

Documento completo relativo al sondaggio

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. TITOLO DEL SONDAGGIO

Le erboristerie in Italia: spaccato sull'andamento del settore

2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

Key-Stone Srl

3. SOGGETTO COMMITTENTE

UNIPRO e L'Erbolario Srl

4. SOGGETTO ACQUIRENTE

UNIPRO e L'Erbolario Srl

5. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

Dal 1/04/2011 al 30/06/2011

6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO *(pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

(pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)

L'Erborista (ed. Tecniche Nuove)

7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE

Maggio 2012

8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.)

Marketing, Economia

9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

Punti vendita classificati come “erboristerie” in elenchi pubblici

10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO

Italia

10.1 COMUNI DI RILEVAZIONE Opzione a) Elenco dei Comuni

| Key-Stone srl

Abano Terme	Arzano	Borgo D'Ale
Abbiategrosso	Arzignano	Borgo San Dalmazzo
Acireale	Ascoli Piceno	Borgo San Lorenzo
Acquaviva Delle Fonti	Asiago	Borgosesia
Acqui Terme	Asola	Bosco Chiesanuova
Adelfia	Asti	Boscoreale
Adrano	Aulla	Botticino Sera
Adria	Avellino	Boves
Agliana	Aversa	Bovisio Masciago
Agropoli	Avezzano	Bovolone
Ala	Badia Polesine	Bra
Alassio	Badolato	Brendola
Alatri	Bagheria	Brescello
Alba	Bagnoli Del Trigno	Brescia
Alba Adriatica	Bagnolo Mella	Brindisi
Albano Laziale	Bagnolo San Vito	Brisighella
Albate	Baldichieri D'Asti	Brivio
Albignasego	Barbarano Vicentino	Broni
Albino	Bari	Brunico
Alessandria	Barletta	Buccinasco
Alessano	Bassano Del Grappa	Busca
Alfonsine	Bastia	Busnago
Alghero	Bastia Umbra	Bussero
Alpignano	Bastiglia	Bussolengo
Alzano Lombardo	Battaglia Terme	Busto Arsizio
Amalfi	Battipaglia	Busto Garolfo
Amelia	Bedonia	Buttapietra
Ancona	Beinasco	Cadelbosco Di Sopra
Andria	Bellaria-igea Marina	Cadeo
Anghiari	Bellinzago Lombardo	Cagliari
Anzio	Bellinzago Novarese	Cairo Montenotte
Anzola Dell'Emilia	Belpasso	Caivano
Aosta	Bergamo	Caldogno
Appiano Gentile	Besozzo	Caltanissetta
Aprilia	Bettola	Camerano
Arco	Bibbiena	Cameri
Ardea	Bibbona	Camerino
Arenzano	Biella	Camisano Vicentino
Arese	Bollate	Campagnola Emilia
Arezzo	Bologna	Campi Salentina
Argenta	Bolzano	Campo Nell'Elba
Ariccia	Bolzano Vicentino	Campo Tures
Arnesano	Boretto	Campobasso
Arrone	Borgaro Torinese	Campobello Di Mazara
Arsiero	Borghesi	Camposampiero

| Key-Stone srl

Canicattì	Castelletto Sopra Ticino	Città Di Castello
Cannobio	Castellina In Chianti	Città Sant'Angelo
Cantalupa	Castelliri	Civita Castellana
Cantù	Castelnovo Di Sotto	Civitanova Marche
Capena	Castelnuovo Don Bosco	Civitavecchia
Capoterra	Castelraimondo	Civitella Paganico
Caraglio	Casteltermini	Cles
Caravaggio	Castiglion Fiorentino	Clusone
Carbonia	Castiglione Della Pescaia	Codogno
Carignano	Castiglione Delle Stiviere	Codroipo
Carmagnola	Castione Della Presolana	Collegno
Carpenedolo	Catania	Cologno Monzese
Carpi	Cattolica	Colognola Ai Colli
Carrara	Cava De' Tirreni	Colonnella
Carvico	Cavaglià	Comacchio
Casale Monferrato	Cavalcaselle	Como
Casale Sul Sile	Cavallino-treporti	Concorezzo
Casalecchio Di Reno	Cavriago	Conegliano
Casalnuovo Di Napoli	Cavriana	Conselve
Casamicciola Terme	Cecina	Copertino
Cascina	Centallo	Corato
Cascine Vica	Cento	Corbetta
Case Marchesane	Cermenate	Cordignano
Caselle	Cernusco Sul Naviglio	Cordovado
Caserta	Cerro Veronese	Cori
Casier	Cerveteri	Coriano
Casola Valsenio	Cervia	Cormons
Casorate Primo	Cesano	Cornaredo
Casorate Sempione	Cesano Boscone	Cornate D'Adda
Casoria	Cesena	Cornuda
Cassano D'Adda	Cessole	Corsico
Cassino	Chiampo	Corte Franca
Castagneto Carducci	Chianciano Terme	Corteolona
Castano Primo	Chiari	Cortina D'Ampezzo
Castegnato	Chiavari	Cosenza
Castel D'Ario	Chiavenna	Cossato
Castel D'Azzano	Chieri	Costabissara
Castel Maggiore	Chieti	Costigliole D'Asti
Castel San Giovanni	Chivasso	Cotignola
Castelfiorentino	Ciampino	Creazzo
Castelfranco Emilia	Cigliano	Crema
Castelfranco Veneto	Cinisello Balsamo	Cremona
Castellamonte	Ciriè	Cumiana
Castellana Grotte	Cislago	Cuneo
Castellanza	Citerna	Cura

Cusano Milanino	Frosinone	Lamezia Terme
Darfo Boario Terme	Gaeta	Lamporecchio
Deruta	Gaggiano	Lana
Desio	Gallarate	L'Aquila
Diano Marina	Galliate	Laterza
Domodossola	Ganzirri	Latina
Donoratico	Gattinara	Latisana
Dozza	Gavardo	Lavagna
Empoli	Gavirate	Lecce
Enna	Gazzaniga	Lecco
Eraclea	Gela	Legnago
Erba	Genova	Legnano
Fabriano	Genzano Di Roma	Lenno
Faenza	Ghedi	Lentate Sul Seveso
Falconara Marittima	Gioia Del Colle	Levanto
Fanano	Giugliano In Campania	Levico Terme
Fano	Giulianova	Lido Di Ostia
Fara Gera D'Adda	Giulianova Spiaggia	Limana
Fara In Sabina	Goito	Limbiate
Farra Di Soligo	Gorgonzola	Limena
Feltre	Gorizia	Limone Piemonte
Ferentino	Grammichele	Lissone
Fermo	Granarolo	Livorno
Ferrara	Gravellona Toce	Loano
Fiano Romano	Gravina In Puglia	Lonato Del Garda
Fidenza	Greve In Chianti	Lonigo
Fiera Di Primiero	Grosseto	Loreggia
Firenze	Grottaglie	Lorenzana
Fiuggi	Grugliasco	Loreto Aprutino
Fiumicino	Grumo Appula	Lucca
Foggia	Gualdo Tadino	Lugagnano
Folgaria	Guidizzolo	Lugo
Foligno	Guidonia Montecelio	Luzzara
Follina	Igea Marina	Macerata
Follonica	Imola	Magenta
Fondo	Ischia	Magliano Alfieri
Fontanafredda	Isola Del Giglio	Magliano Di Tenna
Fontane	Isola Rizza	Magliano Sabina
Fonte	Jerago Con Orago	Maglie
Forio	Jesi	Malo
Forlì	Jesolo	Manfredonia
Formia	La Spezia	Maniago
Franca Villa Al Mare	Lacco Ameno	Manoppello
Frascati	Laives	Mantova
Fratamaggiore	Lama Mocogno	Manziana

| Key-Stone srl

Maracalagonis	Monselice	Osimo
Marano Di Napoli	Montano Lucino	Osio Sotto
Marano Vicentino	Monte Compatri	Ostra
Marciana Marina	Montebello Della Battaglia	Ostuni
Marcon	Montebello Vicentino	Ovada
Marghera	Montecassiano	Ozzano Dell'Emilia
Mariano Comense	Montecatini Terme	Paderno Dugnano
Marino	Montecchio	Padova
Marostica	Montecchio Emilia	Paitone
Marsan	Montecorvino Pugliano	Palagonia
Martellago	Monteleone D'Orvieto	Palazzolo Sull'Oglio
Martina Franca	Montemurlo	Palermo
Marzocca	Montepaone	Palmi
Mascalucia	Monteroni Di Lecce	Palombara Sabina
Massa	Monterosso Al Mare	Pandino
Massa Fiscaglia	Monterotondo	Paola
Massa Marittima	Montesilvano	Parabiago
Matelica	Montichiari	Parma
Matera	Monza	Paternò
Mazara Del Vallo	Morbegno	Patrica
Meda	Mortara	Patti
Medesano	Mugnano Di Napoli	Pavia
Meolo	Musestre	Pavullo Nel Frignano
Merano	Napoli	Pecetto Torinese
Messina	Narbolia	Pedaso
Mestre	Narni Scalo	Penne
Mestrino	Nemi	Perugia
Milano	Nettuno	Pesaro
Mira	Nichelino	Pescantina
Miradolo Terme	Noale	Pescara
Mirandola	Nocera Inferiore	Peschiera Borromeo
Misano Adriatico	Nocera Superiore	Peschiera Del Garda
Misterbianco	Noicattaro	Pettino
Modena	Nole	Piacenza
Modugno	Novafeltria	Piana Battolla
Mogliano Veneto	Novara	Pianezza
Mola Di Bari	Novellara	Piano Di Sorrento
Molinella	Noventa Di Piave	Pianoro
Mombello Monferrato	Novi Ligure	Piantedo
Moncalieri	Numana	Piasco
Mondolfo	Nuoro	Pietra Ligure
Mondovì	Offida	Pieve A Nievole
Monfalcone	Olbia	Pieve Di Cento
Monguelfo	Oleggio	Pieve Di Soligo
Monopoli	Orbetello	Pinasca

Key-Stone srl

Pinerolo	Recanati	San Giorgio In Bosco
Pino Torinese	Reggio Di Calabria	San Giovanni Lupatoto
Pinzolo	Reggio Nell'Emilia	San Giovanni Valdarno
Piombino	Revello	San Giusto Canavese
Piovene Rocchette	Riccione	San Lorenzo In Campo
Pisa	Riese Pio X	San Martino Di Lupari
Pistoia	Rieti	San Maurizio Canavese
Pitigliano	Rignano Flaminio	San Miniato
Poggio Mirteto	Rimini	San Pietro In Cariano
Poirino	Rionero In Vulture	San Prospero
Pojana Maggiore	Riposto	San Sebastiano Al Vesuvio
Pomezia	Rivalta Di Torino	San Secondo Parmense
Pompei	Rivarolo Canavese	San Severo
Ponsacco	Rivoli	San Terenzo
Pontassieve	Rivolta D'Adda	San Vendemiano
Ponte Dell'Olio	Roccafranca	San Vito Al Tagliamento
Ponte Di Legno	Rodengo-saiano	San Vito Dei Normanni
Ponte Nelle Alpi	Roma	San Vito Lo Capo
Ponte Valleceppi	Romeno	Sandrigo
Pontecagnano Faiano	Roncadelle	Sanremo
Pontedera	Ronchi Dei Legionari	Santa Margherita Ligure
Pontremoli	Rosà	Santa Maria Di Sala
Porcia	Roseto Degli Abruzzi	Santa Marinella
Pordenone	Rosolini	Sant'Agata De' Goti
Porto Azzurro	Rossano	Sant'Agata Di Militello
Porto Mantovano	Rossano Veneto	Sant'Ambrogio Di Valpolicella
Porto Recanati	Rovato	Sant'Angelo In Lizzola
Porto Sant'Elpidio	Roveredo In Piano	Sant'Angelo Lodigiano
Porto Viro	Roverino	Santarcangelo Di Romagna
Portogruaro	Rubano	Santi Cosma E Damiano
Portomaggiore	Ruffano	Santo Stino Di Livenza
Potenza	Ruvo Di Puglia	Saronno
Potenza Picena	Sacile	Sarzana
Pozzuoli	Salerno	Sassari
Pozzuolo Del Friuli	Salò	Sava
Prato	Salsomaggiore Terme	Savigliano
Pula	Saluzzo	Savignano Sul Panaro
Putignano	Sammichele Di Bari	Savignano Sul Rubicone
Quarrata	San Benedetto Del Tronto	Savona
Quartu Sant'Elena	San Benigno Canavese	Scaletta Zanclea
Quinto Di Treviso	San Bonifacio	Scandiano
Ragusa	San Cataldo	Scandicci
Rapallo	San Cesario Sul Panaro	Scanzorosciate
Ravanusa	San Donato Milanese	Segrate
Ravenna	San Giorgio A Cremano	Sellia Marina

| Key-Stone srl

Selvazzano Dentro	Tagliacozzo	Vallo Della Lucania
Semonzo	Taranto	Valverde
Senigallia	Tarquinia	Vanzaghello
Senise	Taurianova	Varazze
Senna Comasco	Teglio	Varese
Seregno	Telese Terme	Vasto
Seriate	Teramo	Vedano Al Lambro
Sermide	Termini Imerese	Velletri
Serracapriola	Termoli	Venaria Reale
Serravalle Scrivia	Terni	Venezia
Serrenti	Thiene	Verano Brianza
Servigliano	Tirano	Verbania
Sesto Fiorentino	Tivoli	Vercelli
Sesto San Giovanni	Todi	Verolanuova
Sestola	Tolentino	Verona
Sestri Ponente	Tolmezzo	Vertova
Sestu	Torino	Verucchio
Settimo Milanese	Torre Annunziata	Viagrande
Settimo Torinese	Torre Del Greco	Viareggio
Siena	Torre Pellice	Vicenza
Signa	Torrechiara	Vicobellignano
Silvi	Torri Di Quartesolo	Vigevano
Sinalunga	Tortoli	Vigodarzere
Sinnai	Tortona	Vigolzone
Siracusa	Tortoreto	Villa Carcina
Solaro	Tradate	Villa Latina
Soletto	Trapani	Villa Santina
Sona	Travagliato	Villafranca Di Verona
Sora	Traversetolo	Villafranca Tirrena
Soresina	Trecate	Villanuova Sul Clisi
Sortino	Trento	Villar Dora
Sossano	Treviso	Villongo
Soverato	Trezzo Sull'Adda	Vimercate
Sovizzo	Tricase	Vimodrone
Spilamberto	Tricesimo	Viterbo
Spino D'Adda	Trieste	Vittorio Veneto
Spresiano	Triggiano	Vittuone
Squinzano	Turate	Vobarno
Stezzano	Udine	Voghera
Sulmona	Ugento	Volterra
Suno	Uggiate-trevano	Zanè
Surbo	Urbino	Zelo Buon Persico
Susegana	Usmate Velate	Zero Branco
Suzzara	Vada	Zevio
Taggia	Valenza	Zola Predosa
		Zugliano

11. METODO DI CAMPIONAMENTO *(inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)*

Campione probabilistico su base territoriale (ripartizione quote per provincia)

12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE

Campione rappresentativo della popolazione di riferimento.

Margine massimo di errore (al livello fiduciario del 90%): 3.7%

13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)

14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE

Non reperibili:	cifra 588	43%
Rifiuti:	cifra 372	27%
Sostituzioni:	cifra --	
Totale interviste effettuate:	cifra 398	29%

15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE

(Testo delle domande e percentuale delle risposte che hanno risposto a ciascuna domanda)

DOMANDA	RISPONDENTI	NON RISPONDENTI
A01: Il vostro negozio è principalmente un'Erboristeria o la vostra attività principale è focalizzata in altri ambiti come farmaci, parafarmaci, principalmente un'Erboristeria	100%	0%
attività principale è focalizzata in altri ambiti		
A01: Il vostro negozio è totalmente indipendente o aderisce ad un negozio totalmente indipendente	100%	0%
negozio aderisce ad una catena o ad un sistema di distribuzione		
A03: A quale catena o sistema di distribuzione organizzata aderisce il	100%	0%
A04: Siete un negozio monomarca, con l'insegna di tale marca o lavorate	100%	0%
A04B. Quale marca?	100%	0%
A05. In che anno è stato aperto questo esercizio commerciale?	100%	0%
A06. Potrebbe gentilmente dirmi almeno a soli fini statistici in quale	4%	96%
A07. Avete anche altre erboristerie? E in caso affermativo, quante sono in	100%	0%
A08: Ubicazione. Dov'è collocato il punto vendita?	100%	0%
A09. Numero vetrine. Quante vetrine ha il punto vendita?	99%	1%
A10. Quanti sono i metri quadrati compreso il magazzino?	86%	14%
A11. Potrebbe gentilmente dirmi almeno a soli fini statistici in quale	91%	9%
A12. Quanti addetti operano nel vostro negozio, responsabili o titolari	100%	0%
A13. Pensando alla vostro giro d'affari, ritiene che nel 2010 rispetto al	96%	4%
A13A. 4. Se è aumentato potrebbe dirci all'incirca di quanto in	74%	26%
A13B. Potrebbe almeno dirmi in quale scaglione si colloca la variazione?	83%	17%
A13C. Se è diminuito potrebbe dirci all'incirca di quanto in percentuale,	89%	11%
A13D. Potrebbe almeno dirmi in quale scaglione si colloca la variazione?	62%	38%
A14. Considerando la vostra attività complessiva, in termini di ricavo, come potrebbe essere ripartita in percentuale secondo le seguenti	100%	0%
T14. Trattate prodotti cosmetici (incluso make up)?	100%	0%
A15. Pensando ai vostri clienti, quanti vengono mediamente nel vostro	85%	15%
A16. Quanti di questi clienti, in percentuale, comprano anche prodotti	92%	8%
B16. Pensando al numero dei clienti che comprano anche prodotti cosmetici incluso make up, ritiene che nel 2010 rispetto al 2009 sia	96%	4%
B16A. 4. Se è aumentato potrebbe dirci all'incirca di quanto in	90%	10%
B16B. Potrebbe almeno dirmi in quale scaglione si colloca la variazione?	75%	25%
B16C. Se è diminuito potrebbe dirci all'incirca di quanto in percentuale,	78%	22%
B16D. Potrebbe almeno dirmi in quale scaglione si colloca la variazione?	74%	26%
B17. Fatto 100 i clienti di cosmesi incluso make up, quanti di questi	84%	16%
A17. Focalizzandoci ora sui soli cosmetici, quale percentuale	93%	7%
A18. Quanto acquistate mensilmente in media in cosmetici incluso	63%	37%
A20. E quindi possiamo assumere che in un anno acquistiate <i>[risposta]</i>	99%	1%
A21. Allora quanto possiamo dire che acquistate mediamente in un anno	37%	63%
A22. Quali sono le marche di cosmetici incluso make up che trattate (in ordine di importanza) e la loro ripartizione percentuale sul totale di	99%	1%