



COMUNICAZIONE DEL 15 DICEMBRE 2025

ESTENSIONE DEL PERIODO DI TEST DELLA “FASE A” E POSTICIPO DEL RILASCIO DELLA “FASE B” PER LE PROCEDURE DI MIGRAZIONE SU RETE FTTH DI FIBERCOP DI CUI ALLE DELIBERE N. 7/25/CIR E 194/25/CONS

1. AGGIORNAMENTO DELLE PROCEDURE DI MIGRAZIONE SU RETE FTTH DI FIBERCOP

1.1. La delibera n. 7/25/CIR

La delibera n. 7/25/CIR¹ ha pubblicato le specifiche tecniche, condivise tra Operatori nel tavolo tecnico, prevedendo che, con particolare riferimento alla procedura di migrazione su rete fissa FTTH:

- TIM e gli OAO adeguano i propri sistemi per utilizzare la Fase 2 “standard” della procedura di migrazione anche nel caso TIM *donating* su rete FTTH;
- FiberCop e gli Operatori che utilizzano i relativi servizi *wholesale* FTTH implementano la Fase 3 della procedura di migrazione di cui alla delibera n. 82/19/CIR anche su rete FTTH di FiberCop;
- FiberCop e gli Operatori che utilizzano i relativi servizi *wholesale* FTTH implementano i processi per la gestione degli ONT di Operatore certificati da FiberCop condivisi nel tavolo tecnico.

Recependo la proposta del tavolo tecnico, la delibera n. 7/25/CIR ha previsto il rilascio degli sviluppi in due fasi:

- **Fase A:** utilizzo della procedura di migrazione di cui alla delibera n. 82/19/CIR², senza le funzionalità di gestione degli ONT di Operatore certificati da FiberCop;

¹ Delibera n. 7/25/CIR recante “Pubblicazione delle specifiche tecniche inerenti alle modifiche dei processi di provisioning, assurance e cambio operatore derivanti dall’introduzione di ONT degli Operatori certificati da FiberCop”.

² Delibera n. 82/19/CIR recante “Regolamentazione delle procedure di passaggio dei clienti di operatori di rete fissa che utilizzano reti FTTH di operatori wholesale diversi da TIM”.

- **Fase B:** gestione dei processi di attivazione, migrazione e *assurance* con ONT di Operatore certificati da FiberCop.

Relativamente alla Fase A, al fine di garantire un’apertura graduale in esercizio delle procedure di cui alla delibera n. 82/19/CIR (**D82**) parallelamente alle esistenti procedure di cui alla delibera n. 611/13/CONS³ (**D611**), è stata definita un’area geografica “**Area di Test**⁴” nella quale, per un periodo limitato (c.d. **Periodo di Test**), coesistono entrambe le procedure di migrazione D82 e D611, prima della definitiva adozione della procedura di migrazione D82 su tutto il territorio nazionale.

1.2. La delibera n. 194/25/CONS

La delibera n. 194/25/CONS⁵ ha pubblicato le specifiche tecniche, condivise tra Operatori nel tavolo tecnico, necessarie all’aggiornamento dei processi di attivazione e migrazione D82 con gestione del servizio *wholesale* Semi-VULA caratterizzato tramite i seguenti valori del campo COS nel Codice di Migrazione (CdM):

- 018: SEMI-VULA FTTH con ONT FiberCop
- 021: SEMI-VULA FTTH con ONT di Operatore certificato da FiberCop

Con riferimento alle tempistiche di implementazione, la delibera n. 194/25/CONS ha approvato la proposta del tavolo tecnico di recepire i nuovi requisiti inerenti alle procedure di migrazione in presenza di servizi Semi-VULA nella pianificazione già approvata con delibera n. 7/25/CIR e, in particolare, contemporaneamente al rilascio della “Fase B”.

1.3. La pianificazione dei rilasci prevista dalle delibere n. 7/25/CIR e n. 194/25/CONS

Tenuto conto di quanto richiamato, le delibere n. 7/25/CIR e n. 194/25/CONS hanno definito la seguente pianificazione dei rilasci:

³ Delibera n. 611/13/CONS recante “*Integrazioni e modifiche relative alle procedure di cui alla delibera n. 274/07/CONS per i casi di utilizzo dei servizi di accesso NGAN di Telecom Italia (accesso disaggregato alla sottorete locale, VULA FTTCab-FTTH, bitstream FTTCab naked e condiviso, bitstream FTTH, end to end, accesso al segmento di terminazione in fibra ottica) e di rivendita a livello wholesale dei servizi di accesso*”.

⁴ Regioni Campania e Basilicata ad eccezione della città di Napoli, cfr. news del 26 giugno 2025 sul portale *wholesale* di FiberCop.

⁵ Delibera n. 194/25/CONS recante “*Procedure di migrazione degli utenti sulla rete FTTH di FiberCop in presenza di servizi wholesale Semi-VULA e modalità di cessazione dei servizi presso il donating dell’utente da migrare per evitare i casi di doppia fatturazione indesiderata*”.

Data	Fase A	Fase B
19 settembre 2025	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Inizio collaudi integrati FiberCop-Operatori 	
19 ottobre 2025	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rilascio in esercizio da parte di FiberCop e di tutti gli Operatori della procedura di migrazione D82, senza gestione degli ONT di Operatore certificati da FiberCop ➤ Apertura in esercizio della procedura di migrazione D82 (senza gestione ONT certificati) solo nell'«Area di Test», in parallelo alla procedura di migrazione D611 ➤ TIM e gli altri Operatori adeguano i propri sistemi per utilizzare la Fase 2 “standard” della procedura di migrazione D82 anche nel caso TIM <i>donating</i> 	
19 novembre 2025		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Inizio collaudi integrati FiberCop-Operatori
19 dicembre 2025	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Chiusura esercizio della procedura di migrazione D611 e adozione su tutto il territorio nazionale della procedura di migrazione D82 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rilascio in esercizio da parte di FiberCop e di tutti gli Operatori delle procedure di provisioning (attivazione e migrazione D82) e assurance con gestione ONT di Operatore certificati da FiberCop ➤ L'Operatore Retail con customer base Semi-VULA aggiorna i CdM (bonifica CB) e li rende disponibili ➤ I CdM aggiornati sono pubblicati dalla prima fattura successiva ➤ FiberCop gestisce i nuovi COS Semi-VULA (attivazione e migrazione D82)

2. IL TAVOLO TECNICO SULLO STATO DI IMPLEMENTAZIONE DELLE DELIBERE 7/25/CIR E 194/25/CONS

Considerato l'avvio del Periodo di Test dal 19 ottobre 2025 e tenuto conto del volume e della complessità dei rilasci previsti per il 19 dicembre 2025, l'Autorità ha convocato il tavolo tecnico in data 11 dicembre 2025 al fine di acquisire informazioni sull'andamento dei collaudi e dei test in esercizio delle procedure di migrazione D82 nell'Area di Test (Fase A) e sullo stato delle successive implementazioni (Fase B).

Nella riunione sono emerse significative criticità in merito all'andamento dei suddetti test soprattutto nella gestione del ruolo di Operatore *donating* da parte degli Operatori *retail*. In particolare, il ridotto numero di ordinativi D82 e di Operatori attivamente coinvolti nell'Area di Test non ha consentito di analizzare in modo approfondito tutti i possibili casi di migrazione e di completare il relativo *bug testing* sui sistemi. Il mancato superamento dei test previsti per la Fase A, propedeutici all'utilizzo su tutto il territorio nazionale delle procedure di migrazione D82 su rete

FTTH di FiberCop, pregiudica anche l'avvio della Fase B (gestione dei processi di attivazione, migrazione e *assurance* con ONT di Operatore certificati da FiberCop.).

Il tavolo tecnico ha ritenuto che il Periodo di Test non sia stato sufficiente per riuscire a risolvere le problematiche emerse.

Alla luce di quanto rappresentato, **l'Autorità ritiene che l'applicazione della procedura di migrazione D82 su tutto il territorio nazionale, oltre agli altri sviluppi per la gestione degli ONT di Operatore certificati da FiberCop previsti per il 19 dicembre 2025, comporti allo stato attuale un concreto e attuale rischio di disallineamento tra i sistemi degli operatori con conseguenti gravi disservizi per l'utenza finale.**

Tenuto conto che, nell'Area di Test, le richieste di migrazione possono comunque essere espletate secondo la procedura di migrazione D611 esistente (a nessun utente, infatti, è impedito il passaggio ad altro operatore), **l'Autorità ritiene necessario estendere il Periodo di Test per la Fase A affinché possano essere condotti ulteriori e più approfonditi test per garantire il corretto funzionamento delle procedure di migrazione D82.** Pertanto, **l'Autorità ritiene necessario posticipare la data di:**

- **(Fase A):** chiusura in esercizio della procedura di migrazione D611 e adozione su tutto il territorio nazionale della procedura di migrazione D82, senza gestione ONT di Operatori certificati da FiberCop;
- **(Fase B):** rilascio in esercizio da parte di FiberCop e di tutti gli Operatori delle procedure di *provisioning* (attivazione e migrazione D82) e *assurance*, con gestione ONT degli Operatori certificati da FiberCop.

3. ESTENSIONE DEL PERIODO DI TEST DELLA “FASE A” E POSITICOPO DEL RILASCIO DELLA “FASE B”

Tanto premesso, con la presente comunicazione si rende noto agli Operatori che:

- Il Periodo di Test per la Fase A è esteso al fino al 2 febbraio 2026;
- La data di chiusura in esercizio della procedura di migrazione D611 e l'adozione su tutto il territorio della procedura di migrazione D82 - incluso il rilascio in esercizio da parte di FiberCop e di tutti gli Operatori delle procedure di *provisioning* (attivazione e migrazione D82) e *assurance*, con gestione ONT degli Operatori certificati da FiberCop - è posticipata al 3 febbraio 2026;
- Le funzionalità di cui alla delibera n. 194/25/CONS sono rilasciate da FiberCop e dagli Operatori il 3 febbraio 2026;
- Gli Operatori attivi su rete FTTH di FiberCop effettuano le attività necessarie all'autenticazione dei propri sistemi per la procedura di migrazione D82;
- Durante l'estensione del Periodo di Test, gli Operatori effettuano i test in ambiente di esercizio (o di collaudo in assenza di richieste di migrazione in

Area di Test). A tale riguardo, gli Operatori *retail* concordano con FiberCop la pianificazione e la lista dei test da effettuare;

- Tutti gli Operatori collaborano diligentemente per gestire e risolvere eventuali problematiche che dovessero emergere;
- FiberCop fornisce nel proprio portale *Wholesale* analoga comunicazione di estensione del Periodo di Test per la Fase A e di posticipo del rilascio per la Fase B, richiamando la presente comunicazione al fine di darne massima pubblicità verso gli Operatori coinvolti;
- FiberCop pubblica sul proprio portale *Wholesale* una pagina di domande frequenti (FAQ) inerenti alle modalità di gestione delle richieste di migrazione D611/D82.