

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

titolo del sondaggio

Indagine sul mercato dell'assicurazione del credito. Italia 2014.

soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Srl

soggetto committente

Euler Hermes

soggetto acquirente

Euler Hermes

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Dal 16 maggio al 04 giugno 2014

mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

Italia Oggi, il Corriere della Sera

data di pubblicazione o diffusione

28 ottobre 2014

format s.r.l. – sede legale e operativa - via ugo balzani 77
00162 roma, italia - rea 747042/rm
format nord est – unità operativa - via sebastiano caboto 22/a
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com - format@pec.formatresearch.com



temi / fenomeni oggetti del soggetto

Economia.

popolazione di riferimento

Imprese italiane.

estensione territoriale del sondaggio

comuni di rilevazione (elenco)

ABBIATEGRASSO	APPIANO SULLA STRADA DEL VINO	BELVEDERE MARITTIMO
ACIREALE	ARCO	BENEVENTO
ACQUAFORMOSA	ARESE	BERGAMO
ACQUASPARTA	AREZZO	BITTI
ACQUAVIVA DELLE FONTI	ASTI	BLEGGIO INFERIORE
ACQUI TERME	ATRIPALDA	BOJANO
ACRI	AVEZZANO	BOLGARE
AGIRA	AVIANO	BOLOGNA
AGLIANO	AVIGLIANO	BOLZANO
AGRIGENTO	AZZANO DECIMO	BOMPORTO
AGROPOLI	BADIA	BONEA
AIDONE	BAGNACAVALLO	BONEFRO
ALAGNA VALSESIA	BAGNATICA	BORGO SAN LORENZO
ALASSIO	BAGNO DI ROMAGNA	BORMIO
ALBA	BAGNOREGIO	BOVILLE ERNICA
ALBA	BALANGERO	BRANZI
ALBA ADRIATICA	BARANO D'ISCHIA	BRENO
ALBENGA	BARI	BRESCIA
ALCAMO	BARLETTA	BRINDISI MONTAGNA
ALESSANDRIA	BASELGA DI PINE'	BRUGNERA
ALGHERO	BASSANO DEL GRAPPA	BRUNICO
AMARO	BASTIA	BUCINE
ANCONA	BEINASCO	BUDOIA
ANDORA	BELLAGIO	BULGAROGRASSO
ANGUILLARA SABAZIA	BELLANTE	BUSSO
ANNONE VENETO	BELPASSO	BUSTO ARSIZIO
AOSTA		BUTTIGLIERA ALTA

CADELBOSCO DI SOPRA

CAGLIARI

CALATAFIMI

CALDERARA DI RENO

CALENDASCO

CALITRI

CALTAGIRONE

CALTANISSETTA

CALUSO

CAMAIORE

CAMISANO

CAMPAGNA LUPIA

CAMPELLO SUL CLITUNNO

CAMPIGLIA CERVO

CAMPOBASSO

CAMPODORO

CAMPOFILONE

CANEVA

CANICATTI'

CAPANNORI

CAPO D'ORLANDO

CAPOLIVERI

CAPRARICA DI LECCE

CAPUA

CARPI

CARPIGNANO SESIA

CARRARA

CARSOLI

CARTOCETO

CASALBUTTANO ED UNITI

CASALE SUL SILE

CASALECCHIO DI RENO

CASALGRANDE

CASARANO

CASARSA DELLA DELIZIA

CASATENOVO

CASERTA

CASTEL DI SANGRO

CASTEL MADAMA

CASTEL SANT'ELIA

CASTEL VISCARDO

CASTEL VOLTURNO

CASTELFIDARDO

CASTELFONDO

CASTELLAMMARE DEL
GOLFO

CASTELLAMMARE DI
STABIA

CASTELNOVO DI SOTTO

CASTELPETROSO

CASTELTERMINI

CASTENASO

CASTIGLIONE DEL LAGO

CASTIONE ANDEVENNO

CATANIA

CATANZARO

CAULONIA

CAVALLINO

CAVASSO NUOVO

CEGLIE MESSAPICO

CELANO

CENTO

CEPAGATTI

CERCOLA

CERIALE

CERNUSCO LOMBARDONE

CERNUSCO SUL NAVIGLIO

CERVINARA

CESANO MADERNO

CESENA

CHARVENSOD

CHATILLON

CHIAUCI

CHIERI

CHIESINA UZZANESE

CHIETI

CHIONS

CIMOLAIS

CISERANO

CITTA' DELLA PIEVE

CITTADELLA

CITTANOVA

CIVITAVECCHIA

CIVITELLA PAGANICO

CLAUT

CLES

CODOGNO

COLLE DI VAL D'ELSA - SI

COLLEFERRO

COLOGNO MONZESE

CONCORDIA SULLA
SECCHIA

CONTROGUERRA

COPPARO

CORBETTA

CORDENONS

CORDOVADO

CORIGLIANO D'OTRANTO

CORTINA D'AMPEZZO

COSENZA

COTIGNOLA

CRAVANZANA

CREMA

CREMONA

CREVALCORE

CRISPIANO

CROCETTA DEL MONTELLO

CROSIA

CROTONE

CUGLIERI

CUNARDO

CUNEO

CUPRAMONTANA

CUSANO MUTRI

DESENZANO DEL GARDA

DIANO MARINA

DIMARO

DOMODOSSOLA

DRO	GRADOLI	LIVORNO
EGNA	GRANAROLO DELL'EMILIA	LONATE POZZOLO
ELMAS	GRESSAN	LORETO
EMPOLI	GREZZANA	LUCCA
EMPOLI	GROSSETO	LUGO
ERACLEA	GROTTAFERRATA	LURATE CACCIVIO
ERCOLANO	GRUGLIASCO	MACERATA
ESTE	GRUMO NEVANO	MACERATA - MC
FABRIANO	GUBBIO	MADDALONI
FAENZA	IMOLA	MAIERATO
FAGGIANO	IMPERIA	MALO
FARA SAN MARTINO	IMPRUNETA	MAMOIADA
FASANO	ISCHIA	MANCIANO
FERENTINO	ISERNIA	MANFREDONIA
FERMIGNANO	ISOLA DEL CANTONE	MANIAGO
FERRARA	ISOLA DI CAPO RIZZUTO	MANTOVA
FERRAZZANO	ISTRANA	MARATEA
FIRENZE	IVREA	MARCIANA
FISCIANO	JESI	MAREBBE
FIUME VENETO	LA SALLE	MARTINSICURO
FOGGIA	LA SPEZIA	MASSA
FOLIGNANO	LAIVES	MASSA
FOLIGNO	LALLIO	MATERA
FONTANAFREDDA	LAMA MOCOGNO	MAZZANO
FORCHIA	LAMEZIA TERME	MELARA
FORLI'	LANA	MELFI
FORLIMPOPOLI	LANUSEI	MELZO
FORMIGINE	L'AQUILA	MENAGGIO
GAIOLE IN CHIANTI	L'AQUILA	MENTANA - RM
GALEATA	LARCIANO	MERATE
GALLARATE	LARINO	MESAGNE
GALLIATE	LAVELLO	MESSINA
GAZZO	LECCO	MEZZOCORONA
GELA	LEGNANO	MILANO
GENOVA	LENO	MILLESIMO
GISSI	LERICI	MINUCCIANO
GIULIANOVA	LIMONE SUL GARDA	MIRA
GORIZIA	LIPARI	MIRANDOLA
GORLA MINORE	LISSONE	MODENA

MOENA	MURLO	PERGOLA
MOGLIANO VENETO	MUSSOMELI	PERUGIA
MOLINARA	NAPOLI	PESARO
MOLITERNO	NAZ SCIAVES	PESCARA
MOMBAROCCIO	NERVIANO	PESCIA
MONCALIERI	NIBIONNO	PETTORANELLO DEL MOLISE
MONFALCONE	NICHELINO	PIACENZA
MONSANO	NOCERA SUPERIORE	PIANFEI
MONSUMMANO TERME	NOCETO	PIANORO
MONTAGANO	NOGARA - VR	PIAZZA ARMERINA
MONTAIONE	NOLA	PIENZA
MONTALDO BORMIDA	NORBELLO	PIETRACAMELA
MONTALTO DI CASTRO	OCCHIOBELLO	PIETRAFITTA
MONTE ARGENTARIO	OLBIA	PIETRASANTA
MONTE ROBERTO	OLGIATE OLONA	PINEROLO
MONTE SAN BIAGIO	ONIFAI	PINZANO AL TAGLIAMENTO
MONTE URANO	ORBASSANO	PINZOLO
MONTE URANO	ORISTANO	PISA
MONTECATINI-TERME	OROSEI	PISTICCI
MONTECCHIO	OROTELLI	PISTOIA
MONTECOMPATRI	ORTEZZANO	POLCENIGO
MONTEFINO - TE	OSIMO	POLISTENA
MONTEGROTTO TERME	OSIO SOPRA	POMEZIA
MONTENERO DI BISACCIA	OSTELLATO	PONTASSIEVE
MONTEPULCIANO	OSTRA VETERE	PONTEDERA
MONTEREALE	OZZANO DELL'EMILIA	PONTINIA
MONTEREALE VALCELLINA	PADERNO DUGNANO	PONT-SAINT-MARTIN
MONTEROTONDO	PADERNO PONCHIELLI	PONZANO VENETO
MONTESARCHIO	PADOVA	POPOLI
MONTI	PAESE	PORCIA
MONTIERI	PALERMO	PORDENONE
MONZA	PANICALE	PORNASSIO
MORGEX	PANTIGLIATE	PORTOFERRAIO
MORI	PARABIAGO	PORTOVENERE
MORSANO AL TAGLIAMENTO	PARMA	POTENZA
MOSCUFO	PASIANO DI PORDENONE	POZZILLI
MOTTA VISCONTI	PASSO CORESE	POZZONOVO
MUGGIO'	PAVIA	POZZUOLI
	PELLIO INTELVI	

PRATA DI PORDENONE

PRATO

PRAVISDOMINI

PRE' SAINT DIDIER

PREDAPPPIO

PRIOLO GARGALLO

QUALIANO

QUARTU SANT'ELENA

QUATTRO CASTELLA

RAVELLO

RAVENNA

RECANATI

REGGIO DI CALABRIA

REGGIO EMILIA

RENON

RHO

RICADI

RICCIA

RICCO' DEL GOLFO DI
SPEZIA

RIMINI

RIPALIMOSANI

RIPOSTO

RIVA DEL GARDA

RIVALTA DI TORINO

ROANA

ROCCASCALEGNA

ROMA

RONCADE

RONCIGLIONE

RONCOFREDDO

ROSETO DEGLI ABRUZZI

ROSOLINA

ROSOLINI

ROSSANO

ROTONDI

ROVATO

ROVEREDO IN PIANO

ROVERETO

RUVO DI PUGLIA

SACILE

SALICE SALENTINO

SAN BENEDETTO DEL
TRONTO

SAN CESARIO SUL PANARO

SAN GIORGIO DELLA
RICHINVELDA

SAN GIORGIO IN BOSCO

SAN GIOVANNI IN GALDO

SAN GIOVANNI IN
MARIGNANO

SAN GIOVANNI IN
PERSICETO

SAN GIOVANNI SUERGIU

SAN GIOVANNI TEATINO

SAN GIULIANO TERME

SAN GIUSTINO

SAN GODENZO

SAN MARCELLINO

SAN MARTINO AL
TAGLIAMENTO

SAN MARTINO IN RIO

SAN MASSIMO

SAN MAURIZIO CANAVESE

SAN MAURIZIO D'OPAGLIO

SAN MAURO PASCOLI

SAN NICOLO' D'ARCIDANO

SAN PAOLO DI JESI

SAN QUIRINO

SAN SECONDO DI
PINEROLO

SAN VITALIANO

SAN VITO AL
TAGLIAMENTO

SAN VITO CHIETINO

SAN VITO DEI NORMANNI

SAN VITO LO CAPO

SANDRIGO

SANREMO

SANTA CROCE SULL'ARNO

SANTA LUCIA DEL MELA

SANTA MARGHERITA DI
BELICE

SANTA MARIA A MONTE

SANTA MARIA CAPUA
VETERE

SANTA VITTORIA D'ALBA

SANT'AGATA LI BATTIATI

SANT'ANTIOCO

SANTARCANGELO DI
ROMAGNA

SANT'EGIDIO ALLA
VIBRATA

SANTERAMO IN COLLE

SANTO STEFANO IN
ASPROMONTE

SARRE

SASSARI

SAVA

SAVIGNANO SUL
RUBICONE

SAVOIA DI LUCANIA

SAVONA

SCANDICCI

SCANSANO

SCHIAVON

SCHIO

SCORDIA

SEDICO

SELARGIUS

SELVAZZANO DENTRO

SENIGALLIA

SERAVEZZA

SERINO

SESTO AL REGHENA

SESTO FIORENTINO

SESTRI LEVANTE

SESTU

SETTIMO TORINESE

SPIILIMBERGO

SPIRANO

SPOLETO	TORRE ANNUNZIATA CENTRALE	VARESE
SPOTORNO	TORRE SANTA SUSANNA	VARNA
STRA	TORRECUSO	VASTO
STRADELLA	TORTONA	VAZZOLA
SULMONA	TROFARELLO	VECCHIANO
SUMMONTE	UDINE	VEDANO AL LAMBRO
SUZZARA	UGENTO	VENAFRO
TAGGIA	UMBERTIDE	VENARIA REALE
TAIO	URBINO	VENEZIA
TALAMONA	URGNANO	VENEZIA-CAVALLINO - VE
TARANTO	VADO LIGURE	VENEZIA-MARGHERA
TAVULLIA	VAIANO	VERDUNO
TERAMO	VAIANO CREMASCO	VEROLI
TERMINI IMERESE	VAJONT	VERONA
TERMOLI	VAL DI VIZZE	VIAREGGIO
TERNI	VALGUARNERA CAROPEPE	VIBONATI
TERRASINI	VALLE DI MADDALONI	VICENZA
TEZZE SUL BRENTA	VALLE MOSSO	VILLONGO
THIENE	VALMADRERA	ZANE'
TITO	VALTOURNENCHE	ZUGLIANO
TORINO	VALVASONE	
TORINO DI SANGRO	VARAZZE	

metodo di campionamento

Campione statisticamente rappresentativo dell'universo delle imprese italiane con oltre 2,5 milioni di euro di fatturato.

rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore

Campione statisticamente rappresentativo dell'universo delle imprese italiane connotate dalle seguenti caratteristiche: società di capitali, società con un fatturato superiore ai 2,5 milioni di euro, società con oltre 10 addetti. Non sono state considerate nell'universo di interesse: le imprese agricole, i soggetti della pubblica amministrazione, i soggetti del settore finanza, le imprese che lavorano per contanti, le imprese con unico cliente o che operano solo

nell'ambito del proprio gruppo, le imprese che lavorano esclusivamente per la Pubblica amministrazione.

Domini di studio del campione: area geografica di residenza delle imprese (nord ovest, nord est, centro, sud/isole), settore di attività economica (manifattura, servizi, commercio), dimensione delle imprese (Da 10 a 49 addetti, da 50 a 250 addetti, Oltre 250 addetti). Numerosità delle interviste: 1.000 interviste a buon fine. Margine di fiducia: +3,1%.

metodo di raccolta delle informazioni

Interviste telefoniche somministrate con il sistema cati (computer assisted telephone interview).

consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate

Imprese

	cifra	percentuale
non reperibili	832	29,9%
Rifiuti	954	34,2%
Sostituzioni	1.786	64,1%
totale interviste	1.000	35,9%

testo integrale di tutte le domande (questionario)

Osservatorio sugli strumenti per la gestione del credito utilizzati dalle imprese italiane

Dati di struttura

Settore di attività (Una risposta)

- Manifattura
- Commercio
- Servizi

Rispondenti: 100%

Numero di addetti (Una risposta)

- Da 10 a 49 addetti 1
- Da 50 a 250 addetti 2
- Oltre 250 addetti 3

Rispondenti: 100%

Qualifica dell'intervistato (Una risposta)

- Titolare 1
- Responsabile del credito 2
- Responsabile amministrativo 3
- Direttore finanziario/CFO 4
- Altro (specificare) _____ 5

Rispondenti: 100%

Classe di fatturato dell'azienda ARCHIVIO

Rispondenti: 100%

Tra gli strumenti che conosce, quali utilizza oggi (si intende dal gennaio 2013 ad oggi)? (Leggere e ruotare. Una risposta per ciascun item. Sì=1; No=0)

- A.** Mezzi interni all'azienda (escluso ufficio legale esterno) |___|
- B.** Strumenti finanziari |___|
- C.** Informazioni commerciali |___|
- D.** Assicurazione del credito |___|
- E.** Recupero crediti (esterno) |___|
- F.** Ufficio legale (esterno) |___|
- G.** Factoring |___|
- H.** Altro |___|

Rispondenti: 100%