

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

- **Titolo:**

Chi sono e come si comportano i donatori italiani oggi

- **Soggetto realizzatore:**

Telesurvey Italia srl

- **Committente – acquirente:**

IDMC

- **Data pubblicazione:**

28/10/2013 presso portale Adnkronos

- **Tipo e oggetto del sondaggio:**

Sondaggio di opinione a livello nazionale

- **Metodo di raccolta delle informazioni:**

C.A.T.I., interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato

- **Universo di riferimento:**

soggetti sensibili al sociale, ovvero persone che nel corso dell'ultimo anno hanno effettuato un atto umanitario e di solidarietà (Fonte: IDMC)

- **Campione :**

di donatori non profit negli ultimi 12 mesi. Il campione si è auto-selezionato in modo casuale dall'universo di riferimento

- **Estensione territoriale:**

Nazionale

- **Comuni di rilevazione:**

ACI CATENA	CINISELLO BALSAMO	MATERA	SAN CHIAFFREDO
ACIREALE	CITTADELLA	MATTINATA	SAN DANIELE DEL FRIULI
ACQUEDOLCI	CIVITANOVA DEL SANNIO	MAZZO DI VALTELLINA	SAN DEMETRIO NE' VESTINI
ADELFA	CIVITANOVA MARCHE	MENAGGIO	SAN DONA' DI PIAVE
AGNADELLO	CIVITAVECCHIA	MENTANA	SAN DONACI
AGRIGENTO	COCCONATO	MERANO	SAN GIORGIO DI MANTOVA
ALBA	COCQUIO-TREVISO	MERATE	SAN GIORGIO IONICO
ALBARETO	CODIVERO	MERCATO SAN SEVERINO	SAN GIOVANNI BIANCO
ALBENGA	CODOGNO	MESSINA	SAN GIOVANNI ROTONDO
ALBINO	COLLECCHIO	META	SAN GREGORIO DI CATANIA
ALESSANDRIA	COLLEFERRO	MEZZAGO	SAN LAZZARO DI SAVENA
ALGHERO	COLLEGNO	MEZZENILE	SAN LUCIDO
ALGUA	COMO	MILANO	SAN LUPO
ALLISTE	CONVERSANO	MILO	SAN MARCO IN LAMIS
ALMESE	COPIANO	MINERVINO MURGE	SAN MARINO
ALTAMURA	COPPARO	MIRANO	SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO
AMALFI	CORDENONS	MODENA	SAN MARTINO IN RIO
AMANTEA	CORIGLIANO CALABRO	MODICA	SAN MICHELE SALENTINO
ANACAPRI	CORMANO	MODUGNO	SAN MINIATO
ANCONA	CORNEDO VICENTINO	MOGLIANO VENETO	SAN PAOLO
ANDRIA	CORSICO	MOLA DI BARI	SAN SEBASTIANO AL VESUVIO
ANGRI	COSENZA	MOLFETTA	SAN SEVERINO MARCHE
AOSTA	COTIGNOLA	MOLINI DI TRORIA	SAN VITO DEI NORMANNI
APICE	CRACO	MONCHIERO	SAN VITO LO CAPO
APPIANO GENTILE	CRAVEGGIA	MONFALCONE	SAN VITO ROMANO
ARADEO	CREMA	MONOPOLI	SANREMO

ARBOREA	CREMOLINO	MONSAMPOLO DEL TRONTO	SANTA CROCE CAMERINA
ARCADE	CREMONA	MONTALLESE	SANTA MARGHERITA LIGURE
ARCO	CRESCENTINO	MONTE PORZIO CATONE	SANTA MARIA CAPUA VETERE
ARENZANO	CROPANI	MONTE SAN GIUSTO	SANTA MARIA DEL TEMPIO
ARESE	CUGGIONO	MONTE URANO	SANTA MARIA DELLA VERSA
AREZZO	CUNARDO	MONTEBELLUNA	SANTA MARINELLA
ARIANO IRPINO	CUNEO	MONTECCHIO	SANT'AGATA LI BATTIATI
ARICCIA	CUPRAMONTANA	MONTECCHIO EMILIA	SANT'AGNELLO
ARIENZO	CUSANO MILANINO	MONTECOSARO	SANT'ANDREA DEL GARIGLIANO
ARONA	DALMINE	MONTEFANO	SANT'ANGELO LODIGIANO
ARSOLI	DICOMANO	MONTEGIORDANO	SANTERAMO IN COLLE
ASCOLI PICENO	DOMODOSSOLA	MONTEMAGGIORE AL METAURO	SANTO STEFANO LODIGIANO
ASOLA	DRESANO	MONTERIGGIONI	SARONNO
ASTI	DRUENTO	MONTESILVANO	SASSARI
AVELLINO	ENNA	MONTEVAGO	SASSUOLO
AZZANO SAN PAOLO	ERICE	MONTICELLI BRUSATI	SAVIGNANO SUL PANARO
BAGNACAVALLLO	FABBRICO	MONTORFANO	SAVONA
BAGNONE	FAENZA	MONZA	SCANDICCI
BANCHETTE	FAGGETO LARIO	MORAZZONE	SCHIGNANO
BARBAIANA	FALCONARA MARITTIMA	MORBEGNO	SENIGALLIA
BARCELLONA POZZO DI GOTTO	FANNA	MORROVALLE	SEREGNO
BARGAGLI	FAVARA	MORSASCO	SERIATE
BARI	FELTRE	MOZZO	SERRAVALLE SCRIVIA
BARLASSINA	FERMO	MUCCIA	SERVIGLIANO
BARLETTA	FERRARA	MURIS	SESSA AURUNCA
BARNI	FERRERA ERBOGNONE	MURO LECCESE	SESTO FIORENTINO
BASALDELLA	FIANO	NAPOLI	SESTO SAN GIOVANNI
BASILICAGOIANO	FIDENZA	NERVIANO	SESTO ULTERIANO
BASTIA UMBRA	FIESSO D'ARTICO	NICHELINO	SETTEVILLE
BEDONIA	FINALE LIGURE	NICOTERA	SETTIMO TORINESE
BELFORTE DEL CHIANTI	FIRENZE	NOCCIANO	SIENA
BELLARIA-IGEA MARINA	FIUMEFREDDO DI SICILIA	NOICATTARO	SIRACUSA
BELLUNO	FOGGIA	NOLA	SORESINA
BENEVENTO	FOIANO DELLA CHIANA	NOLI	SORI
BERBENNO	FOLIGNO	NONANTOLA	SORIANO NEL CIMINO
BERCHIDDA	FORLI'	NOTO	SORRENTO
BERGAMASCO	FORLIMPOPOLI	NOVARA	SORTINO
BERGAMO	FORMELLO	NOVOLI	SOVICILLE
BERZO INFERIORE	FORMIA	OLEVANO ROMANO	SPILIMBERGO
BIANCONESSE	FORNOVO DI TARO	OMEGNA	SPINEA
BIASSONO	FORTE DEI MARMI	ORMELLE	STIGLIANO
BIELLA	FOSSALTA DI PORTOGRUARO	ORTONA	STRESA
BINASCO	FRATTAMAGGIORE	OSPITALETTO	SULMONA
BITONTO	GALATI MAMERTINO	OSTUNI	SUTRI
BOLOGNA	GALLARATE	PACENGO	SUZZARA
BOLZANO	GALLIATE	PADOVA	TAORMINA
BONATE SOPRA	GANGI	PALAU	TARANTO
BONATE SOTTO	GARGNANO	PALERMO	TAVIANO
BORGHETTO LODIGIANO	GENOVA	PALOMBARA SABINA	TERMOLI
BORGO D'ALE	GESSATE	PARMA	TERNI
BORGO MONTELLO	GHISALBA	PASTURANA	TERRACINA
BORGOMANERO	GIARRE	PAVIA	TERRAGNOLO

BORGOROSE	GIAVENO	PAVIA DI UDINE	TERZO
BORGOSIESIA	GIMIGLIANO	PEDEMONTE	TIRANO
BOSCOREALE	GIOIA DEL COLLE	PELAGO	TIRIOLO
BOSCOTRECASE	GIOVINAZZO	PELLEGRINO PARMENSE	TITO
BOVINO	GOLASECCA	PENNABILLI	TOR SAN LORENZO
BOVISIO-MASCIAGO	GORGIO AL MONTICANO	PENNE	TORINO
BRACCIANO	GORGONZOLA	PEONIS	TORRE DE' BUSI
BRENNO USERIA	GOSSOLENGO	PERGINE VALDARNO	TORRE DEL LAGO PUCCINI
BRESCIA	GRAFFIGNANA	PERGOLA	TORRITA DI SIENA
BRIENZA	GRAGNANO	PERUGIA	TORTONA
BRINDISI	GRAVINA IN PUGLIA	PESARO	TOSCOLANO-MADERNO
BRIONE	GREVE IN CHIANTI	PESCARA	TRAPANI
BRIOSCO	GRIMALDI	PESCATE	TRECATI
BRUINO	GROSSETO	PIACENZA	TREDOZIO
BRUNELLO	GROTTE SANTO STEFANO	PIAN DI MUGNONE	TRENTO
BURAGO DI MOLGORA	GRUARO	PIETRADEFUSI	TREPULZI
BUSSOLINO	GRUGLIASCO	PIEVE DI SOLIGO	TREVICO
BUSTO GAROLFO	GRUMELLO CREMONESE	PIEVE D'OLMI	TREVIGLIO
CADIGNANO	GUALDO TADINO	PIOSSASCO	TREVILLE
CAGLIARI	GUASTALLA	PIOVENE ROCCHETTE	TREVISI
CAGNANO VARANO	GUAZZINO	PISA	TRIESTE
CALDIERO	GUBBIO	PISTOIA	TRIGINTO
CALTANISSETTA	IGLESIAS	POGGIO MOIANO	TRIVERO
CALTRANO	IMOLA	POGGIO SAN VICINO	UDINE
CALVISANO	INVERUNO	POGGIOFIORITO	URBANIA
CAMERINO	INZAGO	POLINAGO	URBE
CAMPIGLIONE-FENILE	ISOLA SACRA	POMBIA	URBINO
CAMPOBASSO	JESI	POMPONESCO	VALENTANO
CAMPOFILONE	LA CALIFORNIA	PONSO	VALLE LOMELLINA
CANEVA	LA LOGGIA	PONTE SAN PIETRO	VALMADRERA
CANNETO PAVESE	LA SPEZIA	PONTESTURA	VAPRIO D'ADDA
CANONICA	LACCHIARELLA	PONTIROLO NUOVO	VARAZZE
CANOSA DI PUGLIA	LAGUNDO	PORDENONE	VARESE
CANTU'	LAIVES	PORTO GARIBALDI	VARNA
CAPANNORI	LANCIANO	PORTO MANTOVANO	VENAFRO
CAPRIANO DEL COLLE	L'AQUILA	PORTO POTENZA PICENA	VENEZIA
CARAVAGGIO	LASCARI	PORTO SAN GIORGIO	VERCELLI
CARBONIA	LATINA	POSTIOMA	VEROLI
CARCARE	LAVENO-MOMBELLO	POTENZA	VERONA
CARIATI	LECCE	PRATA DI PRINCIPATO ULTRA	VETRALLA
CARIGNANO	LECCO	PRATO	VICENZA
CARIMATE	LEGNANO	PREDAZZO	VIGARANO PIEVE
CARONNO PERTUSELLA	LENNA	PREGANZIOL	VIGEVANO
CARPENETO	LENNO	QUARRATA	VIGHIZZOLO DI CANTU'
CARPI	LEONFORTE	QUARTO	VILLA ADRIANA
CARPIGNANO SESIA	LESMO	QUARTU SANT'ELENA	VILLA RAVERIO
CASALE CORTE CERRO	LEVERANO	QUATTROCASE	VILLADEATI
CASALE DI SCODOSIA	LEZZENO	RAVENNA	VILLAFRANCA DI VERONA
CASALE MONFERRATO	LICENZA	REANA DEL ROJALE	VILLANTERIO
CASALECCHIO DI RENO	LISSONE	RECCO	VILLARBASSE
CASANOVA DEL MORBASCO	LIVORNO	REGGIO CALABRIA	VILLASTANZA
CASCIA	LODI	REGGIO EMILIA	VIMERCATE

CASCINA	LONGHENA	RICCIONE	VITTORIO VENETO
CASIER	LOVERE	RIMINI	VOGHERA
CASORIA	LUCCA	RIOSECCO	VOLPEDO
CASSINA DE' PECCHI	LUCITO	RIVA DEL GARDA	VOLTA MANTOVANA
CASSINO	LUGAGNANO VAL D'ARDA	RIVA PRESSO CHIERI	VOLTRE
CASTEL DEL PIANO	LUINO	RIVALTA DI TORINO	ZANICA
CASTEL VISCARDO	LURANO	RIVERGARO	ZELO BUON PERSICO
CASTELLAMMARE DI STABIA	LUZZARA	RIVOLI	
CASTELLAMONTE	MACERATA	ROBECCO SUL NAVIGLIO	
CASTELLANZA	MADDALONI	ROCCA PRIORA	
CASTELNOVO DEL FRIULI	MAGISANO	ROCCAGORGA	
CASTELNOVO NE' MONTI	MAGNANO IN RIVIERA	ROCCAMONFINA	
CASTELNUOVO SCRIVIA	MALALBERGO	ROGES	
CASTELVETRO PIACENTINO	MANDELLO DEL LARIO	ROGNO	
CASTIGLIONE D'ORCIA	MANERBIO	ROGOLO	
CATANIA	MANFREDONIA	ROMA	
CATANZARO	MARANO DI NAPOLI	ROMANO DI LOMBARDIA	
CAVARZERE	MARIANO COMENSE	ROVATO	
CELLAMARE	MARMIROLO	ROVELLASCA	
CELLINO SAN MARCO	MARMORE	ROVIGO	
CENTO	MARNATE	ROZZANO	
CERIGNOLA	MARRUBIU	RUTINO	
CERVARESE SANTA CROCE	MARSCIANO	SABBIO CHIESE	
CESARO'	MARTINA FRANCA	SALERANO SUL LAMBRO	
CESENATICO	MARTINENGO	SALERNO	
CHIAVARI	MARZI	SAMMICHELE DI BARI	
CHIAVERANO	MASCALI	SAN BELLINO	
CHIOGGIA	MASSAFRA	SAN BENEDETTO PO	
CHIUSSANO DI SAN DOMENICO	MASSAROSA	SAN BENEDETTO VAL DI SAMBRO	
CIAMPINO	MATELICA	SAN BONIFACIO	

- **Consistenza numerica del campione:**

1000 casi

- **Elaborazione dati:**

SPSS

- **Margine di errore:**

±3%

- **Rispondenti:**

totale contatti: 2283 ; totale interviste effettuate: 1000 (44% sul totale dei contatti); rifiuti/sostituzioni: 1014 (44% sul totale dei contatti); incontattabili: 269 (12% sul totale dei contatti)

- **Periodo / date di rilevazione:**

dal 24/09/2013 al 09/10/2013

• **Testo integrale delle domande rivolte ai rispondenti (con % di non so):**

Buongiorno/Buonasera, sono _____ (Nome e Cognome) di Telesurvey Italia, la contatto per conto di IDMC. Stiamo svolgendo delle brevi interviste telefoniche sugli atteggiamenti della popolazione nei riguardi delle ONP.

Vorrei parlare con il Sig./Sig.ra _____ (da db) .

Mi può passare questa persona?

- | | |
|---|------------------|
| 1. sono io, continua | → INFORMATIVA |
| 2. passa l'interessato/a | → PRESENTAZIONE |
| 3. è assente → Quando lo posso trovare? | [→ appuntamento] |

INFORMATIVA PRIVACY

Le chiedo solo alcuni minuti del suo tempo per rispondere ad alcune semplici domande. Naturalmente, l'intervista è assolutamente anonima e le informazioni raccolte saranno riferite a categorie (uomini/donne, giovani/anziani .) e mai a lei come singolo intervistato, nel pieno rispetto della legge sulla privacy.

Posso procedere con l'intervista?

- | | |
|-------|----------------|
| 1. Sì | |
| 2. No | → INTERROMPERE |

D1 Nel corso degli ultimi 12 mesi lei ha fatto una donazione ad una organizzazione No profit, offrendo del denaro per una causa di solidarietà o umanitaria?

1. sì, regolarmente (ogni mese o quasi)
2. sì, qualche volta all'anno
3. sì, ma raramente e in precisi momenti dell'anno, (natale, terremoto, ecc)
4. no, mai (chiudere intervista)
5. non ricordo 0%

D2) E sempre pensando agli ultimi 12 mesi a quante organizzazioni no profit ha rivolto le sue offerte/ donazioni in denaro?

1. Da 1 a 2
2. Da 2 a 4
3. Più di 4

D3 A quale causa o a quali cause destina le sue offerte/donazioni in denaro?

POSSIBILI PIU' RISPOSTE

random

1. la ricerca medica, l'aiuto ai malati come i malati di cancro
 2. la povertà in Italia
 3. la lotta contro la fame nel mondo e l'aiuto ai Paesi più poveri
 4. gli aiuti umanitari per i rifugiati e i profughi
 5. aiuto agli animali abbandonati
 6. le calamità naturali e il terremoto
 7. i diritti umani
 8. le vittime della guerra e del terrorismo nel mondo
 9. le adozioni/sostegno a distanza
 10. la tutela dell'ambiente e il patrimonio artistico
 11. la spesa alimentare
- altre cause, specificare _____

D4 Considerando tutte le offerte/donazioni in denaro che ha effettuato nel corso degli ultimi 12 mesi a quanto ammontano complessivamente?

Valore puntuale _____

Ricodifica in classi

1. Fino a 20 euro
2. Da 20 a 50
3. da 50 a 100
4. da 100 a 200
5. oltre 200

d4bis) Rispetto all'anno scorso lei direbbe che le sue offerte/donazioni in denaro sono aumentate, diminuite o rimaste uguali?

1. Aumentate
2. uguali
3. diminuite

D5 Come effettua in generale le sue donazioni?

Mediante ...

RANDOM

1. denaro contante
2. Bollettino di conto corrente postale
3. SMS
4. bonifico bancario
5. RID
6. carta di credito
7. pagamento on line (pay pal, carta di credito on line, ecc)
8. altro

D6 Quali sono i principali motivi che la spingono a fare delle donazioni?

SPONTANEA RICODIFICARE

D7) Immaginando di avere più disponibilità economiche cosa invece la spingerebbe a donare di più?

Risponda se

1. Sicuramente si
2. Probabilmente si
3. Probabilmente no
4. Certamente no

D7_1 una maggiore trasparenza su come vengono impiegate le donazioni

D7_2 la certezza che le donazioni raccolte vengano destinate a qualcosa di concreto

D7_3 maggiori informazioni e aggiornamenti sui progetti

D7_4 la possibilità di poter partecipare di persona e in modo attivo alle iniziative

D8) Quest'anno ha destinato il 5x1000 ad un organizzazione no profit?

1. Sì, ad un' organizzazione diversa da quella dello scorso anno
2. Sì, alla stessa organizzazione dello scorso anno
3. No ho preferito un altro beneficiario
4. non faccio la dichiarazione di redditi
5. non ricordo 13%

D9) L'organizzazione a cui ha destinato il suo contributo è la stessa a cui rivolge di solito le sue donazioni?

1. sì è la stessa
2. no è diversa
3. Non ricordo 3%

D10) In occasione del prossimo periodo natalizio lei pensa che effettuerà una donazione?

1. Sì, alla stessa/e organizzazioni dello scorso anno
2. Sì, ad un'organizzazione/i diversa da quella dello scorso anno
3. Sì, e penso che a differenza dello scorso anno quest'anno donerò
4. No, quest'anno non dono poiché le mie condizioni sono cambiate
5. No, in genere non dono mai a Natale preferisco farlo in altri periodi dell'anno

D11) Le leggerò alcune opinioni su come le persone scelgono l'organizzazione no profit quando effettuano una donazione. Mi dica per ciascuna quanto la condivide, se molto, abbastanza poco o per nulla.

Di solito scelgo un'organizzazione

RANDOM

D11_1 a caso, tanto una vale l'altra

D11_2 che appoggia progetti che mi stanno più a cuore in quel momento

D11_3 nota perché credo svolga bene la propria attività

D11_4 che promuove iniziative su aspetti che mi toccano da vicino.

D11_5 che mi informa e mi aggiorna regolarmente sui progetti sostenuti

D11_6 trasparente su come vengono impiegate le mie donazioni

D11_7 consigliata da parenti o amici

D12) Ha mai sentito parlare di Testamento solidale?

1. Sì e so bene di cosa si tratta
2. Sì ne avevo sentito parlare ma non so bene di cosa si tratta
3. NO non ho mai sentito parlare

D13) Il testamento solidale è un lascito in denaro o beni (mobile o immobile), o polizze o azioni che può essere effettuato a favore di enti, associazioni e organizzazioni no profit. Alcuni intervistati prima di lei hanno detto di averne sottoscritto uno, altri che sono intenzionati a farlo, altri che sono indecisi se farlo o meno, altri ancora che sono invece certi che non ne faranno mai uno.

Lei personalmente a chi si sente più vicino? A chi:

1. Ne ha sottoscritto uno
2. e' intenzionato a farlo
3. è Indeciso
4. è certo che non ne farò mai uno

SE 3 o 4 alla d13)

D14) Per quale motivo è indeciso o pensa che non ne farà mai uno?

1. Non vorrei lasciare problemi a miei familiari
2. È una cosa da ricchi
3. Preferisco contribuire ora che sono in vita
4. La paura di non poter intervenire o modificare qualcosa perché sono già morto
5. Se lascio tutto il mio patrimonio poi cosa diranno i miei eredi

6. Altro_____specificare

Le chiediamo ora solo alcune informazioni utili a fini statistici.

D18) Nel corso dell'ultimo anno ha mai...

d18_1 dato del danaro a qualcuno che chiedeva la carità

d18_2 fatto del volontariato

d18_3 acquistato un biglietto di uno spettacolo o comprato prodotti il cui ricavato andava ad organizzazioni umanitaria

d18_4 fatto la spesa alimentare

d8_5 acquistato prodotti del commercio Equo e Solidale

Mi potrebbe dire qual è la sua età? (SEXETA)

	maschio	femmina
18-24 anni	☐ 1	☐ 7
25-34 anni	☐ 2	☐ 8
35-44 anni	☐ 3	☐ 9
45-54 anni	☐ 4	☐ 10
55-64 anni	☐ 5	☐ 11
65 anni e più	☐ 6	☐ 12

E la sua condizione professionale?

(PROF)

1. Imprenditore/Dirigente/Libero professionista
2. Lavoratore in proprio (commerc./artigiano/agricoltore)
3. Impiegato/Insegnante/Quadro
4. Altro lav. dip. (operaio, commesso, usciere)
5. Studente
6. Pensionato
7. Casalinga
8. In cerca di occupazione/Disoccupato

E il suo titolo di studio? (TITOLO)

1. Elementare/nulla
2. Media inferiore
3. Media superiore/Diploma
4. laurea

Di quanti componenti è composta la sua famiglia? (COM)

Lei è il capofamiglia? (CAPO)

1. Sì
2. no