



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: "Osservatorio sulla diffusione del risk management nelle medie imprese italiane"

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos S.r.l.

3. Soggetto committente: CINEAS

4. Soggetto acquirente: CINEAS

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 17 gennaio - 26 febbraio 2024

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): convegno

7. Data di pubblicazione o diffusione: 24 aprile 2024

8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): economia, attualità

9. Popolazione di riferimento: Medie aziende italiane

10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

11. Metodo di campionamento (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di area geografica.

12. Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 1.0% e +/- 5.2% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (355 casi).

13. Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)

14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	355	10%
Rifiuti/Sostituzioni	3032	90%
Totale contatti effettuati	3387	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale di tutte le domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

A TUTTI

S.0 Mi sa dire a grandi linee quanti addetti lavorano nella sua azienda? Se la sua azienda ha più di una sede in Italia e all'estero, faccia riferimento solo a quella/e in Italia.

1. 0 addetti (impresa personale)
2. 1-9 addetti
3. 10-49 addetti
4. 50-99 addetti
5. 100-249 addetti
6. 250-499 addetti
7. 500 e più addetti

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

S.01 Potrebbe indicare il fatturato totale annuo della sua attività (faccia riferimento al fatturato del 2022)?

1. Fino a 1 milione di euro
2. Da 1 milione a 5 milioni di euro
3. Da oltre 2 milioni di euro a 10 milioni di euro
4. Da oltre 10 milioni di euro a 20 milioni di euro
5. Da oltre 20 milioni di euro a 50 milioni di euro
6. Oltre 50 milioni di euro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

S.02 L'impresa in cui lavora si occupa prevalentemente di...

1. beni finali di consumo (B2C)
2. beni intermedi per altre imprese (B2B)
3. servizi per le imprese
4. servizi per il consumatore finale

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

S.03 In quale settore opera prevalentemente l'azienda in cui lavora?

1. Beni per la persona e la casa
2. Carta ed editoria
3. Metallurgia
4. Chimico/Farmaceutica
5. Agroalimentare/ Food&Beverage
6. Metalmeccanica
7. Energetico
8. Costruzioni e Immobiliare
9. Commercio (ingrosso/dettaglio)
10. Trasporti/Turismo
11. Servizi bancari/assicurativi
12. Information Technologies/ servizi digitali
13. Servizi alle imprese/eventi/PR/Comunicazione
14. Media e telecomunicazioni
15. Servizi alla persona / cultura /arte spettacolo
16. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

AREA

1. Nord Ovest
2. Nord Est
3. Centro
4. Sud
5. Isole

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D6_1 NEW Facendo riferimento all'attuale contesto politico-economico, quali sono secondo lei le principali sfide globali che la nostra società dovrà affrontare nei prossimi 12 mesi? Indichi al massimo 4 risposte tra le seguenti opzioni

1. Cambiamento climatico
1. Disuguaglianza economica e sociale
2. Pandemie
3. Terrorismo
4. Proliferazione nucleare
5. Guerre
6. Tensioni e Rivolte sociali
7. Crescita della povertà
8. Invecchiamento della popolazione
9. Denatalità
10. Inquinamento
11. Rischi collegati all'introduzione dell'Intelligenza artificiale
12. Sostenibilità fiscale

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D6 NEW Concentrandosi ora sulle imprese italiane. Quali sono secondo lei le sfide globali che le imprese italiane come la sua dovranno affrontare nei prossimi 12 mesi? Indichi al massimo 4 risposte tra le seguenti opzioni

1. **Assestamento della digitalizzazione:** con l'aumento del lavoro remoto sarà necessario continuare a digitalizzarsi per rimanere competitivi
2. **Sostenibilità:** trovare modi per ridurre l'impatto ambientale e restituire valore alla società, e al contempo mantenere la redditività.
3. **Diversità e inclusione:** promuovere la diversità e l'inclusione sul posto di lavoro.
4. **Salute e sicurezza:** continuare a garantire la sicurezza dei dipendenti.
5. **Innovazione:** continuare a innovare e sviluppare nuovi prodotti/servizi
6. **Cybersecurity:** investire in sistemi di sicurezza robusti per prevenire violazioni dei dati e attacchi informatici
7. **Gestione del cambiamento:** sviluppare un'efficace gestione del cambiamento per navigare attraverso le sfide organizzative, tecnologiche o di mercato
8. **Differenziarsi:** trovare modi per differenziarsi e rimanere competitive
9. **Gestione della catena di approvvigionamento:** minimizzare i rischi e garantire una catena di approvvigionamento efficiente e affidabile
10. **Gestione delle risorse umane:** attrarre, mantenere e sviluppare talenti
11. **Adattabilità:** adattarsi rapidamente a nuove tendenze di mercato, cambiamenti nel comportamento dei consumatori

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D6_2 NEW Approfondiamo ora il tema dell'innovazione tecnologica. Nello specifico, la sua azienda ha avuto modo di utilizzare l'IA (Intelligenza Artificiale) o le sue applicazioni?

1. Sì, nella fase di progettazione
2. Sì, nella fase di produzione per automatizzare i processi
3. Sì, nella fase di produzione per limitare gli incidenti e garantire una maggiore sicurezza dei dipendenti
4. Sì, nella fase di tracciamento delle prestazioni del prodotto (test di qualità sul prodotto)

5. Sì, nella fase di customer care (chatbot di IA)
6. No, non abbiamo ancora avuto modo di sperimentare applicazioni pratiche dell'intelligenza artificiale
7. Ritengo che nel settore della mia azienda l'Intelligenza artificiale non sia applicabile

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D6_3 NEW Secondo Lei, quali sono i fattori che potrebbero rappresentare un rischio all'introduzione dell'intelligenza artificiale nella sua impresa o nelle imprese del suo settore?

1. Gli investimenti necessari per l'acquisto della strumentazione necessaria (hardware e software)
2. L'investimento necessario per sviluppare le competenze del capitale umano aziendale
3. La ridotta cultura digitale e tecnologica del management
4. La difficoltà a trovare sul mercato provider tecnologici adeguati alle esigenze delle imprese
5. La difficoltà delle imprese a stimare i benefici per la propria attività che possono arrivare dall'intelligenza artificiale
6. La ridotta maturità e affidabilità della tecnologia presente attualmente sul mercato e l'assenza di modelli standard di interoperabilità.
7. La limitatezza e inadeguatezza delle strutture (banda larga, sistemi IT ecc.)
8. La ridotta capacità di adattamento dei dipendenti alle evoluzioni tecnologiche in ambito ITC
9. Le limitate possibilità di utilizzo che non giustificano gli investimenti
10. La sostituzione del lavoro umano (diminuzione dei posti di lavoro)
11. Perdita di know-how dell'azienda e della sua specificità
12. Sicurezza dei dati (violazioni di sicurezza)
13. Questioni legali (privacy e la responsabilità dei dati)
14. Nessuno, non credo ci siano rischi

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D6_4 NEW E secondo Lei, in quali aree della sua azienda o le aziende del suo settore potranno trarre i maggiori vantaggi dall'evoluzione tecnologica e dall'introduzione dell'intelligenza artificiale?

1. Processi produttivi più efficienti
2. Aumento del fatturato
3. Miglioramento della qualità dei prodotti o dei servizi
4. Aumento degli utili
5. Aumento della flessibilità e capacità di adattamento delle imprese
6. Creazione di nuovi modelli di business
7. Organizzazione del lavoro più efficiente
8. Minori costi di materie prime e materiali
9. Minori costi di produzione
10. Maggiori opportunità di vendita in nuovi mercati
11. Nuovi prodotti e servizi da vendere sul mercato
12. Miglioramento dell'esperienza del cliente (chatbot IA personalizzabili, con servizio 24/7)
13. Possibilità di pianificare in anticipo grazie a previsioni più accurate sulle tendenze future
14. Possibilità di elaborare enormi quantità di dati molto velocemente
15. Miglioramento del controllo della qualità dei prodotti/servizi offerti
16. Non saprei

(Totale rispondenti : 94% - Non sa: 6%)

A TUTTI

F6. Nel processo di transizione verso la sostenibilità, la sua azienda ha implementato o sta implementando delle strategie dedicate?

1. Non ho/non abbiamo familiarità con questo tema
2. No, non abbiamo intenzione/non si adatta al nostro business
3. No, ma abbiamo intenzione di implementare una strategia di transizione verso la sostenibilità, anche se non è una priorità
4. Sì, stiamo iniziando ad implementare una strategia di transizione verso la sostenibilità
5. Sì, è in essere una strategia di transizione verso la sostenibilità

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A COD.3-4-5 A DOMANDA F6

F7. Secondo lei, l'interesse dimostrato dalla sua azienda verso il tema della sostenibilità dipende principalmente da...? Indichi le principali 3 motivazioni

1. Dalla convinzione personale dell'imprenditore/titolare/manager
2. Dall'esigenza di conformità legislativa/regolamentare, per evitare sanzioni per mancato adempimento
3. Dall'esigenza di fare investimenti (ad esempio l'implementazione dei processi/efficientamento energetico/ sviluppo dell'economia circolare)
4. Dalle esigenze legate alla propria filiera di appartenenza
5. Dalle richieste dei clienti
6. Dall'esigenza di migliorare la comunicazione commerciale/l'immagine dell'azienda
7. Altro
8. Nessuna di queste

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A COD.4-5 A DOMANDA F6

F8. Attraverso quali dei seguenti documenti/canali fornite informazioni sull'impegno della sua azienda nell'ambito delle tematiche della sostenibilità? Può scegliere più di una risposta.

1. Nel bilancio annuale
2. In un apposito bilancio di sostenibilità pubblicato e consultabile
3. Nel sito web dell'azienda
4. Nel piano industriale
5. Nelle delibere del Cda
6. Nelle delibere dell'assemblea dei soci
7. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A COD.4-5 A DOMANDA F6

F10. La sua azienda ha in programma attività di formazione sul tema dello sviluppo sostenibile?

1. Sì, per i dirigenti
2. Sì per i dipendenti
3. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A COD.1-2 A DOMANDA F10

F11. Quali tipologie di corso sono state pianificate dalla sua azienda?

1. Formazione interna
2. Corsi esterni presso scuole specializzate
3. Corsi aziendali interni con la partecipazione di un consulente esterno
4. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

F9_1 Quali sono i canali che la sua azienda utilizza per aggiornarsi sulle normative legate all'impatto e alla rendicontazione aziendale in ambito ESG?

1. Il commercialista dell'azienda
2. L'associazione confindustriale a cui appartengo
3. Il legale interno all'azienda /professionista interno all'azienda
4. L'intermediario assicurativo di cui mi avvalgo
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

F9. La CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), normativa dell'Unione Europea in vigore da gennaio 2023, impone alle imprese dell'UE di riferire sull'impatto ambientale e sociale delle attività e sulle iniziative avviate in materia ambientale, sociale e di governance (ESG - Environmental, Social, e Governance). L'obiettivo della CSRD è quello di fornire elementi di trasparenza nei confronti di investitori, analisti, consumatori e altri stakeholder per valutare le prestazioni di sostenibilità delle aziende, nonché gli impatti e i rischi aziendali correlati. La sua azienda ha già preso visione degli obblighi di rendicontazione?

1. No, riteniamo che il tema non riguardi la nostra attività
2. No, ma abbiamo intenzione di informarci
3. Sì, ne abbiamo solo preso visione
4. Sì, ne abbiamo preso visione e abbiamo implementato alcune attività di adeguamento alle richieste della normativa
5. Sì, ne abbiamo preso visione e abbiamo già completato la fase di adeguamento alle richieste della normativa

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A COD.3-4-5 A DOMANDA F9

F12 E quali iniziative attività avete implementato (o avete intenzione di implementare) per adempiere agli obblighi previsti dalla CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive)?

1. Percorsi di formazione interna (per comprendere gli obblighi e le modalità con cui avviare le attività previste dalla normativa calandole nel nostro contesto aziendale)
2. Monitoraggio e sintesi delle iniziative interne di sostenibilità che l'azienda sta già portando avanti (o che ha intenzione di avviare)
3. Misurazione degli impatti concreti delle azioni di sostenibilità già realizzate dalla nostra azienda (o che ha intenzione di realizzare)
4. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.7 Quale di questi Comitati è presente nella Sua azienda?

1. Esecutivo
2. Controllo e rischi
3. Remunerazioni
4. Internal Audit
5. Altri

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.8 Nella sua azienda esiste un modello di mappatura dei rischi a livello del CdA?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.9 Se lei legge "gestione del rischio", a quale dei seguenti aspetti pensa in prima battuta? Scelga al massimo 2 opzioni dalla lista sottostante.

1. La necessità di assolvere esclusivamente gli obblighi legali (sicurezza sul lavoro, adozione del modello organizzativo ex 231, ecc.)
2. La necessità di adottare soluzioni tecniche e organizzative che consentano di minimizzare frequenza e gravità dei danni
3. La necessità di una copertura assicurativa che consenta il rimborso in caso di sinistro
4. L'opportunità di creare un sistema di previsione che permetta di anticipare i rischi futuri

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.10 All'interno della sua azienda come viene considerata la realizzazione di un sistema di "gestione del rischio"?

1. Si tratta di un investimento strategico e prioritario per la Sua impresa
2. Si tratta di un investimento meno importante rispetto a quelli legati allo sviluppo del business (e.g. rinnovo degli impianti, marketing e rete commerciale, acquisizioni, ecc.)
3. Si tratta di un di un costo non essenziale che può essere agevolmente tagliato in momenti di difficoltà

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.11 Quali delle seguenti attività relative alla gestione del rischio sono presenti nella Sua azienda?

1. Mappatura di tutti i rischi rilevanti per l'impresa a cura delle funzioni aziendali competenti
2. Monitoraggio ex post della loro evoluzione, con rilevazione dei sinistri accaduti a cura delle funzioni aziendali competenti
3. Predisposizione di un documento di sintesi periodico redatto a cura del risk manager che acquisisce le informazioni dalle funzioni aziendali competenti e ne fornisce una lettura d'insieme
4. Discussione regolare del documento di sintesi in seno al CdA
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.12 La Sua impresa ha realizzato un metodo di gestione dei rischi?

1. Sì, si tratta di un sistema di gestione dei rischi integrato, cioè che si applica a tutti i rischi aziendali e a tutte le aree di attività, grazie ad una mappatura di tutti i rischi rilevanti
2. Sì, si tratta di una gestione dei rischi segmentata, cioè che si applica ad alcune tipologie di rischi aziendali e ad alcune aree di attività
3. No, ma è in corso di valutazione la possibilità di introdurlo
4. No, non è mai stata considerata la possibilità di introdurlo

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE HA SCELTO CODICE 1 O 2 ALLA DOMANDA D12

D.14 A chi spetta la responsabilità della supervisione del sistema di gestione dei rischi nella Sua azienda?

1. Titolare dell'impresa
2. Direttore finanziario - Direttore amministrativo
3. Risk manager
4. Responsabile Internal Audit
5. Insurance manager
6. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE HA SCELTO CODICE 1 O 2 ALLA DOMANDA D12

D.15 A chi riferisce il...?

1. All'Amministratore Delegato che poi aggiorna il CdA	<i>(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)</i>
2. Direttore finanziario - Direttore amministrativo	<i>(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)</i>
3. Risk manager	<i>(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)</i>
4. Responsabile Internal Audit	<i>(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)</i>
5. Insurance manager	<i>(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)</i>
6. Altro	<i>(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)</i>

A TUTTI

D.16 In generale, affinché il sistema di gestione dei rischi sia efficace per l'azienda, quanto è importante ciascuno dei seguenti aspetti?

Indichi la sua risposta accanto a ciascuna delle seguenti voci: 1=Per niente importante; 2=Poco importante; 3=Abbastanza importante; 4=Molto importante

1. Disponibilità di dati sull'azienda e sul suo mercato di riferimento
2. Disponibilità di personale specializzato dedicato alla funzione di risk management
3. Integrazione della funzione di risk management nelle altre attività dell'azienda

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%, per ogni item)

A TUTTI

D.17_1 Come valuta, in termini di importanza i rischi legati alla protezione e all'affidabilità dei dati informatici, ossia al Cyber risk?

Indichi la sua risposta accanto a ciascuna delle seguenti voci: 1=Per niente importante; 2=Poco importante; 3=Abbastanza importante; 4=Molto importante

1. Per niente importante
2. Poco importante
3. Abbastanza importante
4. Molto importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.17_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dal Cyber risk, ossia dai rischi legati alla protezione e all'affidabilità dei dati informatici?

1. Sì
2. No e non abbiamo in programma di sottoscrivere una copertura, non ci interessa
3. No, ma abbiamo in programma di sottoscrivere una copertura
4. No, perché non siamo a conoscenza di alcuna copertura per il cyber risk

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 2 A D17_3

D.17_4 Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dal Cyber risk, ossia dai rischi legati alla protezione e all'affidabilità dei dati informatici?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Non sapevo che questo rischio fosse assicurabile
5. Perché è molto complesso il sistema di rilevazione del rischio che mi hanno proposto i consulenti assicurativi
6. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.18_1 Come valuta, in termini di importanza, i rischi regolamentari, che derivano dalla complessità del quadro normativo e dalla possibilità di un suo cambiamento improvviso e che espongono l'azienda a sanzioni amministrative o penali?

1. Per niente importante
2. Poco importante
3. Abbastanza importante
4. Molto importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.18_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi regolamentari, che derivano dalla complessità del quadro normativo e dalla possibilità di un suo cambiamento improvviso e che espongono l'azienda a sanzioni amministrative o penali?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 2 ALLA DOMANDA D18_3

D.18_4 Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dai rischi regolamentari, che derivano dalla complessità del quadro normativo e dalla possibilità di un suo cambiamento improvviso e che espongono l'azienda a sanzioni amministrative o penali?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Non sapevo che questo rischio fosse assicurabile
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.19_1 Come valuta, in termini di importanza, i rischi legati al verificarsi di infortuni sul posto di lavoro?

1. Per niente importante
2. Poco importante
3. Abbastanza importante
4. Molto importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.19_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi legati al verificarsi di infortuni sul posto di lavoro?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 2 ALLA DOMANDA D.19_3

D.19_4 Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dai rischi legati al verificarsi di infortuni sul posto di lavoro?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Non sapevo che questo rischio fosse assicurabile
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.21_1 Come valuta, in termini di importanza, i rischi legati alle competenze professionali, ovvero al rischio di perderle a vantaggio di competitor o imprese più grandi e alla difficoltà di reperirne di nuove sul mercato?

1. Per niente importante
2. Poco importante
3. Abbastanza importante
4. Molto importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.21_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi legati alle competenze professionali, ovvero al rischio di perderle a vantaggio di competitor o imprese più grandi e alla difficoltà di reperirne di nuove sul mercato?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 2 ALLA DOMANDA D.21_3

D.21_4 Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dai rischi legati alle competenze professionali, ovvero al rischio di perderle a vantaggio di competitor o imprese più grandi e alla difficoltà di reperirne di nuove sul mercato?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Non sapevo che questo rischio fosse assicurabile
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.22_1 Come valuta, in termini di importanza, i rischi legati alla difettosità del prodotto?

1. Per niente importante
2. Poco importante
3. Abbastanza importante
4. Molto importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.22_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi legati alla difettosità del prodotto?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 2 ALLA DOMANDA D22_3

D.22_4 Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dai rischi legati alla difettosità del prodotto?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Non sapevo che questo rischio fosse assicurabile
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.23_1 Come valuta, in termini di importanza, i rischi legati all'imitazione/contraffazione dei prodotti?

1. Per niente importante
2. Poco importante
3. Abbastanza importante
4. Molto importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.23_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi legati all'imitazione/contraffazione dei prodotti?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 2 ALLA DOMANDA D.23_3

D.23_4 Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dai rischi legati all'imitazione/contraffazione dei prodotti?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto

4. Non sapevo che questo rischio fosse assicurabile
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.24_1 Come valuta, in termini di importanza, i rischi legati alle catastrofi naturali (terremoto, alluvione, eventi atmosferici di forte intensità, ecc.) che possono compromettere la continuità operativa?

1. Per niente importante
2. Poco importante
3. Abbastanza importante
4. Molto importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.24_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi legati alle catastrofi naturali (terremoto, alluvione, eventi atmosferici di forte intensità, ecc.) che possono compromettere la continuità operativa?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 2 ALLA DOMANDA D.24_3

D.24_4 Per quali ragioni la sua azienda **NON** è assicurata per tutelarsi dai rischi legati alle catastrofi naturali (terremoto, alluvione, eventi atmosferici di forte intensità, ecc.) che possono compromettere la continuità operativa?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Non sapevo che questo rischio fosse assicurabile
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.25_1 Come valuta, in termini di importanza, i rischi legati a ricadute negative sull'ambiente delle attività d'impresa?

1. Per niente importante
2. Poco importante
3. Abbastanza importante
4. Molto importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.25_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi legati a ricadute negative sull'ambiente delle attività d'impresa?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 2 ALLA DOMANDA 25_3

D.25_4 Per quali ragioni la sua azienda **NON** è assicurata per tutelarsi dai rischi legati a ricadute negative sull'ambiente delle attività d'impresa?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Non sapevo che questo rischio fosse assicurabile

5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.26_1 Come valuta, in termini di importanza, i rischi di natura finanziaria, legati in particolare alla disponibilità di credito e alle sue condizioni di erogazione (credit crunch) o alla difficoltà a reperire capitale di rischio?

1. Per niente importante
2. Poco importante
3. Abbastanza importante
4. Molto importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.26_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi di natura finanziaria, legati in particolare alla disponibilità di credito e alle sue condizioni di erogazione (credit crunch) o alla difficoltà a reperire capitale di rischio?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 2 ALLA DOMANDA D.26_3

D.26_4 Per quali ragioni la sua azienda **NON** è assicurata per tutelarsi dai rischi di natura finanziaria, legati in particolare alla disponibilità di credito e alle sue condizioni di erogazione (credit crunch) o alla difficoltà a reperire capitale di rischio?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Non sapevo che questo rischio fosse assicurabile
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.27_1 Come valuta, in termini di importanza, i rischi geopolitici, legati a mutamenti politici (sommovimenti, instabilità politica) o commerciali (protezionismo, dazi)?

1. Per niente importante
2. Poco importante
3. Abbastanza importante
4. Molto importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.27_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi geopolitici, legati a mutamenti politici (sommovimenti, instabilità politica) o commerciali (protezionismo, dazi)?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 2 ALLA DOMANDA D.27_3

D.27_4 Per quali ragioni la sua azienda **NON** è assicurata per tutelarsi dai rischi geopolitici, legati a mutamenti politici (sommovimenti, instabilità politica) o commerciali (protezionismo, dazi)?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Non sapevo che questo rischio fosse assicurabile
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.28 Negli ultimi 24 mesi la Sua azienda ha subito un sinistro legato a uno dei seguenti rischi?_

1. Cyber risk
2. Rischi regolamentari (e.g. Regolamento GDPR)
3. Rischi legati alla salute sul posto di lavoro (Covid)
4. Rischi legati agli infortuni sul posto di lavoro
5. Rischi legati alla perdita di competenze professionali chiave
6. Rischi legati alla difettosità del prodotto
7. Rischi legati alle catastrofi naturali o ad eventi atmosferici (alluvioni, terremoto, trombe d'aria, allagamenti, nevicate intense, ecc...)
8. Incendio
9. Rischi legati a ricadute negative sull'ambiente delle attività d'impresa
10. Rischi di natura finanziaria
11. Nessun sinistro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.29 Fatto 100 il costo assicurativo complessivo sostenuto dalla Sua azienda, indichi la percentuale per ciascuno dei seguenti rischi (indicare i valori % in modo che il totale sia pari a 100%).

1. Cyber risk _____%
2. Rischi regolamentari _____%
3. Rischi legati agli infortuni sul posto di lavoro _____%
4. Rischi legati alla perdita di competenze professionali chiave _____%
5. Rischi legati alla difettosità del prodotto _____%
6. Rischi legati all'imitazione/contraffazione dei prodotti _____%
7. Rischi legati alle catastrofi naturali o ad eventi atmosferici _____%
8. Incendio _____%
9. Rischi legati a ricadute negative sull'ambiente delle attività d'impresa _____%
10. Rischi di natura finanziaria _____%
11. Rischi geopolitici, legati a mutamenti politici o commerciali _____%

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

F1. La crescente frequenza degli eventi climatici estremi ha portato il governo a richiedere alle aziende italiane la stipula di un'assicurazione contro le calamità naturali. L'articolo 24 della bozza di legge di Bilancio 2024 prevede infatti l'obbligo di una copertura specifica contro i rischi provocati da terremoti, alluvioni, frane e inondazioni per le imprese entro il 31 dicembre 2024.

La sua azienda è assicurata riguardo a questo tipo di fenomeni?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

F2 In questi anni la sua azienda ha già subito un danno derivante da evento naturale calamitoso?

1. Sì, terremoto
2. Sì, alluvione
3. Sì, frana
4. Sì, inondazione ed esondazione
5. Sì, tromba d'aria
6. Altro evento
7. No, non ha mai subito un danno derivante da una calamità naturale

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 1-2-3-4-5-6 ALLA DOMANDA F2

F3. Di quale tipologia è stato il danno subito dalla sua azienda in seguito alla calamità naturale?

1. Interruzione dell'attività produttiva
2. Pericolo per i dipendenti dell'impresa (hanno o avrebbero potuto subire danni fisici)
3. Danni alle strutture/attrezzature dell'azienda
4. Danni ai prodotti/merci dell'azienda
5. Perdita di reddito a causa dell'inattività prolungata
6. Danni di immagine di reputazione aziendale
7. Aumento dei costi assicurativi
8. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 1-2-3-4-5-6 ALLA DOMANDA F2

F4 A seguito di questo evento l'azienda ha introdotto delle misure di prevenzione?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 1 ALLA DOMANDA F4

F5 Quali misure sono state introdotte dalla sua azienda per contenere i danni derivanti da una calamità naturale?

1. Diversificazione dei sistemi di stoccaggio delle merci
2. Sistemi per contenere eventuali future esondazioni
3. Sistemi di fissaggio delle coperture
4. Interventi per l'adeguamento antisismico delle strutture
5. Piani di continuità delle operazioni per evitare un fermo produttivo (per esempio l'uso di siti di lavoro alternativi, l'implementazione del lavoro da casa o l'utilizzo di fornitori alternativi)
6. Polizza assicurativa
7. Sistemi di backup regolari per proteggere i dati aziendali
8. Formazione dei dipendenti ad agire in caso di calamità naturali
9. Altra misura
10. Non abbiamo introdotto nessuna misura

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

F12. Come giudica l'obbligatorietà per le aziende italiane della stipula di polizza per la gestione dei rischi legati ad alcune specifiche catastrofi naturali, come previsto dalla bozza di legge?

1. Completamente d'accordo
2. Abbastanza d'accordo
3. Poco d'accordo
4. Per nulla d'accordo
5. Non saprebbe dire

(Totale rispondenti : 94% - Non sa: 6%)

A TUTTI

S.1 L'impresa ha stabilimenti produttivi all'estero?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 1 ALLA DOMANDA S1

S.2 Fatto 100 la capacità produttiva complessiva della sua azienda, quale è la quota % di capacità produttiva complessiva degli stabilimenti all'estero?

|_ | %

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 1 ALLA DOMANDA S1

S.3 In quali macroaree del mondo sono allocate le attività produttive all'estero?

1. Eurozona ____ %
2. Europa centro orientale, non euro ____ %
3. Russia ____ %
4. Cina ____ %
5. India ____ %
6. Asia Sud Orientale e Oceania ____ %
7. Africa del Nord e Medio Oriente ____ %
8. Africa sub-sahariana ____ %
9. Nord America ____ %
10. Sud America ____ %

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

S.4 La Sua azienda si avvale di fornitori stranieri?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 1 ALLA DOMANDA S4

S.5 Se Sì, quale quota % delle forniture complessive è realizzata da fornitori stranieri?

|_____|

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 1 ALLA DOMANDA S4

S.6 Se si avvale di fornitori stranieri, il motivo sta nel fatto che essi...

1. Offrono migliori competenze tecnico-professionali e standard qualitativi
2. Stimolano l'innovazione e l'allineamento alle migliori pratiche internazionali |
3. A parità di qualità, consentono significativi risparmi sui costi d'acquisto
4. A parità di qualità e prezzo, sono maggiormente affidabili
5. Offrono prodotti che nessuna altra impresa produce in Italia
6. Sono generalmente di maggiori dimensioni e offrono maggiori garanzie di continuità della fornitura

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 1 ALLA DOMANDA S4

S.6 Se la Sua azienda si avvale di fornitori stranieri, quali maggiori rischi ritiene debba affrontare

1. Difficoltà a relazionarsi con imprese che hanno un diverso quadro normativo e regolamentare (tempi di pagamento più veloci, necessità di avere certificazioni particolari, ecc.)
2. Difficoltà a coordinare la produzione e gli standard di qualità a distanza
3. Presenza di contratti di fornitura molto vincolanti
4. La crescita dei prezzi delle materie prime
5. La carenza di materie prime
6. Difficoltà a relazionarsi con aziende che presentano un contesto politico nazionale instabile

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D.45 Prima di terminare il questionario le chiedo di specificare nello spazio sottostante il suo ruolo in azienda.

RUOLO IN AZIENDA

1. Titolare dell'impresa/ Proprietario/ Presidente
2. CFO/ Direttore finanziario - Direttore amministrativo
3. CEO/AD/ Direzione
4. Risk manager
5. Responsabile Internal Audit
6. Insurance manager
7. Altro ruolo direttivo



8. Impiegato Amministrativo

9. Altro ruolo

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A Elenco comuni

Abbiategrasso
Acciano
Acquasanta Terme
Africo
Airole
Albinea
Alessandria
Alghero
Altopascio
Ancona
Anterivo
Anzio
Aosta
Arco
Arconate
Arenzano
Argelato
Argenta
Assago
Assisi
Aversa
Avigliana
Bagnolo San Vito
Bagnone
Baldichieri D'Asti
Baldissero Torinese
Bari
Baricella
Barletta
Basaluzzo
Bassiano
Bedonia
Besana in Brianza
Besenzone
Biassono
Bogliasco
Bologna
Bonavigo
Bonemerse
Borgaro Torinese
Bressanone

Brugnera
Buglio In Monte
Busalla
Busano
Busca
Cagliari
Calcinaia
Caltanissetta
Cammarata
Campobasso
Cantù
Capena
Carpenedolo
Carpiano
Carugate
Casalecchio di Reno
Casalnuovo di Napoli
Casamicciola Terme
Casnate Con Bernate
Casoria
Cassina de' Pecchi
Castel San Pietro Terme
Castelfranco Emilia
Castelfranco Veneto
Castellammare di Stabia
Castellina Marittima
Castenaso
Castiglione delle Stiviere
Castiglione Olona
Catania
Cavedine
Cavenago di Brianza
Cavriago
Cellatica
Cento
Cerignola
Cesena
Cessalto
Cinisello Balsamo
Ciriè
Città di Castello
Civitanova Marche
Codroipo

Colle Umberto
Colli al Metauro
Cologno Monzese
Compiano
Conegliano
Corciano
Corsico
Cosio Valtellino
Costa Volpino
Crema
Cremona
Crocetta Del Montello
Cuneo
Curtatone
Dubino
Dueville
ERRORE
Faenza
Fanano
Ferrara
Figline e Incisa Valdarno
Firenze
Fiumicino
Fontanellato
Formigine
Fossacesia
Fossalta di Piave
Frataminore
Frossasco
Gemona del Friuli
Genova
Giugliano in Campania
Gonzaga
Gorizia
Grassobbio
Imola
Inveruno
Inverio
La Spezia
Lanciano
Latina
Lecco
Livorno

Lodi
Lonate Pozzolo
Macerata
Madignano
Marcianise
Marigliano
Mazara del Vallo
Merate
Milano
Minerbio
Mira
Modena
Moncalieri
Monopoli
Montalto delle Marche
Montebello Vicentino
Montegranaro
Montelupo Fiorentino
Montone
Monza
Motta di Livenza
Mussolente
Napoli
Nocera Inferiore
Nogara
Novara
Noventa Vicentina
Nuoro
Orio al Serio
Oristano
Osimo
Ozzano Dell'Emilia
Padova
Palermo
Palo Del Colle
Parabiago
Parma
Paruzzaro
Paternò
Pavia
Pedrengo
Pennabilli
Pesaro

Peschiera Borromeo
Piacenza
Pianoro
Pisa
Pistoia
Pogno
Ponte S.Pietro
Pontedera
Povoletto
Pozzuoli
Pregnana Milanese
Prevalle
Ravenna
Reggio di Calabria
Reggio nell'Emilia
Reggiolo
Resana
Rescaldina
Rimini
Rodigo
Rogno
Roma
Rovereto
Rovigo
Rozzano
San Colombano al Lambro
San Donato Milanese
San Marzano sul Sarno
San Miniato
San Pietro in Casale
Santo Stefano di Cadore
Saronno
Scalenghe
Scandiano
Scontrone
Sedriano
Sesto San Giovanni
Settimo Milanese
Siena
Sirmione
Solarolo Rainerio
Taranto
Terracina

Thiene
Torino
Torremaggiore
Torri di Quartesolo
Trento
Tresivio
Treviso
Trieste
Truccazzano
Udine
Valdagno
Valdaora
Vanzaghello
Varese
Venaria Reale
Veniano
Vernole
Verona
Vicenza
Vigasio
Villa Del Conte
Villabate
Villafranca Padovana
Villanova di Camposampiero
Vimercate
Zevio