

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "89ª Giornata Mondiale del Risparmio 2013"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Public Affair

Soggetto committente: Acri – Associazione di Fondazioni e di Casse di Risparmio Spa

Soggetto acquirente: Acri – Associazione di Fondazioni e di Casse di Risparmio Spa

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: dal 26 Settembre al 1° Ottobre 2013

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web*): diffuso sul sito web dell'Acri (http://www.acri.it/7_even/default.asp), pubblicato su quotidiani cartacei (Il Corriere della Sera, il Mondo, La Stampa, La Repubblica, Milano Finanza, Wall Street Italia, Il Sole 24 Ore) e relative versioni online

Data di pubblicazione o diffusione: 29 Ottobre 2013

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): economia e società

Popolazione di riferimento: popolazione italiana residente maggiorenne (fonte: annuario ISTAT 2011)

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

Metodo di campionamento: campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di area geografica e ampiezza del centro, sesso, età. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting).

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.6% e +/- 3.1% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (981 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CATI

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	981	5,7%
Rifiuti	14509	84,9%
Sostituzioni	1611	9,4%
Totale contatti effettuati	17101	100%

Testo integrale di tutte le domande

1a. Lei ...?

1. Lavora
2. Ha un'attività lavorativa saltuaria (almeno 8 ore alla settimana) **NON SUGGERIRE**
3. Non Lavora
4. Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

1b. (Se non lavora, codice 3 a domanda 1a) Lei mi ha detto che non lavora: lei è....

1. Casalinga
2. Pensionato
3. Studente
4. Disoccupato
5. Altra condizione
6. Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

Sezione A: INDICATORI DI SCENARIO

A1. Negli ultimi 12 mesi Lei/ la sua Famiglia è riuscito/a a risparmiare parte del reddito guadagnato?

1. sì, sono riuscito a risparmiare
2. no, ho consumato tutto il reddito
3. no, e ho dovuto ricorrere ai risparmi accumulati
4. no, e ho dovuto ricorrere a prestiti
5. (non sa, non indica = 1%) Totale rispondenti = 99%

A2. E nel corso dei prossimi 12 mesi Lei/la sua famiglia pensa di riuscire a risparmiare di più o di meno rispetto a quest'anno?

1. penso di risparmiare di più
2. penso di risparmiare di meno
3. penso di risparmiare più o meno nella stessa misura
4. (non sa, non indica = 5%) Totale rispondenti = 95%

A3. In fatto di risparmio, quale di queste 3 affermazioni descrive meglio il Suo pensiero?...

1. non vivo tranquillo se non metto da parte qualche risparmio
2. faccio dei risparmi, ma senza troppe rinunce
3. preferisco godermi la vita senza preoccuparmi troppo del futuro
4. (non sa, non indica = 3%) Totale rispondenti = 97%

A4. Attualmente Lei possiede per suo conto o in comune con altri...?

1. conto corrente bancario
2. assicurazione sulla vita o fondo pensione
3. libretto di risparmio
4. fondi comuni di investimento
5. azioni
6. Bot/CCT/BTP
7. certificati di deposito
8. obbligazioni
9. ETF (sempre ultimo)
10. (altro _____)
11. Nessuno di questi
12. Non sa, non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

A5. In generale, Lei reinveste almeno una parte dei suoi risparmi, oppure li mantiene liquidi?

1. li mantengo liquidi
2. reinvesto una piccola parte dei miei risparmi
3. reinvesto la maggior parte dei miei risparmi
4. (non sa, non indica = 5%) Totale rispondenti = 95%

A6. E oggi, alla luce della attuale situazione economica, in quale di questi modi è meglio investire i propri risparmi?

1. case, terreni, immobili
2. titoli di stato (BOT/CCT/BTP)
3. certificati di deposito
4. obbligazioni
5. buoni postali
6. assicurazioni sulla vita o fondi pensione
7. fondi comuni di investimento
8. azioni
9. libretti di risparmio
10. è meglio tenerli liquidi
11. è meglio spendere, senza investire nulla
12. (non sa, non indica = 9%) Totale rispondenti = 91%

Sezione B: LA SITUAZIONE ECONOMICA

A tutti

B1. Lei quanto è soddisfatto della Sua attuale situazione economica?

1. molto soddisfatto/a
2. abbastanza soddisfatto/a
3. poco soddisfatto/a
4. per niente soddisfatto/a
5. (non sa, non indica = 0%) Totale rispondenti = 100%

B2. Se pensa ai prossimi 3 anni, Lei ritiene che la situazione economica sua/della sua famiglia ..

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica = 4%) Totale rispondenti = 96%

B3. E la situazione economica italiana?

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica = 5%) Totale rispondenti = 95%

B4. E la situazione economica dell'Europa?

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica = 6%) Totale rispondenti = 94%

B5. E la situazione economica internazionale

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica = 12%) Totale rispondenti = 88%

B5.BIS E se pensa alla specifica situazione del territorio in cui vive, ritiene che la situazione economica

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica = 3%) Totale rispondenti = 97%

B6. Riguardo al tenore di vita della sua famiglia, negli ultimi 2-3 anni Lei direbbe che

1. Il tenore di vita della famiglia è migliorato
2. E' stato relativamente facile mantenere il tenore di vita della famiglia
3. E' stato relativamente difficile mantenere il tenore di vita della famiglia
4. Il tenore di vita della famiglia è peggiorato
5. non risponde = 1% Totale rispondenti = 99%

B7. Nel momento in cui investe o dovesse investire i suoi risparmi, lei....

1. tiene in considerazione solamente il rendimento dell'investimento
2. cerca di investire in attività che contribuiscono allo sviluppo dell'Italia, anche se il rendimento è un po' inferiore
3. guarda principalmente la solidità del proponente l'investimento
4. è attento alla rischiosità dell'investimento
5. (non sa, non indica = 11%) Totale rispondenti = 89%

Sezione E: L'EUROPA

E1. In generale lei ha fiducia oppure no nell'Unione Europea? Mi risponda con un voto da 1(=nessuna fiducia) a 10(=molta fiducia)

Non sa/non indica = 2% Totale rispondenti = 98%

E2 nell'ultimo anno la sua fiducia nell'Unione Europea è ...

1. aumentata
2. diminuita
3. non è cambiata
4. (non sa, non indica = 1%) Totale rispondenti = 99%

(Dire:) **Parliamo ora dell'Euro**

E4. Lei quanto si ritiene soddisfatto dell'Euro, a oltre 10 anni dalla sua introduzione? (leggere – singola)

1. Molto soddisfatto
2. Abbastanza soddisfatto
3. Poco soddisfatto
4. Per niente soddisfatto
5. (Non sa/non indica = 1%) Totale rispondenti = 99%

E7 Immagini l'Italia fra 20 anni: avere l'Euro per l'Italia sarà un vantaggio o uno svantaggio?

1. vantaggio
2. svantaggio
3. (non sa = 14%) Totale rispondenti = 86%

Sezione X: LA SFIDA DELLA RIPRESA POGGIA SUL RISPARMIO

X1 Le leggerò ora alcuni elementi correlati allo SVILUPPO ECONOMICO di una nazione: per ognuno vorrei sapere se lo ritiene:

1. fondamentale per la crescita economica di una nazione
2. importante per la crescita di una nazione, ma meno di altri aspetti
3. poco importante per la crescita di una nazione
4. ininfluente per la crescita economica di una nazione
5. dannoso per la crescita economica
6. non sa

- Propensione al risparmio dei cittadini → Non sa = 2% Totale rispondenti = 98%
- Leggi chiare e sistema giuridico efficace → Non sa = 2% Totale rispondenti = 98%
- I consumi dei cittadini → Non sa = 2% Totale rispondenti = 98%
- Un sistema bancario efficiente → Non sa = 2% Totale rispondenti = 98%
- Imprenditori e manager capaci e coraggiosi → Non sa = 2% Totale rispondenti = 98%
- La scuola, l'università, la ricerca scientifica → Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%
- Senso civico, rispetto delle regole → Non sa = 2% Totale rispondenti = 98%
- Infrastrutture fisiche e tecnologiche, di comunicazione → Non sa = 3% Totale rispondenti = 97%
- Classe politica con visione strategica → Non sa = 5% Totale rispondenti = 95%

X2 Pensando al Risparmio, quale idea le viene per prima in mente?

- L'economia reale: ossia la produzione, le aziende, il lavoro, lo scambio di beni e servizi
- L'economia finanziaria: ossia la moneta, i tassi di interesse, la borsa, gli investimenti, gli intermediari finanziari
- (non suggerire) Entrambe
- Non sa, non indica = 3% Totale rispondenti = 97%

X3 Pensi ora all'insieme del risparmio delle famiglie italiane. Vorremmo sapere quanto secondo Lei tale risparmio sia importante per il Paese e per gli attori economici.

Quanto è importante secondo lei il risparmio per ...

SCALA DI RISPOSTA: *fondamentale, importante, poco importante, ininfluente, dannoso*

- Dare la possibilità di finanziare le imprese → Non sa = 2% Totale rispondenti = 98%

- Dare la possibilità di finanziare lo Stato → Non sa = 4% Totale rispondenti = 96%
- Dare la possibilità ai cittadini di avere prestiti e mutui → Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%
- Dare la possibilità alle imprese di investire in innovazione e ricerca → Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%
- Dare la possibilità alle imprese di assumere nuovi lavoratori → Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%
- Fornire risorse per conservare beni architettonici e naturalistici → Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%
- Fornire risorse società filantropiche, umanitarie e caritatevoli → Non sa = 2% Totale rispondenti = 98%
- Sostenere lo sviluppo del settore bancario → Non sa = 6% Totale rispondenti = 94%

(a tutti)

X4 Se lei potesse scegliere in quale area del mondo venisse impiegato il suo risparmio, con quale delle seguenti affermazioni si trova più d'accordo?

Le piacerebbe che il suo Risparmio contribuisse allo sviluppo economico ...

- ... dell'Italia 1
- ... dell'Europa 2
- ... del territorio in cui abita/risiede 3
- ... dei paesi più svantaggiati 4
- ... non ha preferenze 5
- Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

X5 Secondo Lei le famiglie italiane risparmiamo? (leggere – singola)

- Troppo
- Tanto
- Il giusto, né tanto né poco
- Poco
- Troppo poco
- Non sa = 3% Totale rispondenti = 97%

XC1 Lei ritiene che il risparmio che viene depositato presso le banche venga utilizzato prevalentemente per...? (leggere – singola)

- Finanziare le imprese italiane
- Finanziare le famiglie italiane
- Finanziare lo Stato Italiano
- Finanziare le imprese e le famiglie estere
- Finanziare gli Stati esteri
- Non sa = 23% Totale rispondenti = 77%

XC2 Per fare ripartire l'economia italiana Lei ritiene che il risparmio debba essere utilizzato per finanziare...? (leggere – singola)

- Finanziare le imprese italiane
- Finanziare le famiglie italiane
- Finanziare lo Stato Italiano
- Finanziare le imprese e le famiglie estere
- Finanziare gli Stati esteri
- Non sa = 5% Totale rispondenti = 95%

X6 Negli ultimi 3/4 anni lei ha aumentato o ridotto l'ammontare delle sue riserve di denaro, dei suoi risparmi accumulati, ossia il totale dei soldi che ha da parte per le emergenze, per un progetto importante o per il futuro? (leggere – singola)

- Aumentato
- Mantenuto costante
- Ridotto
- (ALTRO _____)
- Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

X7 Lei cosa pensa che farà nei prossimi 3/4 anni rispetto alle sue riserve di denaro? (leggere – singola)

- 1) Farà di tutto per aumentare i suoi risparmi accumulati (incrementare le sue riserve)
- 2) Cercherà di aumentare i suoi risparmi accumulati, (le sue riserve) ma senza rinunce
- 3) Manterrà grossomodo inalterato il suo risparmio accumulato
- 4) Ridurrà il suo risparmio accumulato perché ha in mente un acquisto importante o delle spese particolarmente rilevanti (casa, auto, ristrutturazione, università dei figli...)
- 5) Dovrà ridurre il suo risparmio accumulato per mantenere il suo tenore di vita ad un livello accettabile (quindi non per un acquisto specifico)

- 6) (ALTRO _____)
7) Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%

X8 Pensi ora all'attuale crisi economica e alle difficoltà che stanno incontrando le famiglie. Secondo Lei i risparmi accumulati nel tempo dai cittadini e dalle famiglie italiane quanto sono stati importanti per farvi fronte? (leggere – singola)

- 1) Fondamentali
2) Molto utili
3) Utili
4) Poco utili
5) Per niente utili
6) Dannosi
7) Non sa (non suggerire) = 2% Totale rispondenti = 98%

X8bis. E nello specifico quanto sono stati importanti per la sua famiglia? (leggere – singola)

- 1) Fondamentali
2) Molto utili
3) Utili
4) Poco utili
5) Per niente utili
6) Dannosi
7) Non avevamo risparmi a cui attingere (non suggerire)
8) Non sa (non suggerire) = 1% Totale rispondenti = 99%

X9 La sua famiglia sarebbe in grado di far fronte a spese impreviste di un ammontare approssimativo di 1.000 euro con risorse proprie?

- 1) si
2) no
3) non sa = 4% Totale rispondenti = 96%

X10 E se invece l'ammontare di spese impreviste fosse di 10.000 euro, la sua famiglia sarebbe in grado di far fronte a queste spese tramite risorse proprie?

- 1) si
2) no
3) non sa = 7% Totale rispondenti = 93%

X11 Secondo lei quanto è importante per le famiglie italiane poter far ricorso ai prestiti del sistema bancario per finanziare i propri progetti di vita ed i propri consumi? (leggere – singola)

- Fondamentale
- Importante
- Non molto importante
- Per nulla importante
- Non sa = 2% Totale rispondenti = 98%

X12 Secondo lei quanto è importante per le famiglie italiane poter far ricorso ai prestiti del sistema bancario per far fronte alle emergenze, alle spese improvvise e non previste? (leggere – singola)

- Fondamentale
- Importante
- Non molto importante
- Per nulla importante
- Non sa = 2% Totale rispondenti = 98%

X13. Secondo Lei, le regole, le leggi e i controlli che tutelano il risparmio in Italia quanto sono efficaci? Usi una scala da 1 a 10 dove 1 vuole dire per nulla efficaci e 10 del tutto efficaci.

1 → 10
Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

X14. Ed in generale, rispetto alla situazione di oggi, secondo Lei, nei prossimi 5 anni ...

1. Il risparmiatore sarà sempre più tutelato nei propri risparmi ed investimenti
2. Il risparmiatore sarà sempre meno tutelato nei propri risparmi ed investimenti
3. Tutto resterà come ora (NON SUGGERIRE)
4. Non sa = 9% Totale rispondenti = 91%

X15 In questi anni si è parlato molto della crisi finanziaria internazionale. Secondo lei tale crisi è ...

- Molto più grave di quel che si pensa
- Grave, come appare

- o Meno grave di quel che appare
- o Non è grave per nulla, è esagerata ad arte
- o (non sa = 4%) Totale rispondenti = 96%

X16 Se pensa alla soluzione di questa crisi, lei la vede:

1. prossima, entro 12 mesi
2. abbastanza vicina, entro uno o due anni
3. abbastanza lontana, ci vorranno almeno 3/4 anni
4. molto lontana, ci vorranno 5/10 anni
5. (non sa = 6%) Totale rispondenti = 94%

IL TEMA DELLA PREVIDENZA

D1. Lei è iscritto a una forma di previdenza complementare? (leggere, singola)

1. Sì
2. No
3. Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

D2. Secondo lei la riforma delle pensioni ha aumentato il bisogno di aderire a un fondo pensione? (leggere, una sola risposta)

1. Sì
2. No
3. Non so = 6% Totale rispondenti = 94%

D3. Ritieni che la pensione pubblica che percepirà sarà sufficiente da sola a coprire le sue necessità dopo il pensionamento? (leggere, una sola risposta)

1. Sì, completamente
2. Sì ma dovrò fare qualche rinuncia
3. No, dovrò ridurre drasticamente il mio tenore di vita
4. No, non mi farà vivere in maniera accettabile
5. Non so = 6% Totale rispondenti = 94%

D4. E pensa che metterà in pratica qualche azione per garantirsi un reddito pensionistico più adeguato (leggere, max due risposte da cod. 1 a 4; 5 e 6 codici singoli)?

1. Andrò in pensione più tardi, lavorerò più a lungo
2. Aumenterò i contributi a favore della pensione pubblica
3. Aderirò o aumenterò la contribuzione a un fondo pensione
4. Attiverò o aumenterò altre forme di risparmio (investimenti finanziari, immobili, ecc.)
5. No, non metterò in pratica alcuna azione perché credo che non ne avrò bisogno (non leggere)
6. Attualmente non ci ho ancora pensato (non leggere)
7. Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

EFFETTI DELLA CRISI

Fin) I consumi della famiglie cambiano nel tempo, per diverse ragioni. Le leggerò ora alcune tipologie di consumi. Vorrei sapere se, rispetto a 2-3 anni fa, la sua famiglia ha aumentato o ridotto i seguenti consumi ...

1. molto aumentato,
2. un po' aumentato,
3. rimasto più o meno invariato,
4. un po' diminuito,
5. molto diminuito

Prodotti alimentari e per la casa	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Viaggi e vacanze	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Telefono e telefonia	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Spese legate all'auto, alla moto ed agli spostamenti	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Vestiario, abbigliamento e accessori	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Ristoranti, pizzerie e bar	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Libri, giornali, riviste	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Cinema, teatro, concerti	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Cura della persona, capelli, bellezza	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Elettronica e elettrodomestici	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%

Medicinali e farmaci	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Lotterie, Giochi con denaro (Gratta&Vinci, Superenalotto, ecc.)	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%

R2 Lei ritiene sia meglio investire pensando al futuro oppure ritiene sia meglio investire sulla qualità della propria vita attuale?

1. Futuro
2. Vita attuale
3. (altre risposte– non suggerire)
4. non sa / non risponde = 3% Totale rispondenti = 97%

CR6) Negli ultimi 12 mesi Lei o qualcuno del suo nucleo familiare è stato colpito direttamente dalla crisi relativamente al lavoro?

1. no
2. Sì e ha perso il posto di lavoro
3. Sì e ha dovuto cambiare lavoro
4. sì, ora ha delle condizioni peggiori (contratto, guadagno, orari)
5. Sì, non riceve lo stipendio/ non viene pagato
- 98- i altro motivo (SPECIFICARE)
- Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

CR7) (SE CODICI DA 2 A 5 + 98 A DOMANDA CR6) Di chi si tratta?

f1 Qual è la sua professione attuale?

1. Imprenditore, dirigente, libero professionista (LAVORA 1/2)
2. esercente, commerciante, artigiano(LAVORA 1/2)
3. impiegato(LAVORA 1/2)
4. insegnante, docente (LAVORA 1/2)
5. operaio (LAVORA 1/2)
6. agricoltore, contadino (LAVORA 1/2)
7. altro occupato (LAVORA 1/2)
8. casalinga (AUTOMATICO, SE HA DETTO CASALINGA A DOM. 1B)
9. pensionato (AUTOMATICO, SE HA DETTO PENSIONATO A DOM. 1B)
10. studente (AUTOMATICO, SE HA DETTO STUDENTE A DOM. 1B)
11. disoccupato, in attesa di prima occupazione (AUTOMATICO, SE HA DETTO DISOCCUPATO A DOM. 1B)
12. altro non occupato
13. Non sa, non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

f2 E' lei il capo famiglia?

- . Sì
- . No, altra persona
- . Non sa, non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

f2C (se non è capofamiglia) Qual è la professione del capofamiglia?

1. Imprenditore, dirigente, libero professionista
2. esercente, commerciante, artigiano
3. impiegato
4. insegnante, docente
5. operaio
6. agricoltore, contadino
7. altro occupato
8. casalinga
9. pensionato
10. studente
11. disoccupato, in attesa di prima occupazione
12. altro non occupato
13. Non sa, non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

f3 Qual è il suo titolo di studio?

1. Nessun titolo/analfabeta
2. Licenza di scuola elementare

3. Licenza di scuola media
4. Diploma di scuola media superiore
5. Laurea universitaria
6. Titolo post-universitario
7. Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

f4 Compreso Lei, quante persone compongono la sua famiglia?

Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

(se >= 2 a domanda f4)

1c Lei ha figli che attualmente vivono in famiglia? Quanti sono?

Da 0 a 9 |_|_|

Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

f5 Nella Sua famiglia, è Lei che si occupa principalmente delle decisioni riguardo gli investimenti

1. Sì
2. No
3. Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

f6 (Se NO a F5) Chi se ne occupa principalmente?

1. Marito/ Moglie / Partner/ Convivente
 2. Padre
 3. Madre
 4. Figli
 5. Fratelli/Sorelle
 6. Altri familiari
 7. Altre persone
 8. Nessuno (non suggerire)
- Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

f11 Lei ha attualmente...?

1. Un mutuo
2. Un prestito personale
3. Un finanziamento – credito al consumo - per l'acquisto di prodotti (es. auto, lavatrice) e servizi (viaggi...)
4. Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Comune	Provincia
ABANO TERME	PD
ABBADIA	SI
ACCIANO	AQ
ACERRA	NA
ACI SANT' ANTONIO	CT
ACQUAVIVA COLLECROCE	CB
AFRAGOLA	NA
AGLIANA	PT
AIELLI	AQ
AIELLO DEL SABATO	AV
ALASSIO	SV
ALATRI	FR
ALBA	CN
ALBANO LAZIALE	RM

ALBINEA	RE
ALESSANDRIA	AL
ALICE BEL COLLE	AL
ALMENNO SAN SALVATOR	BG
ALPIGNANO	TO
ALTAMURA	BA
ALTAVILLA VICENTINA	VI
ALTOFONTE	PA
ALZATE BRIANZA	CO
AMANTEA	CS
ANACAPRI	NA
ANCONA	AN
ANGRI	SA
ANNICCO	CR
ANZOLA D' OSSOLA	VB

AOSTA	AO
APPIGNANO DEL TRONTO	AP
APRIGLIANO	CS
APRILIA	LT
ARCO	TN
ARCONATE	MI
AREZZO	AR
ARMA DI TAGGIA	IM
ARTENA	RM
ARTOGNE	BS
ARZAGO D' ADDA	BG
ASCOLI PICENO	AP
ASSEMINI	CA
ASTI	AT
ATRANI	SA
ATRI	TE
AVELLINO	AV
AVERSA	CE
AVIGLIANA	TO
AVIGLIANO	PZ
AVOLA	SR
BACOLI	NA
BADIA CALAVENA	VR
BAGHERIA	PA
BAGNACAVALLO	RA
BAGNO A RIPOLI	FI
BAGNOLI DI SOPRA	PD
BAGNOLO MELLA	BS
BAIANO	AV
BARBARANO VICENTINO	VI
BARBASSO	MN
BAREGGIO	MI
BARI	BA
BARIANO	BG
BASCIANO	TE
BATTAGLIA TERME	PD
BATTIPAGLIA	SA
BELFORTE DEL CHIANTI	MC
BELLARIA IGEA MARINA	RN
BELLINZAGO NOVARESE	NO
BELLUNO	BL
BENEVENTO	BN
BENTIVOGLIO	BO
BESANA IN BRIANZA	MB
BESATE	MI

BIELLA	BI
BISCEGLIE	BT
BITTI	NU
BOLOGNA	BO
BONO	SS
BORGO SAN DALMAZZO	CN
BORGO VALSUGANA	TN
BORGOFORTE	PD
BOTTANUCO	BG
BOVOLONE	VR
BRA	CN
BRANDIZZO	TO
BREGANZE	VI
BREGUZZO	TN
BRESCELLO	RE
BRESCIA	BS
BRIENZA	PZ
BRINDISI	BR
BRUSASCO	TO
BUCCHIANICO	CH
CAERANO DI SAN MARCO	TV
CAGLIARI	CA
CAIRATE	VA
CAIRO MONTENOTTE	SV
CALANGIANUS	OT
CALDERARA DI RENO	BO
CALENDASCO	PC
CALTAGIRONE	CT
CALTANISSETTA	CL
CALUSO	TO
CAMAIORE	LU
CAMPAGNANO DI ROMA	RM
CAMPAGNATICO	GR
CAMPO	PI
CAMPOBASSO	CB
CANALE	CN
CANTU'	CO
CAPOTERRA	CA
CAPRIATE SAN GERVASI	BG
CAPRILE	BL
CARBONARA DI PO	MN
CARBONARA SCRIVIA	AL
CARESANABLOT	VC
CARINOLA	CE
CARLANTINO	FG

CARMAGNOLA	TO
CARMIANO	LE
CARNAGO	VA
CAROBIO DEGLI ANGEL	BG
CARONNO VARESINO	VA
CAROSINO	TA
CARPACCO	UD
CASALECCHIO DI RENO	BO
CASALMORO	MN
CASALNUOVO DI NAPOLI	NA
CASALUCE	CE
CASAPULLA	CE
CASARANO	LE
CASOLE BRUZIO	CS
CASORIA	NA
CASSINA DE' PECCHI	MI
CASTANO PRIMO	MI
CASTEL SAN GIORGIO	SA
CASTEL VOLTURNO	CE
CASTELCOVATI	BS
CASTELFRANCO EMILIA	MO
CASTELLAMMARE DEL GO	TP
CASTELLAMMARE DI STA	NA
CASTELLARANO	RE
CASTELLINA IN CHIANT	SI
CASTELLIRI	FR
CASTELMASSA	RO
CASTELNUOVO DI PORTO	RM
CASTELNUOVO RANGONE	MO
CASTELVETRANO	TP
CASTENASO	BO
CASTENEDOLO	BS
CASTIGLION FIORENTIN	AR
CASTIGLIONE TINELLA	CN
CASTIGNANO	AP
CATANIA	CT
CATANZARO	CZ
CAVA DE' TIRRENI	SA
CAVAION VERONESE	VR
CAVALLINO TREPORTI	VE
CAVARZERE	VE
CAVAZZO CARNICO	UD
CAVRIGLIA	AR
CECCANO	FR
CENTO	FE

CEPAGATTI	PE
CERANO	NO
CERNUSCO SUL NAVIGLI	MI
CERRETO GUIDI	FI
CERRO AL LAMBRO	MI
CERVIGNANO DEL FRIUL	UD
CESE	AQ
CETRARO	CS
CHIAMPO	VI
CHIERI	TO
CINISELLO BALSAMO	MI
CINTO EUGANEO	PD
CITTA' DI CASTELLO	PG
CITTADELLA	PD
CITTANOVA	RC
CIVITELLA CESI	VT
COLLE DI VAL D' ELSA	SI
COLLEBEATO	BS
COLOGNO MONZESE	MI
COLOGNOLA AI COLLI	VR
COLOMBARO	MO
COMANO TERME	TN
COMISO	RG
CONCORDIA SAGITTARIA	VE
CONEGLIANO	TV
CONTRADA	AV
COPIANO	PV
CORBETTA	MI
CORCIANO	PG
CORIANO	RN
CORIGLIANO CALABRO	CS
CORLETO PERTICARA	PZ
CORNAREDO	MI
CORNELIANO D' ALBA	CN
CORSANO	LE
CORSICO	MI
COSENZA	CS
COSSATO	BI
COSTIGLIOLE D' ASTI	AT
CREMONA	CR
CRODO	VB
CROTONE	KR
CUMIANA	TO
CUNEO	CN
CUPRAMONTANA	AN

CURA CARPIGNANO	PV
CURSI	LE
CUSTOMACI	TP
CUTRO	KR
DALMINE	BG
DEGO	SV
DIPIGNANO	CS
DOLCEACQUA	IM
DOLIANOVA	CA
ELMAS	CA
EMPOLI	FI
ERICE	TP
FABRO	TR
FAENZA	RA
FAETO	FG
FAGAGNA	UD
FAIANO	SA
FALCONARA MARITTIMA	AN
FALOPPIO	CO
FANO	PU
FASANO	BR
FAVARA	AG
FELLEGARA	RE
FELTRE	BL
FERRANDINA	MT
FERRARA	FE
FERRAZZANO	CB
FIGLINE VALDARNO	FI
FIRENZE	FI
FLERO	BS
FOGGIA	FG
FONTANA PRADOSA	PC
FONTANAFREDDA	PN
FORLI'	FC
FORMIA	LT
FORMIGINE	MO
FORNOLI	LU
FORNOVO DI TARO	PR
FOSSACESIA	CH
FRANCAVILLA FONTANA	BR
FRANCOFONTE	SR
FRIGINTINI	RG
FRISA	CH
FUCECCHIO	FI
FURCI SICULO	ME

GAETA	LT
GAGLIANO DEL CAPO	LE
GALLARATE	VA
GALLICANO	LU
GALLIPOLI	LE
GAMBARA	BS
GAZZO VERONESE	VR
GELA	CL
GEMONA DEL FRIULI	UD
GENOVA	GE
GENZANO DI ROMA	RM
GESUALDO	AV
GINOSA	TA
GIOVINAZZO	BA
GIOVO	TN
GIRIFALCO	CZ
GIUGLIANO IN CAMPANI	NA
GONNOSFANADIGA	VS
GORINO	FE
GORLA MAGGIORE	VA
GORLAGO	BG
GOZZANO	NO
GRAGNANO	NA
GRAMMICHELE	CT
GRANAIOLO	FI
GREVE IN CHIANTI	FI
GROPELLO CAIROLI	PV
GROSSETO	GR
GROTTAGLIE	TA
GROTTAMMARE	AP
GRUGLIASCO	TO
GRUMO NEVANO	NA
GRUMOLO DELLE ABBADE	VI
GUARDAMIGLIO	LO
GUIDONIA MONTECELIO	RM
IESOLO	VE
IMOLA	BO
INVERNO E MONTELEONE	PV
INVERUNO	MI
ISERNIA	IS
ISOLA DEL GIGLIO	GR
IVREA	TO
JESI	AN
LA SPEZIA	SP
LAIVES	BZ

LAMPORECCHIO	PT
LANCIANO	CH
LANZE'	VI
LARDIRAGO	PV
LASTRA A SIGNA	FI
LATINA	LT
LATTARICO	CS
LAVAGNA	GE
LEGNANO	MI
LENOLA	LT
LEQUILE	LE
LEVICO TERME	TN
LIBERI	CE
LINGUAGLOSSA	CT
LIVORNO	LI
LOAZZOLO	AT
LODI	LO
LORETO	AN
LOZZO ATESTINO	PD
LUCCA	LU
LUCERA	FG
LUGO	RA
LUOGOSANO	AV
LURAS	OT
LUSCIANO	CE
LUZZI	CS
MACERATA CAMPANIA	CE
MAIDA	CZ
MAIRAGO	LO
MAIRANO	BS
MANDELLO DEL LARIO	LC
MANDURIA	TA
MANFREDONIA	FG
MARCIANISE	CE
MARINO	RM
MARSALA	TP
MARSCIANO	PG
MARTA	VT
MARTELLAGO	VE
MARTINA FRANCA	TA
MARUGGIO	TA
MASERADA SUL PIAVE	TV
MASLIANICO	CO
MASONE	GE
MASSA LUBRENSE	NA

MASSAFRA	TA
MATERA	MT
MAZZE'	TO
MELAZZO	AL
MELDOLA	FC
MELFI	PZ
MELILLI	SR
MELITO IRPINO	AV
MERANO	BZ
MERCATO SAN SEVERINO	SA
MERCOGLIANO	AV
MERETO DI TOMBA	UD
MERINE	LE
MESSINA	ME
MILANO	MI
MILAZZO	ME
MILITELLO VAL CATANI	CT
MINERVINO DI LECCE	LE
MIRA	VE
MIRABELLA ECLANO	AV
MIRADOLO TERME	PV
MIRANDOLA	MO
MISTERBIANCO	CT
MODENA	MO
MODICA	RG
MOIANO	BN
MOLINO DEI TORTI	AL
MONASTEROLO DI SAVIG	CN
MONCESTINO	AL
MONDOVI'	CN
MONFUMO	TV
MONOPOLI	BA
MONSELICE	PD
MONTAGNANA	PD
MONTALTO UFFUGO	CS
MONTANARO	TO
MONTANO ANTILIA	SA
MONTE CASTELLO DI VI	PG
MONTE COLOMBO	RN
MONTE PORZIO CATONE	RM
MONTE SAN BIAGIO	LT
MONTE SAN GIUSTO	MC
MONTE SAN VITO	AN
MONTEBELLUNA	TV
MONTEBRUNO	GE

MONTECILFONE	CB
MONTECOSARO	MC
MONTEFALCO	PG
MONTEIASI	TA
MONTELEONE DI FERMO	FM
MONTELEPRE	PA
MONTEREALE VALCELLIN	PN
MONTERONI DI LECCE	LE
MONTEROTONDO	RM
MONTESILVANO	PE
MORICONE	RM
MORROVALLE	MC
MORTARA	PV
MOSCUFO	PE
MOZZATE	CO
MUGNANO DI NAPOLI	NA
MUSSOLENTI	VI
MUSSOMELI	CL
NAPOLI	NA
NEBBIUNO	NO
NOCERA UMBRA	PG
NOMAGLIO	TO
NONANTOLA	MO
NOVA MILANESE	MB
NOVARA	NO
NOVI LIGURE	AL
NOVOLI	LE
NUORO	NU
NUVOLENTI	BS
OCCHIOBELLO	RO
OLEGGIO	NO
OLTRONA DI SAN MAMET	CO
ORA	BZ
ORNAGO	MB
ORSOGNA	CH
ORTA NOVA	FG
ORVIETO	TR
OSIMO	AN
OSPEDALETTO	TN
OSSONA	MI
OULX	TO
OVADA	AL
PACECO	TP
PADOVA	PD
PAESANA	CN

PALAZZOLO SULL' OGLI	BS
PALERMO	PA
PALLANZENO	VB
PALMA CAMPANIA	NA
PALO DEL COLLE	BA
PAOLA	CS
PARABIAGO	MI
PARMA	PR
PASIANO DI PORDENONE	PN
PATTI	ME
PAVIA DI UDINE	UD
PECETTO TORINESE	TO
PELEGRINA	VR
PELLEZZANO	SA
PERO	MI
PERUGIA	PG
PESARO	PU
PESCARA	PE
PESCHIERA BORROMEO	MI
PESCHIERA DEL GARDA	VR
PESCOPAGANO	PZ
PETTORANO SUL GIZIO	AQ
PEZZANA	VC
PIACENZA	PC
PIANA CRIXIA	SV
PIANDISETTA	BO
PIGNATARO MAGGIORE	CE
PINEROLO	TO
PIOLTELLO	MI
PIOMBINO	LI
PISTOIA	PT
PIZZIGHETTONE	CR
POGGIBONSI	SI
POGGIO BERNI	RN
POGGIOMARINO	NA
POGLIANO MILANESE	MI
POIANELLA	VI
POLIGNANO A MARE	BA
POLLUTRI	CH
POMPEI	NA
PONDERANO	BI
PONTEDASSIO	IM
PONTERANICA	BG
POPOLO	AL
PORANO	TR

PORDENONE	PN
PORTICI	NA
PORTICO DI CASERTA	CE
PORTO D' ASCOLI	AP
PORTO MANTOVANO	MN
PORTOMAGGIORE	FE
POTENZA	PZ
POVIGLIO	RE
POZZO DELLA CHIANA	AR
POZZUOLO MARTESANA	MI
PRAMAGGIORE	VE
PRATA DI PORDENONE	PN
PRATO	PO
PRIOLO GARGALLO	SR
PROCIDA	NA
QUALIANO	NA
QUARNA SOTTO	VB
QUARTU SANT' ELENA	CA
QUERCEGROSSA	SI
QUINZANO D' OGLIO	BS
RACCONIGI	CN
RAGUSA	RG
RAPINO	CH
RAVARINO	MO
RAVENNA	RA
RECANATI	MC
RECCO	GE
REGGIO CALABRIA	RC
REGGIO EMILIA	RE
RENDE	CS
RIBERA	AG
RICCIONE	RN
RIETI	RI
RIMINI	RN
RIPA TEATINA	CH
RIPALIMOSANI	CB
RIPOSTO	CT
RIVOLI	TO
RIZZICONI	RC
ROCCA PRIORA	RM
ROCCADASPIDE	SA
RODENGO SAIANO	BS
ROGGIANO GRAVINA	CS
ROMA	RM
ROMAGNANO SESIA	NO

ROSA'	VI
ROSOLINI	SR
ROSSANO	CS
ROVIGO	RO
ROZZANO	MI
RUVO DI PUGLIA	BA
SACILE	PN
SALA CONSILINA	SA
SALERANO CANAVESE	TO
SALERNO	SA
SALZA IRPINA	AV
SALZANO	VE
SAMARATE	VA
SAMBIASE	CZ
SAN BENEDETTO DEL TR	AP
SAN CARLO CANAVESE	TO
SAN CESAREO	RM
SAN CLEMENTE	RN
SAN GAVINO MONREALE	VS
SAN GIORGIO A CREMAN	NA
SAN GIORGIO DI PESAR	PU
SAN GIORGIO DI PIANO	BO
SAN GIOVANNI IN PERS	BO
SAN GIOVANNI LA PUNT	CT
SAN GIOVANNI ROTONDO	FG
SAN GIOVANNI VALDARN	AR
SAN GIULIANO MILANES	MI
SAN GIULIANO TERME	PI
SAN GIUSEPPE VESUVIA	NA
SAN GREGORIO DA SASS	RM
SAN LEO	RN
SAN LORENZO DI SEBAT	BZ
SAN MAURO PASCOLI	FC
SAN MAURO TORINESE	TO
SAN MICHELE ALL' ADI	TN
SAN PANCRAZIO SALENT	BR
SAN PIETRO IN CARIAN	VR
SAN PIETRO VERNOTICO	BR
SAN QUIRICO TRECASAL	PR
SAN SEBASTIANO AL VE	NA
SAN SILVESTRO	MN
SAN TEODORO	ME
SAN ZENO NAVIGLIO	BS
SAN ZENONE DEGLI EZZ	TV
SANREMO	IM

SANSEPOLCRO	AR
SANT' AGNELLO	NA
SANT' ANGELO DEI LOM	AV
SANT' ANGELO IN GROT	IS
SANT' ANGELO LODIGIA	LO
SANT' ANTIMO	NA
SANT' ELIA FIUMERAPI	FR
SANTA MARIA A VICO	CE
SANTI COSMA E DAMIAN	LT
SAPONARA	ME
SARNONICO	TN
SAVIGNO	BO
SCANDICCI	FI
SCHIAVON	VI
SEDEGLIANO	UD
SEDRINA	BG
SENIGALLIA	AN
SERINO	AV
SERRA RICCO'	GE
SERRAMANNA	VS
SERRAVALLE PISTOIESE	PT
SERRE DI RAPOLANO	SI
SESTINO	AR
SESTO ED UNITI	CR
SESTO FIORENTINO	FI
SESTO SAN GIOVANNI	MI
SETTIMO MILANESE	MI
SETTIMO TORINESE	TO
SIANO	SA
SILEA	TV
SINALUNGA	SI
SINISCOLA	NU
SIRACUSA	SR
SIROLO	AN
SOMMA VESUVIANA	NA
SOMMACAMPAGNA	VR
SONA	VR
SORSO	SS
SOTTOMARINA	VE
SPERONE	AV
SPEZZANO ALBANESE	CS
SPINAZZOLA	BT
SPOLETO	PG
STATTE	TA
SUMIRAGO	VA

SUPINO	FR
TARANTO	TA
TAVIANO	LE
TELESE TERME	BN
TELT	OT
TERRACINA	LT
TESERO	TN
TIVOLI	RM
TOLFA	RM
TORINO	TO
TORRACA	SA
TORRE ANNUNZIATA	NA
TORRE DEL GRECO	NA
TORRE LE NOCELLE	AV
TORRECUSO	BN
TORRITA DI SIENA	SI
TORTORICI	ME
TORVISCOSA	UD
TRADATE	VA
TRANI	BT
TRAVAGLIATO	BS
TREBASELEGHE	PD
TREGGIAIA	PI
TREMESTIERI ETNEO	CT
TRENTO	TN
TRENTOLA DUCENTA	CE
TREZZANO SUL NAVIGLI	MI
TRICESIMO	UD
TRIESTE	TS
TRIGGIANO	BA
TRINITAPOLI	BT
TRIORA	IM
TRIVENTO	CB
TROIA	FG
TRONZANO VERCELLESE	VC
TUGLIE	LE
TUSCANIA	VT
UDINE	UD
VACRI	CH
VAJONT	PN
VALDERICE	TP
VALLEFIORITA	CZ
VALSTRONA	VB
VANZAGO	MI
VARESE	VA

VAS	BL
VENARIA REALE	TO
VENEGONO INFERIORE	VA
VENETICO MARINA	ME
VENEZIA	VE
VERBANIA	VB
VERBICARO	CS
VERCELLI	VC
VERONA	VR
VERUNO	NO
VESCOVANA	PD
VETRALLA	VT
VIAREGGIO	LU
VIBO VALENTIA	VV
VICCHIO	FI
VICENZA	VI
VICO EQUENSE	NA
VICOLUNGO	NO
VIGASIO	VR

VIGEVANO	PV
VILLA BASILICA	LU
VILLA DI BRIANO	CE
VILLACIDRO	VS
VILLAGRANCA D' ASTI	AT
VILLAGRANCA PADOVANA	PD
VILLANOVA D' ASTI	AT
VILLANTERIO	PV
VILLAR PEROSA	TO
VILLESSE	GO
VINCI	FI
VINOVO	TO
VISONE	AL
VITERBO	VT
VITTORIA	RG
VOGHERA	PV
VORNO	LU
ZANE'	VI
ZELO BUON PERSICO	LO