

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "L'Osservatorio mensile. Clima di fiducia e intenzioni di acquisto degli italiani"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente: Findomestic

Soggetto acquirente: Findomestic

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 9 – 14 ottobre 2014

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

- *Borsa Italiana, milanofinanza.it*

Data di pubblicazione o diffusione: 30 ottobre 2014

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): economia e società

Popolazione di riferimento: popolazione attiva 18-64enne + pensionati e cassaintegrati nella medesima classe di età (fonte: Istat 2011)

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale. (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

Metodo di campionamento (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di sesso per area geografica, sesso per età, titolo di studio. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di sesso per età, sesso per area geografica e titolo di studio.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,9% e +/- 4,3% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (526 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	526	6,8%
Rifiuti	7132	92,3%
Sostituzioni	72	0,9%
Totale contatti effettuati	7730	100,0%

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

S1. Lei è:

Uomo	1	
Donna	2	

Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

S2. Potrebbe gentilmente indicarmi la sua età?

[....]

Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

S3. In che regione abita?

Valle d'Aosta	1
Piemonte	2
Lombardia	3
Liguria	4
Trentino Alto Adige	5
Friuli Venezia Giulia	6
Veneto	7
Emilia Romagna	8
Toscana	9
Umbria	10
Marche	11
Lazio	12
Abruzzo	13
Molise	14
Campania	15
Basilicata	16
Calabria	17
Puglia	18
Sicilia	19
Sardegna	20

Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

S4. Qual è la Sua professione attuale (se attualmente sta svolgendo più di un lavoro indichi il principale; se cassaintegrato indicare la professione al momento d'inizio della cassa integrazione)?

ATTIVI

1. *imprenditore*
2. *libero professionista iscritto ad un albo*
3. *lavoratore autonomo con partita iva*
4. *lavoratore autonomo senza partita iva*
5. *commerciante/esercente (proprietario, conduttore dell'esercizio)*
6. *artigiano (proprietario, conduttore dell'attività)*
7. *agricoltore (proprietario, conduttore dell'attività)*
8. *proprietario di patrimonio con rendita*
9. *altro lavoro autonomo/libero professionale (specificare) _____*
10. *insegnante/docente di ruolo*
11. *insegnante/docente precario*
12. *dirigente, alto funzionario*
13. *quadro intermedio*
14. *impiegato pubblico*
15. *impiegato privato*
16. *militare, paramilitare, forze dell'ordine*
17. *religioso*
18. *operaio/magazziniere/ lavoratore agricolo*
19. *commesso in un esercizio con contatto col pubblico*
20. *Stagista*
21. *altro lavoro dipendente (specificare) _____*

NON ATTIVI

22. *pensionato*

23. *disoccupato/in cerca di prima occupazione*
 24. *studente*
 25. *casalinga*
 26. *altro non occupato*
 27. *non indica= 0%* *Totale rispondenti = 100%*

S5. Qual è l'ultimo titolo di studio che ha conseguito? (singola; la quota di controllo considera solo la scomposizione macro Laureati/Non laureati, non il dettaglio)

LAUREATI

1. *Dottorato*
 2. *Master post laurea specialistica /quadriennale*
 3. *Laurea specialistica /laurea vecchio ordinamento*
 4. *Master post laurea breve*
 5. *Laurea breve (3 anni)*

NON LAUREATI

6. *Attualmente iscritto all'università*
 7. *Diploma scuola media superiore*
 8. *Licenza scuola media inferiore*
 9. *Licenza elementare*
 10. *Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%*

QUESTIONARIO BASE

Q4. Vorrei che lei ora pensasse alla situazione italiana nel suo complesso: economica, politica e sociale. In che misura lei è soddisfatto/a della situazione italiana nel suo complesso?

Per rispondermi vorrei che lei desse un voto fra 1 e 10 ove **1** rappresenta il suo **più basso** grado di **soddisfazione** e **10** il suo **più alto** grado di **soddisfazione**. Naturalmente può usare anche un voto intermedio.

GRADO DI SODDISFAZIONE Voti 1-10 _____

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Q5. Lei ritiene che nel corso dei prossimi 12 mesi la situazione italiana nel suo complesso (economica, politica e sociale) migliorerà, rimarrà uguale o peggiorerà? (UNA SOLA RISPOSTA)

- Migliorerà 1
 - Rimarrà uguale 2
 - Peggiorerà 3

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Q5bis. Pensi ora alla Sua attuale situazione economica. In che misura lei è soddisfatto della Sua attuale situazione economica? Per rispondermi vorrei che lei desse un voto fra 1 e 10 ove **1** rappresenta il suo **più basso** grado di **soddisfazione** e **10** il suo **più alto** grado di **soddisfazione**. Naturalmente può usare anche un voto intermedio.

GRADO DI SODDISFAZIONE Voti 1-10 _____

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Q6. Lei ritiene che nel corso dei prossimi 12 mesi lei **aumenterà** l'importo di denaro che **riesce a mettere da parte personalmente come risparmio**?

(UNA SOLA RISPOSTA)

- Sicuramente sì 1
 - Probabilmente sì 2
 - Forse sì, forse no 3
 - Probabilmente no 4
 - Sicuramente no 5

Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

Q7. Le leggerò ora una serie di beni e servizi. Per ciascuno di essi vorrei che lei mi dicesse se pensa di acquistarlo **personalmente** nei prossimi 3 mesi. Come già per le domande precedenti, per ogni bene o servizio, usi per favore solo una delle risposte seguenti. (RUOTARE L'ORDINE DI LETTURA DEI BENI/SERVIZI AD OGNI INTERVISTA - UNA SOLA RISPOSTA PER OGNI BENE/SERVIZIO)

	SICURAMENTE SÌ	PROBABILMENTE SÌ	FORSE SÌ, FORSE NO	PROBABILMENTE NO	SICURAMENTE NO	
Automobile nuova	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Automobile usata	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Automobile elettrica	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Viaggi/vacanze	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Motociclo/Scooter	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Attrezzature fai-da-te per casa o giardino	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Elettronica di consumo tipo TV, Hi-Fi	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Fotocamera, videocamera, consolle/videogame	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Piccoli elettrodomestici: frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico, ecc.	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore, ecc	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Mobili	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Telefoni cellulari/ smartphone	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Tablet/e-book	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.)	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp =

e/o abbigliamento sportivo						100%
Casa/ appartamento	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Ristrutturazione casa/ appartamento	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Impianto di fotovoltaico	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Impianto solare termico	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Stufe a pellet/ caldaie a risparmio energetico	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Infissi/ serramenti	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%

LE DOMANDE DALLA 8 ALLA Q8.17 SONO DA PORRE A CHI HA DICHIARATO DI ACQUISTARE PROBABILMENTE O SICURAMENTE NEI PROSSIMI 3 MESI CIASCUNO DEI BENI SOPRA INDICATI

Q8. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi una **automobile nuova**. Quanto pensa di spendere al massimo per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|_|_|

Non sa = 4% Totale rispondenti = 96%

Q9. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi una **automobile usata**. Quanto pensa di spendere al massimo per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|_|_|

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Q10. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi nel prossimo mese un **automobile elettrica**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|_|_|

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Q11. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi un **motociclo/uno scooter**. Quanto pensa di spendere al massimo per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|_|_|

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Q12. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi dei beni di **elettronica di consumo, tipo TV, Hi-Fi, ecc.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|

Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%

Q13. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **una fotocamera, videocamera, console/videogame**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|

Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%

Q14. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi degli **elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore ecc..** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Q15. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi dei **piccoli elettrodomestici tipo frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico, ecc..** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Q16. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Q17. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **telefoni cellulari/smartphone**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Q18. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **un tablet/e-book**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|

Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%

Q19. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **dei mobili**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Q8.13 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **una casa/un appartamento**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO I _ | _ | _ | _ | _ |

Non sa = 15%

Totale rispondenti = 85%

Q8.14 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **delle attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO I _ | _ | _ | _ | _ |

Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

Q8.15 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **delle attrezzature fai-da-te per casa o giardino**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO I _ | _ | _ | _ | _ |

Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

Q8.16 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente nei prossimi 3 mesi **ristrutturerà casa**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO I _ | _ | _ | _ | _ |

Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

Q8.17 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente nei prossimi 3 mesi **farà un viaggio/una vacanza**. Quanto pensa di spendere al massimo? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO I _ | _ | _ | _ | _ |

Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

Q.8.18 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **un impianto di fotovoltaico**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO I _ | _ | _ | _ | _ |

Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

Q.8.19 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **un impianto solare termico**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO I _ | _ | _ | _ | _ |

Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

Q.8.20 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **una stufa a pellet/caldaia a risparmio energetico**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO I _ | _ | _ | _ | _ |

Non sa = 3% Totale rispondenti = 97%

Q.8.21 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **degli infissi/serramenti**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|_|_|

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

DOMANDE DEL MESE

7. Come valuterebbe le seguenti misure di politica economica qualora il governo decidesse di attuarle? Utilizzi una scala da 1 a 10, dove 1 significa che la valuterebbe molto negativamente e 10, al contrario, che la valuterebbe molto positivamente

1. Ridurre le tasse sulle imprese e sul lavoro, ed aumento delle tasse sugli acquisti, la ricchezza e gli immobili posseduti → non sa = 2% Totale rispondenti = 98%
2. Liberalizzazione del mercato del lavoro, con maggiore flessibilità in entrata e in uscita → non sa = 2% Totale rispondenti = 98%
3. Liberalizzazioni ampie in tutti gli ambiti, senza più vincoli amministrativi, licenze e riducendo i controlli → non sa = 1% Totale rispondenti = 99%

4. Sarebbe disposto a fare in questo momento dei sacrifici per il bene del paese e dare un contributo al bene collettivo?

1. Sì certo
2. Sì forse
3. Forse no
4. Assolutamente no
5. Non sa = 5% Totale rispondenti = 95%

6. Quali sono i sacrifici che sarebbe meno disposto ad accettare? Ne indichi al massimo 3

1. Riduzione dell'assistenza sanitaria pubblica, con aumento dei ticket e riduzioni dei contributi sui farmaci
2. Riduzione delle pensioni future o ulteriore aumento dell'età pensionabile
3. Riduzione dei servizi pubblici per tutti (asili, scuole infanzia, sicurezza pubblica, manutenzione strade)
4. Tagli all'assistenza ai bisognosi (invalidi, diversamente abili, lungodegenti, poveri)
5. Riduzione dello stipendio e delle detrazioni
6. Riduzione di garanzie e tutele per i lavoratori (articolo 18, diritti sindacali, preavvisi ridotti per i licenziamenti...)
7. Riduzione delle festività e delle ferie annue
8. Tasse su prodotti specifici: benzina, tabacco, alcolici, alimentari dannosi per la salute
9. Altro e cioè _____
10. Non sa = 3% Totale rispondenti = 97%

1. Dal 2009 l'Italia attraversa un periodo di crisi economica. Lei o qualcuno del suo nucleo familiare è stato colpito direttamente dalla crisi negli ultimi 5 anni circa il lavoro?

1. Sì e ha perso il posto di lavoro
2. Sì, non riceve lo stipendio/ non viene pagato
3. Sì, ha condizioni peggiori (contratto, guadagno, orari)
4. Sì e ha dovuto cambiare lavoro
5. No

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

(hanno perso il lavoro)

1.bis Di chi si tratta?

1. dell'intervistato stesso
2. del coniuge
3. di uno dei genitori
4. di uno die figli
5. di un altro parente
6. non indica = 2% Totale rispondenti = 98%

2. Quali sono stati secondo lei i soggetti che più di tutti sono stati colpiti dalla crisi? Ne indichi al massimo 3

1. Le famiglie con figli piccoli
2. I giovani
3. Le donne
4. I pensionati
5. Le piccole e medie imprese
6. Le grandi imprese
7. Lo stato sociale
8. Le Banche
9. Commercianti ed artigiani
10. I liberi professionisti, gli autonomi
11. I dipendenti privati
12. I dipendenti pubblici
13. Altro e cioè _____
14. Non indica = 1% Totale rispondenti = 99%

(Totale intervistati)

Q44. Per ciò che riguarda gli acquisti in famiglia, è Lei che se ne occupa?

1. Sì, del tutto
2. Sì, in parte
3. No
4. non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

(Totale intervistati)

Q47. Nell'ultimo mese Lei/la sua famiglia è riuscito/a a risparmiare parte del reddito guadagnato?

1. Sì
2. No
3. non indica = 6% Totale rispondenti = 94%

(Totale intervistati)

Q48. Che percentuale del suo reddito mensile è riuscito/a a risparmiare?

___ %

Non sa = 15% Totale rispondenti = 85%

(Totale intervistati)

Q53. È cambiato il suo contratto di lavoro negli ultimi 12 mesi?

1. Sì, è cambiato ed è più stabile
2. Sì, è cambiato ed è meno stabile
3. Sì, è cambiato ma è stabile nello stesso modo
4. No, non è cambiato
5. Non sa = 2% Totale rispondenti = 98%

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Comune
AGRATE BRIANZA
ALCAMO
ALTAMURA (BA)
ARDEA
AREZZO

ARSIE'
ASSEMINI
BARANO D'ISCHIA (NA)
BARI
BIASSONO
BIBIONE

BOLOTANA
BORMIO
BOVOLONE
BROGLIANO
BUDRIO
CAMPANIA
CAPRAIA E LIMITE
CARASCO
CARPI
CASSINO
CASTELFRANCO EMILIA
CATANIA
CERVIGNANO DEL FRIULI
CESENA
CHIERI
CIVITAVECCHIA
COCCAGLIO
COMUNE DI VENEZIA
CORATO
CORIGLIANO CALABRO
EBOLI
FONDI
GENOVA
GINOSA
GIURDIGNANO
GROSSETO
JESI (AN)
LACCHIARELLA
LATINA
LAVAGNO (VR)
LAVARIANO
LECCE
LODI
LUCCA
MAGENTA
MAGLIANOALPI
MARNATE
MESSINA
MILANO
MONCALIERI
MONTEBELLUNA
MONTECATINI TERME

NAPOLI
NICHELINO
NOVARA
PADOVA
PALERMO
PISTOIA
PONTE DI PIAVE
PORTO TORRES
PORTO VIRO
PORTOSCUSO
QUARTU SANT'ELENA
REGGIO CALABRIA
ROMA
ROVATO
SALUZZO
SAN DONA' DI PIAVE
SAN GIORGIO A CREMANO
SAN GIULIANO MILANESE
SAN LORENZO DI SEBATO
SAN SEBASTIANO DA PO
SARZANA
SAVONA
SEQUALS
SERRACAPRIOLA
SESTO FIORENTINO
SEVESO
SIANO
SOLIERA
TARANTO
TORINO
TRENTO
TRESIVIO
TRIUGGIO
VALDENGO
VEDELAGO
VERCELLI
VERNOLE
VERONA
VITTORIO VENETO
ZEME