

DELIBERA N. 504/24/CONS

**PROROGA DEI TERMINI DEL PROCEDIMENTO CONCERNENTE
L'AGGIORNAMENTO DEI CRITERI E INDIVIDUAZIONE DELLE AREE DI
RECAPITO CON COPERTURA ESCLUSIVA DELLA RETE DI SERVIZIO
POSTALE UNIVERSALE (C.D. AREE EU2)**

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 18 dicembre 2024;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante *“Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”*;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *“Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”*;

VISTA la direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997, recante *“Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio”*, come modificata, da ultimo, dalla direttiva 2008/6/CE, e, in particolare, le previsioni di cui al capitolo 4 rubricato *“Condizioni per la fornitura dei servizi postali e condizioni di accesso alla rete postale”*;

VISTO il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante *“Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio”* così come modificato dal d.lgs. n. 58/2011, che ha recepito la direttiva 2008/6/CE e, in particolare, l’art. 2, comma 4, lett. d), il quale, tra i compiti attribuiti all’Autorità nazionale di regolamentazione, prevede *“l’adozione di provvedimenti regolatori in materia di accesso alla rete postale e relativi servizi, determinazione delle tariffe dei settori regolamentati e promozione della concorrenza nei mercati postali”*;

VISTO il decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante *“Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici”*, come convertito dalla legge n. 214 del 22 dicembre 2011, e, in particolare, l’art. 21, che designa l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito denominata Autorità) quale Autorità nazionale di regolamentazione per il settore postale ai sensi dell’art. 22 della direttiva 97/67/CE;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*” come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 332/24/CONS dell’11 settembre 2024;

VISTA la delibera n. 107/19/CONS, del 5 aprile 2019, recante “*Adozione del Regolamento concernente le procedure di consultazione nei procedimenti di competenza dell’Autorità*”;

VISTA la delibera n. 77/18/CONS, del 20 febbraio 2018, recante “*Approvazione del regolamento in materia di rilascio delle licenze per svolgere il servizio di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse (legge 20 novembre 1982, n. 890) e di violazioni del codice della strada (articolo 201 del d.lgs. 30 aprile 1992, n. 285)*”;

VISTA la delibera n. 384/17/CONS, del 5 ottobre 2017, recante “*Riesame delle previsioni in materia di accesso alla rete e all’infrastruttura postale di Poste Italiane*”;

VISTA la delibera n. 171/22/CONS, del 30 maggio 2022, recante “*Provvedimento finale di analisi del mercato dei servizi di consegna della corrispondenza e determinazione delle tariffe massime dei servizi postali universali - valutazione del livello di concorrenza e definizione dei rimedi regolamentari*”;

VISTA la delibera n. 30/23/CONS, dell’8 febbraio 2023, recante “*Offerte di Poste Italiane S.p.A. relative ai servizi di accesso all’ingrosso, ai sensi della delibera n. 171/22/CONS con decorrenza 2023. Approvazione con modifiche*”;

VISTA la delibera n. 78/23/CONS, del 30 marzo 2023, recante “*Modifica della delibera n. 77/18/CONS, recante ‘Approvazione del regolamento in materia di rilascio delle licenze per svolgere il servizio di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse (legge 20 novembre 1982, n. 890) e di violazioni del codice della strada (articolo 201 del d.lgs. 30 aprile 1992, n. 285)’*”;

VISTA la delibera n. 236/23/CONS, del 27 settembre 2023, recante “*Test di replicabilità delle offerte di servizi di recapito di invii multipli di Poste Italiane S.p.A.*”;

VISTA la delibera n. 302/23/CONS, del 5 dicembre 2023, recante “*Offerte di Poste Italiane S.p.A. relative ai servizi di accesso all’ingrosso, ai sensi della delibera n. 171/22/CONS per l’anno 2024. Approvazione con prescrizioni.*”;

VISTA la delibera n. 323/23/CONS, del 20 dicembre 2023, recante “*Regolamento concernente indennizzi a tutela degli utenti nel settore postale*”;

VISTA la delibera n. 388/24/CONS, del 9 ottobre 2024, recante “*Nuovo regolamento in materia di titoli abilitativi per l’offerta al pubblico di servizi postali*”;

VISTA la delibera n. 27/22/CONS, del 27 gennaio 2022, recante “*Revisione dei criteri di definizione delle aree EU2 e individuazione dei relativi CAP*”, con la quale sono state individuate, sulla base delle coperture, nel 2021, delle reti di recapito degli operatori concorrenti di Poste Italiane, le aree del territorio italiano servite esclusivamente dalla rete del servizio universale postale (c.d. aree EU2), identificate attraverso i CAP e differenziate per i servizi di posta indescritta e descritta, come riportato negli elenchi di cui, rispettivamente, agli allegati 1 e 2 della medesima delibera;

VISTA la delibera n. 75/24/CONS, del 19 marzo 2024, recante “*Avvio del procedimento con richiesta di elementi per l’aggiornamento dei criteri e individuazione delle aree di recapito con copertura esclusiva della rete di servizio postale universale (c.d. aree EU2)*”;

VISTE le osservazioni preliminari, riportate nell’allegato B, formulate da Fulmine Group S.p.A., Iliad Italia S.p.A., Poste Italiane S.p.A. e Sailpost S.p.A.;

VISTI i dati forniti da Amazon Italia Transport S.r.l., BRT S.p.A., C.A.M. S.r.l., Hibripost S.c.a.r.l., Consorzio Stabile Olimpo, CRC Post S.r.l., Delivery Group S.r.l., Elleci Service S.r.l., Eurisko Post S.r.l., FedEx Express Italy S.r.l., Fulmine Group S.p.A., Fulmine Group Servizi Notificazione S.r.l., GLS Italy S.p.A., GRS S.r.l., Gruppo Servizi Postali S.r.l., HR Parcel S.p.A., Infotec Servizi S.r.l., Integraa S.r.l., It.Mail S.r.l., Gruppo La nuova Posta S.r.l., Locker Inpost Italia S.r.l., MLK Deliveries S.p.A., NIAL. Mail S.r.l., Olimpo Services S.r.l., Opera Delivery S.r.l., Over Post S.r.l., Pony Service S.r.l., Post & Post S.c.a.r.l., Post & Service Group Rete Soggetto, Postel S.p.A., PSD 1861 Express S.r.l., Rotomail S.p.A., Sailpost S.p.A., Sar Service S.r.l., Schenker Italiana S.p.A., SDA Express Courier S.p.A., Servizio Posta S.r.l., Sorte S.r.l., United Parcel Service Italia S.r.l.;

VISTA la delibera n. 418/24/CONS, del 31 ottobre 2024, recante “*Avvio della consultazione pubblica per l’aggiornamento dei criteri e individuazione delle aree di recapito con copertura esclusiva della rete di Servizio Postale Universale (c.d. aree EU2)*”;

VISTI i contributi pervenuti da Assopostale, Fulmine Group S.p.a., Iliad Italia S.p.A. e Poste Italiane S.p.a.;

CONSIDERATO che la consultazione pubblica si è conclusa in data 6 dicembre 2024 e che, a valle della stessa, è emersa la necessità di condurre gli approfondimenti necessari derivanti dai contributi degli operatori alla consultazione ed effettuare le valutazioni conclusive;

CONSIDERATO che, alla luce delle osservazioni formulate dagli operatori, risulta necessario approfondire l’analisi che risulta articolata anche in ragione del numero di contributi ricevuti, anche eventualmente mediante l’acquisizione di ulteriori elementi informativi in ordine alle coperture delle diverse reti di recapito installate sul territorio

nazionale e procedere ad ulteriori elaborazioni con riferimento alle singole reti di recapito della posta indescritta, descritta e dei servizi di notificazione a mezzo posta degli atti giudiziari e delle violazioni del codice della strada;

RILEVATO che la scadenza del procedimento è prevista per il 28 dicembre 2024;

VISTI tutti gli atti del procedimento;

UDITA la relazione del Commissario Laura Aria, relatore ai sensi dell'articolo 31 del *“Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità”*;

DELIBERA

Articolo unico

1. Il termine di conclusione del procedimento di *“Aggiornamento dei criteri e individuazione delle aree di recapito con copertura esclusiva della rete di Servizio Postale Universale (c.d. aree EU2)”*, previsto per il 28 dicembre 2024, è prorogato di 60 (sessanta) giorni.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 18 dicembre 2024

IL PRESIDENTE
Giacomo Lasorella

IL COMMISSARIO RELATORE
Laura Aria

Per attestazione conformità a quanto deliberato
II SEGRETARIO GENERALE
Giulietta Gamba