

DOCUMENTO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "*La trasmissione d'impresa tra presente e futuro_ giovani imprenditori*"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS srl

Soggetto committente: CNA, Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa

Soggetto acquirente: CNA, Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 24 aprile – 10 maggio 2013

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio: diffusione sul sito CNA www.cna.it

Data di pubblicazione o diffusione: 29 maggio 2013

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio: Economia e società

Popolazione di riferimento: Lavoratori autonomi/Titolari di impresa/Lavoratori in impresa di famiglia artigiana/manifatturiera con meno di 20 addetti di età compresa tra i 18 e i 35 anni

Estensione territoriale del sondaggio: nazionale (elenco dei comuni nell'allegato A).

Metodo di campionamento: campione casuale stratificato per tipologia di azienda, area geografica, numero di addetti ed età dell'imprenditore.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il campione non è rappresentativo dell'universo di riferimento

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	216	8.7%
Rifiuti	48	2.0%
Sostituzioni	2211	89.3%
Totale contatti effettuati	2475	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni.
Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza.

Testo integrale di tutte le domande: (testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda):

1) Lei è il proprietario/titolare dell'azienda/attività in cui lavora?

1. SI
2. NO

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

SE NON TITOLARE

2) Chi è l'attuale proprietario/titolare dell'azienda/attività in cui lavora?

1. Mio padre
2. Mia madre
3. Mio nonno
4. Mia nonna
5. Mio fratello/sorella
6. I miei fratelli/sorelle
7. Mio zio/i miei zii
8. Mio cognato/a / i miei cognati
9. Altro familiare (Specificare)

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

3) Quale è il suo ruolo principale all'interno dell'azienda?

1. Imprenditore/Titolare /Lavoratore Autonomo
2. Presidente/ Vicepresidente
3. Amministratore Delegato/ Legale Rappresentante/ Amministratore Unico
4. Direttore Generale
5. Socio
6. Responsabile amministrativo / finanziario
7. Operaio/a
8. Segretario/a
9. Responsabile rete vendita
10. Responsabile della produzione
11. Responsabile dell'amministrazione
12. Addetto alle vendite
13. Altro (Specificare)

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

4) A che età ha iniziato esattamente a lavorare?

||

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

5) Oltre a lei quante persone lavorano attualmente in azienda?

1. 0
2. 1-2 addetti
3. 3-4 addetti
4. 5-9 addetti
5. 10-20 addetti
6. 21-49 addetti → **CHIUDERE INTERVISTA**
7. 50+ addetti → **CHIUDERE INTERVISTA**

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

6) In quali dei seguenti settori classificherebbe la sua azienda/attività?

1. Industria
2. Costruzioni
3. Commercio
4. Servizi innovativi legati al web e all'information technology
5. Servizi tradizionali
6. Agricoltura → **CHIUDERE INTERVISTA**

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

7) E nello specifico, in quali tra le seguenti attività si posiziona la sua azienda?

1. Materie Prime, energia, riciclo
2. Alimentari, tessile, abbigliamento
3. Carta, plastica, legno
4. Macchine, meccanica, metallurgia ed elettronica
5. Costruzioni
6. Commercio ingrosso e dettaglio
7. Alberghi e ristoranti → **CHIUDERE INTERVISTA**
8. Trasporti, magazzinaggio e comunicazione
9. Intermediaz. monetaria e finanziaria → **CHIUDERE INTERVISTA**
10. Attività immobiliare, noleggio, informatica, ricerca
11. Altre attività professionali e imprenditoriali
12. Chimica, prodotti farmaceutici
13. Servizi alla persona
14. Servizi alle imprese
16. Altro (Specificare)

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

Se commercio o altro settore

9_2) La sua attività è del tutto commerciale oppure ha una parte produttiva, ossia è sia commerciale sia artigianale?

- 1) Solo commerciale → **CHIUDERE INTERVISTA**
- 2) In gran parte commerciale, in piccola parte artigianale/produttiva
- 3) In parte commerciale, in parte artigianale/produttiva
- 4) In piccola parte commerciale, in gran parte artigianale/produttiva
- 5) Solo artigianale – produttiva

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

10) La sua azienda è iscritta al registro delle imprese artigiane?

1. Sì
2. No

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

10_2) Potrebbe dirmi se la sua azienda/attività è ...?

1. Una Spa (società per azioni)
2. Una srl (società a responsabilità limitata)
3. Una società di persone (società semplice, società in nome collettivo, società in accomandita semplice)
4. Libero professionista iscritto ad un albo
5. Libero professionista non iscritto ad un albo
6. Lavoratore autonomo (partita IVA)

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

Se libero professionista iscritto ad un albo

10_3) A che albo è iscritto?

1. Ingegneri-architetti
2. Medici
3. Commercialisti
4. Psicologi
5. Avvocati
6. Geometri
7. Altro (SPECIFICARE)

Se iscritto ad uno degli albi specificati chiudere l'intervista

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

- 11)** E pensando nello specifico alla parte produttiva della sua azienda/attività lei direbbe che ...
- 1) Il prodotto è caratterizzato da un elevato contenuto artigianale
 - 2) Il prodotto è ad alto contenuto artistico, ogni pezzo è prodotto manualmente ed è unico
 - 3) Il prodotto è ad alto contenuto tecnologico
 - 4) Il prodotto è standardizzato, sempre uguale
 - 5) Il prodotto è soggetto a costante innovazione

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

- 12)** Da quanto tempo è stata costituita la sua azienda/attività?
1. Meno di due anni fa
 2. 3-5 anni fa
 3. 6-10 anni fa
 4. 11-20 anni fa
 5. Più di 20 anni fa

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

- 13)** E come definirebbe la sua azienda/attività?
1. Di prima generazione, nata con l'attuale proprietà
 2. Di seconda generazione, ossia l'attuale proprietà è discendenza diretta dei fondatori, delle persone da cui ho/abbiamo acquistato/ereditato
 3. Di terza generazione, ossia di tradizione familiare, la famiglia è presente nel settore da diverse generazioni
 4. E' un'azienda in cui la relazione tra fondatori e l'attuale proprietà è labile o inesistente

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

- 14)** E' lei il fondatore dell'azienda/attività?
1. SI
 2. NO

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

Se fondatore

- 15)** Lei ha fondato l'azienda/attività da solo oppure con altri soci?
1. Da solo
 2. Con altri soci

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

Se fondatore

- 16)** Che cosa l'ha spinto a fondare l'azienda/attività? *RISPOSTA APERTA*

(90% RISPONDENTI – 10% NON SA)

Se fondatore

17) Quali sono state le principali difficoltà che ha trovato nel mettere su l'azienda/attività?
RISPOSTA APERTA

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

Se NON fondatore

18) Lei ha ereditato, erediterà l'azienda/attività oppure l'ha acquistata?

1. Ho già ereditato l'azienda dalla mia famiglia
2. Erediterò l'azienda dalla mia famiglia
3. Ho acquistato l'azienda
4. Non credo che erediterò

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

Se acquistato

19) Che cosa l'ha spinto ad acquistare l'azienda/attività?
RISPOSTA APERTA

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

Se acquistato

20) Quali sono state le principali difficoltà che ha trovato durante e/o dopo l'acquisto dell'azienda/attività?
RISPOSTA APERTA

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

Se ereditato/erediterà

21) Da chi ha ereditato o erediterà l'azienda?

1. Da mio padre
2. Da mia madre
3. Da mio zio/zii
4. Da mio nonno/a / i miei nonni
5. Da mio cugino/cugini
6. Da mio fratello/fratelli/sorelle
7. Altro (Specificare)

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

Se ereditato/erediterà

22) Quali ragioni l'hanno spinto ad entrare nell'azienda di famiglia, ossia a proseguire l'attività?
RISPOSTA APERTA

(95% RISPONDENTI – 5% NON SA)

Se ereditato

23) Quali sono state le principali difficoltà che ha trovato durante e/o dopo aver ereditato l'azienda/attività?

RISPOSTA APERTA

(83% RISPONDENTI – 17% NON SA)

Se erediterà

24) E quali crede che saranno le principali difficoltà a cui andrà incontro quando avrà ereditato l'azienda/attività?

RISPOSTA APERTA

(82% RISPONDENTI – 18% NON SA)

25) Le leggerò adesso una serie di affermazioni e per ciascuna di queste mi dica in che misura si adatta alla sua realtà aziendale/attività: molto, abbastanza, poco, per niente.

1. Ho ben chiari gli obiettivi dell'azienda/attività nel prossimo futuro
2. Conosco molto bene la situazione economico-finanziaria dell'azienda/attività
3. Sono ben consapevole del valore di mercato dell'azienda/attività
4. Investo la maggior parte dei guadagni nell'azienda/attività per accrescerne il valore
5. Mi preoccupo di studiare e mettere in atto strategie per battere la concorrenza
6. Mi preoccupo di trovare nuovi mercati
7. In azienda ci sono stati molti cambiamenti per essere competitivi
8. Conosco molto bene il settore/mercato in cui opera l'azienda/attività
9. C'è sempre stata molta attenzione all'innovazione e allo sviluppo del prodotto
10. Gli investimenti fatti in azienda riguardano soprattutto ricerca, sviluppo e tecnologia
11. Spetta a me decidere del futuro dell'impresa, non delego nulla **(SOLO SE PIU' DI UN ADDETTO)**
12. Ho con i clienti rapporti di lunga durata
13. Ho con i clienti buoni rapporti
14. Il mio ruolo/compito ad ora è insostituibile **(SOLO SE PIU' DI UN ADDETTO)**
15. Faccio fatica a concedermi delle ferie a meno che non chiudo l'azienda/attività **(SOLO SE PIU' DI UN ADDETTO)**
16. Cerco di suddividere il più possibile il tempo da dedicare al lavoro e alla famiglia
17. Le vicende aziendali e familiari si intrecciano strettamente tra loro
18. Mi preoccupo di lasciare qualcosa di solido alla mia famiglia
19. Farei di tutto pur di non cedere ad estranei l'azienda/attività
20. Il mio ruolo in azienda è secondario, qualcun altro prende le decisioni importanti **(SOLO SE PIU' DI UN ADDETTO)**
21. In azienda si cerca sempre di sentire il parere di tutti anche dei più giovani **(SOLO SE PIU' DI UN ADDETTO)**
22. Il mio obiettivo è crescere sempre di più
23. Mi interessa soprattutto fornire un prodotto/servizio di qualità senza preoccuparmi soltanto dei risultati

(PER OGNI AFFERMAZIONE 100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

SE PIU' DI UN ADDETTO

26) All'interno della sua azienda/attività esistono i seguenti ruoli/funzioni?

1. Imprenditore/Titolare /Lavoratore Autonomo
2. Presidente/ Vicepresidente
3. Amministratore Delegato/ Legale Rappresentante/ Amministratore Unico
4. Direttore Generale
5. Socio
6. Responsabile amministrativo / finanziario
7. Operaio/a
8. Segretario/a
9. Responsabile rete vendita
10. Responsabile della produzione
11. Responsabile dell'amministrazione
12. Addetto alle vendite
13. Nessuno di questi

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

27) Per ciascun ruolo/funzione potrebbe indicare da chi è svolto?

- a) Imprenditore/Titolare /Lavoratore Autonomo
- b) Presidente/ Vicepresidente
- c) Amministratore Delegato/ Legale Rappresentante/ Amministratore Unico
- d) Direttore Generale
- e) Socio
- f) Responsabile amministrativo / finanziario
- g) Operaio/a
- h) Segretario/a
- i) Responsabile rete vendita
- j) Responsabile della produzione
- k) Responsabile dell'amministrazione
- l) Addetto alle vendite

E' svolto da:

1. Il titolare/proprietario
2. Un altro familiare
3. Una persona esterna alla famiglia

(PER OGNI RUOLO 100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

28) E in che misura lei direbbe di avere un certo orientamento al futuro, ossia di pensare alle sorti della sua azienda nei prossimi anni?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

29) Quali delle seguenti caratteristiche è necessario avere per ottenere dei buoni risultati? Ne indichi al massimo due.

1. Una buona conoscenza del mercato/settore
2. Capacità di migliorare la qualità dei prodotti
3. Cura della relazione con i clienti
4. Capacità di innovare i processi produttivi
5. Capacità di migliorare la rete vendite/distribuzione
6. Conoscenza delle lingue straniere per estendere l'attività all'estero

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

30) Come valuta lo spirito imprenditoriale, ossia la tendenza all'imprenditorialità da parte dei giovani? Per rispondere utilizzi un voto da 1 a 10, dove 1 significa molto scarsa e 10 molto elevata.

||

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

31) Se pensa al momento del passaggio generazionale all'interno della sua azienda/attività lei direbbe che è più importante il trasferimento delle conoscenze e del sapere da parte dell'imprenditore con più esperienza (nel ruolo di mentor) o è più importante lasciare spazio alle idee e alle iniziative dei più giovani?

1. E' più importante il trasferimento delle conoscenze e del sapere da parte dell'imprenditore
2. E' più importante lasciare spazio alle idee e alle iniziative dei più giovani

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

32) Secondo lei, pensando alle nuove generazioni che entrano in azienda, come vivono il ruolo dell'imprenditore più anziano?

1. Come un limite alle proprie idee, capacità di innovare
2. Un'opportunità per imparare, acquisire il sapere
3. Un punto di riferimento importante per imparare a svolgere il proprio lavoro quotidiano

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

33) In che misura l'attuale crisi economica sta influenzando le scelte sul futuro dell'azienda?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

Se la crisi sta influenzando le scelte

34) Per quale o quali dei seguenti motivi?

1. Perché i sacrifici sono tanti e i guadagni pochi
2. La stretta creditizia, le banche non ti fanno più credito come prima
3. Siamo schiacciati dalle tasse
4. Il costo del lavoro è eccessivo
5. Siamo in balia della criminalità organizzata
6. I clienti ritardano nei pagamenti
7. La concorrenza delle imprese estere
8. La concorrenza delle imprese irregolari
9. C'è meno domanda/richiesta rispetto a prima
10. Perché c'è bisogno di nuove idee
11. Altro (Specificare)

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

35) Leggerà una serie di difficoltà a cui possono andare incontro le aziende nel momento della cessione trasmissione. Per ciascuna potrebbe indicare in che misura si potrebbero adattare alla sua azienda?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

Le possibili difficoltà sono:

- a) Il costo del lavoro
- b) Il carico fiscale
- c) La stretta creditizia e il rifiuto dei finanziamenti
- d) L'eccesso di burocrazia
- e) La concorrenza

(PER OGNI DIFFICOLTA' 100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

36) Se pensa in generale alle difficoltà che si hanno nel trasmettere/tramandare l'impresa/attività imprenditoriale, lei direbbe che ...

1. I giovani sono poco disposti a fare gli imprenditori
2. Gli imprenditori sono poco disposti a cedere la propria azienda/attività

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

37) La sua azienda esporta e vende beni e servizi anche all'estero?

1. SI
2. No/solo occasionalmente

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

38) La sua azienda esporta e vende beni e servizi anche in regioni d'Italia diverse dalla sua, non confinanti?

1. SI
2. No/solo occasionalmente

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

39) Dove si trovano i suoi concorrenti principali?

1. Nel suo comune/nei comuni vicini (max 20 Km)
2. In altri comuni della sua regione, non vicini (oltre 20 Km)
3. In altre regioni d'Italia
4. All'estero

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

40) Se un giovane brillante e volenteroso le chiedesse un consiglio lavorativo, cosa consiglierebbe di fare?

1. Impiegato pubblico
2. Imprenditore/lavoratore in proprio
3. Impiegato in una grande azienda
4. Commesso in un grande negozio
5. Impiegato in banca
6. Agente di commercio
7. Venditore in un'agenzia immobiliare
8. Operaio specializzato in una grande azienda
9. Andare all'estero
10. Altro (specificare)

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

Se non consiglierebbe l'imprenditore/lavoratore in proprio

41) Perché non consiglierebbe di fare l'imprenditore/lavoratore in proprio? Selezionare al massimo due risposte.

1. Perché costa troppi sacrifici e ormai i guadagni sono pochi
2. Il lavoro dipendente è più sicuro
3. Auguro di studiare e di fare una vita migliore della mia
4. Auguro di studiare e di andare a lavorare all'estero
5. Ci sono troppe difficoltà e nessuno ti aiuta
6. La concorrenza sta limitando troppo le nostre aziende

7. Siamo schiacciati dalle tasse, dal costo del lavoro
8. Le banche non aiutano più le piccole aziende/attività
9. Siamo in balia della criminalità organizzata
10. Altro (specificare)

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

42) Potrebbe dirmi il suo titolo di studio?

1. Elementare
2. Media inferiore
3. Media superiore
4. Laurea
5. Post laurea/master

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

43) Potrebbe indicare quali dei seguenti familiari sono presenti in azienda?

1.	Nipote/nipoti	
2.	Moglie/compagna/convivente	
3.	Padre	
4.	Madre	
5.	Cugino/Cugini	
6.	Cognato/Cognati	
7.	Sorella/Sorelle	
8.	Fratello/Fratelli	
9.	Altro (specificare)	
10.	nessuno	

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

44) Grossomodo a quanto ammonta il fatturato lordo annuo della sua azienda/attività? Se svolge attività all'estero consideri il fatturato complessivo e lo collochi in una delle seguenti fasce. E' sufficiente un'indicazione di massima.

1. Fino a 50.000 €
2. Da 50.001 a 100.000 €
3. Da 101.000 a 250.000 €
4. Da 251.000 a 500.000 €
5. Da 501.000 a 1.000.000 €
6. Da 1.000.001 a 2.500.000 €
7. Da 2.500.001 a 5.000.000 €
8. Da 5.000.001 a 10.000.000 €
9. Da 10.000.001 a 20.000.000 €
10. Da 20.000.001 a 50.000.000 €
11. >50.000.000 €

(84% RISPONDENTI – 16% NON SA)

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Comuni

Abbiategrosso	Capriva Del Friuli	Nola
Acquafondata	Cariati	Novi Ligure
Acquaformosa	Carpenedolo	Olbia
Adelfia	Carpi	Ovada
Afragola	Carunchio	Padova
Agrigento	Casorate Primo	Paina
Ala Di Stura	Castelletto Sopra Ticino	Palagiano
Alba	Castelnuovo Berardenga	Palermo
Albaredo Di Vedelago	Catania	Paola
Alberobello	Cava De' Tirreni	Parabiago
Alessano	Ceglie Messapica	Parma
Alfianello	Ceregnano	Pergola
Altilia	Cesenatico	Pesaro
Ancona	Chiavari	Pietragalla
Anguillara Sabazia	Chieri	Pieve Di Cadore
Arco	Chieti	Pinerolo
Armungia	Chioggia	Porto Empedocle
Ascoli Piceno	Chivasso	Porto Torres
Assago	Civitanova Marche	Potenza
Asti	Como	Pratovecchio
Azzio	Condò	Ragusa
Bacoli	Corbetta	Reggio Emilia
Badesi	Costa Volpino	Riccìa
Bagheria	Cuneo	Ripi
Bagnolo Del Salento	Decimoputzu	Rivanazzano
Barcellona Pozzo Di Gotto	Firenze	Roma
Bari	Foggia	Rovigo
Barlassina	Frattamaggiore	Sabaudia
Barni	Garbagna Novarese	Sale Marasino
Baronissi	Gattinara	San Gavino Monreale
Bellino	Giulianova	San Severo
Bergamo	Gravina Di Catania	San Sperate
Bianchi	Grugliasco	San Vito Dei Normanni
Bientina	Guardiagrele	San Vittore Olona
Bisceglie	Guspini	Sant'elpidio A Mare
Bitonto	Jesi	Saviano

Bocchigliero	Lazzate	Scalea
Bologna	Lecce	Scauri
Borgomanero	Lignano Sabbiadoro	Siracusa
Boscoreale	Matera	Sora
Bovisio Masciago	Meda	Spinazzola
Brescia	Mercato San Severino	Teggiano
Brindisi	Messina	Torino
Brondello	Milano	Torre Annunziata
Bucchianico	Mira	Trani
Cagliari	Modica	Trecate
Calcinaia	Molfetta	Trofarello
Calliano	Monreale	Valenza
Calusco D'adda	Montagano	Velletri
Campagna Lupia	Monte Cerignone	Venafro
Campobasso	Montevarchi	Verona
Campodarsego	Montopoli In Val D'arno	Viagrande
Canale Monterano	Mussomeli	Villasor
Cantù	Napoli	