



Direzione servizi digitali e tutela dei diritti fondamentali

Comunicazione di avvio del procedimento istruttorio relativo all'istanza DDA/15194 ai sensi dell'articolo 7 del Regolamento allegato alla delibera n. 680/13/CONS e s.m.i. e dell'articolo 8, comma 3, della legge 7 agosto 1990, n. 241 (Procedimento n. 2475/DDA/AMA).

Con istanza DDA/15194 e relativi allegati, acquisita in data 5 ottobre 2026 (prot. n. DDA/0001592) e integrata nella medesima data (protocolli nn. DDA/0001593 e DDA/00015959) è stata segnalata dal Sig. <omissis>, titolare dei diritti sulle opere oggetto di istanza, la presenza al nome a dominio <http://chattami.it>, di un'opera collettiva rappresentata da un sito internet, costituito da avatar predefiniti maschile e femminile, logo e mascotte, testi, struttura, controlli e presentazione della bacheca, componenti dell'interfaccia e numerosi altri elementi di seguito specificati, all'apparenza identico per aspetto grafico e contenuti al sito internet raggiungibile al nome di dominio <http://blablachat.it>, di cui il soggetto istante dichiara di essere titolare dei diritti d'autore e connessi, diffusa in presunta violazione della legge 22 aprile 1941, n. 633.

Il soggetto istante ha dichiarato che *“L'opera fotografica/digitale originale è l'avatar femminile predefinito di BlaBlaChat. Il file pubblicato da chattami.it è una copia pixel-per-pixel della porzione superiore dell'originale, semplicemente ritagliata, senza autorizzazione. Il confronto tecnico documentato rileva identità del 100% dei pixel RGB nell'area comune. L'opera e il servizio BlaBlaChat risultano anteriori: l'app ufficiale it.blablachat.app è pubblicata dal 2025. Sono disponibili file originali, hash SHA-256, confronto affiancato, screenshot e cronologia Google Play Console. La violazione si inserisce in una riproduzione più ampia di logo/mascotte, testi, struttura della bacheca e componenti dell'interfaccia BlaBlaChat”*.

Il soggetto istante ha dichiarato altresì che *“(…) La contestazione complessiva riguarda la riproduzione coordinata di: avatar predefiniti maschile e femminile; logo e mascotte, sostanzialmente ricalcati con variazione cromatica; testi originali della bacheca e funzione “spunto/pensiero del giorno”; struttura, controlli e presentazione della bacheca; categorie della galleria e disposizione dei commenti; organizzazione della videochat, stanze, immagini e relativa presentazione; struttura delle pagine profilo, campi biografici, stato d'animo e blocco traguardi; ricerca e ricerca avanzata; sezioni mood, blog, gruppi, stanze pubbliche e ulteriori componenti creative dell'interfaccia; selezione, coordinamento e disposizione complessiva dell'esperienza web/applicativa BlaBlaChat (…).”*.

Dalle verifiche condotte sul sito oggetto dell'istanza emerge che lo stesso è composto dalla riunione di più opere che nell'insieme danno origine ad un sito internet sostanzialmente identico per forma e contenuti a quello di titolarità del soggetto istante. Pertanto, la diffusione on line del sito <http://chattami.it>, può determinare un'ipotesi di presunta violazione degli articoli 2, comma 1, nn. 1), 7) e 8), 3, 12, 13, 16, 87 e 88, della citata legge n. 633/41.

Dalle verifiche condotte, risulta altresì quanto segue:

- il sito internet oggetto di istanza, contattabile all'indirizzo email postmaster@chattami.it, risulta essere registrato dalla società Dynadot LLC, con sede in 205 E 3rd Ave #314, San Mateo, CA 94401, USA, contattabile alla e-mail info@dynadot.com, per conto di un soggetto non identificabile;

- la società Cloudflare Inc., con sede in 665 3rd Street, 94107 San Francisco, CA, Stati Uniti, raggiungibile all'indirizzo di posta elettronica abuse@cloudflare.com, appare essere fornitore di *hosting* in quanto opera come *reverse proxy* per il sito. Secondo le informazioni fornite da Cloudflare Inc., i servizi di *hosting* sono forniti dalla società OVH SAS, con sede in 2 rue Kellermann, 59100, Roubaix, Francia, indirizzi di posta elettronica abuse@ovh.net, noc@ovh.net e lir@ovh.net, cui appaiono riconducibili anche i *server*, localizzati a Lille, Francia.

La scrivente Direzione ritiene che la predetta istanza non risulti irricevibile, improcedibile, inammissibile, né manifestamente infondata e che sussistano, pertanto, i presupposti, ai sensi dell'art. 6, comma 7, del Regolamento in oggetto, per l'avvio del procedimento.

Si comunica che, ai sensi dell'art. 7, commi 2 e 3, del richiamato Regolamento, i soggetti destinatari della presente comunicazione e i prestatori di servizi che forniscono, ai sensi dell'articolo 4 del Regolamento (UE) 2022/2065 (Regolamento sui servizi digitali), l'accesso al menzionato sito web da parte degli utenti mediante richieste di connessione alla rete internet provenienti dal territorio italiano, possono adeguarsi spontaneamente alla richiesta del soggetto istante, inibendo l'accesso all'opera oggetto di istanza e dandone contestualmente comunicazione all'Ufficio tutela diritto d'autore e diritti connessi della scrivente Direzione, all'indirizzo PEC dda@cert.agcom.it, indicando nell'oggetto il numero di istanza “**DDA/15194**”, la quale disporrà, in tal caso, l'archiviazione del procedimento in via amministrativa, ai sensi dell'art. 7, comma 3-*bis*, del Regolamento.

Si fa presente che eventuali controdeduzioni relative alla contestata violazione potranno essere trasmesse via PEC all'indirizzo dda@cert.agcom.it, indicando nell'oggetto il numero di istanza “**DDA/15194**” all'Ufficio tutela diritto d'autore e diritti connessi della scrivente Direzione, all'attenzione della dott.ssa Antonia Masino, funzionario responsabile del procedimento, entro il termine di **cinque giorni** lavorativi dalla ricezione della presente comunicazione di avvio, ai sensi dell'art. 7, comma 4, del Regolamento.

Il termine di conclusione del presente procedimento è di **trentacinque giorni** lavorativi, decorrenti dalla data di ricezione dell'istanza, come stabilito dall'art. 8, comma 6, del Regolamento. Il procedimento dovrà dunque concludersi entro il **23 novembre 2026**.

Come previsto dall'articolo 8, comma 3, della legge 7 agosto 1990, n. 241, si procede alla pubblicazione della presente comunicazione di avvio del procedimento istruttorio sul sito internet dell'Autorità www.agcom.it in ragione dell'elevato numero di destinatari che rende particolarmente gravosa la comunicazione personale.

IL DIRETTORE
Benedetta Alessia Liberatore