

# Osservatorio Congiunturale Fvg – 2015 III trimestre

## documento informativo completo

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

**soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl**

**soggetto committente: Confcommercio Fvg**

**soggetto acquirente: Confcommercio Fvg**

**data<sup>1</sup>: 24 settembre – 9 ottobre 2015**

**mezzo di comunicazione<sup>2</sup>: TG3 Rai Fvg, Udine Today, Udine 20, Il Friuli.it**

**data<sup>3</sup>: 30 ottobre 2015**

**temi / fenomeni oggetto del soggetto: Economia**

---

<sup>1</sup> Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio.

<sup>2</sup> Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

<sup>3</sup> Data di pubblicazione o diffusione del sondaggio.

**format s.r.l.** – sede legale e operativa - via ugo balzani 77

00162 roma, italia - rea 747042/rm

**format nord est** – unità operativa - via sebastiano caboto 22/a

33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004

cap. soc. € 10.340,00 i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)

[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com) - [format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)



## **popolazione di riferimento: imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia**

### **estensione territoriale del sondaggio:**

CHIONS	PALAZZOLO DELLO STELLA	SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO
CIMOLAIS	PALMANOVA	SAN PIETRO AL NATISONE
CIVIDALE DEL FRIULI	PAVIA DI UDINE	SAN QUIRINO
CLAUT	PINZANO AL TAGLIAMENTO	SAN VITO AL TAGLIAMENTO
CORDENONS	POCENIA	SAN VITO AL TORRE
CORDOVADO	POLCENIGO	SAN VITO DI FAGAGNA
FONTANAFREDDA	PORDENONE	SAVOGNA D'ISONZO
GONARS	PORPETTO	SEDEGLIANO
GORIZIA	POVOLETTO	TEOR
LATISANA	POZZUOLO DEL FRIULI	TOLMEZZO
LIGNANO SABBIAADORO	PREMARIACCO	TORREANO
MAGNANO IN RIVIERA	RAGOGNA	TORVISCOSA
MAJANO	REANA DEL ROJALE	TRAMONTI DI SOPRA
MANIAGO	REMANZACCO	TRAVESIO
MANZANO	RIVE D'ARCANO	TRIESTE
MARANO LAGUNARE	RIVIGNANO	TRIVIGNANO UDINESE
MARIANO DEL FRIULI	ROMANS D'ISONZO	TURRIACO
MORSANO AL TAGLIAMENTO	RONCHI DEI LEGIONARI	UDINE
MORTEGLIANO	RONCHIS	VALVASONE
PAGNACCO	ROVEREDO IN PIANO	

### **metodo di campionamento: campione probabilistico dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia**

**rappresentatività del campione<sup>4</sup>: campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia. Domini di studio del campione: territorio (gorizia, pordenone, trieste, udine), settore di attività (commercio, turismo, servizi), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, 50-249 addetti, oltre 249 addetti).**

---

<sup>4</sup> Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

**metodo di raccolta delle informazioni: interviste telefoniche somministrate con il sistema cati (computer assisted telephone interview)**

**consistenza numerica del campione<sup>5</sup>**

	Cifra	percentuale
non reperibili	416	17,6%
rifiuti	389	16,4%
sostituzioni	805	34,0%
<b>totale interviste</b>	<b>1.536</b>	<b>66,0%</b>

**testo integrale di tutte le domande (questionario)**

**Clima di fiducia delle imprese**

1. **(CONGIUNTURA)** A suo giudizio la **situazione economica generale dell'Italia**, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

$t - 1^6$

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 100%**

2. **(PREVISIONE)** Ritiene che la **situazione economica generale dell'Italia**, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

$t + 1^7$

<sup>5</sup> Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

<sup>6</sup> Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nei mesi di luglio, agosto, settembre 2014, rispetto ai mesi di aprile, maggio, giugno 2014.

<sup>7</sup> Analizziamo una "variazione". "t+1" significa ad esempio: nei mesi di ottobre, novembre, dicembre 2014, rispetto ai mesi di luglio, agosto, settembre 2014.

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

3. **(CONGIUNTURA)** Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

**Rispondenti: 100%**

4. **(PREVISIONE)** Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

#### **Andamento economico e fabbisogno finanziario delle imprese**

5. **(CONGIUNTURA)** Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

**Rispondenti: 100%**

9. **(PREVISIONE)** Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i **ricavi** della Sua impresa ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

**Rispondenti: 100%**

6. **(CONGIUNTURA)** Nel trimestre considerato, l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

**Rispondenti: 100%**

10. **(PREVISIONE)** Nei prossimi tre mesi, prevede che l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

**Rispondenti: 100%**

7. **(CONGIUNTURA)** I **prezzi** praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorati<sup>8</sup> 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati<sup>9</sup> 3

**Rispondenti: 100%**

11. **(PREVISIONE)** Ella prevede che i **prezzi** praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

**Rispondenti: 100%**

8. **(CONGIUNTURA)** Il ritardo nei **tempi di pagamento** da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorato<sup>10</sup> 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato<sup>11</sup> 3

**Rispondenti: 100%**

12. **(PREVISIONE)** Nei prossimi tre mesi il ritardo nei **tempi di pagamento** da parte dei clienti della Sua impresa ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2

---

<sup>8</sup> I prezzi sono diminuiti

<sup>9</sup> I prezzi sono aumentati

<sup>10</sup> I tempi di pagamento si sono accorciati

<sup>11</sup> I tempi di pagamento si sono allungati

- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

23. **(CONGIUNTURA)** La capacità di fare fronte al **fabbisogno finanziario** della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta per ciascun item)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 100%**

24. **(PREVISIONE)** Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al **fabbisogno finanziario** della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

#### **Domanda di credito, offerta di credito e investimenti**

25. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido<sup>12</sup> o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3

---

<sup>12</sup>La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta 6

**Rispondenti: 100%**

### Rapporto con le banche

26a. In ogni caso la Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca? (Una risposta)

- Sì, da oltre sei mesi 1
- Sì, da meno di sei mesi 2
- No 3

**Rispondenti: 100%**

27. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del **costo del finanziamento**, sia ... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine)? (Una risposta)

- |                     |              |
|---------------------|--------------|
|                     | <i>t - 1</i> |
| • Migliorata        | 1            |
| • Rimasta invariata | 2            |
| • Peggiorata        | 3            |

**Rispondenti: 55%**

27a. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al **costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni"** sia ... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 55%**

26b. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla **durata temporale** del credito, la situazione sia ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 55%**

28. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le **garanzie** richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia ... ? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 55%**

32. **(CONGIUNTURA)** Con riferimento al costo dei **servizi bancari** (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia ... (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 100%**

**Focus di approfondimento sul Jobs Act**

(Tutte le imprese)

43. **(LAVORO)** La Sua impresa ha già utilizzato il Jobs Act per assumere personale a tempo indeterminato? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Rispondenti: 100%**

44. **(LAVORO)** La Sua impresa è intenzionata ad utilizzare il Jobs Act per assumere personale a tempo indeterminato nel prossimo trimestre? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Rispondenti: 100%**

45. **(LAVORO)** (Solo coloro che hanno dichiarato di averlo utilizzato o di essere intenzionati ad utilizzarlo) Lo avete utilizzato/utilizzerete per... (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si)

	Per chi lo ha utilizzato	Per chi lo utilizzerà
• Assumere collaboratori prima inquadrati con contratto a tempo determinato	__	__
• Assumere collaboratori prima inquadrati con contratto co.co.pro.	__	__
• Assumere collaboratori prima inquadrati con contratto co.co.co.	__	__
• Assumere collaboratori esterni con partita iva	__	__
• Fare nuove assunzioni a tempo indeterminato	__	__

**Rispondenti: 9%**

### Consuntivo saldi estivi

(Esclusivamente le imprese del commercio al dettaglio [*abbigliamento, calzature, pelletteria, accessori, biancheria intima e per la casa, articoli sportivi*])

46. Qual è la media di sconto (in percentuale) che ha proposto per gli articoli a saldo nel mese di luglio 2015? (Una risposta)

- Meno del 10% 1
- Dall' 11% al 20% 2
- Dal 21% al 30% 3
- Dal 31% al 40% 4
- Dal 41% al 50% 5
- Oltre il 50% 6

**Rispondenti: 24%**

47. Rispetto all'affluenza della passata stagione per i saldi dell'estate 2014, nel luglio 2015 il Suo negozio è stato visitato ...? (Una risposta)

- In misura maggiore 1
- In eguale misura 2
- In misura inferiore 3

**Rispondenti: 24%**

48. Rispetto all'incasso della passata stagione per i saldi dell'estate 2014, nel luglio 2015 il Suo negozio ha incassato...? (Una risposta)

- Meno del 30% 1
- Tra -30% a -15% 2
- Tra -15% a -5% 3
- Tra - 5% a +5% 4
- Tra +5% a +15% 5
- Tra +15% a +30% 6
- Oltre +30% 7

**Rispondenti: 24%**

49. Rispetto alla passata stagione dei saldi estivi 2014, nel luglio 2015 il Suo negozio ha avuto una media scontrino...? (Una risposta)

- Molto inferiore 1
- Inferiore 2
- Pressoché uguale 3
- Superiore 4
- Molto superiore 5

**Rispondenti: 24%**

50. Lei ritiene che i saldi, così come regolamentati oggi, siano ancora utili per la Sua attività economica? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Rispondenti: 24%**

51. (Se "No") In caso contrario, cosa proporrebbe Lei? (Una risposta aperta, post codificata)

---

Suggerimenti di risposta (non leggere):

- *Una liberalizzazione totale dei saldi*
- *Lo spostamento temporale dei saldi (es. possibilità di effettuare saldi a febbraio)*
- *Un allungamento del periodo dei saldi*
- *Una regolamentazione generale delle norme (es. prezzario, merce disponibile, etc)*
- *Reintrodurre il divieto di effettuare vendite promozionali a ridosso dei saldi*
- *Altre motivazioni*

**Rispondenti: 18%**

### **Consuntivo stagione turistica**

(Esclusivamente le imprese del turismo [*bar, alberghi, ristoranti*])

52. Archiviata la stagione turistica 2015, Lei direbbe che i ricavi della Sua impresa, rispetto all'estate 2014, sono...? (Una risposta)

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

**Rispondenti: 24%**

53. In generale, a prescindere dal confronto con l'estate precedente, quanto si dichiara soddisfatto dell'andamento della stagione turistica appena conclusa? (Una risposta)

- Molto 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per nulla 4

**Rispondenti: 24%**

54. (Esclusivamente le strutture alberghiere) A Suo avviso, in occasione della stagione turistica 2015, il numero di presenze presso la Sua struttura ricettiva, rispetto all'estate 2014, è...? (Una risposta)

- Aumentato 1
- Rimasto invariato 2
- Diminuito 3

**Rispondenti: 24%**