

## **DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO**

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicato su G.U. 301 del 27/12/2010)

### **TITOLO DEL SONDAGGIO**

Osservatorio Congiunturale sull'occupazione straniera nella Piccola Impresa italiana

### **SOGGETTO REALIZZATORE**

Panel Data – Local Area Network s.r.l.

### **COMMITTENTE – ACQUIRENTE**

Fondazione Leone Moressa

### **DATA DI REALIZZAZIONE**

27 giugno ed il 08 luglio 2011

### **DATA DI PUBBLICAZIONE / DIFFUSIONE DEL SONDAGGIO**

29 agosto 2011

### **DIFFUSIONE**

Il Sole 24 Ore

### **TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO**

L'Osservatorio Congiunturale rileva, attraverso un questionario strutturato, gli andamenti e le dinamiche a consuntivo e previsionali dell'occupazione straniera nelle imprese in Italia e la sua struttura occupazionale

### **POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO**

La popolazione di riferimento è la piccola impresa italiana, più specificamente vengono considerate tutte le aziende aventi nella propria struttura meno di 20 addetti

### **UNITÀ INTERVISTATE**

1.000 casi.

### **METODO DI CAMPIONAMENTO**

È stato adottato un disegno di campionamento stratificato delle imprese (ed, in particolare, con estrazione proporzionale all'ampiezza degli strati). Le imprese sono state selezionate considerando la macroarea di localizzazione (Nordest, Nordovest, Centro, Sud-Isole) e la categoria economica di appartenenza (Edilizia, Manifattura, Servizi alle imprese, Servizi alle persone). L'estrazione dell'unità da intervistare è avvenuta in modo casuale conservando la medesima proporzione presente all'interno dell'universo di riferimento. Questo procedimento consente una maggiore efficienza del campione, ovvero una riduzione complessiva dell'errore di campionamento rispetto ad un campione casuale semplice.

## ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO

Elenco dei comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista:

ABETONE	FOGGIA	PISTOIA
ACCUMOLI	FOLIGNANO	PLATACI
AGRIGENTO	FONDI	POGGIO MIRTETO
AGUGLIANO	FONTE	PONTE LAMBRO
AIELLO DEL SABATO	FORLÌ-CESENA	PONTELONGO
ALA DI STURA	FORNO CANAVESE	PONZANO ROMANO
ALBI	FORNO DI ZOLDO	PORDENONE
ALESSANDRIA	FROSINONE	PORLEZZA
ALTAVILLA SILENTINA	FUCECCHIO	PORTICO DI CASERTA
ALZATE BRIANZA	FUMANE	POTENZA
ANCONA	GAGLIANO DEL CAPO	POZZALLO
ARAGONA	GALLICANO	POZZUOLO DEL FRIULI
ARCONATE	GAVARDO	PRAMAGGIORE
AREZZO	GAZZADA SCHIANNO	PRATO
ARLUNO	GAZZANIGA	PRECENICCO
ARZERGRANDE	GEMONIO	PREVALLE
ASCOLI PICENO	GENOVA	PROCENO
ASSORO	GIFFONI SEI CASALI	QUINTO DI TREVISO
ASTI	GIOIOSA MAREA	RAGUSA
AULLA	GIUNCUGNANO	RANDAZZO
AVELLINO	GIZZERIA	RAVENNA
AVETRANA	GOLASECCA	RECALE
BADOLATO	GORIZIA	REGGIO DI CALABRIA
BARI	GRESSAN	REGGIO NELL'EMILIA
BARLETTA-ANDRIA-TRANI	GREVE IN CHIANTI	REVELLO
BAVENO	GREZZANA	RIETI
BELFORTE ALL'ISAURO	GROSSETO	RIMINI
BELFORTE DEL CHIANTI	GRUMES	RIOFREDDO
BELLUNO	GUASILA	ROCCA CANTERANO
BENEVENTO	IMPERIA	ROMA
BERGAMO	INVORIO	ROSÀ
BIELLA	ISERNIA	ROSARNO
BISIGNANO	ISOLA DEL LIRI	ROVIGO
BITTI	JELSI	RUFINA
BLEGGIO INFERIORE	LA SPEZIA	RUOTI
BOLOGNA	LANZO TORINESE	S. SEVERINO MARCHE
BOLZANO/BOZEN	L'AQUILA	S. TERESA DI RIVA
BONDO	LASCARI	SACILE
BONEFRO	LASINO	SALERNO
BORDOLANO	LATINA	SALGAREDA
BORGO VALSUGANA	LECCE	SALZANO
BOVEZZO	LECCO	SAN BIAGIO PLATANI
BREGANZE	LENNA	SAN GENESIO ATESINO
BRESCIA	LENOLA	SAN GIOVANNI ILARIONE
BRESIMO	LICATA	SAN GIULIANO MILANESE
BRINDISI	LISIGNAGO	SAN GODENZO
BROCCOSTELLA	LIVORNO	SAN LORENZO
BUCCINASCO	LODI	SAN MARZANO SUL SARNO
BUSALLA	LOIRI PORTO SAN PAOLO	SAN SEVERINO MARCHE
BUSANO	LORENZANA	SAN SOSTI
CAGLIARI	LUCCA	SAN VERO MILIS

CAGNO	LUCO DEI MARSI	SAN VITO AL TORRE
CAIVANO	LUNANO	SANDRIGO
CALAVINO	LUZZANA	SANNICANDRO GARGANICO
CALENZANO	MACERATA	SANT'ORSOLA TERME
CALTANISSETTA	MANCIANO	SARZANA
CALVI	MANTA	SASSARI
CAMPOBASSO	MANTOVA	SASSOFERRATO
CANALE MONTERANO	MARMIROLO	SATRIANO
CANICATTINI BAGNI	MARRADI	SAVOCA
CAPENA	MARTELLO	SAVONA
CAPODIMONTE	MARTINENGO	SCAFATI
CARANO	MARTINSICURO	SCANDICCI
CARBOGNANO	MASSA	SCARPERIA
CARBONIA-IGLESIAS	MASSA-CARRARA	SEMINARA
CAREGGINE	MATERA	SERINO
CARESANA	MEDIO CAMPIDANO	SERRAPETRONA
CARISOLO	MERCATELLO SUL METAURO	SESTO
CARRU'	MESSINA	SEZZE
CASALE MONFERRATO	MEZZANE DI SOTTO	SIENA
CASERTA	MILANO	SILANUS
CASSINETTA DI LUGAGNANO	MILAZZO	SILLANO
CASTEL FOCOGNANO	MINUCCIANO	SIRACUSA
CASTEL RITALDI	MIRA	SOLFERINO
CASTIGLION FIORENTINO	MODENA	SONDRIO
CASTROLIBERO	MODUGNO	SORI
CATANIA	MOGLIANO	SORTINO
CATANZARO	MOLARE	SOVIZZO
CAVALESE	MONTALTO DORA	SPADAFORA
CECCANO	MONTE ISOLA	SPERLONGA
CELLINO ATTANASIO	MONTE ROBERTO	SPERONE
CENATE SOPRA	MONTECASTRILLI	STAGNO LOMBARDO
CENESELLI	MONTECOMPATRI	STAZZEMA
CEPRANO	MONTEFALCONE	STIENTA
CERCOLA	MONTEFANO	STRONGOLI
CERIGNOLA	MONTEGALDELLA	SUTRIO
CERVARO	MONTELEONE DI SPOLETO	TALAMELLO
CETO	MONTERIGGIONI	TARANTO
CETRARO	MONTIGNOSO	TAURASI
CHEREMULE	MONTOPOLI DI SABINA	TAVAZZANO CON VILLAVESCO
CHIANNI	MONZA E DELLA BRIANZA	TAVENNA
CHIARAMONTE GULFI	MORCIANO DI LEUCA	TEGGIANO
CHIETI	MORMANNO	TERAMO
CHIUSAVECCHIA	MOROZZO	TERME VIGLIATORE
CHIUSDINO	MORROVALLE	TERNI
CINIGIANO	MUCCIA	TERRASINI
CITTADUCALE	NAPOLI	TESIMO
CIVATE	NARDO'	TIARNO DI SOPRA
CIVITELLA DEL TRONTO	NATURNO	TICENGO
COLLE SANNITA	NEROLA	TOLMEZZO
COLLESALVETTI	NOLA	TORINO
COLLOREDO MONTE ALBANO	NOVARA	TORRE PALLAVICINA
COMMEZZADURA	NUORO	TORRICELLA
COMO	OGLIASTRA	TRAMBILENO

CORCIANO	OLBIA-TEMPIO	TRAPANI
CORREZZOLA	ORISTANO	TRECENTA
COSENZA	OSOPPO	TRENTO
COSTABISSARA	OSPITALE DI CADORE	TREVI
CREMA	OSSANA	TREVISO
CREMONA	OSSONA	TREZZANO SUL NAVIGLIO
CRESPINO	PACIANO	TRIESTE
CREVACUORE	PADOVA	TURBIGO
CROTONE	PALAZZUOLO SUL SENIO	TUSA
CUGLIATE-FABIASCO	PALERMO	UDINE
CUNEO	PALIZZI	UGGIANO LA CHIESA
CURTAROLO	PANCHIÀ	VALGUARNERA CAROPEPE
DAMBEL	PANICALE	VALLE D'AOSTA
DARÈ	PAPOZZE	VALSTAGNA
DARFO BOARIO TERME	PARCINES	VARESE
DECIMOMANNU	PARMA	VEGGIANO
DECOLLATURA	PATERNOPOLI	VELTURNO
DOGNA	PATRICA	VENEZIA
DRENCHIA	PAVIA	VERBANO-CUSIO-OSSOLA
DUBINO	PAVIA DI UDINE	VERCELLI
ENEGO	PECCIOLI	VERDUNO
ENEMONZO	PERUGIA	VERMEZZO
ENNA	PESARO E URBINO	VEROLI
ESINO LARIO	PESCARA	VERONA
FALOPPIO	PESCOROCCHIANO	VERRES
FERENTILLO	PIACENZA	VIBO VALENTIA
FERMO	PIANO DI SORRENTO	VICENZA
FERNO	PIANOPOLI	VIDOR
FERRARA	PIETRA LIGURE	VIGNANELLO
FERRARA DI MONTE BALDO	PIEVE D'ALPAGO	VIGO RENDENA
FICAROLO	PIEVE DI SOLIGO	VITERBO
FIESOLE	PIGNATARO INTERAMNA	VOLTURARA APPULA
FIRENZE	PIGNATARO MAGGIORE	ZAMBANA
FIUGGI	PINO D'ASTI	
FLAIBANO	PISA	

#### **RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE**

Il campione è rappresentativo della popolazione in esame ed il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è al massimo +/- 5,0% (livello di confidenza del 95%) per i valori percentuali più importanti.

#### **METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI**

Interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato, con inserimento dei dati tramite software CATI.

La verifica telefonica, effettuata attraverso "domande filtro", ha consentito di escludere tutte le imprese che non rispettavano i parametri che definiscono l'appartenenza alla popolazione oggetto d'indagine, ovvero cessazione / inattività dell'azienda, dimensione superiore a 19 addetti.

## TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE RIVOLTE AI RISPONDENTI E PERCENTUALE DELLE PERSONE CHE HANNO RISPOSTO A CIASCUNA DOMANDA

**QUANTI ADDETTI HA L'AZIENDA?**

[1] SINGOLA - FINO A 19

[2] SINGOLA - OLTRE 19

Totale rispondenti 100,0%

**IN QUALE SETTORE OPERA?**

[1] SINGOLA - PRODUZIONE

[2] SINGOLA - EDILIZIA

[3] SINGOLA - SERVIZI ALLE IMPRESE

[4] SINGOLA - SERVIZI ALLE PERSONE

Totale rispondenti 100,0%

**L'AZIENDA HA MAI AVUTO ADDETTI STRANIERI?**

[A] SINGOLA - SÌ, ATTUALMENTE

[B] SINGOLA - SÌ, IN PASSATO MA NON ATTUALMENTE

[C] SINGOLA - NO, MAI AVUTI

Totale rispondenti 100,0%

**SE SÌ ATTUALMENTE, QUANTI SONO IN TOTALE GLI ADDETTI STRANIERI?**

Totale rispondenti 98,5%

**DI QUANTE NAZIONALITÀ?**

[1] SINGOLA - UNA

[2] SINGOLA - DUE

[3] SINGOLA - TRE

[4] SINGOLA - QUATTRO O PIÙ

Totale rispondenti 99,2%

**PER CIASCUNA DELLE NAZIONALITÀ INDICHI LE CARATTERISTICHE PREVALENTI DEGLI ADDETTI.**

Totale rispondenti 99,2%

NAZIONE / AREA DI PROVENIENZA

NUMERO DI ADDETTI

DONNE

TITOLO DI STUDIO

PROFESSIONE

**IN CHE MODO AVVIENE IL CONTATTO CON I LAVORATORI STRANIERI?**

[A] MULTIPLA - IL LAVORATORE SI PRESENTA DIRETTAMENTE IN AZIENDA

[B] MULTIPLA - SU SEGNALAZIONE DI ALTRI ADDETTI DELL'AZIENDA

[C] MULTIPLA - SU SEGNALAZIONE DI ALTRI IMPRENDITORI

[D] MULTIPLA - TRAMITE AGENZIE PER L'IMPIEGO / LAVORO TEMPORANEO

[E] MULTIPLA - TRAMITE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO / CHIESA

[F] TESTO - ALTRO

Totale rispondenti 97,2%

**NEL REPERIMENTO DI NUOVO PERSONALE, SI RISCOVRA PIÙ PROBLEMI NEL TROVARE:**

[A] SINGOLA - STRANIERI

[B] SINGOLA - ITALIANI

[C] SINGOLA - NON CI SONO DIFFERENZE IN TERMINI DI DIFFICOLTÀ

Totale rispondenti 98,8%

**QUALE ESPERIENZA VIENE RICHIESTA NORMALMENTE AGLI STRANIERI?**

[A] SINGOLA - NESSUNA ESPERIENZA

[B] SINGOLA - ESPERIENZA GENERICA

[C] SINGOLA - ESPERIENZA NEL SETTORE

Totale rispondenti 97,3%

**HA ASSUNTO ADDETTI STRANIERI NEL CORSO DEL 1° SEMESTRE 2011, CON QUALSIASI TIPO DI CONTRATTO?**

[A] SINGOLA - SÌ

[B] SINGOLA - NO

Totale rispondenti 97,4%

**SE SÌ QUANTI?**

Totale rispondenti 97,4%

**HA LICENZIATO O SI SONO DIMESSI ADDETTI STRANIERI NEL CORSO DEL 1° SEMESTRE 2011?**

[A] SINGOLA - SI

[B] SINGOLA - NO

Totale rispondenti 98,1%

**SE SI QUANTI?**

Totale rispondenti 98,1%

**CON CHE TIPO DI CONTRATTO SONO INQUADRATI GLI ADDETTI STRANIERI ATTUALMENTE ASSUNTI? E SE SI QUANTI?**

[A] MULTIPLA - TEMPO INDETERMINATO

[B] MULTIPLA - TEMPO DETERMINATO

[C] MULTIPLA - FORMAZIONE LAVORO

[D] MULTIPLA - APPRENDISTATO

[E] MULTIPLA - COLLABORAZIONE

[F] MULTIPLA - LAVORO INTERINALE

Totale rispondenti 98,6%

**L'AZIENDA HA INTERESSE AD ASSUMERE ADDETTI STRANIERI NEL 2° SEMESTRE 2011?**

[A] SINGOLA - SI

[B] SINGOLA - SI, SOLO IN MANCANZA DI PROFESSIONALITÀ LOCALE

[C] SINGOLA - NO

Totale rispondenti 98,6%

**DI QUANTE PERSONE NECESSITEREBBE?**

Totale rispondenti 98,6%

**CON QUALE CONTRATTO SI ASSUMEREBBE IL NUOVO PERSONALE?**

[A] MULTIPLA - TEMPO INDETERMINATO

[B] MULTIPLA - TEMPO DETERMINATO

[C] MULTIPLA - FORMAZIONE LAVORO

[D] MULTIPLA - APPRENDISTATO

[E] MULTIPLA - COLLABORAZIONE FAMILIARE

[F] MULTIPLA - COLLABORAZIONE OCCASIONALE

[G] MULTIPLA - COLLABORAZIONE A PROGETTO

[H] MULTIPLA - LAVORO INTERINALE

[I] MULTIPLA - ALTRA FORMA (LEGGE BIAGI)

Totale rispondenti 97,6%

**L'AZIENDA INTENDE LICENZIARE ADDETTI STRANIERI NEL 2° SEMESTRE 2011?**

[A] SINGOLA - SI

[B] SINGOLA - NO

Totale rispondenti 98,5%

**SE SI QUANTI?**

Totale rispondenti 98,5%

**COME VALUTA L'OPERATO DEGLI ADDETTI STRANIERI RISPETTO A QUELLI ITALIANI?**

[A] SINGOLA - PIÙ POSITIVO

[B] SINGOLA - EQUIVALENTE

[C] SINGOLA - PIÙ NEGATIVO

Totale rispondenti 96,2%

**PERCHÈ LA SUA AZIENDA HA FATTO RICORSO ALLA MANODOPERA STRANIERA?**

[A] MULTIPLA - ACCETTANO DI LAVORARE AL DI FUORI DEL CONSUETO ORARIO DI LAVORO

[B] MULTIPLA - ACCETTANO MANSIONI MENO QUALIFICATE / PIÙ PESANTI

[C] MULTIPLA - SONO PIÙ AFFIDABILI / PIÙ SERI

[D] MULTIPLA - NON SI TROVA MANODOPERA LOCALE

[E] MULTIPLA - SI PAGANO DI MENO

[F] TESTO - ALTRO

Totale rispondenti 96,8%

**ESISTONO DIFFERENZE SALARIALI TRA STRANIERI ED ITALIANI PER LE MEDESIME MANSIONI?**

[A] SINGOLA - SI, SI PAGANO DI PIÙ GLI ITALIANI

[B] SINGOLA - SI, SI PAGANO DI PIÙ GLI STRANIERI

[C] SINGOLA - NO

Totale rispondenti 95,6%

**PER LE MANSIONI CHE SVOLGONO / HANNO SVOLTO IN AZIENDA, SERVE CHE GLI STRANIERI:**

- [A] SINGOLA - CONOSCANO APPROFONDITAMENTE LA LINGUA ITALIANA**
- [B] SINGOLA - ABBIANO SOLO UNA MINIMA COMPRESIONE DELLA LINGUA**
- [C] SINGOLA - CONOSCANO UN VOCABOLARIO TECNICO**
- [D] SINGOLA - NON HA IMPORTANZA CHE CONOSCANO L'ITALIANO**

**Totale rispondenti 98,5%**

**CON CHE MODALITÀ VIENE PAGATO, PRINCIPALMENTE, LO STIPENDIO DEI SUOI ADDETTI STRANIERI?**

- [A] SINGOLA - IN CONTANTI**
- [B] SINGOLA - CON ASSEGNO**
- [C] SINGOLA - ADDEBITATO IN CONTO CORRENTE**
- [D] TESTO - ALTRO**

**Totale rispondenti 99,1%**