

# Confcommercio PROFESSIONI | Osservatorio sui professionisti non organizzati in ordini o collegi 2023

Documento completo relativo al sondaggio<sup>1</sup>

## 1 Soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl.

## 2 Soggetto committente

Confcommercio Imprese per l'Italia.

## 3 Soggetto acquirente

Confcommercio Imprese per l'Italia.

## 4 Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Ottobre 2023.

## 5 Mezzi di comunicazione sui quali è pubblicato<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Documento completo relativo al sondaggio realizzato in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010.

<sup>2</sup> Pubblicato su questionario/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)

Italia Oggi

teleborsa

Ansa.it

Italtpress

Tiscali

la Discussione

Confcommercio Online

## 6 Data di pubblicazione del sondaggio

29 novembre 2023.

## 7 Temi/fenomeni oggetto del sondaggio<sup>3</sup>

Indagine sui liberi professionisti non organizzati in ordini o collegi in Italia (identikit, analisi del ruolo delle associazioni professionali e analisi del livello di digitalizzazione dei professionisti).

## 8 Popolazione di riferimento

Liberi professionisti non organizzati in ordini e collegi in Italia.

## 9 Estensione territoriale del sondaggio

Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud e Isole.

## 10 Metodo di campionamento<sup>4</sup>

Campione rappresentativo dei liberi professionisti non organizzati in ordini e collegi in Italia.

---

<sup>3</sup>*Economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.).*

<sup>4</sup> *Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico del panel e l'eventuale ponderazione*

**Format Research s.r.l.**

Sede Legale  
Via Ugo Balzani 77  
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,  
Fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA: 04268451004  
Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)  
[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com)  
[format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)

UNI EN ISO 9001:2015  
CERT. N° 1049



## **11 Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore**

Campione rappresentativo dei liberi professionisti non organizzati in ordini e collegi in Italia. Domini di studio del campione: Area geografica: Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud e Isole. Settore di attività economica: servizi di informazione e comunicazione; attività immobiliari; attività professionali, scientifiche e tecniche; noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese; istruzione; assistenza sociale; attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento; altre attività di servizi.

## **12 Metodo di raccolta delle informazioni**

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati/Cawi (*Computer Assisted Telephone/Web Interview*).

## **13 Numerosità campionaria e sostituzioni**

Numerosità campionaria complessiva: 1.000 casi. Intervallo di confidenza 95% (Errore +3,1%). Anagrafiche non reperibili: 1527 (44,8%); Rifiuti: 2579 (7,4%); Sostituzioni: 1639 (45,4%). Fonte delle anagrafiche: Elenchi telefonici.

## **14 Testo integrale delle domande<sup>5</sup>**

2. In quale luogo svolge principalmente la Sua attività?

- Ho uno studio privato
- Lavoro in uno studio di professionisti associati
- Lavoro in uno studio associato con professionisti di diversi settori
- Svolgo la mia attività prevalentemente da casa
- Lavoro principalmente in spazi di co-working
- Lavoro presso committente
- Altro (specificare \_\_\_\_\_)

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. Da quanto tempo svolge questa attività?

- Da meno di un anno

---

<sup>5</sup> Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda

- Da 1 a 3 anni
- Più di 3 anni

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. Lavora con committenti esteri?

- Sì
- No
- Occasionalmente

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. Lavora da solo o con dei collaboratori?

- Lavoro da solo
- Lavoro con meno di 3 collaboratori
- Lavoro con più di 3 collaboratori

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. Orientativamente per quanti committenti svolge la Sua attività?

- 1 committente
- Da 1 a 5 committenti
- Da 5 a 10 committenti
- Oltre 10 committenti

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. Le è mai capitato di avere problemi o ritardi nei pagamenti dei Suoi clienti, negli ultimi 24 mesi?

- Sì, mi capita spesso
- Sì, ma raramente
- No, non ho mai avuto problemi o ritardi nei pagamenti

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. In quale forma contrattuale svolge il suo lavoro?

- Attività individuale professionale con partita Iva

- Attività professionale in forma associata con partita Iva
- Società con partita Iva
- Altro senza partita Iva (specificare\_\_\_\_\_)

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. (Solo coloro che hanno la partita IVA) Potrebbe indicarmi che regime fiscale adotta?

- Regime ordinario
- Regime forfettario

TOTALE RISPONDENTI 85,2%

11. (Solo coloro che adottano il regime forfettario) Ritiene che l'obbligo di fatturazione elettronica, introdotto dal primo gennaio 2024, obbligatorio per tutti i forfettari sia giusto o sia un adempimento esagerato?

- Ritengo che sia giusto
- Lo ritengo un adempimento esagerato

TOTALE RISPONDENTI 44,2%

12. (Solo coloro che adottano il regime forfettario) Quali provvedimenti ha intrapreso (o intende intraprendere) per adeguarsi alla fattura elettronica?

- Ho dovuto/dovrò munirmi dello SPID o della CIE
- Ho dovuto ricorrere/ricorrerò ad un gestionale privato (ad esempio, Aruba o Infocert)
- Ho dovuto ricorrere/ricorrerò al sistema telematico dell'Agenzia delle Entrate
- Ho chiesto/chiederò aiuto ad un commercialista per i vari adempimenti
- Altro (specificare\_\_\_\_\_)

TOTALE RISPONDENTI 44,2%

13. (Solo coloro che adottano il regime forfettario) Una delle caratteristiche principali del regime forfettario consiste nel fatto che non tutti i compensi dichiarati vengono tassati, ma solo una percentuale di essi, sulla base del cd. coefficiente di redditività (ad es. per chi svolge attività professionali, scientifiche, tecniche, sanitarie, di istruzione, servizi finanziari ed assicurativi è pari al 78%). Sa qual è il coefficiente di redditività che le si applica? Ritiene che il coefficiente di redditività applicato per la sua professione coincida con i costi che effettivamente sostiene nell'ambito della sua attività?

- Si, conosco il coefficiente di redditività applicato per la mia professione e ritengo che coincida con i costi che effettivamente sostengo
- Si, conosco il coefficiente di redditività applicato per la mia professione e ritengo che NON coincida ai costi che effettivamente sostengo
- No, non conosco il coefficiente di redditività che si applica per la mia professione

TOTALE RISPONDENTI 44,2%

14. (Solo coloro che adottano il regime forfettario) Il limite di compensi/ricavi per restare nel regime forfettario è di euro 85.000,00. Tenendo conto che i professionisti che applicano il regime forfettario hanno un vantaggio competitivo rispetto ai professionisti che operano in regime ordinario (non addebitano l'IVA ai propri clienti), ritiene che questo limite sia giusto o andrebbe modificato?

- Ritengo che questo limite sia giusto
- Ritengo che questo limite andrebbe aumentato
- Ritengo che questo limite andrebbe diminuito

TOTALE RISPONDENTI 44,2%

15. (Solo coloro che hanno la partita IVA) È iscritto alla Gestione Separata INPS come professionista?

- Si, in via esclusiva
- Si, ma non in via esclusiva
- No

TOTALE RISPONDENTI 85,2%

16. (Solo per coloro che hanno indicato "Si, ma non in via esclusiva" oppure, "No" a domanda precedente) È iscritto ad un'altra Gestione previdenziale o ad una cassa professionale?

- Si
- No

TOTALE RISPONDENTI 16,2%

17. Ha una pensione integrativa? Ha mai pensato di aderire ad una pensione integrativa?

- Si, aderisco ad una pensione integrativa

- No, ma sto pensando di aderire ad una pensione integrativa
- No e non ho intenzione di aderire

TOTALE RISPONDENTI 100%

18. (Solo per iscritti alla Gestione separata) A Suo avviso, quali sono le prestazioni assistenziali per i professionisti delle quali vorrebbe usufruire ma che non ritiene adeguate?

- A. Invalidità
- B. Maternità
- C. Congedi parentali
- D. Indennità di malattia o degenza ospedaliera
- E. Piano di continuità operativa in caso di perdita temporanea del fatturato
- F. Altro (specificare\_\_\_\_\_)
- G. Non saprei

TOTALE RISPONDENTI 73,1%

19. (Solo per iscritti alla Gestione separata) Sarebbe disposto a versare una contribuzione aggiuntiva per rafforzare le suddette prestazioni?

- Sì
- No

TOTALE RISPONDENTI 73,1%

20. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, ha chiesto un fido o un finanziamento ad una banca negli ultimi sei mesi?

- Sì, ho fatto richiesta ed è stata accolta
- Sì, ho fatto richiesta ma non è stata accolta
- Sì, ho fatto richiesta, sono in attesa di conoscere l'esito
- No, non ho fatto richiesta

TOTALE RISPONDENTI 100%

21. Nell'ultimo anno il suo fatturato è:

- Aumentato
- Rimasto invariato

- Diminuito

TOTALE RISPONDENTI 100%

22. Ritiene utile fissare un equo compenso nei confronti della pubblica amministrazione o della grande committenza?

- Si
- No
- Non lavoro con questi committenti

TOTALE RISPONDENTI 100%

26. Ha mai partecipato ad attività di formazione per la Sua professione? (Una risposta)

- Si, faccio formazione continua
- Si, è capitato
- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

27. In che misura ritiene che la formazione possa rappresentare un fattore di crescita per la propria professione?

TOTALE RISPONDENTI 100%

28. (Solo per iscritti alla Gestione separata) Sarebbe disposto a destinare parte della contribuzione che già versa alla gestione separata INPS per sostenere la formazione continua come prestazione assistenziale?

- Si
- No

TOTALE RISPONDENTI 73,1%

29. È a conoscenza dei corsi di formazione e dell'aggiornamento professionale promossi dalle associazioni professionali? Ne ha mai usufruito?

- Si, ne sono a conoscenza e ne ho usufruito
- Si, ne sono a conoscenza ma non ne ho mai usufruito
- No, non ne ero a conoscenza ma vorrei usufruirne
- No, non ne ero a conoscenza e al momento non ho intenzione di usufruirne

TOTALE RISPONDENTI 100%

30. Ha mai usufruito di incentivi pubblici per la Sua attività professionale? In quale ambito?

- Si, ne ho usufruito
- No, non ne ho mai usufruito

TOTALE RISPONDENTI 100%

31. (Solo coloro che hanno usufruito di incentivi pubblici) Quanto ritiene che siano stati utili gli incentivi pubblici di cui ha usufruito per la Sua attività professionale?

TOTALE RISPONDENTI 9%

32. Quali sono gli strumenti digitali che utilizza per svolgere la Sua attività? E quelli che prevede di utilizzare in breve tempo (uno o due anni)?

- A. Strumenti per svolgere la professione, ad esempio stampanti tridimensionali o strumenti digitali per il disegno
- B. Intelligenza artificiale per analisi di mercati esteri
- C. Soluzioni per i processi amministrativi, ad esempio utilizzo di documenti elettronici e creazione di archivi digitali
- D. Soluzioni commerciali, ad esempio per la comunicazione
- E. Soluzioni per il pagamento
- F. Altro (specificare\_\_\_\_\_)

TOTALE RISPONDENTI 100%

33. In che misura gli strumenti digitali utilizzati impattano sulla Sua attività in riferimento a...

- A. Maggiore efficienza e risparmio tempo
- B. Miglioramento della qualità dei servizi ai clienti
- C. Riduzione dei costi
- D. Maggiore tempestività nel rispondere alle esigenze dei clienti
- E. Aumento della propria capacità competitiva
- F. Altro (specificare\_\_\_\_\_)

TOTALE RISPONDENTI 100%

34. Saprebbe indicare, orientativamente, la percentuale dei Suoi clienti che chiede servizi tramite strumenti digitali?

- Meno del 10%
- Tra il 10 e il 30%
- Tra il 30% e 50%
- Oltre il 50%

TOTALE RISPONDENTI 100%