

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

TITOLO	IL VISSUTO DEGLI ITALIANI NEI CONFRONTI DELLA POLIZZA AUTO Dati resi noti al convegno/conferenza stampa "Il vissuto degli italiani nei confronti della polizza auto", del 29 aprile 2010, a Milano e pubblicati su Corriere della Sera il 30 aprile 2010																																																																																										
SOGGETTO REALIZZATORE	ISPO																																																																																										
COMMITTENTE – ACQUIRENTE	6SICURO																																																																																										
TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO	Sondaggio di opinione a livello nazionale																																																																																										
METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI	C.A.T.I., interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato																																																																																										
UNIVERSO DI RIFERIMENTO	Popolazione italiana maggiorenne																																																																																										
CAMPIONE	statisticamente rappresentativo dell'universo di riferimento per genere, età, titolo di studio, condizione occupazionale, area geografica di residenza, ampiezza demografica dei comuni di residenza																																																																																										
ESTENSIONE TERRITORIALE	nazionale																																																																																										
COMUNI DI RILEVAZIONE	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>ACERRA</td> <td>ANNONE DI BRIANZA</td> <td>BALLABIO</td> <td>BOLZANO</td> </tr> <tr> <td>ACIREALE</td> <td>ANNONE VENETO</td> <td>BARBARANO</td> <td>BORBONA</td> </tr> <tr> <td>ACQUI TERME</td> <td>ANTICOLI CORRADO</td> <td>VICENTINO</td> <td>BORDANO</td> </tr> <tr> <td>ACRI</td> <td>ANZIO</td> <td>BARBERINO DI</td> <td>BORDOLANO</td> </tr> <tr> <td>AFRAGOLA</td> <td>ARESE</td> <td>MUGELLO</td> <td>BORETTO</td> </tr> <tr> <td>AGLIANA</td> <td>AREZZO</td> <td>BARBERINO VAL D'ELSA</td> <td>BORGIA</td> </tr> <tr> <td>AGRIGENTO</td> <td>ARIANO IRPINO</td> <td>BAREGGIO</td> <td>BORGO SAN GIACOMO</td> </tr> <tr> <td>AGROPOLI</td> <td>ARIENZO</td> <td>BARI</td> <td>BORGO SAN LORENZO</td> </tr> <tr> <td>ALBANO LAZIALE</td> <td>ARQUATA SCRIVIA</td> <td>BARLETTA</td> <td>BORGOMANERO</td> </tr> <tr> <td>ALBIGNASEGO</td> <td>ARZIGNANO</td> <td>BASSIANO</td> <td>BREGANZE</td> </tr> <tr> <td>ALBINO</td> <td>ASSISI</td> <td>BASTIA UMBRA</td> <td>BRESCELLO</td> </tr> <tr> <td>ALCAMO</td> <td>ASTI</td> <td>BATTIPAGLIA</td> <td>BRESCIA</td> </tr> <tr> <td>ALESSANDRIA</td> <td>ATESSA</td> <td>BEINASCO</td> <td>BRESSANA BOTTARONE</td> </tr> <tr> <td>ALFONSINE</td> <td>AUGUSTA</td> <td>BELLANO</td> <td>BRESSO</td> </tr> <tr> <td>ALGHERO</td> <td>AVELLINO</td> <td>BELPASSO</td> <td>BRICHERASIO</td> </tr> <tr> <td>ALTAMURA</td> <td>AVERSA</td> <td>BEREGUARDO</td> <td>BRINDISI</td> </tr> <tr> <td>AMALFI</td> <td>AVEZZANO</td> <td>BERGAMO</td> <td>BRIVIO</td> </tr> <tr> <td>AMANTEA</td> <td>AVIANO</td> <td>BERNAREGGIO</td> <td>BROGNATURO</td> </tr> <tr> <td>AMENO</td> <td>AZZANO DECIMO</td> <td>BIANCAVILLA</td> <td>BRONTE</td> </tr> <tr> <td>ANCONA</td> <td>BADIA POLESINE</td> <td>BITONTO</td> <td>BRUGHERIO</td> </tr> <tr> <td>ANDRANO</td> <td>BADIA TEDALDA</td> <td>BOLOGNA</td> <td>BRUINO</td> </tr> <tr> <td>ANGRI</td> <td>BAGNARA DI ROMAGNA</td> <td>BOLSENA</td> <td>BUCINE</td> </tr> </table>			ACERRA	ANNONE DI BRIANZA	BALLABIO	BOLZANO	ACIREALE	ANNONE VENETO	BARBARANO	BORBONA	ACQUI TERME	ANTICOLI CORRADO	VICENTINO	BORDANO	ACRI	ANZIO	BARBERINO DI	BORDOLANO	AFRAGOLA	ARESE	MUGELLO	BORETTO	AGLIANA	AREZZO	BARBERINO VAL D'ELSA	BORGIA	AGRIGENTO	ARIANO IRPINO	BAREGGIO	BORGO SAN GIACOMO	AGROPOLI	ARIENZO	BARI	BORGO SAN LORENZO	ALBANO LAZIALE	ARQUATA SCRIVIA	BARLETTA	BORGOMANERO	ALBIGNASEGO	ARZIGNANO	BASSIANO	BREGANZE	ALBINO	ASSISI	BASTIA UMBRA	BRESCELLO	ALCAMO	ASTI	BATTIPAGLIA	BRESCIA	ALESSANDRIA	ATESSA	BEINASCO	BRESSANA BOTTARONE	ALFONSINE	AUGUSTA	BELLANO	BRESSO	ALGHERO	AVELLINO	BELPASSO	BRICHERASIO	ALTAMURA	AVERSA	BEREGUARDO	BRINDISI	AMALFI	AVEZZANO	BERGAMO	BRIVIO	AMANTEA	AVIANO	BERNAREGGIO	BROGNATURO	AMENO	AZZANO DECIMO	BIANCAVILLA	BRONTE	ANCONA	BADIA POLESINE	BITONTO	BRUGHERIO	ANDRANO	BADIA TEDALDA	BOLOGNA	BRUINO	ANGRI	BAGNARA DI ROMAGNA	BOLSENA	BUCINE
ACERRA	ANNONE DI BRIANZA	BALLABIO	BOLZANO																																																																																								
ACIREALE	ANNONE VENETO	BARBARANO	BORBONA																																																																																								
ACQUI TERME	ANTICOLI CORRADO	VICENTINO	BORDANO																																																																																								
ACRI	ANZIO	BARBERINO DI	BORDOLANO																																																																																								
AFRAGOLA	ARESE	MUGELLO	BORETTO																																																																																								
AGLIANA	AREZZO	BARBERINO VAL D'ELSA	BORGIA																																																																																								
AGRIGENTO	ARIANO IRPINO	BAREGGIO	BORGO SAN GIACOMO																																																																																								
AGROPOLI	ARIENZO	BARI	BORGO SAN LORENZO																																																																																								
ALBANO LAZIALE	ARQUATA SCRIVIA	BARLETTA	BORGOMANERO																																																																																								
ALBIGNASEGO	ARZIGNANO	BASSIANO	BREGANZE																																																																																								
ALBINO	ASSISI	BASTIA UMBRA	BRESCELLO																																																																																								
ALCAMO	ASTI	BATTIPAGLIA	BRESCIA																																																																																								
ALESSANDRIA	ATESSA	BEINASCO	BRESSANA BOTTARONE																																																																																								
ALFONSINE	AUGUSTA	BELLANO	BRESSO																																																																																								
ALGHERO	AVELLINO	BELPASSO	BRICHERASIO																																																																																								
ALTAMURA	AVERSA	BEREGUARDO	BRINDISI																																																																																								
AMALFI	AVEZZANO	BERGAMO	BRIVIO																																																																																								
AMANTEA	AVIANO	BERNAREGGIO	BROGNATURO																																																																																								
AMENO	AZZANO DECIMO	BIANCAVILLA	BRONTE																																																																																								
ANCONA	BADIA POLESINE	BITONTO	BRUGHERIO																																																																																								
ANDRANO	BADIA TEDALDA	BOLOGNA	BRUINO																																																																																								
ANGRI	BAGNARA DI ROMAGNA	BOLSENA	BUCINE																																																																																								

BUDRIO	CASOREZZO	CINISELLO BALSAMO	FOSSOMBRONE
BUJA	CASORIA	CINTO CAOMAGGIORE	FRANCAVILLA DI SICILIA
BUSNAGO	CASSANO DELLE	CISTERNA D'ASTI	FRASCATI
BUSTO GAROLFO	MURGE	CIVIDATE CAMUNO	FROSSASCO
BUTTAPIETRA	CASSANO MAGNAGO	CIVITA CASTELLANA	FURCI
CABIATE	CASSINO	CIVITANOVA MARCHE	GAGLIANO
CAGLIARI	CASTANO PRIMO	CIVITAVECCHIA	CASTELFERRATO
CAIAZZO	CASTEL DI LAMA	CLUSONE	GALATINA
CALCI	CASTEL FRENTANO	CODROIPO	GALLARATE
CALCINATO	CASTEL MAGGIORE	COLLE BRIANZA	GALLICCHIO
CALDIERO	CASTELBUONO	COLLEGNO	GATTATICO
CALOLZIOCORTE	CASTELFRANCO DI	COLOGNO MONZESE	GATTEO
CALTABELLOTTA	SOTTO	COMO	GAVARDO
CALTANISSETTA	CASTELFRANCO	CONCA DELLA	GAVORRANO
CALUSCO D'ADDA	VENETO	CAMPANIA	GAZZADA SCHIANNO
CALVAGESE DELLA	CASTELLABATE	CONCOREZZO	GAZZO
RIVIERA	CASTELLAMMARE DI	CONSELICE	GELA
CALVELLO	STABIA	CORIANO	GENOVA
CALVI RISORTA	CASTELLANETA	CORIGLIANO CALABRO	GERENZANO
CAMAIORE	CASTELLARANO	CORINALDO	GIARRE
CAMBIANO	CASTELLAZZO	CORMANO	GIAVENO
CAMPI BISENZIO	BORMIDA	CORNAREDO	GIMIGLIANO
CAMPIGLIA MARITTIMA	CASTELLETTO	CORSICO	GINESTRA DEGLI
CAMPOBASSO	MONFERRATO	CORTE FRANCA	SCHIAVONI
CAMPOBELLO DI LICATA	CASTELLO D'AGOGNA	CORTONA	GIOIA DEL COLLE
CAMPONOGARA	CASTELLO DI CISTERNA	COSENZA	GIOVINAZZO
CAMPOROSSO	CASTELLO DI	COSSATO	GIUGLIANO IN
CANNETO SULL'OGLIO	SERRAVALLE	CREMA	CAMPANIA
CAORLE	CASTELNUOVO MAGRA	CREMONA	GIUSSANO
CAORSO	CASTELVETRANO	CRESPIATICA	GRAMMICHELE
CAPANNORI	CASTIGLIONE DEL	CRESPINO	GRANTORTO
CAPISTRELLO	LAGO	CROTONE	GRAVELLONA TOCE
CAPOLONA	CASTIGLIONE DI	DELICETO	GRISIGNANO DI ZOCCO
CAPOTERRA	GARFAGNANA	DELLO	GROSSETO
CAPRARICA DI LECCE	CASTROLIBERO	DESIO	GROTTAMMARE
CAPRIGLIA IRPINA	CASTROVILLARI	DOMODOSSOLA	GRUGLIASCO
CAPRINO VERONESE	CATANIA	DORGALI	GUARDAVALLE
CAPRIVA DEL FRIULI	CATANZARO	DOSOLO	GUARDIA LOMBARDI
CARAGLIO	CAVA DE' TIRRENI	DRUENTO	GUBBIO
CARAPELLE	CAVALLERMAGGIORE	EMPOLI	IGLESIAS
CARBONIA	CELLARENCO	ENNA	IMOLA
CARIGNANO	CENTO	ERBA	IMPRUNETA
CARINI	CERASO	ERCOLANO	INDUNO OLONA
CARLENTINI	CERCEMAGGIORE	FABRIANO	INTRODACQUA
CARMAGNOLA	CERIGNOLA	FABRIZIA	ISCHIA DI CASTRO
CARMIGNANO	CERNOBBIO	FAENZA	ISERNIA
CARNAGO	CERNUSCO SUL	FANO	ISOLA VICENTINA
CARPANETO	NAVIGLIO	FASANO	JESI
PIACENTINO	CERRETO SANNITA	FERRARA	LA MORRA
CARTOCETO	CERRO MAGGIORE	FINALE LIGURE	LA SPEZIA
CASACALENDA	CERTALDO	FIORANO MODENESE	LAGO
CASALBORDINO	CERVERE	FIRENZE	LAGONEGRO
CASALE MONFERRATO	CERVETERI	FIRENZUOLA	LAINATE
CASALINCONTRADA	CERVIA	FIUME VENETO	LAMEZIA TERME
CASALMAGGIORE	CESANO BOSCONI	FIUMEFREDDO DI	LAMON
CASALNUOVO DI	CESANO MADERNO	SICILIA	LARCIANO
NAPOLI	CESENA	FIUMICINO	LATINA
CASAMASSIMA	CHERASCO	FOGGIA	LAURIA
CASARSA DELLA	CHIANNI	FOLGARIA	LECCE
DELIZIA	CHIARAVALLE	FOLIGNO	LECCO
CASAVATORE	CHIOGGIA	FONZASO	LEGNAGO
CASCINA	CHIUSA DI PESIO	FORIO	LEGNANO
CASERTA	CHIUSDINO	FORMIGINE	LEVICO TERME
CASORATE PRIMO	CIAMPINO	FOSSALTA DI PIAVE	LICATA

LINGUAGLOSSA	MONTECALVO	OSIMO	RADICONDOLI
LISSONE	VERSIGGIA	OSPETALETTO	RAGUSA
LIZZANELLO	MONTECAROTTO	EUGANEO	RAVENNA
LONATE POZZOLO	MONTECCHIO EMILIA	OSPITALETTO	RE
LONGARE	MONTECCHIO	OZZANO DELL'EMILIA	RECANATI
LORETO	MAGGIORE	PADERGNONE	REGGIOLO
LUCCA	MONTEFIORE CONCA	PADOVA	REMANZACCO
LUGO DI VICENZA	MONTEFORTE	PALAGIANO	RIETI
LUZZI	D'ALPONE	PALAGONIA	RIGNANO GARGANICO
MACERATA	MONTEFORTE IRPINO	PALERMO	RIPE
MACUGNAGA	MONTEGIORGIO	PARABITA	RIVAROLO CANAVESE
MAGLIE	MONTEGRANARO	PARMA	RIVOLI
MALALBERGO	MONTEODORISIO	PARTINICO	RIVOLI VERONESE
MALTIGNANO	MONTEPRANDONE	PASSIGNANO SUL	ROCCA DE' BALDI
MANFREDONIA	MONTERENZIO	TRASIMENO	ROCCA DI NETO
MANTA	MONTERONI D'ARBIA	PASSIRANO	ROCCAROMANA
MANZANO	MONTERONI DI LECCE	PAVIA	ROCCASECCA
MARANO DI NAPOLI	MONTEROSSO	PENNABILLI	ROMA
MARCELLINARA	CALABRO	PENNAPIEDIMONTE	RONCOFERRARO
MARCON	MONTESCUDO	PERGINE VALSUGANA	ROSETO DEGLI
MARIANO COMENSE	MONTESILVANO	PEROSA ARGENTINA	ABRUZZI
MARINA DI GIOIOSA	MONTORIO AL VOMANO	PERUGIA	ROSTA
IONICA	MONTORO INFERIORE	PESARO	ROTZO
MARSALA	MONZA	PESCARA	ROVELLASCA
MARTA	MONZUNO	PESCHIERA DEL GARDA	RUFINA
MARTANO	MORANO CALABRO	PIANOPOLI	SALARA
MARTIGNACCO	MOTTA	PIANORO	SALASSA
MARTINA FRANCA	SANT'ANASTASIA	PIAZZA ARMERINA	SALERNO
MARTIS	MOZZANICA	PIAZZOLA SUL BRENTA	SALIZZOLE
MATERA	MOZZECANE	PICO	SALSOMAGGIORE
MATINO	MUGNANO DI NAPOLI	PIGNATARO MAGGIORE	TERME
MEANA SARDO	MUSEI	PIGNOLA	SALUGGIA
MEDESANO	MUSSOMELI	PINEROLO	SALUZZO
MEDICINA	NAPOLI	PIOBESI D'ALBA	SAMMICHELE DI BARI
MEDOLLA	NE	PIOLTELLO	SAN BENEDETTO DEL
MELARA	NETTUNO	PIOSSASCO	TRONTO
MELDOLA	NICHELINO	PIOVENE ROCCHETTE	SAN DEMETRIO NE'
MELITO DI PORTO	NICOSIA	PISA	VESTINI
SALVO	NISCEMI	PISCINA	SAN DONATO DI LECCE
MELZO	NOCERA INFERIORE	PISTOIA	SAN FELICE A
MENAGGIO	NOCERA SUPERIORE	POGGIRIDENTI	CANCELLO
MERANO	NOCERA TERINESE	POIRINO	SAN FELICE DEL
MERATE	NOGARA	POLICORO	BENACO
MERCATO SAN	NOLA	POMARETTO	SAN FILI
SEVERINO	NONANTOLA	POMPEI	SAN GERMANO
MESSINA	NOVARA	PONTE BUGGIANESE	VERCELLESE
MEZZOLOMBARDO	NOVATE MILANESE	PONTE LAMBRO	SAN GERVASIO
MILANO	NOVE	PONTECORVO	BRESCIANO
MIRABELLO	NOVI DI MODENA	PONTEDERA	SAN GIOVANNI IN FIORE
MISTERBIANCO	NUORO	PONTERANICA	SAN GIOVANNI IN
MODENA	OCCHIEPPO	PORDENONE	PERSICETO
MODICA	SUPERIORE	PORTO SAN GIORGIO	SAN GIOVANNI LA
MOGLIANO VENETO	OCCIMIANO	POZZUOLI	PUNTA
MOLA DI BARI	OFFANENGO	POZZUOLO DEL FRIULI	SAN GIOVANNI
MOLINELLA	OFFIDA	PRATO	ROTONDO
MOLITERNO	OGGIONO	PREGANZIOL	SAN GIOVANNI TEATINO
MONCALIERI	OLGIATE COMASCO	PROCIDA	SAN GIOVANNI
MONCHIO DELLE CORTI	OLGIATE MOLGORA	PROPATA	VALDARNO
MONFALCONE	OLIVETO LARIO	PUTIGNANO	SAN GIULIANO
MONFUMO	ORANI	QUALIANO	MILANESE
MONREALE	ORIOLO	QUARTU SANT'ELENA	SAN GIULIANO TERME
MONTALTO UFFUGO	ORISTANO	QUARTUCCIU	SAN GIUSEPPE
MONTE SAN VITO	ORMELLE	QUILIANO	VESUVIANO
MONTEBELLUNA	ORTISEI	QUINTO DI TREVISO	SAN GIUSTINO

SAN LAZZARO DI SAVENA	SASSARI	SULMONA	VALDAGNO
SAN LEUCIO DEL SANNIO	SASSOFERRATO	SUMIRAGO	VALLECORSA
SAN LORENZO IN BANALE	SASSUOLO	SUMMONTE	VEDELAGO
SAN LUCA	SAVA	SUTERA	VELLEZZO BELLINI
SAN MARCELLO PISTOIESE	SAVIANO	TAGLIACOZZO	VENEZIA
SAN MARTINO BUONALBERGO	SAVIGNANO IRPINO	TARANO	VENOSA
SAN MARTINO DI LUPARI	SAVONA	TARANTO	VERBANIA
SAN MARZANO SUL SARNO	SCAFATI	TARCENTO	VERCANÀ
SAN NICANDRO GARGANICO	SCANDIANO	TARQUINIA	VERCELLI
SAN NICOLA LA STRADA	SCANDICCI	TAVIANO	VERGATO
SAN PAOLO DI CIVITATE	SCANZOROSCIATE	TEORA	VERONA
SAN QUIRICO D'ORCIA	SCHIO	TERAMO	VERRUA SAVOIA
SAN SEBASTIANO AL VESUVIO	SCIACCA	TERMENO SULLA STRADA DEL VINO	VERUCCHIO
SAN SECONDO DI PINEROLO	SCILLA	TERMOLI	VIADANA
SAN VALENTINO TORIO	SEDRINA	TERNI	VIAGRANDE
SANLURI	SEGRATE	TERRASINI	VIBO VALENTIA
SANNICANDRO DI BARI	SELVAZZANO DENTRO	TERRUGGIA	VICENZA
SANREMO	SENIGALLIA	TIRANO	VICO EQUENSE
SANT'AGATA DI PUGLIA	SEREGNO	TIVOLI	VICOPISSANO
SANT'ALBANO STURA	SERRAMANNA	TOLMEZZO	VIGEVANO
SANT'ANASTASIA	SERRAVALLE SESIA	TORINO	VIGODARZERE
SANT'ANNA ARRESI	SERSALE	TORRE ANNUNZIATA	VILLA SAN GIOVANNI
SANT'ANTIOCO	SESTO CALENDE	TORRE DE' BUSI	VILLACHIARA
SANT'ARPINO	SESTO FIORENTINO	TORRE DEL GRECO	VILLAFRANCA DI VERONA
SANT'EGIDIO ALLA VIBRATA	SESTO SAN GIOVANNI	TORRE DI MOSTO	VILLAR PEROSA
SANT'EUFEMIA D'ASPROMONTE	SESTRI LEVANTE	TORREBELVICINO	VILLONGO
SANTA CATERINA VILLARMOSSA	SETTIMO MILANESE	TORTORETO	VIMERCATE
SANTA MARIA CAPUA VETERE	SIDDI	TRANI	VINCI
SANTA VENERINA	SIGNA	TRAPANI	VOBARNO
SANTADI	SIRACUSA	TRECASE	VOGHERA
SAPRI	SIRIGNANO	TREMESTIERI ETNEO	VOLLA
SARDARA	SOLARO	TREMEZZO	VOLTAGGIO
SARONNO	SOMMATINO	TREPUZZI	VOLTERRA
	SORA	TREVIGLIO	ZACCANOPOLI
	SORBOLO	TREVISÒ	ZAFFERANA ETNEA
	SORTINO	TRIESTE	ZAGAROLO
	SOSSANO	TRINITAPOLI	ZAPPONETA
	SOVERIA MANNELLI	TRINO	ZAVATTARELLO
	SOVICILLE	TRIVENTO	ZECCONI
	SOVRAMONTE	TROFARELLO	ZOCCA
	SOZZAGO	TRONZANO	ZOLA PREDOSA
	SPOLETO	VERCELLESE	ZUMPANO
	SPOLTÒRE	TROPEA	
	STEFANAONI	TURI	
	STIZZANO	URI	
	STRADELLA	VAGLIA	
	STRANGOLAGALLI		

CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE	1071 CASI
ELABORAZIONE DATI	SPSS
MARGINE DI ERRORE:	3 %
RISPONDENTI:	Totale contatti: 6.466; totale interviste effettuate: 1.071 (17% sul totale dei contatti); rifiuti/sostituzioni: 5.395 (83% sul totale dei contatti).
	relativamente alle domande cfr. % di “non so”
PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE	26 FEBBRAIO – 2 MARZO 2010

TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE

(CON % DI NON SO)

Parliamo di assicurazioni, in particolare delle polizze assicurative RC Auto/moto.

D1. In generale, lei quanto direbbe di essere informato in materia di polizze assicurative RC Auto/moto? Risponda per favore utilizzando un voto da 1 a 10, dove 1=per nulla e 10=moltissimo. (0=non so) (non so 5%)

D2. Nel mondo delle assicurazioni RC Auto/moto sono spesso impiegati termini tecnici. Lei sarebbe in grado di dirmi cosa significano i termini che adesso le leggerò? (1. Sì, precisamente 2. Sì, a grandi linee 3. No, non precisamente 4.No, non ne ho nessuna idea 5. Non risponde (non leggere))

(random)

- d2_1. Massimale (non so 1%)
- d2_2. Bonus malus (non so 1%)
- d2_3. Franchigia (non so 1%)
- d2_4. Premio (non so 1%)
- d2_5. Scoperto (non so 1%)

D3. Le leggerò ora alcuni degli atteggiamenti adottati dagli italiani nel momento in cui scade la polizza assicurativa RC Auto/moto ed essa deve essere rinnovata. Lei personalmente quando si avvicina la scadenza della sua polizza quale atteggiamento direbbe di adottare? Se non possiede una polizza RC Auto/moto, me lo dica che le pongo la domanda successiva.

(max 1 risposta)

1. Rinnovo regolarmente la polizza con la mia agenzia di fiducia
2. Osservo il mercato e eventuali offerte, ma alla fine trovo più comodo rinnovare con la stessa compagnia
3. Confronto diverse offerte e scelgo la più conveniente
4. Non mi occupo personalmente della gestione della polizza RC Auto/moto
5. Non ho una polizza RC Auto/moto
6. Non sa/non risponde (non leggere) (non so 1%)

(se d3=1,2,3)

D4a. Le leggerò ora alcune motivazioni che spingono le persone a scegliere una compagnia piuttosto che un'altra. Quali sono, per lei, le tre motivazioni principali che potrebbero guidarla nella scelta di una compagnia? Per cortesia le indichi in ordine di importanza, partendo dalla prima, la più importante, poi la seconda ed infine la terza.

(se d3=4,5,6)

D4b. Se lei avesse una polizza RC Auto/moto o se comunque si occupasse personalmente della gestione di una polizza, quali sarebbero, per lei, le tre motivazioni principali che potrebbero guidarla nella scelta di una compagnia? Per cortesia le indichi in ordine di importanza, partendo dalla prima, la più importante, poi la seconda ed infine la terza.

(max 3 risposte; sollecitare solo la prima)

(random)

1. la garanzia di affidabilità e sicurezza
2. la convenienza
3. la fiducia
4. la capacità di fornire una rapida e competente assistenza in caso di necessità

5. la chiarezza e trasparenza
6. la comodità
7. altro (specificare)
8. nessuno di queste (*non leggere*)
9. non so (*non leggere*) **(non so 1%)**

D5. Alcuni dicono che internet è un ottimo strumento per poter scegliere comodamente da casa la compagnia assicurativa e stipulare con essa, magari risparmiando, la polizza RC Auto/moto più adatta alle proprie esigenze. Altri invece dicono di non fidarsi di internet e che per stipulare una polizza è sempre meglio avere a che fare con un'agenzia ed un agente con cui parlare faccia a faccia, anche a costo di spendere un po' di più. Lei con chi è più d'accordo? Con chi dice che...

1. internet permette di stipulare comodamente da casa la polizza RC Auto/moto più adatta alle proprie esigenze, magari risparmiando
2. non si fida di internet e che è meglio avere a che fare con un agente assicurativo, anche a costo di spendere un po' di più
3. non so (*non leggere*) **(non so 9%)**

D6. In internet oggi è possibile trovare siti che permettono di paragonare gratuitamente le tariffe di vendita di polizze RC Auto/moto e di acquistare direttamente la più adatta alle proprie esigenze e la più conveniente.

Secondo lei, in che misura, un servizio del genere...

(1. molto; 2. abbastanza; 3. poco; 4. per nulla; 5. non so)

1. è utile **(non so 24%)**
2. è da provare **(non so 24%)**
3. è di fiducia **(non so 28%)**
4. è sicuro e affidabile **(non so 31%)**
5. fa risparmiare tempo **(non so 26%)**
6. fa risparmiare denaro **(non so 34%)**

D7. Le è mai capitato utilizzare uno di questi siti web specializzati per paragonare diverse offerte riguardo alla sua assicurazione RC Auto/moto?

1. Sì, spesso
2. Sì, qualche volta
3. No, mai, ma potrebbe interessarmi
4. No, mai e non mi interessa
5. Non so/non ricordo (*non leggere*) **(non so 5%)**

D10. Le leggerò ora alcune affermazioni che abbiamo raccolto da persone intervistate prima di lei sempre riguardo alle polizze assicurative RC Auto/moto. Può dirmi in che misura è d'accordo con ciascuna di esse?

(1. molto; 2. abbastanza; 3. poco; 4. per nulla; 5. non so)

(random)

1. Confrontare e scegliere la polizza assicurativa tra le offerte di più compagnie costa tempo e fatica **(non so 12%)**
2. Le assicurazioni che si stipulano via internet sono affidabili quanto quelle che si stipulano in agenzia **(non so 29%)**
3. I siti che comparano le offerte di diverse agenzie sono un grande aiuto per orientarsi nella scelta di una polizza assicurativa **(non so 25%)**
4. Un modo per risparmiare sull'RC Auto/moto è scegliere l'offerta migliore tra le diverse compagnie, a costo di cambiare compagnia assicurativa ogni anno **(non so 13%)**

D11. Le leggerò ora alcuni dei canali attraverso cui è possibile stipulare una polizza assicurativa. Lei, personalmente, se dovesse stipulare l'RC Auto/moto a quale di

questi canali si rivolgerebbe? Per cortesia, li ordini, partendo innanzitutto dal primo a cui si rivolgerebbe, poi al secondo e così via, fino all'ultimo.

(random) **non era presente la modalità "non so"**

1. Un'agenzia/Un agente assicurativo tradizionale
2. Una compagnia assicurativa online
3. Un sito web che compara le offerte di diverse compagnie assicurative
4. Una banca
5. Un broker

D12. Negli ultimi anni, il Codice delle Assicurazioni, l'Isvap (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) e la legge Bersani (legge 40 del 2007) hanno introdotto nuovi diritti per chi stipula polizze auto. Le chiedo di dirmi ora, per cortesia, se è a conoscenza delle seguenti novità per gli assicurati.

(1. sì, ne ho usufruito; 2 sì, ma non ne ho usufruito; 3. sì, ne ho sentito vagamente parlare; 4. no, non ne ero a conoscenza; 5. non so)

1. La possibilità di ottenere per la propria polizza assicurativa la classe di merito più bassa già assegnata a qualcuno del proprio nucleo familiare (ad es. un neopatentato può stipulare una polizza usufruendo della classe di merito di un genitore) **(non so 7%)**
2. L'obbligo da parte delle compagnie di inviare all'assicurato l'attestato di rischio originale e una proposta di rinnovo almeno 30 giorni prima della scadenza della polizza, così che l'assicurato sia eventualmente libero di cambiare compagnia **(non so 6%)**
3. La possibilità di recedere ogni anno dal contratto, nei casi in cui il contratto preveda tacito rinnovo, con invio alla compagnia di una comunicazione 15 giorni prima della scadenza della polizza **(non so 8%)**