

DELIBERA N. 486/24/CONS

**CONSULTAZIONE PUBBLICA INDETTA CON LA DELIBERA
N.116/24/CONS E PROCEDIMENTO PER L'ADOZIONE DELLA NUOVA
DIRETTIVA GENERALE SULLE CARTE DEI SERVIZI POSTALI E
DISPOSIZIONI IN FAVORE DELL'UTENZA. RIAPERTURA DEI TERMINI,
PROROGA E CAMBIO DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio dell'11 dicembre 2024;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante *“Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”*;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *“Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”*;

VISTA la direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997, recante *“Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio”*, come modificata, da ultimo, dalla direttiva 2008/6/CE;

VISTO il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante *“Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio”*;

VISTO il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante *“Codice del consumo”*, come modificato dal decreto legislativo 6 agosto 2015, n. 130;

VISTO il decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante *“Disposizioni urgenti per la crescita, l'equità e il consolidamento dei conti pubblici”* come convertito dalla legge n. 214 del 22 dicembre 2011, e, in particolare, l'art. 21, che designa l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito denominata Autorità) quale autorità nazionale di regolamentazione per il settore postale, ai sensi dell'art. 22 della direttiva 97/67/CE;

VISTA la legge 23 dicembre 2014, n. 190, recante *“Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2015)”*;

VISTA la delibera dell'Autorità n. 401/10/CONS, del 22 luglio 2010, recante *Disciplina dei tempi dei procedimenti*, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 118/14/CONS del 13 marzo 2014;



VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*” come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 332/24/CONS dell’11 settembre 2024;

VISTA la delibera n. 184/13/CONS, del 28 febbraio 2013, recante “*Approvazione del regolamento in materia di definizione delle controversie derivanti dai reclami nel settore postale*”;

VISTA la delibera n. 413/14/CONS, del 29 luglio 2014, recante “*Direttiva generale per l’adozione da parte dei fornitori di servizi postali delle carte dei servizi*”;

VISTA la delibera n. 129/15/CONS, dell’11 marzo 2015, recante “*Approvazione del regolamento in materia di titoli abilitativi per l’offerta al pubblico di servizi postali*”;

VISTA la delibera n. 383/17/CONS, del 5 ottobre 2017, recante “*Adozione del Regolamento recante la disciplina dell’accesso ai sensi degli articoli 22 e seguenti della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e degli articoli 5 e seguenti del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 205/23/CONS;

VISTA la delibera n. 600/18/CONS, del 12 dicembre 2018, recante “*Regolamento in materia di misure e modalità di corresponsione degli indennizzi relativi alle notificazione di atti a mezzo del servizio postale*”;

VISTA la delibera n. 107/19/CONS, del 5 aprile 2019, recante “*Adozione del Regolamento concernente le procedure di consultazione nei procedimenti di competenza dell’Autorità*”;

VISTA la delibera n. 323/23/CONS, del 20 dicembre 2023, recante “*Regolamento concernente indennizzi a tutela degli utenti nel settore postale*”;

VISTA la delibera n. 2/24/CONS, del 10 gennaio 2024, recante “*Avvio del procedimento istruttorio relativo alla revisione del regolamento in materia di titoli abilitativi per l’offerta al pubblico di servizi postali*”;

VISTA la delibera n. 116/24/CONS recante “*Avvio del procedimento e della consultazione pubblica per l’adozione della nuova Direttiva generale sulle carte dei servizi postali e disposizioni in favore dell’utenza*” del 30 aprile 2024;

VISTA la delibera n. 388/24/CONS, del 9 ottobre 2024, recante “*Nuovo Regolamento in materia di titoli abilitativi per l’offerta al pubblico di servizi postali*” (di seguito *Regolamento sui titoli abilitativi*”);

PRESO ATTO della richiesta di riapertura dei termini per la presentazione di osservazioni nell’ambito della consultazione pubblica avviata con la delibera n. 116/24/CONS, avanzata dalle Associazioni di consumatori U.di.con. e Assoutenti con nota registrata al protocollo dell’Autorità con n. 310330 del 26 novembre 2024;

CONSIDERATO che il nuovo *Regolamento sui titoli abilitativi* ridefinisce il perimetro oggettivo e soggettivo del servizio postale, all’articolo 1, comma 1, lettera k),



con possibili impatti sugli obblighi scaturenti dall'adozione del provvedimento recante la nuova Direttiva generale sulle carte dei servizi e norme a favore dell'utenza, oggetto della consultazione pubblica avviata con la delibera n. 116/24/CONS;

CONSIDERATO che, alla luce della complessità della materia oggetto di consultazione, il termine di trenta giorni assegnato dalla delibera n. 116/24/CONS per la produzione di osservazioni e contributi è risultato particolarmente stringente, tant'è che hanno partecipato alla procedura solamente sei operatori e nessuna rappresentanza delle istanze di consumatori e utenti;

TENUTO CONTO della richiesta avanzata da due Associazioni di consumatori rappresentative a livello nazionale di riapertura dei termini per la presentazione di osservazioni in ordine alla proposta regolamentare sottoposta a consultazione con la delibera n. 116/24/CONS;

RITENUTO opportuno, quindi, ai fini della completezza dell'istruttoria e nell'ottica di garantire la massima tutela all'utenza, garantire una adeguata partecipazione alla consultazione in parola, in particolare da parte delle Associazioni dei consumatori, anche alla luce dell'adozione del nuovo *Regolamento sui titoli abilitativi*;

RITENUTO necessario, in relazione alle sopra esposte esigenze, riaprire i termini per consentire la più ampia partecipazione, dando la possibilità della presentazione di osservazioni da parte dei soggetti interessati per ulteriori trenta giorni e prorogare, conseguentemente, di trenta giorni il termine di conclusione del procedimento avviato con delibera n. 116/24/CONS;

RITENUTO, infine, alla luce del nuovo assetto organizzativo dell'Autorità, di affidare la responsabilità del procedimento al dott. Enrico Maria Cotugno, dirigente dell'Ufficio vigilanza e tutela degli utenti dei servizi postali;

UDITA la relazione del Commissario Laura Aria, relatrice ai sensi dell'articolo 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità*;

DELIBERA

Articolo 1

1. Sono riaperti i termini per la presentazione delle osservazioni di risposta alla consultazione pubblica indetta con la delibera n. 116/24/CONS. I soggetti interessati sono invitati a far pervenire le proprie osservazioni sui documenti di consultazione di cui agli allegati B e C e con le modalità indicate all'allegato A alla predetta delibera, nel termine di 30 giorni dalla pubblicazione del presente provvedimento sul sito web dell'Autorità.

2. Il termine di conclusione del procedimento di cui all'art. 1, comma 4, della delibera n. 116/24/CONS è prorogato di trenta giorni, fatte salve le ipotesi di sospensione ivi previste.

3. La responsabilità del procedimento di cui al comma 2 è affidata al dott. Enrico Maria Cotugno, dirigente della Direzione servizi postali, a far data dalla pubblicazione della presente delibera sul sito web dell'Autorità.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 11 dicembre 2024

IL PRESIDENTE
Giacomo Lasorella

IL COMMISSARIO RELATORE
Laura Aria

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Giulietta Gamba