

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

TITOLO

**OSSERVATORIO CONFARTIGIANATO LOMBARDIA:
GLI ARTIGIANI LOMBARDI E LA FINE DELLA CRISI:
AMMORTIZZATORI, OCCUPAZIONE, REAZIONI E BISOGNI**
Dati resi noti durante la conferenza stampa tenuta il
21 dicembre 2009
**E PUBBLICATI SU AVVENIRE IN DATA 22 DICEMBRE
2009**

SOGGETTO REALIZZATORE

ISPO

COMMITTENTE – ACQUIRENTE TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO

CONFARTIGIANATO LOMBARDIA
sondaggio di opinione presso gli associati

METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

C.A.T.I., interviste telefoniche, basate su un
questionario di tipo strutturato

UNIVERSO DI RIFERIMENTO

Artigiani associati a Confartigianato Lombardia sul
territorio regionale

CAMPIONE

rappresentativo per macrosettore e numero di
addetti – sovracampionamento su imprese che
hanno fatto richiesta di CIGS nel corso del 2009

ESTENSIONE TERRITORIALE

regionale lombardo

CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE

300 CASI CAMPIONE – 70 CASI SOVRACAMPIONAMENTO

ELABORAZIONE DATI

SPSS

MARGINE DI ERRORE:

±5,7%

RISPONDENTI:

Totale contatti Base: 536; totale interviste effettuate:
300 (56% sul totale dei contatti); rifiuti/sostituzioni:
236 (44% sul totale dei contatti).
Totale contatti Sovracampionamento: 117; totale
interviste effettuate: 70 (59,8% sul totale dei
contatti); rifiuti/sostituzioni: 47 (40,2% sul totale dei
contatti).

relativamente alle domande cfr. % di “non so”

PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE

9-16 NOVEMBRE 2009

ELENCO COMUNI:

ACQUANEGRA CREMONESE	CARATE BRIANZA	ERBUSCO	MOLTENO
ADRO	CARAVAGGIO	FAGNANO OLONA	MONTE MARENZO
ALBESE CON CASSANO	CARDANO AL CAMPO	FERNO	MONZA
ALBINO	CARPENEDOLO	FILIGHERA	MUGGIO
ALBUZZANO	CARUGO	FINO MORNASCO	NAVE
ALGUA	CASALMAGGIORE	FONTANELLA	NOVA MILANESE
ALME	CASELLE LANDI	FORESTO SPARSO	NOVEDRATE
ALMENNO SAN SALVATORE	CASNIGO	GALBIATE	OLGIATE COMASCO
ALZANO LOMBARDO	CASSOLNOVO	GALLARATE	OLGIATE MOLGORA
ALZATE BRIANZA	CASSOLNOVO	GANDINO	OLGIATE OLONA
ANGERA	CASTELLEONE	GARBAGNATE MILANESE	OLGINATE
APPIANO GENTILE	CASTELLI CALEPIO	GARDONE RIVIERA	OLTRE IL COLLE
ARCISATE	CASTELLO DI BRIANZA	GERENZANO	OLTRONA DI SAN MAMETTE
ARCORE	CASTIGLIONE D'INTELLI	GHEDI	OSPITALETTO
ARSAGO SEPRIO	CASTIONE DELLA PRESOLANA	GIANICO	OSTIANO
AZZANO SAN PAOLO	CASTO	GIUSSAGO	PALAZZAGO
BAGNATICA	CAZZAGO SAN MARTINO	GOLASECCA	PALAZZOLO SULL'OGGIO
BALLABIO	CELLA DATI	GORLA MINORE	PALOSCO
BARZAGO	CERNOBBIO	GRAFFIGNANA	PARABIAGO
BELGIOIOSO	CERVIGNANO D'ADDA	GRONTARDO	PARONA
BERGAMO	CESANO MADERNO	GRUMELLO DEL MONTE	PAVIA
BERNAREGGIO	CESATE	GUANZATE	PAVONE DEL MELLA
BESANA IN BRIANZA	CHIARI	GUARDAMIGLIO	PEDRENGO
BIASSONO	CHIUDUNO	GUIDIZZOLO	PEIA
BINASCO	CIGOGNOLA	GUSSAGO	PESCAROLO ED UNITI
BORGIO SAN GIOVANNI	CINISELLO BALSAMO	IDRO	PESCATO
BORGOFORTE	CISERANO	INDUNO OLONA	PIEVE EMANUELE
BOVISIO-MASCIAGO	CISLAGO	INVERIGO	PISOGNE
BREMBATE DI SOPRA	CIVATE	IZANO	PIURO
BREMBILLA	CIVIDATE AL PIANO	JERAGO CON ORAGO	POGNANO
BRESCIA	COCQUIO-TREVISAGO	LANZO D'INTELLI	POLAVENO
BRESSO	CODOGNO	LECCO	PONTE SAN PIETRO
BRIGNANO GERA D'ADDA	COLLEBEATO	LEGNANO	PONTOGLIO
BRISAGO-VALTRAVAGLIA	COLOGNE	LENO	RESCALDINA
BRONI	COLOGNO AL SERIO	LIPOMO	REZZATO
BRUGHERIO	COMO	LIVIGNO	ROBBIO
BRUNELLO	CONCESIO	LODI	RODONGO-SAIANO
BULGAROGROSSO	CORNALBA	LONATE POZZOLO	ROÈ VOLCIANO
BUSTO ARSIZIO	CORSICO	LOVERE	RONCADELLE
BUSTO GAROLFO	CORTE DE' CORTESI CON CIGNONE	LUMEZZANE	ROVATO
CABIANE	COSTA MASNAGA	LURANO	ROVELLASCA
CALOLZIOCORTE	CREMONA	LURATE CACCIVIO	ROVELLO PORRO
CALUSCO D'ADDA	CUVEGLIO	MADONE	SAN FERMO DELLA BATTAGLIA
CALVISANO	DELLO	MAGNAGO	SAN FIORANO
CAMAIORAGO	DESENZANO DEL GARDA	MALEO	SAN GIORGIO SU LEGNANO
CANTU	DESIO	MALNATE	SAN PAOLO D'ARGON
CANZO	DONGO	MARCHIROLO	SAN SIRO
CAPRIGLIO INTIMIANO	DRIZZONA	MAZZANO	SANT'ANGELO LODIGIANO
CAPRIANO DEL COLLE	EDOLO	MILANO	SANT'ANGELO LOMELLINA
CAPRIOLO	ERBA	MIRADOLLO TERME	SANT'OMOBONO IMAGNA



Istituto per gli Studi sulla Pubblica Opinione

SAREZZO	SOLBIATE OLONA	VALERA FRATTA	VIGANÒ
SARONNO	SOLZA	VALGREGHENTINO	VIGEVANO
SARTIRANA LOMELLINA	SONCINO	VALMADRERA	VILLA CARCINA
SCANZOROSCIATE	TAVERNOLE SUL MELLA	VAPRIO D'ADDA	VILLA D'ALME
SENAGO	TORRE DE'BUSI	VARESE	VILLANUOVA SUL CLISI
SENNA COMASCO	TORRE DE'ROVERI	VEDANO OLONA	VILLASANTA
SENNA LODIGIANA	TRESCORE BALNEARIO	VENEGONO INFERIORE	VILMINORE DI SCALVE
SEREGNO	TREVIGLIO	VENEGONO SUPERIORE	VIMERCATE
SERiate	TREVILO	VERANO BRIANZA	VIONE
SIRTORI	TREZZANO SUL NAVIGLIO	VERCURAGO	
SIZIANO	VAIANO CREMASCO	VEROLANUOVA	
SOLBIATE	VALDIDENTRO	VERTEMATE CON MINOPRIO	

TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE (CON % DI NON SO)

d1. Da quanto tempo svolge la sua attuale attività?

- 1.da meno di 1 anno
- 2.da 1-5 anni
- 3.da 5-10 anni
- 4.da 10-15 anni
- 5.da 15-20 anni
- 6.da oltre 20 anni
- 7.non ricorda (non leggere)

D2. (filtro su domanda settore da file: solo per aziende settore manifatturiero e costruzioni/edilizia)

La sua azienda lavora in subfornitura, lavora cioè per conto terzi e non direttamente con il cliente finale? (1. si; 2. No)

D3. Mi dica gentilmente se la sua azienda:

- 1.esporta all'estero, direttamente o attraverso il committente di subfornitura
- 2.non esporta all'estero
- 3.non sa/non risponde (non leggere) (0%)

D4. Lei è associato all' Associazione

artigiani _____ (INDICARE DA FILE L'ASSOCIAZIONE ALLA
QUALE RISULTA ESSERE ISCRITTO)?

1.SI

2.NO, SONO ASSOCIATO A _____ (intervistatore registrare e
concludere intervista)

3.NON SONO ISCRITTO A NESSUNA ASSOCIAZIONE (intervistatore registrare e concludere
intervista)

D5. Parliamo delle aziende come la sua. Alcune imprese intervistate in precedenza, ci hanno detto di aver adottato, in questi mesi, alcune misure che ora le leggerò per contrastare l'attuale momento di crisi finanziaria ed economica. Mi può dire se e quali di queste soluzioni sono state adottate, IN VIA PRIORITARIA, nella sua azienda?

(Possibili al massimo 2 risposte)
(random)

- 1.aumentare gli investimenti in innovazione e ricerca
- 2.apertura di nuovi mercati in Italia o all'estero

- 3.intensificare l'operatività in rete con altre imprese (tramite consorzi, aggregazioni, ecc....)
- 4.focalizzarsi sul proprio core business, migliorando qualità di prodotti e servizi
- 5.diversificare il proprio business con nuovi prodotti e offerte
- 6.politiche di riduzione dei costi
- 7.politiche di prezzo aggressive
- 8.gestione della liquidità (incassi, pagamenti, finanziamenti, ecc...)
- 9.altro (specificare)
- 10.nessuna iniziativa
- 11.non so/non risponde (non leggere) (0%)

d6. [FILTRO: Se alla d5 risponde 6] In particolare, a quale tipo di politica di riduzione dei costi si riferisce?

- 1.riduzione delle spese vive (affitto, gas, luce, telefono, auto...)
- 2.riduzione del personale
- 3.maggiore contrattazione con i fornitori (sui tempi di pagamento, sui costi...)
- 4.maggiore contrattazione con le banche (riduzione o sospensione degli interessi sugli affidamenti...)
- 5.Altro (specificare)
- 6.Non sa/non risponde (1%)

D7. E quali di queste soluzioni saranno adottate prioritariamente nei prossimi 12-18 mesi dalla sua azienda, per cogliere la prossima ripresa?
(non leggere se già citate nella domanda precedente; possibili al massimo 2 risposte)
(random)

- 1.aumentare gli investimenti in innovazione e ricerca
- 2.apertura di nuovi mercati in Italia o all'estero
- 3.intensificare l'operatività in rete con altre imprese (tramite consorzi, aggregazioni, ecc....)
- 4.focalizzarsi sul proprio core business, migliorando qualità di prodotti e servizi
- 5.diversificare il proprio business con nuovi prodotti e offerte
- 6.politiche di riduzione dei costi
- 7.politiche di prezzo aggressive
- 8.gestione della liquidità (incassi, pagamenti, finanziamenti, ecc...)
- 9.altro (specificare)
- 10.nessuna iniziativa
- 11.non so/non risponde (non leggere) (12%)

d8. [FILTRO: Se alla d7 risponde 6] In particolare, a quale tipo di politica di riduzione dei costi si riferisce?

- 1.riduzione delle spese vive (affitto, gas, luce, telefono, auto...)
- 2.riduzione del personale
- 3.maggiore contrattazione con i fornitori (sui tempi di pagamento, sui costi...)
- 4.maggiore contrattazione con le banche (riduzione o sospensione degli interessi sugli affidamenti...)
- 5.Altro (specificare)
- 6.Non sa/non risponde (0%)

D9. Se lei domani ricevesse un voucher, un buono pari a 10.000 € da poter spendere anche subito, come pensa che lo impiegherebbe? Indichi al massimo due risposte in ordine di importanza:
(random)

- 1.farei a meno degli ammortizzatori sociali per i miei dipendenti
- 2.diminuirei i debiti con le banche

3. pagherei bollette, affitto
4. pagherei i fornitori
5. penserei a nuovi investimenti (locali, macchinari, mezzi di trasporto...)
6. programmerei nuove assunzioni, collaborazioni o consulenze
7. Altro (specificare)
8. Non sa/non risponde (11%)

D10. Parliamo adesso degli ordinativi, del fatturato della sua azienda, in relazione alla crisi. Le chiedo di pensare alla sua azienda al primo gennaio 2009. Secondo lei, a seguito della crisi, che percentuale di fatturato ha perso la sua azienda?

1. specificare %
2. Non ha perso fatturato/ordinativi
3. Il fatturato/gli ordinativi è aumentato del (indicare %).....
4. Non sa/non risponde (1%)

D11. Le chiedo di pensare adesso alla situazione attuale della sua azienda. Alcuni intervistati prima di lei ci hanno parlato di una timida ripresa, anche in termini di fatturato. Il fatturato della sua azienda, in particolare, che percentuale di incremento ha registrato, rispetto a maggio 2009?

1. Specificare % di incremento di fatturato
2. Non ha registrato nessun incremento di fatturato
3. Il fatturato è diminuito del (indicare %).....
4. Non sa/non risponde (2%)

D12. Quanti sono in totale gli addetti nella sua azienda?

- | | |
|--|---|
| D12.1 dipendenti | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| D12.2 indipendenti (titolare, soci, collaboratori,...) | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| Non indica (9999) | |

D13. Le chiedo adesso di pensare alla vita della sua azienda nel corso del 2009 (per ciascuna domanda risponda 1. sì, 2. no, 3. non sa/non risponde (da 0% a 1%)):

D13.1 Ha fatto richiesta, per i suoi dipendenti, di ammortizzatori sociali (contributi a sostegno del reddito dei lavoratori)?

D13.2 Ha licenziato qualche dipendente?

D13.3 Ha assunto qualche nuovo dipendente?

D13.4 Ha avviato qualche nuova collaborazione (soci/collaboratori)?

D13.5 Ha interrotto la collaborazione di qualche socio o collaboratore?

D13.6 Ha ricevuto le dimissioni di qualche dipendente? [Se sì] lo ha sostituito con un nuovo addetto? (1. sì; 2. no; 3. non so (0%))

D14. [Se d13.1 sì] Lei ci ha detto che la sua azienda ha fatto richiesta di ammortizzatori sociali. Li ha utilizzati... (possibile una sola risposta): (random)

1. per tutti i dipendenti contemporaneamente
2. a rotazione fra tutti i dipendenti
3. solo per una parte dei dipendenti
4. altro (specificare)
5. non so (1%)

d14_bis [Se d13.1 si] Se la sua azienda non avesse utilizzato gli ammortizzatori sociali, lei si sarebbe trovato nella necessità di licenziare del personale? (1. sicuramente sì; 2. probabilmente sì; 3. no, 4. non sa/non risponde (3%))

D15. [SE D13.1 si] Per alcune aziende italiane, questo fine 2009 coinciderà con la chiusura dell'attività. Per quanto riguarda la sua azienda, in particolare, lei pensa che:

1. finiti gli ammortizzatori sociali, sarò costretto a chiudere
2. finiti gli ammortizzatori sociali, rimarrò in attività ma sarò costretto a licenziare
3. finiti gli ammortizzatori sociali, l'attività riprenderà abbastanza tranquillamente
4. non sa/non risponde (29%)

d16. [SE D13.1 si] Continuiamo a parlare di ammortizzatori sociali. La sua azienda

1. Ha richiesto preventivamente gli ammortizzatori sociali ma poi non c'è stato bisogno di utilizzarli
2. Ha utilizzato interamente tutti gli ammortizzatori richiesti e autorizzati
3. Ha utilizzato solo parzialmente gli ammortizzatori richiesti e autorizzati
4. non sa/non risponde (1%)

D17. [A tutti]. Pensa di poter fare uso di ammortizzatori sociali nell'immediato futuro per qualche dipendente della sua azienda? (1. sì; 2. no; 3. non so (23%))

D18. Parliamo adesso della Regione Lombardia e delle iniziative che ha adottato per sostenere le famiglie e le aziende lombarde colpite dalla crisi economico-finanziaria dell'ultimo anno. Per ciascuna delle iniziative che le leggerò, mi dica gentilmente se la conosce, e che giudizio ne da. Lei conosce... (1. sì; 2. no; 3. non so – non leggere (da 0% a 1%))

(random)

1. la "dote formazione" (cioè quelle risorse destinate all'aumento delle competenze delle persone e quindi all'aumento delle loro opportunità professionali)
2. la "dote lavoro" (cioè quelle risorse destinate a favorire l'occupazione e accompagnare le persone nell'inserimento e nel reinserimento lavorativo o nella riqualificazione professionale)
3. il piano casa regionale, vale a dire la possibilità di aumentare la cubatura degli immobili e di sviluppare l'edilizia pubblica
4. la proposta di sbloccare opere infrastrutturali minori, permettendo ai comuni di sfiorare il patto di stabilità
5. la proposta di dare un'integrazione monetaria ai lavoratori, già in cassa integrazione, che hanno una famiglia numerosa o con elementi problematici (come ad esempio figli disabili, anziani non autosufficienti ecc...)
6. gli interventi straordinari per favorire l'accesso al credito delle pmi lombarde attraverso il rafforzamento delle garanzie dei Confidi lombardi e il progetto Confiducia
7. voucher per l'internazionalizzazione delle imprese
8. contributi e incentivi per favorire l'aggregazione delle imprese e dei distretti

D19. E che giudizio darebbe del... (1. ottimo; 2. buono, 3. scarso, 4. pessimo, 5. non so (da 16% a 21%)):

(random)

1. la "dote formazione" (cioè quelle risorse destinate all'aumento delle competenze delle persone e quindi all'aumento delle loro opportunità professionali)
2. la "dote lavoro" (cioè quelle risorse destinate a favorire l'occupazione e accompagnare le persone nell'inserimento e nel reinserimento lavorativo o nella riqualificazione professionale)
3. il piano casa regionale, vale a dire la possibilità di aumentare la cubatura degli immobili e di sviluppare l'edilizia pubblica

4. la proposta di sbloccare opere infrastrutturali minori, permettendo ai comuni di sfiorare il patto di stabilità
5. la proposta di dare un'integrazione monetaria ai lavoratori, già in cassa integrazione, che hanno una famiglia numerosa o con elementi problematici (come ad esempio figli disabili, anziani non autosufficienti ecc...)
6. gli interventi straordinari per favorire l'accesso al credito delle pmi lombarde attraverso il rafforzamento delle garanzie dei Confidi lombardi e il progetto Confiducia
7. voucher per l'internazionalizzazione delle imprese
8. contributi e incentivi per favorire l'aggregazione delle imprese e dei distretti

d20. Una domanda adesso sul mondo delle microimprese. Negli ultimi mesi si è sviluppato un forte interesse per la microimpresa e per il suo fondamentale ruolo nell'economia italiana. A questo interesse però non corrisponde un riconoscimento altrettanto forte della sua rappresentanza. In sostanza, molti sostengono che la piccola impresa conti troppo poco nel dibattito politico e ai tavoli decisionali. Per quale motivo secondo lei la microimpresa conta così poco in Italia?

(random)

1. le associazioni di rappresentanza della piccola impresa sono troppo frammentate
2. è difficile avere una mappa precisa dei bisogni delle piccole imprese
3. le associazioni che rappresentano gli interessi delle grandi imprese italiane sono più riconosciute dalle istituzioni
4. è difficile rappresentare le microimprese perché comprendono aziende troppo diverse tra loro per dimensioni, settore e organizzazione
5. Non è vero che la microimpresa conta poco in Italia
6. Altro (specificare)...
7. Non sa/non risponde (4%)

D21. Un'ultima domanda infine sull'Expo. Ritiene che l'Expo, cioè la Fiera Internazionale che si svolgerà a Milano nel 2015, possa rappresentare un'opportunità per la sua impresa oppure no?

1. Sì, credo che l'Expo porterà parecchio lavoro per la mia impresa
2. Sì, credo che l'Expo riguarderà anche la mia impresa, sebbene indirettamente, per indotto
3. L'Expo sarà un'opportunità innanzitutto per il nostro territorio
4. No, i lavori per l'Expo non riguarderanno in nessun modo la mia impresa
5. non sa / non risponde (7%)