

**DELIBERA N. 418/24/CONS**

**AVVIO DELLA CONSULTAZIONE PUBBLICA PER L'AGGIORNAMENTO  
DEI CRITERI E INDIVIDUAZIONE DELLE AREE DI RECAPITO CON  
COPERTURA ESCLUSIVA DELLA RETE DI SERVIZIO POSTALE  
UNIVERSALE (C.D. AREE EU2)**

**L'AUTORITÀ**

NELLA riunione di Consiglio del 31 ottobre 2024;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTA la direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997, recante “*Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio*”, come modificata, da ultimo, dalla direttiva 2008/6/CE, e, in particolare, le previsioni di cui al capitolo 4 rubricato “*Condizioni per la fornitura dei servizi postali e condizioni di accesso alla rete postale*”;

VISTO il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante “*Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio*” così come modificato dal d.lgs. n. 58/2011, che ha recepito la direttiva 2008/6/CE e, in particolare, l’art. 2, comma 4, lett. d), il quale, tra i compiti attribuiti all’Autorità nazionale di regolamentazione, prevede «*l’adozione di provvedimenti regolatori in materia di accesso alla rete postale e relativi servizi, determinazione delle tariffe dei settori regolamentati e promozione della concorrenza nei mercati postali*»;

VISTO il decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante “*Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici*”, come convertito dalla legge n. 214 del 22 dicembre 2011, e, in particolare, l’art. 21, che designa l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito denominata Autorità) quale Autorità nazionale di regolamentazione per il settore postale ai sensi dell’art. 22 della direttiva 97/67/CE;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*” come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 332/24/CONS dell’11 settembre 2024;

VISTA la delibera n. 107/19/CONS, del 5 aprile 2019, recante “*Adozione del Regolamento concernente le procedure di consultazione nei procedimenti di competenza dell’Autorità*”;

VISTA la delibera n. 77/18/CONS, del 20 febbraio 2018, recante “*Approvazione del regolamento in materia di rilascio delle licenze per svolgere il servizio di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse (legge 20 novembre 1982, n. 890) e di violazioni del codice della strada (articolo 201 del d.lgs. 30 aprile 1992, n. 285)*”;

VISTA la delibera n. 384/17/CONS, del 5 ottobre 2017, recante “*Riesame delle previsioni in materia di accesso alla rete e all’infrastruttura postale di Poste Italiane*”;

VISTA la delibera n. 589/20/CONS, dell’11 novembre 2020, recante “*Analisi del mercato dei servizi di consegna della corrispondenza e determinazione delle tariffe massime dei servizi postali universali*” che definisce i mercati rilevanti dei servizi di consegna della corrispondenza;

VISTA la delibera n. 171/22/CONS, del 30 maggio 2022, recante “*Provvedimento finale di analisi del mercato dei servizi di consegna della corrispondenza e determinazione delle tariffe massime dei servizi postali universali - valutazione del livello di concorrenza e definizione dei rimedi regolamentari*” e, in particolare, l’art. 2, comma 1 e l’art. 3 che impongono a Poste Italiane obblighi di accesso all’ingrosso alla rete di servizio universale per il recapito della posta indescritta e descritta nelle aree EU2;

VISTA la delibera n. 30/23/CONS, dell’8 febbraio 2023, recante “*Offerte di Poste Italiane S.p.A. relative ai servizi di accesso all’ingrosso, ai sensi della delibera n. 171/22/CONS con decorrenza 2023. Approvazione con modifiche*”;

VISTA la delibera n. 78/23/CONS, del 30 marzo 2023, recante “*Modifica della delibera n. 77/18/CONS, recante ‘Approvazione del regolamento in materia di rilascio delle licenze per svolgere il servizio di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse (legge 20 novembre 1982, n. 890) e di violazioni del codice della strada (articolo 201 del d.lgs. 30 aprile 1992, n. 285)’*”;

VISTA la delibera n. 236/23/CONS, del 27 settembre 2023, recante “*Test di replicabilità delle offerte di servizi di recapito di invii multipli di Poste Italiane S.p.A.*”;

VISTA la delibera n. 302/23/CONS, del 5 dicembre 2023, recante “*Offerte di Poste Italiane S.p.A. relative ai servizi di accesso all’ingrosso, ai sensi della delibera n. 171/22/CONS per l’anno 2024. Approvazione con prescrizioni.*”;

VISTA la delibera n. 323/23/CONS, del 20 dicembre 2023, recante “*Regolamento concernente indennizzi a tutela degli utenti nel settore postale*”;

VISTA la delibera n. 388/24/CONS, del 9 ottobre 2024, recante “*Nuovo regolamento in materia di titoli abilitativi per l’offerta al pubblico di servizi postali*” e in particolare l’art. 9, comma 1, lett. j) dell’Allegato A alla delibera in cui è previsto per i soggetti titolari di licenza individuale e/o autorizzazione generale, al fine dell’accesso alle offerte per i servizi di corrispondenza di cui alla delibera n. 171/22/CONS, “*il possesso del titolo abilitativo da almeno 12 mesi, il bilancio approvato dell’ultimo esercizio nonché, con specifico riguardo all’offerta di cui all’articolo 2, comma 2, della citata delibera, la titolarità di una infrastruttura postale fisica atta allo svolgimento del relativo servizio con copertura di almeno una regione*”;

VISTA la delibera n. 27/22/CONS, del 27 gennaio 2022, recante “*Revisione dei criteri di definizione delle aree EU2 e individuazione dei relativi CAP*”, con la quale sono state individuate, sulla base delle coperture, nel 2021, delle reti di recapito degli operatori concorrenti di Poste Italiane, le aree del territorio italiano servite esclusivamente dalla rete del servizio universale postale (c.d. aree EU2), identificate attraverso i CAP e differenziate per i servizi di posta indescritta e descritta, come riportato negli elenchi di cui, rispettivamente, agli allegati 1 e 2 della medesima delibera;

VISTO, in particolare, l’art. 2, comma 2, della suddetta delibera, il quale dispone che “*Gli elenchi dei CAP EU2, di cui agli allegati 1 e 2, sono aggiornati con cadenza annuale*”;

TENUTO CONTO che le aree EU2 sono state finora individuate utilizzando, per la posta indescritta, il criterio della copertura aggregata dei principali operatori postali alternativi nazionali che offrono il servizio di recapito, in maniera stabile e continuativa, ad almeno il 25% della popolazione e, per la posta descritta, il criterio della copertura aggregata dei principali operatori postali alternativi nazionali, inclusi quelli che offrono servizi di posta descritta in proprio o per conto di operatori postali nazionali;

TENUTO CONTO dell’evoluzione della regolamentazione degli ultimi anni con riguardo, *inter alia*, alla fornitura di servizi di accesso alla rete di servizio postale universale; al test di replicabilità che Poste Italiane è tenuta ad applicare sulle offerte di servizi di recapito formulate alla Pubblica Amministrazione e alle grandi imprese nell’ambito di gare pubbliche e RdO; al rilascio dei titoli abilitativi per la fornitura di servizi di notifica, a mezzo posta, degli atti giudiziari e delle violazioni del Codice della strada; agli appalti nel settore postale;

CONSIDERATA, pertanto, la necessità di individuare le aree EU2 sulla base delle effettive condizioni economiche e tecniche delle reti postali installate in Italia in termini di CAP, per i servizi di posta indescritta e descritta, inclusi i servizi di notifica a mezzo posta;

RITENUTO opportuno, a tal fine, valutare se gli attuali criteri per il calcolo delle aree EU2 risultano ancora validi ed efficaci;

VISTA la delibera n. 75/24/CONS, del 19 marzo 2024, recante “*Avvio del procedimento con richiesta di elementi per l’aggiornamento dei criteri e individuazione delle aree di recapito con copertura esclusiva della rete di servizio postale universale (c.d. aree EU2)*”;

VISTE le osservazioni preliminari, riportate nell’allegato B, formulate da Fulmine Group S.p.A., Iliad Italia S.p.A., Poste Italiane S.p.A. e Sailpost S.p.A.;

VISTI i dati forniti da Amazon Italia Transport S.r.l., BRT S.p.A., C.A.M. S.r.l., Hibripost S.c.a.r.l., Consorzio Stabile Olimpo, CRC Post S.r.l., Delivery Group S.r.l., Elleci Service S.r.l., Eurisko Post S.r.l., FedEx Express Italy S.r.l., Fulmine Group S.p.A., Fulmine Group Servizi Notificazione S.r.l., GLS Italy S.p.A., GRS S.r.l., Gruppo Servizi Postali S.r.l., HR Parcel S.p.A., Infotec Servizi S.r.l., Integraa S.r.l., It.Mail S.r.l., Gruppo La nuova Posta S.r.l., Locker Inpost Italia S.r.l., MLK Deliveries S.p.A., NIAL. Mail S.r.l., Olimpo Services S.r.l., Opera Delivery S.r.l., Over Post S.r.l., Pony Service S.r.l., Post & Post S.c.a.r.l., Post & Service Group Rete Soggetto, Postel S.p.A., PSD 1861 Express S.r.l., Rotomail S.p.A., Sailpost S.p.A., Sar Service S.r.l., Schenker Italiana S.p.A., SDA Express Courier S.p.A., Servizio Posta S.r.l., Sorte S.r.l., United Parcel Service Italia S.r.l.;

RILEVATA l’opportunità di avviare una consultazione pubblica per l’aggiornamento dei criteri e individuazione delle aree di recapito con copertura esclusiva della rete di servizio postale universale (c.d. aree EU2), al fine di acquisire osservazioni e contributi da parte dei soggetti interessati;

RITENUTO congruo stabilire un termine di 30 giorni, decorrente dalla pubblicazione del documento di consultazione sul sito *web* dell’Autorità, per la trasmissione dei contributi dei partecipanti alla consultazione;

TENUTO CONTO delle informazioni e dei dati complessivamente acquisiti nel corso della fase istruttoria;

VISTI tutti gli atti del procedimento;

UDITA la relazione del Commissario Laura Aria, relatore ai sensi dell’articolo 31 del *Regolamento concernente l’organizzazione ed il funzionamento dell’Autorità*;

## **DELIBERA**

### **Articolo unico**

1. È avviata la consultazione pubblica per l'aggiornamento dei criteri e individuazione delle aree di recapito con copertura esclusiva della rete di servizio postale universale (c.d. aree EU2), di cui all'allegato B alla presente delibera.
2. Le modalità di consultazione sono riportate nell'allegato A alla presente delibera.

La presente delibera, comprensiva degli allegati A e B che ne costituiscono parte integrante, è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 31 ottobre 2024

**IL PRESIDENTE**  
Giacomo Lasorella

**IL COMMISSARIO RELATORE**  
Laura Aria

Per attestazione conformità a quanto deliberato  
**IL SEGRETARIO GENERALE**  
Giulietta Gamba