



NOTA INFORMATIVA

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Il futuro del lavoro"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS

Soggetto committente: KPMG

Soggetto acquirente: KPMG

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 24 Ottobre - 4 Novembre 2022

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

(*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web*): Stampa su quotidiani, siti web

Data di pubblicazione o diffusione: 28 Novembre 2022

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): economia, società

Popolazione di riferimento: aziende italiane di grandi dimensioni

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

Metodo di campionamento: campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di area geografica, settore di attività.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 2.0% e +/- 5.0% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (102 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CATI

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	102	5.7%
Rifiuti	1.696	94.3%
Totale contatti effettuati	1.798	100.0%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale di tutte le domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

A TUTTI

S.1 Quale è la Sua qualifica all'interno dell'azienda?

1. Imprenditore/ Presidente/ Amministratore Delegato/ Legale Rappresentante
2. Direttore Generale / Direttore di stabilimento/ unità operativa
3. CFO / responsabile amministrativo / direttore finanziario
4. HR / Responsabile dell'organizzazione/ selezione / formazione dipendenti
5. Altro Manager
6. Altro Manager in area HR

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

S.2 Mi sa dire a grandi linee quanti addetti lavorano nella sua azienda? Se la sua azienda ha più di una sede in Italia e all'estero, faccia riferimento solo a quella/e in Italia.

1. 1--49 addetti
2. 50-99 addetti
3. 100-249 addetti
4. 250-499 addetti
5. 500 e più addetti

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

S.3 In quale settore opera prevalentemente l'azienda in cui lavora?

1. Agroalimentare/ Industria Food&Beverage
2. Industria Chimico/Farmaceutica
3. Cosmetica/Personal care
4. Industria Automobilistica e Metalmeccanica
5. Settore energetico
6. Altra tipologia di Industria/ produzione
7. Costruzioni e Immobiliare
8. GDO/Commercio ingrosso
9. Trasporti/Turismo
10. Servizi bancari/assicurativi
11. Information Technologies/ servizi digitali
12. Servizi alle imprese/eventi/PR/Comunicazione
13. Media e telecomunicazioni
14. Servizi alla persona / cultura /arte spettacolo
15. Sanità pubblica/privata
16. Non profit / NGO
17. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

WU1 Se pensa al suo settore, ritiene che la domanda dei vostri prodotti/servizi nei prossimi 12 mesi:

1. Avrà una contrazione abbastanza diffusa
2. Avrà una contrazione in alcune aree/target, mentre crescerà in altre
3. Rimarrà tutto sommato costante, ma cambierà nelle forme e nei canali
4. Avrà una ripresa
5. Non cambierà

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

WU2 Approfondiamo ora il tema del futuro del lavoro. Secondo lei, quanto questo tema sarà rilevante per la sua azienda? Utilizzi una scala da 1=per nulla rilevante e 10= completamente rilevante per la sua risposta

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

WU3: L'evoluzione del mercato del lavoro potrebbe portare a diverse sfide che le aziende italiane dovranno gestire. Potrebbe indicare, quale livello di priorità attribuisce a ciascuna delle seguenti aree di azione futura? Utilizzi una scala da 1 a 10, dove 1=per nulla prioritario e 10=decisamente prioritario

1. Attrarre/trattenere i talenti
2. Integrare i requisiti ESG nelle strategie aziendali
3. Digitalizzazione delle aziende e dei processi aziendali
4. Gestione dei rischi
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

A TUTTI

QP1 Consideri ora i seguenti ambiti legati alle strategie HR future delle aziende. Per ciascuno dei seguenti ambiti, quale pensa che sarà l'entità dei cambiamenti nei prossimi 2 o 3 anni?

Utilizzi per la sua valutazione una scala da 1 a 10 dove 1=nessun cambiamento e 10= radicale cambiamento

1. Modello organizzativo con più delega e meno controllo
2. Strategie di engagement dei dipendenti
3. Modelli di leadership/manageriali
4. Formazione delle persone che sono da tempo in azienda/dei neo assunti
5. Incentivazione/sistemi premiali del merito/bonus
6. Allargamento dei benefit
7. Welfare aziendale più completo
8. Strategia di Diversity & Inclusion più pervasiva

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item)

SE PIU DI UN AMBITO A QP1 CON VOTO 7-10

QP2 E quale sarà, secondo lei l'ambito che registrerà il principale cambiamento?

1. Modello organizzativo con più delega e meno controllo
2. Strategie di engagement dei dipendenti
3. Modelli di leadership/manageriali
4. Formazione delle persone che sono da tempo in azienda/dei neo assunti
5. Incentivazione/sistemi premiali del merito/bonus
6. Allargamento dei benefit
7. Welfare aziendale più completo
8. Strategia di Diversity & Inclusion più pervasiva

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

QP3 Si parla molto nei giornali e nel dibattito sociale di "great resignation"/ Le Grandi Dimissioni, ossia di una forte tendenza, acceleratasi soprattutto dopo il covid, a cambiare spesso lavoro e a non avere un legame forte – un engagement – con l'azienda. Quale situazione rispecchia di più il punto di vista suo/ della sua azienda?

1. È un'invenzione giornalistica, poca attinente con la realtà
2. È un fenomeno internazionale, che riguarda marginalmente l'Italia
3. È un comportamento che sta crescendo e che riguarda molte aziende italiane
4. È un fenomeno che osserviamo anche nella nostra azienda
5. È per noi un problema serio, che stiamo cercando di risolvere

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE CODICI 2-3-4-5 A QP3

QP4 Secondo lei questo fenomeno riguarda quali categorie di lavoratori?

1. I lavoratori più giovani, all'inizio della carriera
2. I lavoratori con una professionalità ben formata, appetibili sul mercato
3. I lavoratori maturi, di esperienza e con competenze consolidate
4. I lavoratori nell'ultima fase della carriera, con tanta esperienza

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

QP5: E a suo avviso, quali sono le spiegazioni al fenomeno della “great resignation”? Indichi il motivo principale, poi gli eventuali altri motivi

1. Una retribuzione non adeguata
2. Processi di carriera lunghi/la mancanza di un percorso di carriera personalizzato e pianificato
3. Assenza di una formazione interna adeguata
4. Scarso coinvolgimento dei dipendenti nelle dinamiche aziendali
5. Scarso motivazione/depressione post-COVID
6. Il clima aziendale inadatto/ i cattivi rapporti con collaboratori e responsabili
7. La mancanza di identificazione/la non condivisione dei valori aziendali
8. L'impossibilità di lavorare da remoto/mancanza di pratiche di lavoro “agile”
9. Mancanza di senso complessivo nei confronti del lavoro
10. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

QP6 In generale, negli ultimi tempi avete sperimentato difficoltà nell’attrarre i talenti per posizioni aperte?

1. Sì, sempre
2. Sì, spesso
3. Qualche volta
4. No, molto raramente
5. No, mai

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE CODICI 1-2-3 A QP6

QP7 Di chi si tratta soprattutto?

1. Neolaureati, persone nelle prime fasi della carriera (meno di 5 anni esperienza)
2. Giovani non laureati, persone nelle prime fasi della carriera (meno di 5 anni esperienza)
3. Tecnici esperti (più di 5 anni di esperienza)
4. Commerciali
5. Middle manager/quadri
6. Dirigenti
7. Manager di alto livello
8. Altro
9. Non sa

(Totale rispondenti : 99% - Non sa: 1%)

A TUTTI

QP8 Per un’azienda come la sua, quali pensa siano le principali azioni da fare per attrarre e/o trattenerne i talenti? Indichi la prima per importanza, poi le altre

1. Inserire una grande flessibilità di orario lavorativo
2. Permettere percorsi di carriera molto veloci, senza troppa “gavetta”
3. Proporre la settimana di 4 giorni e 10 ore di lavoro al giorno
4. Sviluppare un modello di smartworking, con dotazioni e costi a carico dell’impresa
5. Condividere la strategia dell’azienda e spiegare le scelte, anche quelle più delicate
6. Dimostrare fiducia nei dipendenti anche nelle situazioni più critiche
7. Modificare i sistemi premianti aumentando i livelli retributivi
8. Ridurre controlli/ eliminare o snellire i processi e le pratiche burocratiche
9. Aumentare i momenti e le occasioni di condivisione e di relazione tra colleghi
10. Ampliare molto gli strumenti di welfare aziendale
11. Dimostrare forte attenzione alla salute ed alla sicurezza dei dipendenti
12. Ridisegnare la formazione per legarla alle nuove competenze necessarie
13. Ridefinire e aggiornare i valori aziendali per renderli attuali e davvero credibili
14. Avere un modello aziendale che sia davvero sostenibile da una prospettiva sia ambientale sia sociale

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

QP8A Le viene in mente altro per migliorare la capacità di attrarre e trattenerne i talenti?

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

QP10: In base alla sua esperienza, quali delle seguenti caratteristiche è più determinante per riconoscere un talento? Indichi la caratteristica fondamentale, poi eventualmente le altre

1. passione
2. creatività
3. spirito d'iniziativa/proattività
4. approccio innovativo
5. spirito critico
6. capacità di comunicazione
7. problem solving
8. gestire bene il tempo/ capacità organizzative
9. dinamismo
10. avere doti di leadership
11. adattabilità alle situazioni
12. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

QP8B Dal suo punto di vista, l'azienda per cui lavora nei prossimi anni quanto si impegnerà ad offrire opportunità di crescita professionale ai suoi dipendenti?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per Nulla

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

QP9: Quali meccanismi state attivando per riconoscere il contributo dei dipendenti ai risultati aziendali e per valutare la meritocrazia?

1. Modelli standard di valutazione della performance periodica
2. Strumenti tecnologici (es. piattaforme digitali)
3. Sistemi di incentivazione chiari e quantificabili
4. Piani per il raggiungimento di obiettivi individuali
5. Strumenti di mappatura delle competenze e valutazione del potenziale dei dipendenti
6. Altro
7. Nessun meccanismo

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

QP11: Secondo lei, in che misura le strutture di management delle grandi aziende italiane sono in grado di gestire i cambiamenti epocali in corso?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per nulla

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

QP12: Quali sono le azioni che la sua azienda dovrebbe adottare per stimolare lo sviluppo di meccanismi di appartenenza e coinvolgimento con l'azienda stessa? Indichi la prima, poi eventualmente le altre

1. Attività di team building
2. Creare una comunicazione interna in grado di veicolare i valori aziendali in modo efficace
3. Pianificare percorsi di carriera personalizzati
4. Prevedere corsi di formazione strutturati e periodici
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

VU5A: Secondo la sua opinione, il personale della sua azienda nei prossimi 2/3 anni diminuirà oppure aumenterà? Potrebbe indicare la crescita o la riduzione del personale della sua azienda

1. Aumenterà di circa il [REGISTRARE AUMENTO %]
2. Diminuirà di circa il [REGISTRARE RIDUZIONE %]
3. Non ci saranno variazioni nei prossimi 2/3 anni

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 99%)

A TUTTI

VU5B: Qual è la modalità di lavoro “ideale” a cui la sua azienda sta pensando per i prossimi 3 anni?

1. 100% rientro in ufficio
2. Hybrid working (in ufficio e remote working)
3. 100% remote working

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

DF1 Lei pensa che le cose nel nostro paese stiano andando nella direzione giusta o in quella sbagliata?

1. Nella direzione giusta
2. Nella direzione sbagliata
3. Non so

(Totale rispondenti : 65% - Non sa: 35%)

A TUTTI

DF2 La sua azienda è

1. Un'azienda indipendente, operante prevalentemente in Italia
2. Una azienda italiana, che opera in diversi Paesi del mondo
3. Un'azienda parte di un gruppo italiano
4. Un'azienda parte di un gruppo internazionale non italiano

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

DF3 Può indicare la Sua età?

1. Under 40
2. 40-54
3. 55+

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

DF4 Genere

1. Uomo
2. Donna

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

DF5. KPMG, in collaborazione con Corriere della Sera, sta organizzando un evento sul tema del futuro del mercato del lavoro, che si terrà su piattaforma nel mese di novembre. In questa occasione verranno anche presentati i risultati della ricerca alla quale ha appena partecipato. Se è interessato a partecipare, le chiedo gentilmente di fornirmi un indirizzo email al quale mandare l'invito

1. Interessato → registrare indirizzo email
2. Non interessato

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

N. Comuni di intervista per area geografica

	Nord ovest	Nord Est	Centr o	Sud	Isole
Comuni	42	26	21	12	1