

## **osservatorio economico sul terziario nord est maggio 2013**

### **documento informativo completo**

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

**soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Srl**

**soggetto committente: Confcommercio Imprese per l'Italia**

**soggetto acquirente: Confcommercio Imprese per l'Italia**

**data<sup>1</sup>: dal 18 al 29 marzo 2013**

**mezzo di comunicazione<sup>2</sup>: Repubblica, Il Mondo, Agi, Asca**

**data<sup>3</sup>: 28 maggio 2013**

**temi / fenomeni oggetto del soggetto: Economia**

---

<sup>1</sup> Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio.

<sup>2</sup> Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

<sup>3</sup> Data di pubblicazione o diffusione del sondaggio.

**popolazione di riferimento: imprese del terziario del Veneto,  
Friuli Venezia Giulia, Provincia autonoma di Trento,  
Provincia autonoma di Bolzano**

**estensione territoriale del sondaggio:**

**comuni di rilevazione (elenco)**

AMARO	DUINO-AURISINA	Moruzzo
ARTEGNA	ENEMONZO	MOSSA
ATTIMIS	FAEDIS	MUGGIA
AVIANO	FAGAGNA	MUZZANA DEL TURGNANO
AZZANO DECIMO	FARRA D'ISONZO	OSOPPO
BAGNARIA ARSA	FIUME VENETO	Ovaro
BASILIANO	FLAIBANO	PAGNACCO
BELLUNO	FOGLIANO REDIPUGLIA	PALAZZOLO DELLO STELLA
BERTIOLO	FONTANAFREDDA	PALMANOVA
BRUGNERA	GONARS	PALUZZA
BOLZANO	GORIZIA	PASIAN DI PRATO
BUDOIA	GRADISCA D'ISONZO	PASIANO DI PORDENONE
BUJA	GRADO	PAVIA DI UDINE
BUTTRIO	LATISANA	PINZANO AL TAGLIAMENTO
CAMPOFORMIDO	LIGNANO SABBIAADORO	POCENIA
CARLINO	MAGNANO IN RIVIERA	POLCENIGO
CASARSA DELLA DELIZIA	MAJANO	POLCENIGO
CASSACCO	MANIAGO	Pontebba
CASTIONS DI STRADA	MANZANO	PADOVA
CAVASSO NUOVO	MARANO LAGUNARE	PORCIA
CERVIGNANO DEL FRIULI	Mariano Del Friuli	PORDENONE
CHIONS	MARTIGNACCO	PORPETTO
CIMOLAIS	MEDUNO	POVOLETTO
CIVIDALE DEL FRIULI	MERETO DI TOMBA	POZZUOLO DEL FRIULI
CLAUT	MOIMACCO	PRADAMANO
CODROIPO	MONFALCONE	PRATA DI PORDENONE
COLLOREDO DI MONTE ALBANO	MONRUPINO	PRATA DI PORDENONE
COMGLIANS	MONTEREALE VALCELLINA	PRAVISDOMINI
CORDENONS	MORARO	PRECENICCO
COROVADO	MORSANO AL TAGLIAMENTO	PREMARIACCO
CORMONS	MORTEGLIANO	RAGOGNA
		REANA DEL ROJALE

REMANZACCO	SAN PIETRO AL NATISONE	TORREANO
RIVE D'ARCANO	SAN QUIRINO	TORVISCOSA
RIVIGNANO	SAN VITO AL TAGLIAMENTO	TRAMONTI DI SOPRA
ROMANS D'ISONZO	SAN VITO AL TORRE	TRAMONTI DI SOTTO
RONCHI DEI LEGIONARI	SAN VITO DI FAGAGNA	TRAVESIO
RONCHIS	SANTA MARIA LA LONGA	TREPPA GRANDE
ROVEREDO IN PIANO	SAVOGNA D'ISONZO	TRICESIMO
RUDA	SEDEGLIANO	TREVISTO
SACILE	SEQUALS	TRENTO
SAN CANZIAN D'ISONZO	SESTO AL REGHENA	TRIESTE
SAN DANIELE DEL FRIULI	SGONICO	TRIVIGNANO UDINESE
SAN DORLIGO DELLA VALLE - DOLINA	SPIILIMBERGO	TURRIACO
SAN FLORIANO DEL COLLIO	STARANZANO	UDINE
SAN GIORGIO DELLA RICHINVELDA	Sutrio	VAJONT
SAN GIORGIO DI NOGARO	TALMASSONS	VALVASONE
SAN GIOVANNI AL NATISONE	TARCENTO	VARMO
SAN LEONARDO	TARVISIO	VENEZIA
SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO	TAVAGNACCO	VERONA
	TEOR	VILLA SANTINA
	TERZO D'AQUILEIA	Villesse
	TOLMEZZO	VITO D'ASIO

**metodo di campionamento:** campione probabilistico dell'universo delle imprese del terziario del Veneto, Friuli Venezia Giulia, Provincia autonoma di Trento, Provincia autonoma di Bolzano

**rappresentatività del campione<sup>4</sup>:** campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario del Veneto, Friuli Venezia Giulia, Provincia autonoma di Trento, Provincia autonoma di Bolzano. Domini di studio del campione: territorio (Veneto, Friuli Venezia Giulia, Provincia autonoma di Trento, Provincia autonoma di Bolzano), settore di attività (commercio, turismo, servizi), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, 50-249 addetti, oltre 249 addetti).

**metodo di raccolta delle informazioni:** interviste telefoniche somministrate con il sistema cati (computer assisted telephone interview)

<sup>4</sup> Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

### consistenza numerica del campione<sup>5</sup>

	Cifra	percentuale
non reperibili	1.321	24,8%
rifiuti	1.001	18,8%
sostituzioni	2.322	43,6%
<b>totale interviste</b>	<b>3.000</b>	<b>56,4%</b>

### testo integrale di tutte le domande (questionario)

#### Clima di fiducia

1. A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

$t - 1^6$

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 100%**

2. Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

$t + 1$

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

<sup>5</sup> Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

<sup>6</sup> Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nel trimestre ottobre, novembre, dicembre 2012 rispetto al trimestre luglio, agosto, settembre 2012.

3. Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

**Rispondenti: 100%**

4. Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

#### **Indicatori economici congiunturali di base**

5. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

**Rispondenti: 100%**

9. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i ricavi della Sua impresa ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

**Rispondenti: 100%**

6. Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è ...? (Una risposta)

- t - 1*
- Aumentato 1
  - Restato invariato 2
  - Diminuito 3

**Rispondenti: 100%**

10. Nei prossimi tre mesi, prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

- t + 1*
- Aumenterà 1
  - Resterà invariato 2
  - Diminuirà 3

**Rispondenti: 100%**

7. I prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono ...? (Una risposta)

- t - 1*
- Migliorati 1
  - Restati invariati 2
  - Peggiorati 3

**Rispondenti: 100%**

11. Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

- t + 1*
- Miglioreranno 1
  - Resteranno invariati 2
  - Peggioreranno 3

**Rispondenti: 100%**

8. Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorato 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato 3

**Rispondenti: 100%**

12. Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

### **Fabbisogno finanziario**

23. Negli ultimi tre mesi la Sua impresa è stata in grado di fare fronte al fabbisogno finanziario? (Una risposta per ciascun item)

- Sì (la situazione della liquidità è "buona") 1
- Sì, ma con qualche difficoltà o ritardo (la situazione della liquidità è "mediocre") 2
- No (la situazione della liquidità è cattiva) 3

**Rispondenti: 100%**

24. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

**Osservatorio sul credito**

25. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido<sup>7</sup> o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta ed è in attesa di conoscere l'esito 4
- No, non ha fatto richiesta, ma è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta e non è intenzionata a farla nel prossimo trimestre 6

**Rispondenti: 100%**

---

<sup>7</sup>La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.