

## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**Titolo del sondaggio:** "Nuovi italiani ed educazione finanziaria"

**Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** IPSOS Srl

**Soggetto committente:** Intesa Sanpaolo

**Soggetto acquirente:** Intesa Sanpaolo

**Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** Luglio 2018

**Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio:**

[http://www.ansa.it/sito/notizie/economia/2019/01/24/migranti-49-riesce-a-risparmiare\\_775ece04-16cd-40b1-9d90-cf4a78850ba5.html](http://www.ansa.it/sito/notizie/economia/2019/01/24/migranti-49-riesce-a-risparmiare_775ece04-16cd-40b1-9d90-cf4a78850ba5.html)

**Data di pubblicazione o diffusione:** 24 Gennaio 2019

**Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (*economia, società, attualità, imprenditorialità, tecnologia etc.*): Società – Economia/Finanza - Immigrazione

**Popolazione di riferimento:** Stranieri senza cittadinanza italiana residenti in Italia da più di 3 anni e meno di 10, provenienti dalle seguenti aree geografiche: Cina, Paesi asiatici, Sud America, Est Europa, Nord-Africa, Africa Sub Sahariana.

**Estensione territoriale del sondaggio:** Lombardia – Milano, Bergamo, Brescia e rispettive provincie

**Metodo di campionamento** (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione*): campione casuale stratificato per quote di area di residenza, età e genere.

**Metodo di raccolta alle informazioni:** Interviste personali condotte da mediatori linguistici esperti

**Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	200	100%
Rifiuti	0	0
Sostituzioni	0	0
Totale contatti effettuati	200	100%

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

## QUESTIONARIO

### D1. Registrare il genere:

1. Uomo
2. Donna

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

### D2. Lei da quanti anni vive in Italia?

1. Meno di 1 anni
2. Tra 1 e 3 anni
3. Tra 3 e 5 anni
4. Tra 5 e 8 anni
5. Tra 8 e 10 anni
6. Oltre 10 anni

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

### D3. Potrebbe gentilmente dirmi la sua età?

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

### D4\_1. Lei è ....

1. Celibe / nubile
2. Convivente
3. Sposato/a
4. Vedovo/a
5. Altro, specificare \_\_\_\_\_

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

### D5. Quale è il Paese in cui è nato/a?

1. Albania
2. Bangladesh
3. Brasile
4. Cina
5. Ecuador
6. Egitto
7. Filippine
8. Ghana
9. India
10. Marocco
11. Nigeria
12. Perù
13. Romania
14. Senegal
15. Sri Lanka
16. Tunisia
17. Ucraina
18. Altro, specificare

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**D7. Lei ...**

1. Lavora a tempo pieno (almeno 30 ore la settimana)
2. Lavora a tempo parziale (da 15 a 30 ore la settimana)
3. Lavora saltuarimanete (in alcune occasioni, e comunque mediamente meno di 15 ore la settimana)
4. Non lavora

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**D8. Qual è la sua occupazione attuale? Se attualmente sta svolgendo più di un'attività, indichi la principale.**

**LAVORA**

1. Imprenditore
2. Dirigente
3. Libero professionista - iscritto a un albo
4. Libero professionista - non iscritto a un albo
5. Lavoratore autonomo
6. Commerciante/esercente
7. Artigiano
8. Quadro/Funziionario
9. Insegnante/docente
10. Impiegato (categorie intermedie)
11. Operaio (e assimilati)
12. Agricoltore
13. Domestica / badante
14. Cuoco/pizzaiolo
15. Commesso
16. Autista corriere
17. Altra professione: registrare | \_\_\_\_\_ |

**NON LAVORA O LAVORA SALTUARIAMENTE**

18. Studente
19. Casalinga
20. Pensionato
21. In cerca di prima occupazione
22. Disoccupato (ex occupato)
23. Altra condizione non lavorativa (es. invalido)

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**D9. Quale è l'ultimo titolo di studio che ha conseguito?**

1. Dottorato/Master post laurea specialistica/quadriennale
2. Laurea (triennale o specialistica/quadriennale)
3. Attualmente iscritto all'università
4. Diploma scuola media superiore/istituto professionale
5. Licenza scuola media inferiore
6. Licenza elementare o inferiore
7. Nessuno

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**B1. Prima di parlare, più nello specifico degli aspetti legati alla gestione del denaro, potrebbe indicare il nome di tutte le banche che le vengono in mente?**

**TOTALE RISPOSTE: 97%**

**B2. Come è venuta conoscenza delle banche, operatori che ha menzionato?**

1. Tramite parenti
2. Tramite amici, conoscenti
3. Da connazionali già presenti in Italia
4. Dal datore di lavoro
5. Nei gruppi social che frequento
6. Vedendo l'insegna della filiale
7. Entrando in filiale
8. Tramite internet
9. Ho visto la pubblicità (in tv, sulla carta stampata, su internet...)
10. Altro

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**B3. Quali dei seguenti prodotti bancari e/o finanziari possiede, qui in Italia, da solo o insieme ad altre persone?**

1. Conto corrente bancario
2. Conto corrente bancoposta (con Poste Italiane)
3. Libretto di risparmio bancario
4. Libretto di risparmio postale
5. Carta di credito
6. Carta prepagata ricaricabile
7. Carta conto (carta di pagamento prepagata ricaricabile che offre in più i principali servizi di un normale c/c: accredito dello stipendio, domiciliazione delle bollette, fare e ricevere bonifici, ecc.)
8. Mutuo per l'acquisto della casa
9. Prestito personale
10. Prestito, credito al consumo, finanziamento per l'acquisto di uno specifico prodotto
11. Assicurazione auto/moto
12. Assicurazione sulla vita
13. Assicurazione sanitaria
14. Assicurazione danni
15. Assicurazione per infortuni sul lavoro
16. Investimenti in azioni, obbligazioni, titoli di stato
17. Altro
18. Nessuno di questi

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**B4. Qual è la sua opinione complessiva sulla sua banca?**

1. Molto positiva
2. Abbastanza positiva
3. Poco positiva
4. Per niente positiva, anzi negativa
5. La conosco ma non la giudico né positivamente né negativamente
6. La conosco poco per riuscire a valutarla

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**B6. Quando si parla di argomenti legati alla gestione del denaro, per esempio dei costi di gestione di un conto corrente, delle condizioni di un mutuo, delle richieste per un finanziamento etc, lei quanto si sente preparato, ossia sicuro di capire bene di cosa si parla?**

1. Molto
2. Abbastanza
3. Sufficientemente
4. Poco
5. Per nulla

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**B7. Aprire un conto corrente e/o un libretto di risparmio è stato...?**

1. Molto difficile
2. Abbastanza difficile
3. Abbastanza facile
4. Molto facile

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**B8. Quali sono state le principali difficoltà che ha riscontrato per aprire un conto corrente e/o libretto di risparmio?**

**TOTALE RISPOSTE: 74,2%**

**B12. Quanto sarebbe interessato ad ottenere un mutuo per l'acquisto della casa?**

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**B15. Quanto sarebbe interessato ad ottenere un prestito/finanziamento/credito al consumo?**

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**B16. Se le venisse prestato del denaro, secondo lei quale sarebbe un tasso di interesse accettabile?**

1. <1,5%
2. 1,5%
3. 2%
4. 3%
5. 4%
6. 5%
7. 6%
8. 7%
9. >7%

**TOTALE RISPOSTE: 97,2%**

**B17. Supponiamo che la banca le presti 900 € e le chieda di scegliere tra o restituirne 1.000 € oppure restituirne 900 più il 10% di interessi. Lei cosa sceglierebbe?**

1. Restituire 1.000 €
2. Restituire 900 € + 10% di interessi
3. E' uguale

**TOTALE RISPOSTE: 90%**

**B18. Se dovesse sostenere una spesa imprevista ed improvvisa del valore di 1.500 € cosa farebbe?**

1. Ricorrerei al denaro messo da parte
2. Chiederei un aiuto a familiari, parenti, amici qui in Italia
3. Chiederei un aiuto a familiari, parenti, amici nel mio Paese di origine
4. Mi rivolgerei ad una banca
5. Mi rivolgerei ad una finanziaria
6. Mi rivolgerei a qualcun altro che possa prestarmi del denaro
7. Non saprei come comportarmi, sarei molto in difficoltà

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**B19. Per comprare un nuovo telefono che costa 150 euro, con un guadagno mensile di 800 euro, e spese mensili per 780 euro, e da parte già 50 euro, quanto tempo le servirebbe? (singola)**

1. 4 mesi
2. 5 mesi
3. 6 mesi

**TOTALE RISPOSTE: 84,5%**

**B20. Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio la situazione economica sua, della sua famiglia qui in Italia?**

1. Spendiamo più di quanto guadagniamo e dobbiamo fare dei debiti
2. Non riusciamo a risparmiare nulla e consumiamo parte del nostro patrimonio
3. Non riusciamo a risparmiare nulla
4. Riusciamo a risparmiare ma meno del 20% delle nostre entrate in un anno
5. Riusciamo a risparmiare più del 20% delle nostre entrate in un anno

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**B21. Aldilà della possibilità che lei ha di risparmiare, quale di queste 3 affermazioni descrive meglio il suo pensiero?**

1. non vivo tranquillo se non metto da parte qualche risparmio
2. faccio dei risparmi, ma senza troppe rinunce
3. preferisco godermi la vita senza preoccuparmi troppo del futuro

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**B22. Secondo lei che cosa è necessario fare per risparmiare? (singola)**

1. Avere un conto corrente
2. Pagare con le carte elettroniche, e non con i contanti
3. Spendere meno di quanto si guadagna
4. Farsi un piano spese (annotare e tenere sotto controllo le proprie spese)

**TOTALE RISPOSTE: 95,5%**

**B23. Perché è utile far fare un piano di spese? (singola)**

1. Per capire quali spese posso sostenere

2. Perché serve da promemoria, per non dimenticarmi nulla
3. Per fare un confronto tra i prezzi delle cose che compro

**TOTALE RISPOSTE: 86,5%**

**B24. In generale lei preferisce/preferirebbe investire i suoi risparmi nelle azioni quotate in borsa di una sola società, di due società o di diverse società?**

1. Una sola
2. Due
3. Diverse

**TOTALE RISPOSTE: 50%**

**B25. Secondo lei, che relazione c'è tra rischio e rendimento di un investimento?**

1. Nessuna
2. Se il rischio di un investimento è basso, allora anche il possibile rendimento è basso
3. Se il rischio di un investimento è basso, il rendimento sarà molto alto

**TOTALE RISPOSTE: 73%**

**B26. Se lascia in banca 10.000 euro per due anni, e alla fine di ogni anno la banca aggiunge ai suoi soldi il 3%, quanto avrà alla fine del secondo anno?**

1. 10.300 euro
2. 10.600 euro
3. 10.609 euro

**TOTALE RISPOSTE: 81%**

**B27. Lei invia del denaro nel suo Paese di origine?**

1. Sì, regolarmente, ogni mese
2. Sì, una volta ogni 2 o 3 mesi
3. Sì una volta ogni 4 o 5 mesi
4. Sì una volta ogni 6 mesi
5. Circa 1 volta all'anno
6. Meno spesso di una volta al mese/occasionalmente
7. No, mai

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**B28\_1. A quanto ammonta, in media, la cifra che spedisce alla sua famiglia di origine ogni volta che invia denaro?**

1. Meno di 100 € al mese
2. Tra 100 e 200 € al mese
3. Tra 200 e 300 € al mese
4. Tra 300 e 500 € al mese
5. Tra 500 e 700 € al mese
6. Tra 700 e 1000 € al mese
7. Più di 1.000 € al mese

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**B28\_2 Per quali ragioni invia del denaro al suo Paese di origine?**

1. Per sostenere economicamente i miei familiari, parenti che vivono nel Paese di origine
2. Perché tutte o quasi le persone del mio Paese che vivono in Italia fanno così
3. Perché sto finanziando l'acquisto di un'attività economica
4. Perché sto finanziando l'acquisto di una casa/terreno
5. Altro

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**B28\_3 Supponiamo che lei abbia del denaro in più rispetto al suo fabbisogno ossia alle sue attuali spese per vivere in Italia e abbia la possibilità di scegliere come utilizzare i suoi risparmi. Quale delle seguenti affermazioni meglio descrive il suo modo di pensare?**

1. Se avessi del denaro in più lo manderei comunque ai miei familiari e al mio Paese di origine perché per loro è una forma importante di sostentamento
2. Se avessi del denaro in più lo manderei comunque ai miei familiari e al mio Paese di origine perché sto investendo lì (acquisto di casa, terreno, attività economica) pensando al mio futuro/al futuro della mia famiglia
3. Se avessi del denaro in più lo terrei qui in Italia facendomi consigliare da una banca/posta su come farlo fruttare
4. Se avessi del denaro in più lo terrei qui in Italia e cercherei di acquistare una casa
5. Se avessi del denaro in più lo terrei qui in Italia e cercherei di avviare un'attività economica

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**B30. Come viene retribuito?**

1. La retribuzione viene versata sul conto corrente/libretto di risparmio/carta conto
2. Parte della retribuzione viene versata e parte corrisposta in contanti
3. Tutta la retribuzione viene corrisposta in contanti

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**C1. Come definirebbe il tenore di vita suo /della sua famiglia qui in Italia, rispetto alle altre persone residenti in Italia della sua stessa comunità?**

1. alto
2. medio-alto
3. medio
4. medio-basso
5. basso

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**C2. Come definirebbe il tenore di vita della sua famiglia nel suo Paese di origine rispetto alle altre persone residenti nel suo Paese di origine?**

1. alto
2. medio-alto
3. medio
4. medio-basso
5. basso

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**C3. Se pensa ai prossimi 12 mesi, pensa che la situazione economica sua e della sua famiglia in Italia sia destinata a ...**

1. Migliorare
2. Peggiorare
3. Restare invariata

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**C4. Potrebbe indicare in quali delle seguenti fasce rientra il suo guadagno/il guadagno della sua famiglia netto mensile, a grandi linee?**

1. Nulla o quasi
2. Circa 200-300€ al mese

3. Circa 500€ al mese
4. Tra 500 e 700€ al mese
5. Tra 700 e 1000€ al mese
6. Tra 1000 e 1200€ al mese
7. Tra 1200 e 1500€ al mese
8. Tra 1500 e 1800 € al mese
9. Tra 1800 e 2000 € al mese
10. Oltre 2000 € al mese

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**C5. In che misura direbbe di sentirsi integrato in Italia?**

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**C5\_1. Integrarsi in Italia, a suo avviso è...?**

1. Molto difficile
2. Abbastanza difficile
3. Abbastanza facile
4. Molto facile

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**C6. Come definirebbe il suo livello di conoscenza della lingua italiana?**

1. Molto buono, so parlare e scrivere in modo fluente
2. Buono, parlo in modo fluente anche se non so scrivere perfettamente
3. Sufficiente, capisco, mi faccio capire anche se non parlo in modo fluente
4. Non sufficiente, dovrei migliorare la comprensione; faccio fatica a farmi capire

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**C7. Quale è il motivo principale che l'ha spinto a venire in Italia?**

1. Sono un rifugiato politico
2. La ricerca di migliori opportunità occupazionali
3. La ricerca di condizioni e di uno stile di vita migliore
4. Per raggiungere il resto della mia famiglia
5. La rete di contatti che avevo in Italia mi ha spinto a fare questa scelta
6. Per motivi di studio
7. Per fare un'esperienza lavorativa
8. Altro

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**C8. Quale è stata la principale difficoltà al momento del suo arrivo in Italia?**

1. Trovare un lavoro
2. Ottenere il permesso di soggiorno
3. Trovare un'abitazione
4. Superare i pregiudizi degli italiani
5. Imparare la lingua, riuscire a comunicare
6. Mettere da parte la mia cultura/tradizioni (ad es. non ho un luogo dove poter pregare, non ho la possibilità di cucinare i prodotti che cucinavo nel paese di origine ecc...)
7. Altro

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**C10. Con chi vive attualmente?**

**TOTALE RISPOSTE: 100%**

**C12. La casa in cui vive/ vivete è ...**

1. Di proprietà
2. In affitto
3. In usufrutto
4. Sono ospite

**TOTALE RISPOSTE:100%**

## **ALLEGATO A – LISTA COMUNI**

Milano

Bergamo

Brescia

Pioltello Limito

Cologno Monzese

Legnano

San Giuliano Milanese

Treviglio

Romolo di Lombardia

Seriate

Orzinuovi

Desenzano sul Garda

Montichiari