lasorella

IL COMMISSARIO RELATORE
Antonello Giacomelli

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Giovanni Santella