



**DELIBERA N. 332/24/CONS**

**MODIFICHE E INTEGRAZIONI AL REGOLAMENTO CONCERNENTE  
L'ORGANIZZAZIONE E IL FUNZIONAMENTO  
DELL'AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI**

**L'AUTORITÀ**

NELLA riunione di Consiglio dell'11 settembre 2024;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante *“Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”*;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *“Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”*;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante *“Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni”*, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 434/22/CONS e, in particolare, l'art. 26 in base al quale *“ogni due anni la struttura organizzativa dell'Autorità è sottoposta a verifica da parte del Consiglio, al fine di accertarne funzionalità ed efficienza”*;

CONSIDERATO che l'attuale assetto organizzativo dell'Autorità e, in particolare, la scelta di strutturare lo svolgimento delle attività sulla base dei settori e mercati di competenza dell'Autorità è funzionale al conseguimento degli obiettivi di efficacia, efficienza e trasparenza che costituiscono il fondamento di ogni buona attività amministrativa;

RAVVISATA l'opportunità di adeguare la struttura organizzativa anche all'accresciuta importanza del quadro normativo di riferimento europeo e nazionale e delle connesse relazioni internazionali, in virtù del ruolo dell'Autorità di *Digital service coordinator*, e di incrementare le attività di comunicazione istituzionale nonché la cura dei rapporti con il pubblico e con gli organi di informazione;

RITENUTO, inoltre, necessario assicurare un costante e trasversale supporto alle strutture operanti nei settori e mercati di competenza in relazione alle attività di ricerca e formazione, analisi tecniche, cura delle banche dati e degli osservatori;

RAVVISATA l'opportunità di accorpare le unità organizzative di primo livello competenti nella gestione del personale e degli affari generali e dei contratti in un'ottica di maggiore efficientamento della struttura dell'Autorità, anche a garanzia del contenimento della spesa, ferma restando, invece, l'autonoma configurazione dell'unità organizzativa di primo livello che opera nell'ambito dei sistemi informativi e della

digitalizzazione, anche in ragione delle recenti funzioni previste dalla legge 28 giugno 2024, n. 90 in materia di rafforzamento della cybersicurezza nazionale;

RITENUTO di razionalizzare le attività relative al sistema dei controlli interni allocandole presso il Segretariato generale nell'ambito del monitoraggio dei procedimenti a garanzia dell'efficienza e dell'efficacia delle unità organizzative nonché di prevedere una specifica configurazione del ruolo di Responsabile della Prevenzione della corruzione e della trasparenza e della protezione dei dati personali;

RITENUTO opportuno introdurre ulteriori unità organizzative di secondo livello per svolgere efficacemente le numerose attività connesse al ruolo dell'Autorità quale *Digital service coordinator* e all'impatto dei sistemi di IA e delle relative applicazioni sui mercati regolati e sui diritti che l'Autorità è chiamata a tutelare; nonché per garantire una specifica linea di attività volta al coordinamento normativo nell'ambito dei processi di elaborazione e riforma di testi normativi d'interesse per l'Autorità;

RITENUTO, infine, di assicurare la trattazione unitaria del contenzioso tra operatori e utenti, ricomprendendo quello relativo al settore postale, e della vigilanza in materia di pubblicità, includendovi quella relativa al gioco d'azzardo, nonché di allocare le attività concernenti la mappatura delle reti di accesso sul territorio nazionale nell'ambito di quelle connesse alla regolamentazione delle reti e il monitoraggio del loro sviluppo;

VISTA l'informativa resa alle organizzazioni sindacali con comunicazione prot. n. 218710 del 12 agosto 2024;

RITENUTO, anche alla luce delle osservazioni formulate dalle organizzazioni sindacali, di adottare alcune modifiche e integrazioni al Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità, correggendo altresì alcuni refusi;

UDITA la relazione del Presidente;

## **DELIBERA**

### **Articolo 1**

**(Modifiche e integrazioni al Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità)**

1. Al Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, di cui all'allegato A alla delibera n. 223/12/CONS, come

modificato, da ultimo, dalla delibera n. 434/22/CONS, sono apportate le seguenti modifiche:

- a) all'articolo 9, comma 2, la lettera *h*) è soppressa e sostituita dalla seguente:

*“h) definisce, sulla base degli indirizzi stabiliti dal Consiglio, gli obiettivi della programmazione strategica ed operativa ed effettua le verifiche di natura economico gestionale sulle attività svolte dalle strutture organizzative, ivi comprese quelle relative all’efficacia, all’efficienza e all’economicità dell’azione amministrativa anche sulla base del rapporto tra costi sostenuti e risultati raggiunti;”;*

- b) all'articolo 9, comma 2, la lettera *m*) è soppressa e sostituita dalla seguente:

*“m) svolge le attività in materia di Big data e intelligenza artificiale anche collaborando con specifici Comitati all’uopo istituiti dall’Autorità e con le strutture interessate;”;*

- c) all'articolo 9, comma 2, la lettera *n*) è soppressa e sostituita dalla seguente:

*“n) ferma restando la competenza della Direzione relazioni esterne e istituzionali, ai sensi dell’art. 16, coadiuva il Presidente nella cura dei rapporti istituzionali, in particolare con gli organi costituzionali, con le pubbliche amministrazioni e con le altre Autorità indipendenti;”;*

- d) all'articolo 9, comma 2, la lettera *p*) è soppressa;

- e) all'articolo 9, comma 2, l’ordine alfabetico delle lettere successive alla *o*) è aggiornato come segue:

*“p) cura i rapporti con i Comitati regionali delle comunicazioni e svolge tutte le attività necessarie per la verifica del rispetto dell’Accordo quadro e delle connesse Convenzioni, verificando l’efficacia e l’efficienza dell’esercizio delle funzioni ad essi delegate;*

*q) coordina le attività ispettive proposte dalle Direzioni e cura i rapporti con i Nuclei della Guardia di Finanza e della Polizia postale e delle telecomunicazioni;*

*r) supporta la Commissione di garanzia e controllo ed il Comitato etico”;*

- f) all'articolo 9, il comma 4 è sostituito dal seguente:

*“4. Il Segretario generale è coadiuvato da uno o più Vice Segretari generali che lo sostituiscono in caso di assenza o impedimento e assicurano la presenza nella sede di Napoli nei termini in cui è necessario.”;*

g) all’articolo 9, comma 5, dopo la lettera b), è inserita la seguente:

*“c) può assumere, su indicazione del Consiglio, deleghe specifiche nonché la responsabilità del funzionamento di unità organizzative presso il Segretariato generale e/o il coordinamento di due o più Direzioni o Servizi.”;*

h) all’articolo 9, dopo il comma 6, è inserito il seguente comma:

*“7. Uno dei Vice Segretari generali assume anche l’incarico di Designato di primo livello ai sensi dell’art. 2-quaterdecies del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.”;*

i) all’articolo 12-bis, comma 1-bis, le parole *“della programmazione strategica e approva annualmente il piano della performance dell’Autorità”* sono sostituite dalle seguenti: *“per la programmazione strategica e operativa dell’Autorità.”;*

j) all’articolo 13, comma 3, lettera b), sono aggiunte le seguenti parole: *“e tutela dei diritti fondamentali;”;*

k) all’articolo 13, comma 3, lettera c), sono aggiunte le seguenti parole: *“e tutela dei diritti fondamentali;”;*

l) all’articolo 13, comma 3, la lettera d) è soppressa e sostituita dalla seguente:

*“d) Direzione relazioni esterne e istituzionali;”;*

m) all’articolo 13, comma 4, la lettera b) è soppressa e sostituita dalla seguente:

*“b) Servizio studi e analisi tecniche;”;*

n) all’articolo 13, comma 4, lettera d), sono aggiunte le parole: *“e strumentali;”;*

o) all’articolo 13, comma 4, le lettere f) e g) sono soppresse;

p) all’articolo 13, comma 9, le parole *“il Servizio rapporti con l’Unione europea e attività internazionale”* sono sostituite dalle seguenti: *“la Direzione relazioni esterne e istituzionali”;*

q) all’articolo 14, comma 1, dopo la lettera o), è aggiunta la seguente lettera:



- “p) attività relative al sistema per la mappatura delle reti di accesso ad internet sul territorio nazionale (broadband map) e cura della relativa piattaforma di sviluppo e gestione.”;*
- r) nella rubrica dell’articolo 15 e al comma 1 del medesimo articolo, dopo *“Direzione servizi media”* sono aggiunte le seguenti parole: *“e tutela dei diritti fondamentali”;*
- s) all’articolo 15, comma 1, lettera *i-bis*), le parole *“sentita la Direzione studi, ricerche e statistiche;”* sono sostituite dalle seguenti: *“sentito il Servizio studi e analisi tecniche;”;*
- t) all’articolo 15, comma 1, dopo la lettera *o*), sono aggiunte le seguenti lettere:  
*“p) pubblicità sul gioco d’azzardo;*  
*q) competenze di cui agli artt. 41 e 42 del Testo unico per la fornitura di servizi di media audiovisivi.”;*
- u) all’articolo 15 è aggiunto il seguente comma:  
*“2. Le attività relative alle materie che rientrano nella competenza anche della Direzione servizi digitali e tutela dei diritti fondamentali sono svolte in stretto raccordo con la predetta Direzione.”;*
- v) nella rubrica dell’articolo 15-bis e al comma 1 del medesimo articolo, dopo *“Direzione servizi digitali”* sono inserite le seguenti parole: *“e tutela dei diritti fondamentali”;*
- w) all’art. 15-bis, comma 1, la lettera *a*) è soppressa e sostituita dalla seguente:  
*“a) tutela dei minori, tutela della dignità umana, pluralismo informativo, hate speech e disinformazione, nei servizi digitali;”;*
- x) all’articolo 15-bis, comma 1, la lettera *c*) è soppressa e sostituita dalla seguente:  
*“c) mercato unico dei servizi digitali attraverso l’esercizio della funzione di Digital service coordinator e dei relativi poteri previsti dal Regolamento (UE) 2022/2065;”;*
- y) all’articolo 15-bis, comma 1, la lettera *e*) è sostituita dalla seguente:



- “e) diritto d’autore e antipirateria online, gestione collettiva dei diritti d’autore e dei diritti connessi, determinazione dell’equo compenso;”;*
- z) all’articolo 15-bis, comma 1, la lettera i) è soppressa e sostituita dalla seguente:  
*“i) attuazione degli obiettivi digitali europei;”;*
- aa) all’articolo 15-bis, comma 1, l’ordine alfabetico delle lettere successive alla lettera i) è aggiornato come segue:  
*“j) monitoraggio sull’utilizzo delle tecnologie digitali da parte della pubblica amministrazione  
k) indici d’ascolto sui servizi media ed online;  
l) secondary ticketing;  
m) pareri all’Autorità garante della concorrenza e del mercato di cui all’articolo 1, comma 6, lettera c), n. 11, della legge 31 luglio 1997, n. 249, nelle materie di competenza della Direzione;  
n) istruttoria relativa ai pareri sugli aiuti di Stato nelle materie di competenza della Direzione.”;*
- bb) all’articolo 15-bis è aggiunto il seguente comma:  
*“2. Le attività relative alle materie che rientrano nella competenza anche della Direzione servizi media e tutela dei diritti fondamentali sono svolte in stretto raccordo con la predetta Direzione.”;*
- cc) l’articolo 16 è soppresso e sostituito dal seguente:
- “Art 16  
(Direzione relazioni esterne e istituzionali)*
- 1. Alla Direzione relazioni esterne e istituzionali sono attribuite le seguenti competenze:*
- a) assistenza al Presidente nella cura dei rapporti con la Commissione europea e le altre istituzioni dell’Unione europea e internazionali;*
- b) coordinamento della partecipazione ai comitati di settore, alle reti internazionali di regolatori e agli organismi di cooperazione istituzionale;*
- c) monitoraggio dei processi legislativi e istituzionali europei nei settori di interesse e coordinamento delle analisi e dei contributi dell’Autorità anche nell’ambito dei tavoli di coordinamento e definizione del posizionamento nazionale;*



*d) monitoraggio delle iniziative europee e internazionali relative a progetti nelle materie di interesse dell'Autorità, e predisposizione degli atti necessari alla partecipazione ai relativi bandi;*

*e) coordinamento dei progetti di gemellaggio e di collaborazione bilaterale e multilaterale con autorità e organismi internazionali;*

*f) cura i rapporti con gli organi di informazione e la comunicazione esterna, anche attraverso i profili social network, in attuazione degli indirizzi del Presidente e del Consiglio. Cura, altresì, la gestione del sito internet dell'Autorità;*

*g) coordina le attività per il funzionamento del Contact Center dell'Autorità e cura le relazioni con il pubblico;*

*h) cura le relazioni istituzionali, secondo gli indirizzi del Presidente, in particolare con gli organi costituzionali, con le pubbliche amministrazioni e con le altre Autorità indipendenti, coordinando la partecipazione dell'Autorità alle riunioni tecniche e alle iniziative di carattere istituzionale e dando di ciò costante informazione al Consiglio. Effettua il monitoraggio parlamentare nei settori di interesse dell'Autorità;*

*i) cura lo svolgimento delle funzioni relative al cerimoniale, fatte salve le competenze già attribuite al Capo di Gabinetto ai sensi dell'art. 5, comma 1.”;*

dd) all'art. 17, comma 1, dopo la lettera j), è inserita la seguente lettera:

*“j-bis) contenzioso tra gestori e utenti nei mercati dei servizi postali;”;*

ee) all'articolo 18, comma 1, la lettera g) è soppressa e l'ordine alfabetico delle lettere successive è aggiornato come segue:

*“g) ove previsto dalla legge, pareri all'Autorità garante della concorrenza e del mercato di cui all'articolo 1, comma 6, lettera c), n. 11, della legge 31 luglio 1997, n. 249, nelle materie di competenza della Direzione;*

*h) istruttoria relativa ai pareri sugli aiuti di Stato nelle materie di competenza della Direzione.”;*

ff) all'articolo 19, comma 1, dopo la lettera k), è aggiunta la seguente lettera:

*“l) attività di coordinamento normativo.”;*

gg) l'articolo 19-bis è soppresso e sostituito dal seguente:





*“Art. 19-bis*

*(Servizio studi e analisi tecniche)*

*1. Al Servizio studi e analisi tecniche sono attribuite le seguenti competenze:*

- a) cura l'Osservatorio pluralismo, comunicazione e informazione;*
- b) consulenza economica e statistica agli Organi collegiali, al Segretario generale e agli Uffici su tutte le materie di competenza dell'Autorità;*
- c) svolgimento, su proposta e d'intesa con le Direzioni, di indagini conoscitive su tematiche di interesse dell'Autorità;*
- d) analisi e verifica del Sistema Integrato delle Comunicazioni (SIC);*
- e) iniziative a favore dell'alfabetizzazione digitale;*
- f) gestione della biblioteca e cura delle banche dati per l'analisi statistica e la produzione periodica di bollettini o osservatori sull'informazione, sulle comunicazioni e sul pluralismo;*
- g) adempimenti relativi alla Informativa Economica di Sistema (IES);*
- h) analisi ex ante e verifica ex post dell'impatto della regolazione;*
- i) promozione delle relazioni con Università ed enti di ricerca nazionali e internazionali;*
- j) raccolta dei contributi e coordinamento, sotto la supervisione del Segretario generale, per l'elaborazione della relazione annuale al Parlamento;*
- k) tenuta del Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) e cura dei relativi adempimenti, anche di natura sanzionatoria;*
- l) gestione della sezione speciale del Registro del Catasto nazionale delle frequenze radiotelevisive;*
- m) sviluppo delle competenze con particolare riguardo a quelle digitali, mediante la promozione di corsi di alta formazione professionale in tutte le materie di interesse dell'Autorità, attraverso sinergie culturali con le Università italiane ed estere e con i maggiori centri di ricerca.”;*

*hh) all'art. 20, comma 1, la lettera b) è soppressa e sostituita dalla seguente:*

*“b) gestione amministrativo contabile degli oneri di funzionamento dell'Autorità;”;*





- ii) nella rubrica dell'articolo 21 e al comma 1 del medesimo articolo, dopo “*Servizio risorse umane*” sono aggiunte le seguenti parole: “*e strumentali*”;
- jj) all'articolo 21, comma 1, dopo la lettera *k*), sono aggiunte le seguenti lettere:
- l) gestione degli affari generali, delle procedure di acquisizione di beni e servizi e cura dei servizi ausiliari dell'Autorità;*
  - m) definizione delle procedure di acquisizione di beni e servizi;*
  - n) gestione e manutenzione degli immobili e dei beni strumentali;*
  - o) gestione dell'inventario;*
  - p) gestione dei servizi generali dell'Autorità;*
  - q) gestione delle autovetture di servizio nel rispetto delle norme generali e di organizzazione;*
  - r) predisposizione, su proposta delle Direzioni e Servizi, del programma triennale degli acquisti di beni e servizi ai fini dell'approvazione da parte del Consiglio dell'Autorità.”;*
- kk) all'articolo 22 è inserito il seguente comma:
- “2-bis. Al Servizio sono, altresì, attribuite le funzioni in materia di rafforzamento della cybersicurezza nazionale di cui alla legge 28 giugno 2024, n. 90. Nell'ambito del Servizio opera il referente per la cybersicurezza previsto dall'art. 8, comma 2 della medesima legge.”;*
- ll) l'articolo 23 è soppresso e sostituito dal seguente:

**“Art. 23**

*(Prevenzione della corruzione e della trasparenza e della protezione dei dati personali)*

- 1. Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) cura, coordina e controlla l'assolvimento degli obblighi previsti dalla normativa vigente in tema di prevenzione della corruzione e in tema di trasparenza, riferendone al Consiglio.*
- 2. Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) assolve le funzioni previste dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) n. 679/2016 (GDPR), riferendone al Consiglio. L'incarico di RPD ha durata biennale ai sensi dell'art. 2, comma 3, della delibera n. 201/22/CONS.*
- 3. Il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza e della protezione dei dati personali è nominato dal Consiglio su proposta del Presidente o di tre Commissari.”;*



mm) l'articolo 23-*bis* è soppresso;

nn) all'articolo 27, il comma 9 è soppresso.

## **Articolo 2** **(Disposizioni transitorie)**

1. Entro tre mesi dall'entrata in vigore della presente delibera, il Segretario generale definisce il modello di verifica dell'efficienza, dell'efficacia e dell'economicità dell'azione amministrativa sulla base del rapporto tra costi e risultati raggiunti.
2. Il modello, elaborato sulla base della normativa vigente e nel rispetto dei principi relativi al controllo dell'azione amministrativa verrà approvato dal Consiglio, su proposta del Segretario generale medesimo.
3. In caso di mancata approvazione ritornerà in vigore il precedente sistema dei controlli interni di competenza del Segretario generale.

## **Articolo 3** **(Disposizioni finali)**

1. Il testo coordinato del Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità, risultante dalle modifiche di cui all'articolo 1, è riportato nell'allegato A alla presente delibera, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.
2. La presente delibera entra in vigore il 1° ottobre 2024.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 11 settembre 2024

IL PRESIDENTE  
Giacomo Lasorella

Per attestazione di conformità a quanto deliberato  
IL SEGRETARIO GENERALE  
Giulietta Gamba