

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Monitor imprese della Provincia di Milano"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente/acquirente: Camera di Commercio di Milano

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 25 marzo-12 aprile 2013

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

- *Dati pubblicati sul sito della Camera di Commercio di Milano*

Data di pubblicazione o diffusione: 28 maggio 2013

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio Economia

Popolazione di riferimento: Imprese della provincia di Milano

Estensione territoriale del sondaggio: Provinciale (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

Metodo di campionamento Campione stratificato per microsettore economico, dimensione aziendale (n.ro di addetti), tipologia d'azienda (artigiana/non artigiana), localizzazione.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,9% e +/- 4,4% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (500 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: CATI (Computer Assisted Telephone Interview)

Consistenza numerica del campione:

Interviste complete	500	3,6%
Rifiuti/sostituzioni	13457	96,4%
Totale contatti effettuati	13957	100,0%

Elaborazione dati: Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di microsettore economico, dimensione aziendale, localizzazione, tipologia d'azienda (artigiana/non artigiana).

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

S.2) E nei prossimi 12 mesi Lei come pensa che sarà la situazione economica:

Items

d9_1.	della sua azienda/dell'azienda in cui lavora	Non sa= 3%	Totale rispondenti= 97%
d9_2.	del settore in cui opera la sua azienda	Non sa= 4%	Totale rispondenti= 96%
d9_3.	del territorio in cui lavora	Non sa= 4%	Totale rispondenti= 96%

Risposte

1. migliorerà molto
2. migliorerà un po'
3. rimarrà invariata
4. peggiorerà un po'
5. peggiorerà molto
6. non sa/non risponde (non leggere)

S.4) Sempre per i medesimi aspetti mi dica quale pensa che sarà l'andamento nei prossimi 12 mesi. Mi dica cioè se pensa che:

1. aumenterà molto
2. aumenterà leggermente
3. rimarrà stabile
4. diminuirà leggermente
5. diminuirà molto
6. non so (non leggere)

Items

d10_1.	fatturato	Non sa= 3%	Totale rispondenti= 97%
d10_2.	ordini	Non sa= 5%	Totale rispondenti= 95%
d10_3.	livello occupazionale (numero di addetti)	Non sa= 3%	Totale rispondenti= 97%
d10_4.	Investimenti	Non sa= 5%	Totale rispondenti= 95%
d10_5.	indebitamento con banche/intermediari finanziari	Non sa= 9%	Totale rispondenti= 91%
d10_6.	Costi di produzione/servizio: energia, materie prime, prodotti e servizi che acquistate ma non considerando investimenti e manodopera	Non sa= 7%	Totale rispondenti= 93%
d10_7.	tempi di pagamento dei clienti	Non sa= 5%	Totale rispondenti= 95%
d10_8.	Prezzi di vendita dei vostri prodotti	Non sa= 2%	Totale rispondenti= 98%

(A tutti)

DISPLAY: Parliamo adesso dei clienti della sua azienda/attività/azienda/attività in cui opera.

CL.1) Orientativamente, facendo 100 il fatturato dei suoi clienti... quanto pesa in percentuale

L'Italia

L'Estero

Non sa= 0% Totale rispondenti= 100%

CL.2) E di quelli in Italia, quanto pesa nel fatturato, grossomodo...

La Provincia di Milano

Le altre zone d'Italia

Non sa= 0% Totale rispondenti= 100%

SE ESTERO ≥ 5%

CL.3) Quali paesi esteri sono particolarmente importanti per la sua azienda/attività? Mi citi i primi 3 in ordine di importanza dal 1° al 3° (spontanea)

1. Argentina
2. Australia
3. Austria
4. Belgio
5. Brasile
6. Bulgaria
7. Canada
8. Cina
9. Corea del Sud
10. Croazia
11. Danimarca
12. Egitto
13. Francia
14. Germania
15. Giappone
16. Grecia
17. India
18. Irlanda
19. Israele
20. Libia
21. Paesi Bassi - Olanda
22. Polonia
23. Portogallo
24. Regno Unito
25. Repubblica Ceca
26. Romania
27. Russia

- 28. Slovacchia
- 29. Slovenia
- 30. Spagna
- 31. Stati Uniti
- 32. Svezia
- 33. Turchia
- 34. Ungheria
- 98. Altro e cioè _____
- 99. NS.....0%

Totale rispondenti= 100%

SE ESTERO ≥ 5%

CL4) Da quanti anni la sua azienda/attività esporta i propri servizi o i propri prodotti all'estero? (Leggere, singola)

- 1. 1 anno
- 2. 2-3 anni
- 3. 4-5 anni
- 4. 5-10 anno
- 5. più di 10 anni
- 6. (da sempre – non suggerire)
- NS8%

Totale rispondenti= 92%

(SE CODICE da 2 a 6 a domanda precedente)

CL5) Il fatturato che la sua azienda/attività / azienda/attività in cui opera realizza all'estero è...(singola)

- 1. In Aumento
- 2. Pressoché stabile
- 3. In diminuzione
- NS 1%

Totale rispondenti= 99%

D.1) Parliamo ora del rapporto con banche o società finanziarie.

Alcuni imprenditori intervistati prima di lei ci hanno detto di aver avuto difficoltà ad accedere al credito negli ultimi mesi, altri ci hanno detto di non aver avuto difficoltà in questo senso e altri ancora di non aver avuto necessità di accedere al credito. A lei personalmente negli ultimi 3 mesi è capitato di richiedere un prestito/finanziamento per la sua attività? Mi dica se: (singola)

- 1. l'ha ottenuto in misura integrale
- 2. l'ha ottenuto in misura parziale
- 3. l'ha chiesto ma non l'ha ottenuto
- 4. non l'ha chiesto ma ne avrebbe bisogno
- 5. non lo ha chiesto/non ne ha avuto bisogno
(non leggere) non so/non risponde2%

Totale rispondenti= 98%

D.3) E mi dica se la sua azienda, in questo momento, ha linee di credito attive con qualche banca/intermediario finanziario o qualche mutuo? (Possibile multipla per i codici 1 e 2)

- 1. Sì, linee di credito
- 2. Sì mutuo
- 3. no
(non leggere) non so/non risponde.....0%

Totale rispondenti= 100%

D.4) Per concludere mi dica se nei prossimi 3 mesi pensa che chiederà un prestito/finanziamento per la sua attività? (leggere)

- 1. sicuramente sì
- 2. probabilmente sì
- 3. probabilmente no
- 4. sicuramente no
(non leggere) non so/non risponde.....2%

Totale rispondenti= 98%

(A tutti)

OCC.1 Negli ultimi 3 mesi, quanti dipendenti o addetti ha assunto l'azienda/attività presso cui lavora? (RANGE ZERO 100 + NS)

Non sa = 10%

Totale rispondenti = 90%

|_|_|_|

(A tutti)

OCC.2 Negli ultimi 3 mesi, quanti dipendenti e addetti hanno lasciato l'azienda/attività, oppure non gli è stato rinnovato/prorogato il contratto?

1. Nessuno

2. Almeno 1 dipendente/addetto ha lasciato l'azienda/attività

Occ.2a. Per licenziamento

Occ.2b. Per dimissioni

Occ.2c. Per accordo tramite incentivi all'uscita

Occ.2d. Per termine del contratto o pensionamento

Occ.2e. Altro motivo (chiuso)

|_|_|_|

|_|_|_|

|_|_|_|

|_|_|_|

|_|_|_|

Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

CR.1) Parliamo infine di argomenti di stretta attualità.

Parliamo in particolare della crisi economico finanziaria che negli ultimi due anni ha colpito anche il nostro Paese. Sulla crisi abbiamo raccolto le seguenti opinioni da altri intervistati prima di lei. Indichi per ciascuna di esse in che misura la condivide, se molto, abbastanza, poco o per nulla.

Items

d7_1. il peggio della crisi è davvero passato

Non sa= 2%

Totale rispondenti= 98%

d7_2. la maggior parte delle imprese italiane sta dimostrando una buona capacità di reazione alle difficoltà imposte dalla crisi

Non sa= 2%

Totale rispondenti= 98%

Risposte

1. molto d'accordo

2. abbastanza d'accordo

3. poco d'accordo

4. per nulla d'accordo

non sa/non risponde (non leggere)

(A tutti)

CR.2) Quanto ritiene probabile che nei prossimi 12 mesi ci possa essere una chiusura dell'azienda/attività in cui opera? (leggere – singola)

1. Molto probabile

2. Probabile

3. Né probabile né improbabile

4. Improbabile

5. Assolutamente improbabile

NS (NON RISPONDE)2%

Totale rispondenti= 98%

Parliamo brevemente della riforma del lavoro nota come riforma Fornero.

S1. In generale, Lei ritiene che la riforma Fornero ... ? (leggere, singola)

1. Abbia reso più flessibile il mercato del lavoro

2. Abbia reso meno flessibile il mercato del lavoro in generale

3. Abbia reso più semplice l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro

4. Abbia reso più difficile l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro

5. Non abbia apportato cambiamenti/miglioramenti significativi

6. Non sa.....11%

Totale rispondenti= 89%

S3. Più nel dettaglio, relativamente ai seguenti temi, quali cambiamenti ha apportato la riforma Fornero nelle aziende come la sua? (leggere, singola)

- a. Aumentati
- b. Rimasti uguali
- c. Diminuiti

Items

1. stabilizzazioni a tempo indeterminato	Non sa= 0%	Totale rispondenti= 100%
2. Contratti a tempo determinato	Non sa= 0%	Totale rispondenti= 100%
3. Nuove assunzioni	Non sa= 0%	Totale rispondenti= 100%
4. Contratti a progetto	Non sa= 0%	Totale rispondenti= 100%
5. Rapporti autonomi, con partita iva	Non sa= 0%	Totale rispondenti= 100%
6. Contratto di apprendistato per i giovani lavoratori	Non sa= 0%	Totale rispondenti= 100%
7. Licenziamenti per motivi economici	Non sa= 0%	Totale rispondenti= 100%
8. Licenziamenti per giusta causa/giustificato motivo soggettivo	Non sa= 0%	Totale rispondenti= 100%

S4. Per quanto ha potuto comprendere, quale tra queste categorie è stata più avvantaggiata da questa riforma?

(leggere, singola)

- 1. i lavoratori
- 2. le imprese
- 3. entrambi
- 4. nessuna delle due
- 5. (non sa, non indica)12%

Totale rispondenti= 88%

Cambiamo argomento e volgiamo lo sguardo al futuro ...

S5) (a tutti) Se pensa alla soluzione di questa crisi, Lei la vede

- 1. prossima, entro 12 mesi, comunque entro l'inizio del 2014
- 2. abbastanza vicina, entro uno o due anni
- 3. abbastanza lontana, ci vorranno almeno 3/4 anni
- 4. molto lontana, ci vorranno 5/10 anni
- 5. non sa.....4%

Totale rispondenti= 96%

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

ABBIATEGRASSO

ALBAIRATE

ARCONATE

ARESE

ARLUNO

ASSAGO

BAREGGIO

BASIANO

BESATE

BINASCO

BOLLATE

BRESSO

BUCCINASCO

BUSTO GAROLFO

CALVIGNASCO

CAMBIAGO

CANEGRATE

CARPIANO

CARUGATE

CASOREZZO

CASSANO D'ADDA

CASSINA DE' PECCHI

CASTANO PRIMO
CERNUSCO SUL NAVIGLIO
CERRO MAGGIORE
CESANO BOSCONI
CINISELLO BALSAMO
CISLIANO
COLOGNO MONZESE
CORBETTA
CORMANO
CORNAREDO
CORSICO
CUGGIONO
CUSANO MILANINO
GAGGIANO
GESSATE
GORGONZOLA
GUDO VISCONTI
INVERUNO
INZAGO
LAINATE
LEGNANO
LISCATE
MAGENTA
MAGNAGO
MASATE
MEDIGLIA
MELEGNANO
MELZO
MILANO
NERVIANO
NOVATE MILANESE

OPERA
OSSONA
PADERNO DUGNANO
PANTIGLIATE
PARABIAGO
PAULLO
PERO
PESCHIERA BORROMEO
PESSANO CON BORNAGO
PIEVE EMANUELE
PIOLTELLO
POGLIANO MILANESE
RESCALDINA
RHO
ROBECCO SUL NAVIGLIO
RODANO
SAN GIORGIO SU LEGNANO
SAN GIULIANO MILANESE
SEGRATE
SENAGO
SESTO SAN GIOVANNI
SETTIMO MILANESE
TREZZANO ROSA
TREZZANO SUL NAVIGLIO
TURBIGO
VANZAGHELLO
VANZAGO
VAPRIO D'ADDA
VIGNATE
VIMODRONE
ZIBIDO SAN GIACOMO