



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
AGCOM COMUNICAZIONI

## COMUNICAZIONE

### **Trasmissione del questionario sui costi di dismissione e trasferimento dell'utenza**

L'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni acquisisce annualmente informazioni circa i costi per le attività di dismissione e trasferimento degli utenti sostenuti dai fornitori di servizi di comunicazione elettronica, nell'ambito della propria attività di vigilanza svolta ai sensi del comma 10 dell'articolo 98-*septiesdecies* de d.lgs n. 207/2021 e secondo le indicazioni di cui alla delibera n. 487/18/CONS. I fornitori di servizi di comunicazione elettronica sono, pertanto, tenuti a compilare il [Questionario per gli operatori sui costi di dismissione e trasferimento dell'utenza](#) disponibile sul sito *web* dell'Autorità e a trasmetterlo, in formato *excel*, all'indirizzo [agcom@cert.agcom.it](mailto:agcom@cert.agcom.it), entro e non oltre il 30 giugno 2025.