



**MODALITÀ DI MIGRAZIONE DEGLI UTENTI SULLA RETE FTTH DI
FIBERCOPI IN PRESENZA DI SERVIZI WHOLESALE SEMI-VULA
E
MODALITÀ DI COMUNICAZIONE AL DONATING DI CESSAZIONE DI
TUTTI I SERVIZI DELL'UTENTE DA MIGRARE
AVVIO DI UN TAVOLO TECNICO**

Con la presente comunicazione, l'Autorità avvia un tavolo tecnico rivolto agli Operatori di rete fissa finalizzato all'aggiornamento dei processi di migrazione degli utenti tra Operatori per definire, secondo i principi di efficienza e razionalizzazione delle modifiche alle procedure esistenti, le modalità di gestione delle due fattispecie di seguito rappresentate di cui alle delibere nn. 7/25/CIR e 307/23/CONS.

**1. Migrazione degli utenti sulla rete FTTH di FiberCop in presenza di servizi
wholesale Semi-VULA**

La delibera n. 7/25/CIR recante "*Pubblicazione delle specifiche tecniche inerenti alle modifiche dei processi di provisioning, assurance e cambio operatore derivanti dall'introduzione di ONT degli operatori certificati da FiberCop*" ha esteso, come condiviso nel tavolo tecnico inter-Operatore di cui alla delibera n. 11/23/CIR, i valori per il campo COS utilizzabili per gli accessi su rete FTTH FiberCop.

La stessa delibera, al punto 58, ha richiamato che (enfasi aggiunta) "*Il tavolo tecnico ha altresì condiviso che i nuovi COS del servizio SEMI-VULA FTTH (018 e 021) verranno pubblicati e utilizzati nel processo di provisioning a valle della **definizione delle pertinenti modalità di migrazione che saranno oggetto di un apposito tavolo tecnico***".

Scopo del tavolo tecnico in oggetto è definire le modalità con cui gli accessi *wholesale* Semi-VULA possano essere identificati dagli Operatori *recipient* (condividendo le tempistiche di pubblicazione e aggiornamento dei nuovi valori per il campo COS del codice di migrazione) e come siano migrati eventualmente in presenza di altri servizi *wholesale* (c.d. sovrascrittura dei servizi *wholesale*).

2. Comunicazione al *donating* di cessazione di tutti i servizi dell'utente da migrare

La delibera n. 307/23/CONS recante “*Conclusione del procedimento e della consultazione pubblica inerente alla modifica del regolamento recante disposizioni a tutela degli utenti in materia di contratti relativi alla fornitura di servizi di comunicazioni elettroniche*”, al fine di evitare la doppia fatturazione che si genera a seguito di una richiesta di migrazione che, contrariamente alla volontà dell'utente, non comporta la cessazione di tutti i servizi con il *donating*, ha previsto che la richiesta del *recipient* contenga l'indicazione della volontà del cliente di cessare tutti i servizi con il *donating*. Ovviamente deve essere cura dell'Operatore *recipient* acquisire dal cliente, per iscritto, nelle modalità previste, l'effettiva volontà contrattuale.

La delibera, al comma 7 dell'articolo unico, ha previsto che “*L'Autorità, pertanto, si riserva di avviare delle specifiche riunioni del tavolo tecnico sulle procedure di passaggio tra operatori al fine di definire le specifiche tecniche di tale comunicazione*”.

Scopo del tavolo tecnico in oggetto è definire le modalità con cui il *recipient* informa il *donating* della volontà del cliente oggetto di migrazione di cessare tutti i servizi con lo stesso *donating*.

3. Avvio e svolgimento del tavolo tecnico

L'Autorità ritiene di avviare un unico tavolo tecnico con le finalità di cui ai precedenti punti 1 e 2 affinché possano essere accorpate ed ottimizzate le eventuali modifiche ai processi implementati sui sistemi degli Operatori.

Il tavolo tecnico si svolgerà con riunioni in videoconferenza tramite piattaforma Microsoft Teams e si concluderà, fatta salva la necessità di ulteriori approfondimenti che dovessero occorrere, entro due mesi dalla data di prima convocazione.

La riunione di avvio (*kick-off*) del tavolo tecnico è fissata per il giorno 27 marzo 2025 dalle ore 10:30 alle ore 12:30.

I soggetti interessati possono chiedere di partecipare al tavolo tecnico inviando una e-mail secondo le seguenti istruzioni:

entro il giorno:	20 marzo 2025	
con oggetto:	Richiesta di partecipazione al tavolo tecnico di cui alle delibere 7/25/CIR e 307/23/CONS	
agli indirizzi:	e.paglia@agcom.it ; m.massari@agcom.it ;	Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche
	a.petrella@agcom.it	Direzione tutela dei consumatori
indicando nel testo:	nomi e indirizzi e-mail dei richiedenti	

Successivamente, ai richiedenti sarà trasmesso il *link* per partecipare alla riunione tramite piattaforma Microsoft Teams.

Roma, 28 febbraio 2025