

# Osservatorio Congiunturale della Provincia di Brescia

## *documento informativo completo*

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

**soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl**  
([www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com))

**soggetto committente: Confcommercio Brescia**

**soggetto acquirente: Confcommercio Brescia**

**data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 28 giugno al 13 luglio 2021.**

**mezzo di comunicazione<sup>1</sup>:**

**Brescia Oggi**

**Giornale di Brescia**

<https://www.bresciaoggi.it/>

<https://www.veneziepost.it/>

**data di pubblicazione del sondaggio: 24/07/2021**

---

<sup>1</sup> Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.

Sede Legale

Via Ugo Balzani 77

00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,

fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:

04268451004

Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)

[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com)

[format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)



UNI EN ISO 9001:2015  
CERT. N° 1049

**temi / fenomeni oggetto del soggetto:** Indagine sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario della provincia di Brescia.

**popolazione di riferimento:** Imprese del terziario della provincia di Brescia.

**estensione territoriale del sondaggio:**  
Provincia di Brescia

**metodo di campionamento:** Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario della provincia di Brescia.

**rappresentatività del campione<sup>2</sup>:** Campione rappresentativo dell'universo degli esercenti della provincia di Brescia. Domini di studio del campione: Dimensione (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-49 addetti e oltre i 49 addetti), Settore di attività (commercio, turismo, servizi), Territorio (Provincia di Brescia).

**metodo di raccolta delle informazioni:** Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview).

**consistenza numerica del campione<sup>3</sup>**

**Numerosità campionaria complessiva: 401 imprese del terziario. Anagrafiche «non reperibili»: 905 (43,5%); «rifiuti»: 776 (37,3%); «Sostituzioni»: 1.681 (80,7%). Intervallo di**

---

<sup>2</sup> Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

<sup>3</sup> Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

**confidenza 95% (Errore +5,0%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Registro delle imprese.**

**testo integrale di tutte le domande (questionario)**

**1. (CONGIUNTURA) A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...? (Una risposta)**

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**3. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti...? (Una risposta)**

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**5. (CONGIUNTURA) Nel semestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al semestre precedente sono...? (Una risposta)**

- Migliorati 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**7. (CONGIUNTURA) Nel semestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al semestre precedente, è...? (Una risposta)**

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

TOTALE RISPONDENTI 83,3%

**9. (CONGIUNTURA) La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...? (Una risposta)**

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**15. Negli ultimi tre mesi la Sua impresa ha avviato azioni per la ricerca di nuovo personale? (Una risposta)**

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 83,3%

**16. La Sua impresa di quanti lavoratori ha bisogno? (Domanda aperta indicare il numero)**

|\_|\_|\_|

TOTALE RISPONDENTI 29,4%

**17. Per lo svolgimento di quali compiti\*? (Domanda aperta, post codificata. Ci attendiamo una risposta estremamente sintetica, es. barman, camerieri, commessi, magazzinieri, etc.)**

---

---

TOTALE RISPONDENTI 29,4%

**18. Con quale titolo di studio? (Una risposta per ciascun item; 1=sì, 0=no)**

- Elementari/Nessuno |\_\_\_\_|
- Medie inferiori |\_\_\_\_|
- Medie superiori |\_\_\_\_|
- Laurea/post laurea |\_\_\_\_|

TOTALE RISPONDENTI 29,4%

**19. Di quale età?** *(Una risposta per ciascun item; 1=sì, 0=no)*

- 18-24 anni |\_\_\_\_|
- 35-44 anni |\_\_\_\_|
- 45-54 anni |\_\_\_\_|
- 55-64 anni |\_\_\_\_|
- L'età è indifferente |\_\_\_\_|

TOTALE RISPONDENTI 29,4%

**20. Di quale genere?** *(Una risposta per ciascun item; 1=sì, 0=no)*

- Femmina |\_\_\_\_|
- Maschio |\_\_\_\_|
- Indifferente |\_\_\_\_|

TOTALE RISPONDENTI 29,4%

**21. La risorsa verrà assunta con quale tipologia contrattuale?** *(Una risposta per ciascun item; 1=sì, 0=no)*

- Tempo indeterminato |\_\_\_\_|
- Apprendistato |\_\_\_\_|
- Tempo determinato |\_\_\_\_|
- Contratto a chiamata |\_\_\_\_|
- In somministrazione |\_\_\_\_|
- Cococo |\_\_\_\_|
- Altro |\_\_\_\_|

TOTALE RISPONDENTI 29,4%

**25. La Sua impresa ha avuto / sta avendo difficoltà nel reclutamento delle risorse umane ricercate?** *(Una risposta su scala; 0=nessuna difficoltà, 10=molta difficoltà)*

|\_\_||\_\_|

TOTALE RISPONDENTI 29,4%

**26. La Sua impresa è riuscita comunque ad oggi ad identificare, e quindi ad assumere, le risorse delle quali ha / aveva bisogno?** (Risposta in %, 0% significa che non sono riusciti ad assumere nessuno; 100% tutti)

|\_\_||\_\_|

TOTALE RISPONDENTI 29,4%

**27. (Solo le imprese che non sono riuscite a identificare i profili ricercati sotto il 50% alla d.26) Quanto ha impattato/ sta impattando in termini di riduzione di competitività per la sua impresa la difficoltà di identificare i profili ricercati?** (Una risposta)

- Molto 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per nulla 4
- Non sa/Non risponde 5

TOTALE RISPONDENTI 9%

**30. (sotto il 50% alla d.26) Quali sono, a Suo avviso, le principali motivazioni a causa delle quali la Sua impresa sta riscontrando difficoltà nel reperire nuovo personale?** (Massimo tre risposte; 1=si; 0=no)

- A. Scarsità di personale con le competenze/abilità/esperienze cercate |\_\_|
- B. Concorrenza di altre imprese alla ricerca di personale con caratteristiche analoghe a quelle cercate dalla nostra imprese |\_\_|
- C. Retribuzione ritenuta insufficiente dai candidati |\_\_|
- D. Mansioni ritenute poco attrattive dai candidati |\_\_|
- E. Orari di lavoro ritenuti pesanti |\_\_|
- F. Il personale con le competenze e le abilità richieste si è ricollocato / si sta ricollocando presso imprese di altri settori che sono stati meno colpiti dalla crisi |\_\_|
- G. Altro |\_\_|

TOTALE RISPONDENTI 15,7%