

## DOCUMENTO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**Titolo del sondaggio:** *"La trasmissione d'impresa tra presente e futuro\_ giovani italiani"*

**Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** IPSOS srl

**Soggetto committente:** CNA, Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa

**Soggetto acquirente:** CNA, Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa

**Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 24 aprile – 10 maggio 2013

**Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio:** diffusione sul sito CNA [www.cna.it](http://www.cna.it)

**Data di pubblicazione o diffusione:** 29 maggio 2013

**Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio:** Economia e società

**Popolazione di riferimento:** popolazione italiana tra i 18 e i 35 anni

**Estensione territoriale del sondaggio:** nazionale.

**Metodo di campionamento:** campione probabilistico da panel con quote di genere, età, area geografica, status lavorativo (occupati/non occupati) ed educazione (laureati/non laureati). Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per tutte le variabili di campionamento.

**Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 1,1% e +/- 2,8% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1200 casi).

**Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

**Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	1200	48,3%
Rifiuti	310	12.5%
Sostituzioni	975	39.2%
Totale contatti effettuati	2485	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: [www.agcom.it](http://www.agcom.it)  
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni.  
Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza.

**Testo integrale di tutte le domande:** (testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda):

**1)** Lei è

1. Uomo
2. Donna

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

**2)** In che regione vive?

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

**3)** Potrebbe dirmi il suo titolo di studio?

1. Elementare
2. Media inferiore
3. Media superiore
4. Laurea vecchio ordinamento
5. Laurea triennale
6. Laurea magistrale (3+2 anni)
7. Post laurea/master

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

**4)** Potrebbe indicare la sua occupazione principale?

1. Imprenditore/Titolare di impresa (agricola, industriale, commerciale o di servizi)
2. Libero professionista iscritto ad un albo
3. Libero professionista non iscritto ad un albo
4. Lavoratore autonomo (partita IVA)
5. Dirigente/Quadro
6. Impiegato
7. Insegnante
8. Operaio/Artigiano/Bracciante
9. Altro lavoratore dipendente
10. Disoccupato/in cerca di prima occupazione
11. Studente
12. Casalinga
13. Altro non occupato

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

**Se lavora**

**5)** A che età ha iniziato esattamente a lavorare in maniera continuativa?

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

Se lavora

6) Come mai ha scelto proprio il lavoro che fa?

1. Per mancanza di alternative
2. Perché si è presentata un'occasione imperdibile
3. Perché era quello che ho sempre desiderato fare
4. Ho seguito la tradizione familiare
5. Ho iniziato per caso e ho continuato a fare questo lavoro
6. Altro

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

7) Si ritiene soddisfatto delle sue scelte in campo educativo-professionale o tornando indietro cambierebbe qualcosa?

1. Sono molto soddisfatto e non cambierei le mie scelte
2. Sono abbastanza soddisfatto, ma forse avrei scelto un'altra scuola/università
3. Sono abbastanza soddisfatto, ma forse avrei fatto altre scelte in ambito lavorativo
4. Sono poco soddisfatto e tornando indietro farei scelte un po' diverse
5. Non sono per nulla soddisfatto e tornando indietro cambierei tutte le mie scelte

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

8) A suo parere, quante possibilità di trovare lavoro l'Italia offre ad un giovane con la sua preparazione?

1. Molte opportunità
2. Sufficienti opportunità
3. Limitate opportunità
4. Scarse opportunità

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

9) Al di là di quello che fa attualmente, quali caratteristiche dovrebbe avere per lei il suo lavoro "dei sogni"? Può selezionare al massimo tre risposte.

1. Essere un lavoro manuale/ pratico
2. Essere un lavoro "intellettuale"/ che richiede conoscenza e pensiero
3. Richiedere creatività/ stimoli creativi
4. Essere ben remunerato
5. Lasciare molta autonomia
6. Richiedere di prendere delle responsabilità
7. Lasciare la mente libera, svolgersi entro le 8 ore lavorative
8. Essere sicuro/ darmi una sicurezza contrattuale
9. Essere molto vario/ non ripetitivo
10. Essere poco faticoso/tranquillo
11. Essere in linea con la mia preparazione/ attitudini personali
12. Darmi la possibilità di "fare carriera"

13. Essere “socialmente rispettabile”
14. Richiedere e offrire un costante aggiornamento/ formazione
15. Darmi la possibilità di viaggiare
16. Darmi la possibilità di stare a contatto con il pubblico/ con i clienti
17. Avere un buon contesto lavorativo, di cooperazione e armonia tra i colleghi

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

**10)** Se pensa a un giovane che eredita un’azienda/attività familiare, in che misura ritiene che ciascuna delle seguenti difficoltà si adattano alla situazione?

*SCALA: molto, abbastanza, poco, per niente*

- a) Difficoltà ad ottenere il credito, il capitale necessario
- b) L’eccesso di burocrazia
- c) Il carico fiscale
- d) La concorrenza
- e) Il costo del lavoro

(PER TUTTE LE DIFFICOLTA’ 100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

**11)** Come valuta lo spirito imprenditoriale, ossia la tendenza all’imprenditorialità da parte dei giovani in Italia? Per rispondere utilizzi un voto da 1 a 10, dove 1 significa molto scarsa e 10 molto elevata.

|\_|\_|

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

**12)** Quali delle seguenti caratteristiche è **necessario** avere per ottenere dei buoni risultati come imprenditore/proprietario di un’azienda/attività? Ne indichi al massimo due.

1. Una buona conoscenza del mercato/settore
2. Capacità di migliorare la qualità dei prodotti
3. Cura della relazione con i clienti
4. Capacità di innovare i processi produttivi
5. Capacità di migliorare la rete vendite/distribuzione
6. Conoscenza delle lingue straniere per estendere l’attività all’estero

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

**13)** Se lei lavorasse in un’azienda, come avrebbe vissuto il ruolo dell’imprenditore più anziano?

1. Come limite alle mie idee, capacità di innovare
2. Un’opportunità per imparare, acquisire il sapere
3. Un punto di riferimento importante per imparare a svolgere il lavoro quotidiano

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

**14)** Come valuta il SUO spirito imprenditoriale, ossia la sua tendenza all’imprenditorialità? Per rispondere utilizzi un voto da 1 a 10, dove 1 significa molto scarsa e 10 molto elevata

|\_|\_|

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

**15)** Secondo lei a quali difficoltà/ostacoli sarebbe andato incontro se avesse fatto l'imprenditore?

1. Difficoltà ad ottenere il credito, il capitale necessario
2. L'eccesso di burocrazia
3. Il carico fiscale
4. La concorrenza
5. Il condizionamento della criminalità sull'economia
6. Il costo del lavoro
7. La difficoltà di trasmettere il sapere tra generazioni
8. L'acquisizione di competenze/conoscenze tecniche specifiche
9. Altro

*(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)*

**16)** Nel caso in cui decidesse di aprire una sua azienda/attività cosa farebbe?

1. Avrei fondato/creato da solo un'azienda/attività
2. Avrei fondato/creato un'azienda/attività con altri soci
3. Avrei cercato di comprare/rilevare un'azienda/attività già esistente

*(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)*

**17)** Immagini di avere nel concreto la possibilità di rilevare un'azienda/attività già avviata proprio in un settore che le interessa. Con quale probabilità prenderebbe in considerazione questa occasione?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

*(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)*

**18)** E se dovesse decidere di iniziare un'attività imprenditoriale saprebbe a chi rivolgersi?

1. Sì, lo saprei con certezza
2. Sì, lo saprei ma con qualche difficoltà
3. NO, non avrei idea

*(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)*

**19)** A quali dei seguenti canali, enti si appoggerebbe?

1. Camere di commercio
2. Associazioni d'impresa, di categoria
3. Banca di fiducia
4. Rete di conoscenza/amicizie
5. Commercialista
6. Un altro professionista (avvocato, notaio, etc)
7. Un altro imprenditore
8. Altro (Specificare)

*(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)*

**20)** Se pensa al momento del passaggio di proprietà/gestione all'interno di una azienda/attività, secondo lei è più importante il trasferimento delle conoscenze e del sapere da parte dell'imprenditore con più esperienza o è più importante lasciare spazio alle idee e alle iniziative dei più giovani?

1. E' più importante il trasferimento delle conoscenze e del sapere da parte dell'imprenditore
2. E' più importante lasciare spazio alle idee e alle iniziative dei più giovani

*(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)*

**21)** Se pensa in generale alle difficoltà che si hanno nel trasmettere/tramandare l'impresa/attività imprenditoriale, lei direbbe che...

1. I giovani sono poco disposti a fare gli imprenditori
2. Gli imprenditori sono poco disposti a cedere la propria azienda/attività

*(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)*

**22)** Pensi in generale alla figura dell'imprenditore. Direbbe che rispetto al passato la figura dell'imprenditore che oggi è nella mente delle persone ...

1. Si è evoluta
2. E' rimasta invariata

*(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)*

**Se credono che si sia evoluta**

**23)** In che senso direbbe che si è evoluta? **RISPOSTA APERTA**

*(90% RISPONDENTI – 10% NON SA)*

24) Ora leggerà una serie di affermazioni. Indichi quanto ciascuna si adatta a lei, utilizzando la seguente scala:

1. Si adatta molto
  2. Si adatta abbastanza
  3. Si adatta poco
  4. Non si adatta per niente
- 
- a) Ho ben chiari i miei obiettivi per il prossimo futuro
  - b) Sono ben consapevole del valore di mercato delle mie competenze/esperienza
  - c) Cerco di suddividere il più possibile il tempo da dedicare al lavoro e alla famiglia *(solo se lavorano)*
  - d) Non è necessario rimanere in Italia, mi piacerebbe fare esperienze all'estero
  - e) Presto molta attenzione ad aggiornarmi e rinnovarmi per essere competitivo sul mondo del lavoro
  - f) Conosco molto bene il settore/mercato in cui lavoro/vorrei lavorare
  - g) Spetta a me decidere del mio futuro, non delego nulla e non lascio che altre persone/situazioni mi influenzino
  - h) Le relazioni sono fondamentali nel mondo del lavoro
  - i) Faccio fatica a concedermi delle ferie/periodi di relax perché ho sempre tanto da fare
  - j) Il mio ruolo in azienda/nella mia attività è esecutivo, non sarò mai io a prendere le decisioni importanti *(solo se lavorano)*
  - k) Un giorno nella mia azienda/attività sarò io a prendere le decisioni importanti
  - l) Mi piace/piacerebbe lavorare in un'azienda in cui si cerca sempre di sentire il parere di tutti anche dei più giovani
  - m) Il mio obiettivo è crescere sempre di più
  - n) E' importante puntare sulla qualità e la formazione dei giovani
  - o) Preferisco/preferirei lavorare in un ambiente stimolante, mettendo in secondo piano l'aspetto economico

*(PER OGNI AFFERMAZIONE 100% RISPONDENTI – 0% NON SA)*

25) In che misura l'attuale crisi economica sta influenzando le sue scelte sul futuro educativo e/o lavorativo?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

*(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)*

### Se molto o abbastanza

26) In che modo ha influenzato/sta influenzando le sue scelte sul futuro educativo e/o lavorativo?

1. Ho preferito/preferirò investire di più sulla mia formazione per avere più occasioni in futuro
2. Ho cercato/cercherò subito un lavoro tanto studiare è inutile
3. Ho cercato/cercherò un lavoro che mi garantisca soprattutto sicurezza e stabilità
4. Sono disposto ad andare a vivere all'estero pur di avere un futuro migliore

5. Ho puntato/punterò sulla conoscenza delle lingue straniere per avere maggiori opportunità
6. Ho intenzione di restare vicino alla mia famiglia per avere maggiore stabilità e sicurezza
7. Meglio avere/trovare un lavoro dipendente
8. E' il momento giusto per investire in un'attività propria
1. Altro

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

**27) Se oggi potesse scegliere per lei una professione, quale sceglierebbe?**

1. Impiegato pubblico
2. Imprenditore/lavoratore in proprio
3. Impiegato in una grande azienda
4. Commesso in un grande negozio
5. Impiegato in banca
6. Agente di commercio
7. Venditore in un'agenzia immobiliare
8. Operaio specializzato in una grande azienda
9. Una professione all'estero
10. Altro

(99.5% RISPONDENTI – 0.5% NON SA)

**Se NON ha indicato l'imprenditore/lavoratore in proprio**

**28) Perché non sceglierebbe di fare l'imprenditore/lavoratore in proprio?**

1. Perché costa troppi sacrifici e ormai i guadagni sono pochi
2. Il lavoro dipendente è più sicuro
3. Ci sono troppe difficoltà e nessuno ti aiuta
4. E' meglio andare a lavorare all'estero
5. La concorrenza sta limitando troppo le nostre aziende
6. Troppe tasse, troppo alto il costo del lavoro
7. Le banche non aiutano più le piccole aziende/attività
8. C'è il pericolo della criminalità organizzata
9. Altro (specificare)

(99.5% RISPONDENTI – 0.5% NON SA)

**Se diplomato/sta frequentando le superiori**

**29) Quale scuola superiore ha frequentato o sta frequentando?**

1. Liceo classico
2. Liceo scientifico
3. Liceo linguistico
4. Liceo artistico o musicale e coreutico
5. Liceo psico-pedagogico o delle scienze umane
6. Altro liceo
7. Istituto tecnico commerciale o economico (turismo o amministrazione, finanza e marketing)

8. Istituto tecnico industriale o tecnologico (meccanica, elettronica, chimica, grafica, agraria, nautica, ecc.)
9. Altro istituto tecnico
10. Istituto professionale

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

**30) Lei conosce le lingue straniere?**

1. Molto, sono in grado di parlare, scrivere e sostenere una conversazione in maniera fluente
2. Abbastanza, me la cavo a parlare e scrivere ma ho qualche difficoltà a sostenere una conversazione
3. Poco, riesco a scrivere frasi semplici ma faccio fatica a sostenere una conversazione
4. Per niente, non ho mai studiato le lingue straniere

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

**47) Abitualmente, con quale frequenza legge un quotidiano di informazione?**

1. tutti i giorni o quasi
2. due/tre volte la settimana
3. una volta la settimana
4. una volta al mese
5. raramente/mai

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

**48) Le capita di leggere le pagine economiche dei quotidiani?**

1. Abitualmente
2. Spesso
3. Ogni tanto
4. Quasi mai
5. Mai

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

**49) Potrebbe indicare la classe socio-economica della sua famiglia?**

- Alta
- Medio-alta
- Media
- Medio-bassa
- Bassa
- Non indica

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

**Verifica della coerenza delle risposte:**

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

## ALLEGATO A

### Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

#### Comuni

Acciano	Castelpagano	Ossi
Acerra	Castelvenere	Ottaviano
Acireale	Castiglione Delle Stiviere	Padova
Acquaformosa	Castiglione Olona	Padova
Acquanegra Cremonese	Catania	Pagani
Acquasparta	Catanzaro	Palermo
Acquaviva Delle Fonti	Cavenago Di Brianza	Paola
Acri	Cavriago	Parma
Adelfia	Ceccano	Pavia
Agazzano	Cefalù	Perugia
Agliè	Centa San Nicolò	Pesaro
Agrate Brianza	Cerano	Pescara
Agrigento	Ceriano Laghetto	Petrosino
Agropoli	Cerisano	Piacenza
Aiello Del Sabato	Cerreto D'Esi	Pietraperzia
Airasca	Chiavari	Pievequinta
Alagna	Chieti	Pioltello
Alano Di Piave	Cinisello Balsamo	Piombino
Alba	Cisterna Di Latina	Pisa
Albanella	Civita Castellana	Pistoia
Albaredo Arnaboldi	Civitanova Marche	Poggio Garfagnana
Alberobello	Collegno	Pont-Canavese
Albignasego	Collesalveti	Pontinia
Albinea	Commessaggio	Poppi
Albino	Como	Pordenone
Albizzate	Cordenons	Porretta Terme
Aldino	Corsano	Porto Ercole
Ali Terme	Corteolona	Porto San Giorgio
Alice Castello	Cosenza	Porto Sant'Elpidio
Almenno San Bartolomeo	Costa Volpino	Porto Tolle
Almese	Crema	Porto Viro
Alpignano	Crocefieschi	Potenza
Altamura	Crotone	Prato
Altissimo	Curinga	Putignano
Alviano	Decimoputzu	Qualiano
Amaroni	Desenzano Del Garda	Quarto
Amato	Desulo	Quartu Sant'Elena
Anacapri	Duino-Aurisina	Rapagnano
Anagni	Ercolano	Rapallo
Ancona	Faenza	Ravenna

Andezeno	Fasano	Refrontolo
Andretta	Feltre	Regalbuto
Angolo Terme	Ferentino	Reggio Calabria
Antey-Saint-Andrè	Ferrara	Reggio Emilia
Anzola Dell'Emilia	Firenze	Ribera
Apecchio	Fisciano	Riccione
Appiano Sulla Strada Del Vino	Foggia	Rieti
Appignano Del Tronto	Foligno	Rimini
Arce	Follonica	Ro
Arcene	Fontanafredda	Roma
Arco	Francavilla Al Mare	Roncello
Ardea	Francavilla Fontana	Ronco All'Adige
Arezzo	Frassinoro	Roseto Degli Abruzzi
Argelato	Frosinone	Rovigo
Arluno	Gallarate	Rozzano
Armungia	Gangi	Sacile
Arnesano	Genova	Salerno
Arzano	Giardini-Naxos	Salerno
Ascoli Piceno	Gioia Tauro	Saletto
Assago	Gravina Di Catania	Salizzole
Assisi	Grazzanise	Saluzzo
Asti	Greve In Chianti	Samone
Atrani	Grosseto	San Benedetto Del Tronto
Attimis	Grottaferrata	San Biagio Di Callalta
Avella	Grumo Appula	San Bonifacio
Aversa	Imola	San Cataldo
Avezzano	Imperia	San Donà Di Piave
Avola	Iseo	San Gavino Monreale
Azzanello	Isola Vicentina	San Giuliano Milanese
Bagno A Ripoli	Ispica	San Lazzaro Di Savena
Banari	Istrana	San Marco Dei Cavoti
Baone	Ivrea	San Michele Salentino
Barbara	Jesolo	San Miniato
Bari	La Spezia	San Severo
Baruccana	Laigueglia	Santa Giusta
Baselice	Lamezia Terme	Santa Margherita Di Belice
Belforte Del Chienti	L'Aquila	Santa Maria Di Licodia
Bella	Lavis	Santa Marinella
Bellavista	Lecce	Santa Teresa Di Riva
Bellona	Lecco	Sant'Antimo
Belpasso	Legnago	Santo Stino Di Livenza
Belsito	Legnano	Saronno
Benevento	Lendinara	Sassari
Bergamo	Lentate Sul Seveso	Saviano
Bernareggio	Lentini	Scauri

Bianchi	Limbiate	Scicli
Biandrate	Lissone	Scilla
Bitonto	Livorno	Selargius
Bizzarone	Lizzanello	Senise
Bologna	Lodi	Seriate
Bolzano	Lomagna	Serramanna
Bomarzo	Macerata	Serramazzone
Borgo Ticino	Macomer	Serrenti
Borgomanero	Manduria	Sesto San Giovanni
Borgoricco	Manfredonia	Sestu
Bormio	Maniago	Siracusa
Bortigali	Mantova	Solbiate Arno
Bozzano	Marcianise	Solesino
Brescia	Marigliano	Solignano
Brittoli	Marino	Spezzano Albanese
Brondello	Marlia	Spilamberto
Bruino	Martina Franca	Squinzano
Brusciano	Massa	Sulmona
Busca	Matera	Sutri
Buttapietra	Menfi	Taranto
Cagliari	Merano	Teramo
Caivano	Messina	Termini Imerese
Caldogno	Miane	Termoli
Calliano	Milano	Tirrenia
Calvagese Della Riviera	Milazzo	Tonara
Calvizzano	Modena	Torino
Campagna Lupia	Modica	Torino
Camparada	Mola Di Bari	Torre Del Greco
Campoli	Molfetta	Toscolano-Maderno
Campobasso	Molvena	Tramutola
Camporotondo Etneo	Molveno	Trapani
Camposano	Moncalieri	Trecate
Cancello Ed Arnone	Mondragone	Trento
Canda	Monopoli	Trevi
Capaccio	Monselice	Treviglio
Capaci	Monsummano Terme	Treviso
Capannori	Montefiascone	Trieste
Capoterra	Montegrotto Terme	Triggiano
Capriate San Gervasio	Monteprandone	Troia
Caraglio	Monterosso Calabro	Turate
Carate Brianza	Montesarchio	Udine
Carbonia	Monza	Valenza
Carezzano	Morbegno	Valmozzola
Carini	Musile Di Piave	Valverde
Carnago	Napoli	Varese

Carrè	Napoli	Vedano Al Lambro
Casalanguida	Nibionno	Velletri
Casalecchio Di Reno	Nole	Venezia
Casalgrande	Nonantola	Venosa
Casape	Noto	Verona
Casavatore	Nova Milanese	Vicenza
Casella	Novafeltria	Vietri Sul Mare
Caserta	Novara	Villa San Giovanni
Casoria	Novate Milanese	Vinci
Cassago Brianza	Novellara	Viterbo
Castel Maggiore	Olevano Romano	Vittoria
Castel San Lorenzo	Orbassano	Volpiano
Castelfranco Emilia	Orte	Voltana
Castellammare Del Golfo	Ortona	Zagarolo
Castellammare Di Stabia	Ospitaletto	Zevio