

Documento completo relativo al sondaggio

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. TITOLO DEL SONDAGGIO

Il Nord Est e i sistemi di pagamento
(Osservatorio sul Nord Est)

2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

Demos & Pi e Demetra

3. SOGGETTO COMMITTENTE

Il Gazzettino

4. SOGGETTO ACQUIRENTE

Il Gazzettino

5. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

Dal 11/03/2020 al 13/03/2020

6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO *(pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

Pubblicato sul quotidiano Il Gazzettino.

7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE

22.04.2020

8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO *(economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.)*

Opinioni e stile di vita dei residenti in Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Provincia di Trento

9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

Popolazione residente in Veneto, Friuli-Venezia Giulia e provincia di Trento di età dai 18 anni in su in possesso di telefonia fissa o mobile o iscritta al panel web Opinioni.net

10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO

Veneto, provincia di Trento e Friuli-Venezia Giulia

(Opzione A) Comuni di rilevazione

Abano Terme
Adria
Agugliaro
Ala
Alano di Piave
Albaredo d'Adige
Albignasego
Aldeno
Alonte
Altavilla Vicentina
Altopiano della Vigola
Amaro
Andreis
Anguillara Veneta
Annone Veneto
Aquileia
Arcade
Arco
Ariano nel Polesine
Arqua' Petrarca
Arre
Arsiero
Asiago
Asolo
Auronzo di Cadore
Aviano
Azzano Decimo
Badia Calavena
Badia Polesine
Barbarano Mossano
Barcis
Baselga di Pine'
Basiliano
Bassano del Grappa
Belluno
Bolzano Vicentino
Borgo d'Anania
Borgo Valbelluna
Borgo Valsugana
Borgo Veneto
Bosco Chiesanuova
Bovolone
Breda di Piave
Brendola
Brentonico
Brugine
Brugnera
Buja
Bussolengo
Cadoneghe
Caerano di San Marco
Calceranica al Lago
Caldiero
Caldogno
Caltrano
Camisano Vicentino
Campagna Lupia
Campo San Martino
Campodarsego
Campoformido
Campolongo Tapogliano
Camposampiero
Canale d'Agordo
Canaro
Caneva
Caorle
Cappella Maggiore
Carbonera
Carlino
Carre'
Cartigliano

Cartura
Casale di Scodosia
Casale sul Sile
Casalserugo
Casarsa della Delizia
Cassacco
Cassola
Castel Ivano
Castelfranco Veneto
Castelgomberto
Castello di Godego
Castelmassa
Castelnovo del Friuli
Cavaion Veronese
Cavalese
Cavallino-Treporti
Cavareno
Cavarzere
Cavaso del Tomba
Cavazzo Carnico
Cazzano di Tramigna
Cencenighe Agordino
Cerea
Cervignano del Friuli
Chiampo
Chioggia
Cimone
Civezzano
Cividale del Friuli
Codroipo
Cogollo del Cengio
Colceresa
Colle Umberto
Cologna Veneta
Comelico Superiore
Concordia Sagittaria
Conegliano
Cordenons
Cormons
Cornedo Vicentino
Corno di Rosazzo
Cornuda
Correzzola
Cortina d'Ampezzo
Coseano
Creazzo
Crocetta del Montello
Curtarolo
Dambel
Denno
Dolo
Dro
Due Carrare
Dueville
Duino Aurisina
Eraclea
Este
Fagagna
Fai della Paganella
Feltre
Fiume Veneto
Fiumicello Villa Vicen
Fogliano Redipuglia
Fontanafredda
Fontaniva
Fonte
Forni di Sotto
Fossalta di Portogruar
Fumane
Gazzo
Gorizia

Gradisca d'Isonzo
Grezzana
Grisignano di Zocco
Illasi
Imer
Isera
Isola Vicentina
Istrana
Jesolo
La Valle Agordina
Latisana
Lavagno
Lavis
Lazise
Legnago
Lendinara
Levico Terme
Limana
Limena
Loria
Lozzo Atestino
Lusia
Lusiana Conco
Magnano in Riviera
Majano
Malcesine
Malo
Maniago
Manzano
Marano di Valpolicella
Marano Lagunare
Marcon
Mareno di Piave
Martellago
Martignacco
Maserà di Padova
Maserada sul Piave
Meduna di Livenza
Meduno
Melara
Meolo
Mestrino
Mezzocorona
Mezzolombardo
Mira
Mirano
Moena
Moggio Udinese
Mogliano Veneto
Monastier di Treviso
Monfalcone
Monfumo
Monselice
Monte di Malo
Montebello Vicentino
Montebelluna
Montecchia di Crosara
Monteforte d'Alpone
Montegrotto Terme
Monterea Valcellina
Monteviale
Monticello Conte Otto
Montorso Vicentino
Morgano
Mori
Mortegliano
Mossa
Motta di Livenza
Muggia
Musile di Piave
Mussolente

Muzzana del Turgnano
 Negrar di Valpolicella
 Noale
 Nogaredo
 Novella
 Noventa Padovana
 Occhiobello
 Oderzo
 Orsago
 Osoppo
 Ospedaletto Euganeo
 Ossana
 Ovaro
 Padova
 Paese
 Pagnacco
 Palazzolo dello Stella
 Palmanova
 Pasian di Prato
 Paularo
 Pavia di Udine
 Peio
 Pergine Valsugana
 Pernumia
 Pescantina
 Peschiera del Garda
 Pettorazza Grimani
 Pianiga
 Piazzola sul Brenta
 Pieve di Cadore
 Pieve di Soligo
 Pinzolo
 Piove di Sacco
 Polverara
 Ponte di Piave
 Ponte nelle Alpi
 Pontebba
 Ponzano Veneto
 Porcia
 Pordenone
 Porto Viro
 Portogruaro
 Possagno
 Povegliano
 Povoletto
 Pozzonovo
 Pozzuolo del Friuli
 Pradamano
 Pramaggiore
 Prata di Pordenone
 Pravisdomini
 Predaia
 Preganziol
 Premariacco
 Prepotto
 Primiero San Martino d
 Pulfero
 Quero Vas
 Quinto Vicentino
 Ravascletto
 Reana del Rojale
 Resana
 Resia
 Riese Pio X
 Riva del Garda
 Rive d'Arcano

Romano d'Ezzelino
 Roncade
 Ronchi dei Legionari
 Ronco all'Adige
 Roveredo di Gua'
 Rovereto
 Rovigo
 Rubano
 Sacile
 Sagrado
 San Biagio di Callalta
 San Bonifacio
 San Canzian d'Isonzo
 San Daniele del Friuli
 San Dona' di Piave
 San Dorligo della Vall
 San Giorgio delle Pert
 San Giorgio di Nogaro
 San Giorgio in Bosco
 San Giovanni Ilarione
 San Giovanni Lupatoto
 San Martino Buon Alber
 San Michele al Tagliam
 San Pier d'Isonzo
 San Pietro di Fioletto
 San Pietro in Cariano
 San Pietro Viminario
 San Polo di Piave
 San Quirino
 San Vito al Tagliament
 San Zenone degli Ezzel
 Sandrigo
 Sanguinetto
 Santa Lucia di Piave
 Santa Maria di Sala
 Sant'Anna d'Alfaedo
 Sant'Elena
 Sanzeno
 Saonara
 Savogna d'Isonzo
 Schio
 Scorze'
 Sedegliano
 Sedico
 Selvazzano Dentro
 Sequals
 Sernaglia della Battag
 Sesto al Reghena
 Silea
 Soave
 Socchieve
 Solesino
 Sona
 Sovramonte
 Spilimbergo
 Spinea
 Spresiano
 Staranzano
 Stenico
 Storo
 Susegana
 Sutrio
 Taglio di Po
 Tarcento
 Tarvisio
 Tavagnacco

Terzo d'Aquileia
 Tesero
 Tezze sul Brenta
 Thiene
 Tolmezzo
 Torre di Mosto
 Torrebelticino
 Torreglia
 Torri di Quartesolo
 Torviscosa
 Tre Ville
 Trebaseleghe
 Tregnago
 Trento
 Treppo Grande
 Trevignano
 Treviso
 Trieste
 Turriaco
 Udine
 Vajont
 Valbrenta
 Valdagno
 Valdaone
 Valdobbiadene
 Valeggio sul Mincio
 Vallelaghi
 Valvasone Arzene
 Varmo
 Venezia
 Verona
 Veronella
 Verzegnis
 Vestenanova
 Vicenza
 Vigo di Cadore
 Vigodarzere
 Vigonovo
 Vigonza
 Villa Bartolomea
 Villa Lagarina
 Villadose
 Villafranca di Verona
 Villafranca Padovana
 Villaverla
 Ville d'Anaunia
 Villorba
 Visco
 Vittorio Veneto
 Vo'
 Volpago del Montello
 Zenson di Piave
 Zero Branco
 Zevio
 Zoppola

11. METODO DI CAMPIONAMENTO *(inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)*

Campione proporzionale (non probabilistico) della popolazione di riferimento per genere, classe d'età e provincia di residenza, tenendo conto della suddivisione fra comune capoluogo e non capoluogo.

12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE

Campione rappresentativo della popolazione di riferimento.

Es. Margine massimo di errore (al livello fiduciario del 95%): 3.56% (solo Cati e Cami)

Es. Margine massimo di errore (al livello fiduciario del 95%): 3.09% (Con anche CAWI)

13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing), CAMI (Computer Assisted Mobile Interviewing), CAWI (Computer Assisted Web Interviewing).

14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE

Seguendo una strategia basata su un numero massimo di 6 contatti è stato ottenuto, alla conclusione dell'indagine, il seguente risultato:

E6 Non reperibile	200	1.53%
NE3 Quota raggiunta	1418	10.83%
E1 Occupato	8	0.06%
E2 Libero	2403	18.35%
NE1 RispondeFax	89	0.68%
E3 Segreteria	136	1.04%
NE2 Inesistente	1433	10.94%
E4 Rifiuta	5682	43.40%
NE4 NonQuota	940	7.18%
I Risponde	758	5.79%
E5 Appuntamento	26	0.20%
Totale	13093	100.00%

Consistenza Numerica | 758 | (I)

N. non rispondenti | 12335 | (Totale - I)

Numero Sostituzioni | 5682 | (E4)

Il tasso di risposta è pari a $8.23\% = I / (I + E1 + E2 + E3 + E4 + E5 + E6)$

(Questo tasso è conforme al Response Rate 2 come definito da AAPOR – American Association for Public Opinion Research)

CAWI

Totale Inviti | 947 | 100%

Totale Complete | 250 | 26.40%

15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE (*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda*)

Per i suoi pagamenti, lei giudica (...) usare i soldi in contanti, il bancomat, la carta di credito o smartphone?

1. *Soldi in contanti*
2. *Bancomat*
3. *Carta di credito*
4. *smartphone*

A. Più comodo **Rispondenti: 99%; Non rispondenti: 1%**

B. Più sicuro **Rispondenti: 97%; Non rispondenti: 3%**

C. Più semplice **Rispondenti: 99%; Non rispondenti: 1%**

Nella vita di tutti i giorni, lei quale usa più spesso per i suoi acquisti?

1. *soldi in contanti*
2. *bancomat*
3. *carta di credito*
4. *smartphone*

Rispondenti: 99%; Non rispondenti: 1%
