

# Osservatorio Congiunturale Unione Provinciale di Treviso | Maggio 2023

Documento completo relativo al sondaggio<sup>1</sup>

## 1 Soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl.

## 2 Soggetto committente

Confcommercio Imprese per l'Italia -Unione Provinciale di Treviso.

## 3 Soggetto acquirente

Confcommercio Imprese per l'Italia -Unione Provinciale di Treviso.

## 4 Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Aprile/Maggio 2023.

## 5 Mezzi di comunicazione sui quali è pubblicato<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Documento completo relativo al sondaggio realizzato in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010.

<sup>2</sup> Pubblicato su questionario/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)

<https://www.oggitreviso.it/>

Il Gazzettino Di Treviso

La Tribuna di Treviso

## **6 Data di pubblicazione del sondaggio**

29 maggio 2023.

## **7 Temi/fenomeni oggetto del sondaggio<sup>3</sup>**

Indagine sull'andamento economico delle imprese del terziario della provincia di Treviso.

## **8 Popolazione di riferimento**

Imprese del terziario della provincia di Treviso.

## **9 Estensione territoriale del sondaggio**

Provincia di Treviso.

## **10 Metodo di campionamento<sup>4</sup>**

Campione rappresentativo dell'universo di riferimento.

## **11 Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore**

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario della provincia di Treviso. Domini di studio del campione: Dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti), Settore di attività (commercio, turismo, servizi).

---

<sup>3</sup>*Economia, società attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.).*

<sup>4</sup> *Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico del panel e l'eventuale ponderazione*

## 12 Metodo di raccolta delle informazioni

Interviste somministrate con il Sistema Cati (Computer Assisted Telephone Interview)/ Cawi (Computer Assisted Web Interview).

## 13 Numerosità campionaria e sostituzioni

Numerosità campionaria complessiva: 800 casi (800 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 1.005 (41,1%); «rifiuti»: 642 (26,2%); «Sostituzioni»: 1.647 (67,3%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +3,5%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Registro delle imprese.

## 14 Testo integrale delle domande<sup>5</sup>

1. (CONGIUNTURA) A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...?

- Migliorato
- Rimasto invariato
- Peggiorato

---

<sup>5</sup> Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono...

- Aumentati molto (maggiori di 15%)
- Aumentati (+5% / +15%)
- Rimasti stabili (+5%)
- Diminuiti (-5% / - 15%)
- Diminuiti molto (minori di -15%)

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. (PREVISIONE) Lei prevede che nei prossimi tre mesi i ricavi della sua impresa...?

- Aumenteranno molto (maggiori di 15%)
- Aumenteranno (+5% / +15%)
- Rimarranno stabili (+5%)
- Diminuiranno (-5% / - 15%)
- Diminuiranno molto (minori di -15%)

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (CONGIUNTURA) Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è...?

- Aumentata oltre +25%
- Aumentata tra +10% e +25%
- Aumentata tra +5% e +10%
- Rimasta invariata tra -5% e +5%

- Diminuita tra -10% e -5%
- Diminuita tra -25% e -10%
- Diminuita oltre -25%

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. (PREVISIONE) Nel prossimo trimestre prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre attuale...

- Aumenterà oltre +25%
- Aumenterà tra +10% e +25%
- Aumenterà tra +5% e +10%
- Resterà invariata tra -5% e +5%
- Diminuirà tra -10% e -5%
- Diminuirà tra -25% e -10%
- Diminuirà oltre -25%

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. (CONGIUNTURA) In generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono...?

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%
- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. (PREVISIONE) Prevede che, in generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori nei prossimi tre mesi saranno...?

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%

- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. (CONGIUNTURA) Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?

- Migliorato
- Rimasto invariato
- Peggiorato

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. (PREVISIONE) Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa...?

- Migliorerà
- Resterà invariato
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2

- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

## CREDITO

15. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta 6

TOTALE RISPONDENTI 100%

15a. (Esclusivamente chi ha fatto richiesta di credito) Negli ultimi sei mesi La Sua impresa ha chiesto un finanziamento o la rinegoziazione di un finanziamento esistente prevalentemente per...

- Liquidità e cassa
- Investimenti
- Ristrutturazione del debito

TOTALE RISPONDENTI 20,0%

16. La Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca?

- Sì, da oltre sei mesi
- Sì, da meno di sei mesi
- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

17. (Solo chi ha fidi/finanziamenti da oltre 6 mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche negli ultimi tre mesi, ritiene che la situazione sia migliorata, rimasta invariata o peggiorata con riferimento a...

Migliorata    Invariata    Peggiorata

- ...durata temporale del credito
- ...tassi di interesse
- ...costo dell'istruttoria
- ...garanzie richieste

TOTALE RISPONDENTI 62,2%

18. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti titoli), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia...? (Una risposta)

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

22. Quanto riterrebbe importante ricevere consulenza e/o assistenza tecnica per migliorare la sua relazione con la Banca, ad esempio, per la redazione di un business plan, per chiedere un finanziamento, per accedere a servizi finanziari complessi, per accedere ad incentivi pubblici intermediati dalla banca, etc.

- Molto importante
- Abbastanza importante
- Poco importante
- Per niente importante

TOTALE RISPONDENTI 100%

23. (Esclusi coloro che hanno risposto "per niente importante" a domanda precedente) A quale soggetto si rivolgerebbe la Sua impresa per ricevere consulenza?

- Associazione di categoria
- Società di consulenza
- Commercialista

- Consulente aziendale diverso dal commercialista
- Altro

TOTALE RISPONDENTI 83,5%

24. (Esclusi coloro che hanno indicato "per niente importante" a domanda precedente)  
In particolare, su quali aspetti le piacerebbe ricevere consulenza prima di relazionarsi con una banca?

- A. Consulenza in materia di investimenti di impresa
- B. Consulenze per la definizione di piani di sviluppo aziendali
- C. Consulenza nella gestione finanziaria ordinaria dell'impresa
- D. Consulenza e supporto per comprendere il linguaggio del gestore o dell'addetto della banca
- E. Consulenza circa tutti gli aspetti tecnici inerenti prodotti e/o servizi messi a disposizione dalla banca

F. Altro

TOTALE RISPONDENTI 83,5%

25. Lei è a conoscenza dello strumento del Confidi?

- Sì
- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

26. (Solo coloro che sono a conoscenza dello strumento Confidi) La Sua impresa ha mai utilizzato lo strumento del Confidi?

- Sì
- No

TOTALE RISPONDENTI 45,2%

27. (Solo coloro che hanno utilizzato il Confidi) L'utilizzo dello strumento del Confidi...

- ...le è stato proposto dall'associazione di categoria
- ...le è stato proposto dalla banca
- ...le è stato proposto dai Suoi consulenti
- ...le è stato proposto dalla rete commerciale del Confidi stesso

- ...non mi è stato proposto da alcun soggetto

TOTALE RISPONDENTI 37,1%

28. In generale, ritiene importante che il Confidi sia emanazione di un'associazione di categoria?

- Sì
- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

29. A Suo avviso, nel rapporto con le banche, quanto considera utile lo strumento del Confidi nel ruolo di "supporto" e di "assistenza" anche nella gestione degli aspetti relazionali tra la Sua impresa e gli istituti di credito ai quali si appoggia?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

TOTALE RISPONDENTI 100%