

Osservatorio continuativo sulle PMI - Competenze dei dipendenti e Formazione

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente:
Banca IFIS S.p.A.

soggetto acquirente:
Banca IFIS S.p.A.

**data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: dal
18/10/2021 al 04/11/2021.**

mezzo di comunicazione¹:

[Il Sol24ore](#)

[Il Messaggero](#)

[Il Giornale](#)

[Corriere del Veneto](#)

<https://www.ilsole24ore.com>

<https://www.adnkronos.com>

<https://www.ansa.it>

<https://www.linkiesta.it/>

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.

Sede Legale

Via Ugo Balzani 77

00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,

fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:

04268451004

Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com

info@formatresearch.com

format@pec.formatresearch.com



**UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049**

<https://www.corrierecomunicazioni.it/>
<https://www.firstonline.info/>
<https://www.advisoronline.it/>
<https://www.industriaitaliana.it>
<https://italia-informa.com/>
<https://www.venetoeconomia.it/>
<https://www.affaritaliani.it>
<https://www.glistatigenerali.com/>
<https://www.lamescolanza.com/>
<https://www.teleborsa.it/>
<https://www.ilgiornaleditalia.it/>
<https://www.lasicilia.it/>
<https://www.ore12web.it/>

data di pubblicazione del sondaggio:

26/11/2021

temi/fenomeni oggetto del soggetto:

Competenze dei dipendenti e Formazione.

popolazione di riferimento:

Campione statisticamente rappresentativo delle PMI in Italia (imprese 10 - 249 dipendenti e fatturato tra 500.000 € e 50 mln €).

estensione territoriale del sondaggio:

Acireale

Acqui Terme

Agropoli

Alberobello

Alonte

Andria

Angrì

Anzola Dell'Emilia

Aprilia

Arcugnano

Ariano Irpino

Arzignano

Asolo

Asti

Badia Polesine

Bagnolo In Piano

Bagnolo Piemonte

Bari

Barletta

Battipaglia

Benevento

Bibbiena	Casalnuovo Di Napoli	Chiusi Della Verna
Bologna	Casnate Con Bernate	Ciminna
Bolognano	Casoli	Circello
Bomporto	Cassano D'Adda	Cisano Sul Neva
Borgo San Lorenzo	Castel San Pietro Terme	Citta' Di Castello
Borgomanero	Castelfranco Di Sotto	Cittadella
Borgonovo Val Tidone	Castellana Grotte	Cittaducale
Borgoricco	Castelletto Sopra Ticino	Conegliano
Borgosesia	Castelli Calepio	Corato
Bosisio Parini	Castello Di Annone	Corciano
Bosisio Parini	Castelluccio Dei Sauri	Cormano
Botticino	Castelnovo Ne' Monti	Corridonia
Brescia	Castelnuovo Del Garda	Cortona
Brignano Gera D'Adda	Castelnuovo Rangone	Crespellano
Brugnato	Castiglione Torinese	Cressa
Brunico	Castignano	Crosio Della Valle
Bucine	Castrolibero	Cuneo
Buja	Catania	Cuorgne'
Buonabitacolo	Catanzaro	Curno
Busto Arsizio	Cava De' Tirreni	Cusago
Cagliari	Cedegolo	Desio
Caivano	Celico	Due Carrare
Calcinaia	Cene	Eboli
Caltagirone	Cengio	Enna
Calusco D Adda	Cento	Faenza
Calvisano	Cepagatti	Fagnano Alto
Campagnola Emilia	Cerea	Fara Filiorum Petri
Campi Bisenzio	Cerignola	Fara Gera D'Adda
Campodarsego	Cernobbio	Fasano
Camposampiero	Cerreto Castello	Felino
Canelli	Certaldo	Fermignano
Caprino Veronese	Cervignano Del Friuli	Ferrara
Carini	Cervinara	Fiano Romano
Carnago	Cesena	Fiesco
Carpaneto Piacentino	Chiavari	Finale Emilia
Carpi	Chieri	Finale Ligure
Casal Cermelli	Chieti	Fiorano Modenese
Casale Sul Sile	Chignolo D'isola	Firenze
Casalecchio Di Reno	Chioggia	Fiumicino

Fogliizzo	Lumezzane	Nonantola
Foligno	Luzzara	Notaresco
Fontanellato	Macerata	Novara
Fontaneto D'Agogna	Magione	Novellara
Forlì	Magliano Alpi	Noventa Vicentina
Frattamaggiore	Malo	Oderzo
Fubine	Marcianise	Offida
Fucecchio	Marcon	Oleggio
Gavardo	Marsala	Omegna
Gela	Martina Franca	Ortacesus
Gemona Del Friuli	Massa Lombarda	Osimo
Genova	Massa Martana	Ottiglio
Gioia Del Colle	Mazara Del Vallo	Palermo
Giussano	Mercato Saraceno	Pantigliate
Gonars	Merone	Parabiago
Gorla Minore	Miglianico	Parma
Gossolengo	Milano	Parre
Govone	Mirandola	Partanna
Gragnano Trebbiense	Modena	Pavullo Nel Frignano
Grezzana	Moena	Pegognaga
Grugliasco	Molinara	Pesaro
Guanzate	Molinella	Pescara
Guidonia Montecelio	Moncalieri	Pescia
Imola	Moncrivello	Pessano Con Bornago
Imperia	Mondovì	Pianfei
Incisa Scapaccino	Monopoli	Piasco
Isola Del Cantone	Monte San Savino	Piedimonte Matese
Ispica	Montecchio Emilia	Pieve Emanuele
Jesi	Montecchio Maggiore	Pieve Porto Morone
Jonadi	Montelupone	Pieve Santo Stefano
La Loggia	Morbegno	Piobesi D'alba
Laives	Morra De Sanctis	Pisa
L'aquila	Motta Di Livenza	Poggibonsi
Latina	Muscoline	Poggio Rusco
Legnago	Napoli	Pomarance
Leini	Nardò	Pomezia
Lessona	Nepi	Pomigliano D'arco
Levanto	Nibionno	Ponte San Nicolo'
Lucca	Niella Tanaro	Pontedera

Porto Torres	San Piero A Sieve	Talamona
Porto Viro	San Pietro Di Morubio	Taranto
Portogruaro	San Pietro Mosezzo	Tavarnelle Val Di Pesa
Povegliano Veronese	Sandigliano	Terracina
Pozzuoli	Sandrigo	Torino
Presenzano	Sansepolcro	Torre De' Roveri
Priolo Gargallo	Santa Croce Sull'Arno	Torreglia
Quaregna	Santa Lucia Di Piave	Tortoli'
Quaregna Cerreto	Santa Margherita Ligure	Trento
Quattro Castella	Sant'Elpidio A Mare	Trevignano
Quinto Di Treviso	Sant'Ilario D'enza	Treviso
Ragusa	Sant'Omobono Terme	Trissino
Ravarino	Sasso Marconi	Tromello
Ravenna	Savona	Urbisaglia
Rezzato	Scafati	Varmo
Rimini	Scandiano	Vasanello
Rivalta Di Torino	Scarmagno	Veglie
Rivarolo Canavese	Schio	Venezia
Roma	Scorze'	Vercelli
Ronco Scrivia	Selvazzano Dentro	Verdellino
Roncoferraro	Sermoneta	Verdello
Roseto Degli Abruzzi	Sesto San Giovanni	Verona
Russi	Settimo Milanese	Vestenanova
Ruvo Di Puglia	Signa	Viareggio
Sacile	Sinalunga	Vigarano Mainarda
Salerno	Siracusa	Vigevano
San Bonifacio	Sirtori	Villa Carcina
San Cataldo	Solbiate Arno	Villa D'Alme'
San Daniele Del Friuli	Solofra	Villanova Canavese
San Donato Di Lecce	Sommacampagna	Villanova Monferrato
San Giuseppe Vesuviano	Soragna	Villaspeciosa
San Marco Evangelista	Sospiro	Villastellone
San Martino Buon Albergo	Spilamberto	Viterbo
San Marzano Sul Sarno	Spinetoli	Vittoria
San Marzano Sul Sarno	Storo	Zagarolo
San Maurizio Canavese	Strembo	Zevio
San Miniato	Taggia	Zola Predosa

metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo delle pmi italiane.

rappresentatività del campione²:

Campione statisticamente rappresentativo delle PMI in Italia (imprese 10-249 addetti e fatturato tra 500.000 € e 50 mln €).

Domini di studio del campione. Dimensione (10-19 addetti, 20-49 addetti, 50-249 addetti), Settore di attività economica (manifattura, costruzioni), Area geografica (nord ovest, nord est, centro, sud e isole).

metodo di raccolta delle informazioni:

Indagine alle imprese: Interviste somministrate con il Sistema Cati/Cawi (Computer assisted telephone interview/Computer assisted web interview).

consistenza numerica del campione³

n. 500 casi (500 interviste a buon fine). Anagrafiche "non reperibili": 256 (22%); "Rifiuti": 432 (36%); "Sostituzioni": 688 (58%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +4,5%). Fonte delle anagrafiche: Camere di Commercio.

testo integrale delle domande (questionario)

1. Quali sono le competenze del personale di cui l'impresa ha avuto bisogno negli ultimi tre anni (2019-2021)? *(Possibili più risposte)*

- | | |
|--|----|
| 1. Competenze digitali in genere | __ |
| 2. Competenze relative alla gestione di tecnologie 4.0 | __ |
| 3. Competenze tecniche di produzione specifiche del settore dell'impresa | __ |
| 4. Competenze tecniche che riguardano l'area SMAC (Social, Mobile, Analytics, Cloud) | __ |
| 5. Competenze linguistiche | __ |

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

6. Competenze relative all'area gestionale/amministrativa	__
7. Competenze manageriali/di alto profilo	__
8. Altre competenze (specificare)	__
9. Nessuna competenza	X

TOTALE RISPONDENTI 100%

1.1 (Solo le competenze indicate a domanda 1) Lei ha detto che la Sua impresa ha avuto bisogno delle seguenti competenze negli ultimi tre anni (2019-2021). Quali di queste l'impresa ha effettivamente cercato e trovato esternamente sul mercato? (Una risposta per ciascun item)

	Ha cercato e trovato sul mercato questa competenza <u>senza difficoltà</u>	Ha cercato sul mercato questa competenza, ma l'ha <u>trovata con difficoltà o non l'ha trovata affatto</u>	Non ha cercato questa competenza sul mercato
1. Competenze digitali in genere TOTALE RISPONDENTI 28,8%	1	2	3
2. Competenze relative alla gestione di tecnologie 4.0 TOTALE RISPONDENTI 24%	1	2	3
3. Competenze tecniche di produzione specifiche del settore dell'impresa TOTALE RISPONDENTI 60%	1	2	3
4. Competenze tecniche che riguardano l'area SMAC (Social, Mobile, Analytics, Cloud) TOTALE RISPONDENTI 8.8%	1	2	3
5. Competenze linguistiche TOTALE RISPONDENTI 9.6%	1	2	3
6. Competenze relative all'area gestionale/amministrativa TOTALE RISPONDENTI 29.8%	1	2	3
7. Competenze manageriali/di alto profilo TOTALE RISPONDENTI 8.8%	1	2	3
8. Altre competenze TOTALE RISPONDENTI 0.8%	1	2	3

2. Nel triennio precedente (2016-2018), rispetto al triennio 2019-2021, l'impresa rispetto alle competenze delle quali abbiamo parlato... (Una risposta per ciascun item)

	Ne aveva più bisogno rispetto ad oggi	Ne aveva meno bisogno rispetto ad oggi	Invariato
1. Competenze digitali in genere	1	2	3
2. Competenze relative alla gestione di tecnologie 4.0	1	2	3
3. Competenze tecniche di produzione specifiche del nostro settore	1	2	3
4. Competenze tecniche che riguardano l'area SMAC (Social, Mobile, Analytics, Cloud)	1	2	3
5. Competenze linguistiche	1	2	3
6. Competenze relative all'area gestionale/amministrativa	1	2	3
7. Competenze manageriali/di alto profilo	1	2	3
8. Altre competenze (specificare)	1	2	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. Nei prossimi tre anni (vale a dire nel 2022-2024), rispetto al triennio 2019-2021, l'impresa rispetto alle seguenti competenze... (Una risposta per ciascun item)

	Ne avrà più bisogno rispetto ad oggi	Ne avrà meno bisogno rispetto ad oggi	Invariato
1. Competenze digitali in genere	1	2	3
2. Competenze relative alla gestione di tecnologie 4.0	1	2	3
3. Competenze tecniche di produzione specifiche del nostro settore	1	2	3
4. Competenze tecniche che riguardano l'area SMAC (Social, Mobile, Analytics, Cloud)	1	2	3
5. Competenze linguistiche	1	2	3
6. Competenze relative all'area gestionale/amministrativa	1	2	3
7. Competenze manageriali/di alto profilo	1	2	3
8. Altre competenze (specificare)	1	2	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. Quanto contano le cosiddette "soft skills" (ovvero le competenze trasversali che fanno riferimento ad attitudini personali che permettono di integrarsi, relazionarsi con gli altri, portare valore) nel processo di ricerca di

nuove competenze aziendali? Ovvero, fatta 100 la ricerca di competenze, le soft skills pesano...

|__| %

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. (Solo chi ha indicato un valore > 0%) In particolare, quali sono le soft skills che l'impresa ritiene più importanti nell'ambito della ricerca di nuovo personale? (Massimo tre risposte)

- | | |
|------------------------------------|----|
| 1. Capacità di comunicazione | __ |
| 2. Capacità di lavorare in team | __ |
| 3. Proattività | __ |
| 4. Problem solving | __ |
| 5. Flessibilità | __ |
| 6. Gestione dello stress | __ |
| 7. Intelligenza emotiva | __ |
| 8. Capacità decisionale | __ |
| 9. Team Management | __ |
| 10. Altra soft skill (specificare) | __ |

TOTALE RISPONDENTI 91,4%

6. A Suo avviso, quali sono le soft skills più difficili da trovare oggi?
(Massimo 3 risposte)

- | | |
|------------------------------------|----|
| 1. Capacità di comunicazione | __ |
| 2. Capacità di lavorare in team | __ |
| 3. Proattività | __ |
| 4. Problem solving | __ |
| 5. Flessibilità | __ |
| 6. Gestione dello stress | __ |
| 7. Intelligenza emotiva | __ |
| 8. Capacità decisionale | __ |
| 9. Team Management | __ |
| 10. Altra soft skill (specificare) | __ |

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. Attraverso quali dei seguenti canali la Sua impresa ha cercato nuove competenze (nuovo personale) negli ultimi tre anni (2019-2021) (Possibili più risposte)

- | | |
|---|----|
| 1. Collaborazioni con università o ITS (Istituti Tecnici Superiori) | __ |
| 2. Career Day | __ |
| 3. Collaborazioni con Master | __ |
| 4. Società di Head Hunting/agenzie di selezione del personale | __ |
| 5. Passaparola | __ |
| 6. Centri per l'impiego | __ |
| 7. Altro canale (specificare) | __ |
| 8. Non ho cercato competenze negli ultimi 3 anni | x |

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. A Suo avviso, quali delle seguenti competenze sono maggiormente soggette ad obsolescenza ed hanno quindi necessità di essere aggiornate più frequentemente? (Massimo tre risposte)

- | | |
|--|----|
| 1. Competenze digitali in genere | __ |
| 2. Competenze relative alla gestione di tecnologie 4.0 | __ |
| 3. Competenze tecniche di produzione specifiche del nostro settore | __ |
| 4. Competenze tecniche che riguardano l'area SMAC (Social, Mobile, Analytics, Cloud) | __ |
| 5. Competenze linguistiche | __ |
| 6. Competenze relative all'area gestionale/amministrativa | __ |
| 7. Competenze manageriali/di alto profilo | __ |
| 8. Altre competenze (specificare) | __ |

TOTALE RISPONDENTI 100%