



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

SONDAGGIO TNS

"Poll Legal"

indagine ideata e realizzata da TNS Italia

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

Autore: TNS Italia

Committente: CPP Italia

Tipo di rilevazione:

sondaggio di opinione con interviste online (WEB)

Oggetto del sondaggio:

Rilevazione degli atteggiamenti nei confronti delle polizze assicurative di tutela e assistenza legale

Universo di riferimento e unità intervistate:

popolazione italiana internauta maggiorenne

Tipo di campione e criteri di estrazione:

popolazione italiana maggiorenne per area geografica, sesso, età

Estensione territoriale:

AREA: NORD OVEST (Incl. Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria), LOMBARDIA, NORD EST (incl. Veneto, Trentino, Friuli), CENTRO (incl. Emilia Romagna, Toscana)

Date di realizzazione sondaggio:

9 marzo – 16 marzo 2010

Metodo di raccolta delle informazioni:

Intervista online con questionario strutturato

Numero persone contattate:

- totale contatti effettuati: 4220
- interviste complete: 750 (17,77%)
- rifiuti/sostituzioni: 3.470 (82,23%)



Membro Esomar ed Assirm

Sede legale: Via Valtellina, 63 - 20159 Milano - Italia
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-579520
Cap. Soc. €161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

Percentuale di persone che hanno risposto a ciascuna domanda:

Informazione presente nel documento informativo per ciascuna domanda del sondaggio (cfr Non sa /Non risponde %)

Verifica della coerenza delle risposte:

Controllo preventivo effettuato tramite sistema WEB

Rappresentatività dei risultati:

il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio (livello di significatività del 95%) è del +/- 3,58% per una risposta data dal 50% degli intervistati (750 interviste complete)

Segue Questionario.

S1 Lei è ...?

Un uomo 1
Una donna 2

S2 Quanti anni ha?

_____ anni

S3 In quale regione vive?

- Piemonte (1)
- Valle D'Aosta (2)
- Liguria (3)
- Lombardia (4)
- Veneto (5)
- Friuli Venezia Giulia (6)
- Trentino Alto Adige (7)
- Emilia Romagna (8)
- Toscana (9)
- Lazio (10)
- Umbria (11)
- Marche (12)
- Abruzzo (13)
- Molise (14)
- Campania (15)
- Puglia (16)
- Basilicata (17)



Membro Esomar ed Assirm

Sede legale: Via Valtellina, 63 - 20159 Milano - Italia
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-579520
Cap. Soc. €161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

- Calabria (18)
- Sicilia (19)
- Sardegna (20)

S4 Lei è....?

- Coniugato (1)
- Coniugato con figli (2)
- Convivente (3)
- Convivente con figli (4)
- Celibe (5)
- Nubile (6)
- Separato/divorziato (7)
- Vedova/o (8)
- Altro (9)

D1 Tra le seguenti occasioni, quali sono le 3 nelle quali secondo lei potrebbe essere più utile avvalersi di un avvocato? (RANDOM - MAX 3 RISPOSTE)

1. Acquisto di beni e servizi
2. Incidenti da circolazione veicoli
3. Ricorso contro "multe" e altre sanzioni amministrative
4. Problemi in casa / condominio
5. Contratti di affitto immobili
6. Danni a terzi da persone e animali
7. Problemi da lavoro dipendente
8. Difesa in giudizio
9. Separazione/divorzio
10. Eredità
11. Altro (specificare)

(Non sa/Non risponde – 0%)

D2 Lei ha un avvocato di fiducia?

1. Sì
2. No

(Non sa/Non risponde – 0%)

(se cod. 1 a D.2)

D3a Come ha scelto il Suo avvocato di fiducia? (Risposta Singola)

1. È un mio conoscente/parente
2. Consiglio di amici



Membro Esomar ed Assirm



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

3. Incontro casuale
4. Consultazione elenco telefonico/elenchi professionali
5. Internet
6. Altro

(Non sa/Non risponde – 0%)

(se cod. 2 a D.2)

D3b Lei ha detto di non avere un avvocato di fiducia. Se dovesse averne bisogno, come lo sceglierebbe? (Risposta Singola)

1. Mi farei consigliare da un mio conoscente/parente
2. Mi farei consigliare da un amico
3. Consulterei l'elenco telefonico/elenchi professionali
4. Cercherei su internet
5. Altro

(Non sa/Non risponde – 0%)

D4 Secondo Lei, quali sono i motivi per utilizzare i servizi di un avvocato? (Risposta multipla)

1. Per risolvere problemi importanti e puntuali nella mia vita quotidiana.
2. Per chiarire dubbi o chiedere informazioni
3. Per sentirmi più sicuro, anche se è costoso il servizio
4. Altro (specificare)

(Non sa/Non risponde – 0%)

D5 E quali sono invece i motivi per non utilizzare i servizi di un avvocato? (Risposta multipla)

1. È troppo costoso e non posso permettermelo
2. Ho già un servizio di assistenza legale e quindi non ho bisogno dell'avvocato
3. Altro (specificare)
4. Non ho mai avuto bisogno dei servizi di un avvocato

(Non sa/Non risponde – 0%)

(se cod. 1 a D.2)

D6 Lei ha la possibilità di chiamare il suo avvocato di fiducia tutte le volte che vuole per motivi svariati senza avere dei costi per ogni consultazione? (Risposta singola)

1. Sì, posso chiamarlo quando voglio e non pago niente
2. Sì, posso chiamarlo quando voglio e pago ogni volta
3. No, devo fissare un appuntamento ogni volta e di conseguenza pago

(Non sa/Non risponde – 0%)

D7a Lei è a conoscenza dell'esistenza di servizi o di polizze assicurative di consulenza e assistenza legale? (risposta singola)

1. Sì, ne ho uno/a
2. Sì, ma non mi interessano
3. Sì, potrebbero interessarmi
4. No, non so cosa siano

(Non sa/Non risponde – 0%)

(se cod. 1 alla D7a fare D7b)

D7b Mi può dire il nome di questo servizio/polizza? (risposta aperta)



Membro Esomar ed Assirm



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

D8 Lei ha avuto bisogno di un avvocato negli ultimi 12 mesi?

1. Sì, ho avuto dei dubbi legali che non sono riuscito a risolvere. Mi sarebbe piaciuto avere un avvocato a disposizione
2. Sì, ho dovuto pagare un avvocato per risolvere dei problemi
3. Sì, ho utilizzato un servizio/polizza di consulenza o assistenza legale
4. Altro
5. No, non ho avuto bisogno di un avvocato negli ultimi 12 mesi

(Non sa/Non risponde – 0%)

D9 Cosa fa normalmente per risolvere un dubbio o problema legale se non ha un avvocato a disposizione?

1. Chiedo aiuto a famigliari o amici
2. Cerco l'informazione necessaria e preparo i documenti necessari per risolvere il caso personalmente
3. Lascio stare senza fare niente
4. Altro (specificare)
5. Non saprei perché non ne ho mai avuto bisogno

(Non sa/Non risponde – 0%)

D10 Risponda per ciascuna affermazione con un "Sì" o con un "No" (RANDOM)

- A) Ritengo possa essere importante disporre di un'assicurazione di tutela legale per fare valere i miei diritti e per risolvere i miei dubbi
- B) So come fare un'istanza o un reclamo per risolvere alcune questioni legali
- C) Conosco i miei diritti come consumatore (acquisti in saldo, acquisti viaggi, acquisto immobili...)
- D) So cosa devo fare per far ricorso contro una multa di circolazione
- E) Conosco i miei diritti e obbligazioni come proprietario o come affittuario di una casa (responsabilità nelle riparazioni, pagamenti, condizioni per rescindere il contratto, tasse e imposte...)
- F) Ci sono occasioni in cui faccio fatica a capire quali sono le responsabilità e garanzie nei contratti (telefonia, auto, viaggi...)
- G) Conosco gli obblighi che deve compiere un'azienda prima di poter licenziare un dipendente (indennizzo, data di preavviso, comunicazione di licenziamento...)

(Non sa/Non risponde – 0%)



Membro Esomar ed Assirm



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista:

Abano terme	Caldiero	Comignago	Legnano
Agliè	Caldogno	Como	Leini
Ala	Calliano	Cona	Lido di venezia
Albignasego padova	Campalto	Conegliano	Limbiate
Albinea	Campi bisenzio	Cormano	Lissone
Albizzate	Campodarsego	Cormons	Livorno
Alessandria	Campoverve di roana	Corsico	Locate di triulzi
Alfonsine	Canegrate	Cortanze	Lodi
Alserio	Cantalupo ligure	Costa di mezzate	Lombardore
Altavilla vicentina	Canzo	Costa volpino	Lucca
Ancaiano-sovicille	Carasco	Crema	Lunata
Andezeno	Carbonera	Cremona	Lusiana
Aosta	Cardano al campo	Crespellano	Luvinate
Arcugnano	Carignano	Cuneo	Maclodio
Arena po	Caronno varesino	Curno	Magenta
Arezzo	Carrara	Cuveglio	Malnate
Argelato	Carugate	Daverio	Malo
Arizzano	Casalpusterlengo	Desio	Malonno
Arosio	Casciavola	Domodossola	Mandello del lario
Arzignano	Cascina	Empoli	Mantova
Asiago	Caselle torinese	Faenza	Manzano
Asti	Casirate d'adda	Fagnano olona	Marciana marina
Avigliana	Casorezzo	Fanano	Marcon
Bagno a ripoli	Castano primo	Fara gera d adda	Margarita
Baiso	Castel bolognese	Favaro veneto	Marghera
Barberino val d'elsa	Castel maggiore	Feltre	Martellago
Baruchella	Castelfiorentino	Ferrara	Massa
Bassano del grappa	Castelfranco emilia	Fiesco	Medolla
Beinasco	Castellamonte	Fiesole	Meolo
Belgioioso	Castellazzo bormida	Finale ligure	Merano
Bellinzago novarese	Castelletto monferrato	Firenze	Merate
Belluno	Castello d'argile	Fiumicello	Merone
Bellusco	Castello di brianza	Foiano della chiana	Mestre
Bergamo	Castelnovo sotto	Follonica	Milano
Bernate ticino	Castelnuovo del garda	Forlì	Missaglia
Besnate	Castelnuovo rangone	Fossò	Modena
Biella	Castelvetro di modena	Gallarate	Mogliano veneto
Bleggio superiore	Castiglione delle stiviere	Gardone val trompia	Moncalieri
Blessagno	Cazzago di pianiga	Genova	Mondovì
Bollate	Cecina	Genova pegli	Monfalcone
Bollengo	Ceresara	Giaglione	Monforte d'alba
Bologna	Cernusco sul naviglio	Giaveno	Monte san pietro
Bolzano	Cervignano del friuli	Giussano	Montebelluna
Bonate sopra	Cesano boscone	Gorgonzola	Montecchio emilia
Borgaro torinese	Cesano maderno	Gorizia	Montelupo fiorentino
Borghesi	Cesate	Graffignana	Montemurlo
Bosconero	Chiesina uzzanese	Granarolo dell'emilia	Montescudo
Bra	Chieve	Gressan	Monticello brianza
Brendola	Cinisello balsamo	Grigno	Montirone
Brescia	Cislago	Grosseto	Monza
Buccinasco	Civezzano	Grugliasco	Motta di livenza
Budrio	Cividale del friuli	Imola	Muggia
Busto arsizio	Codigoro	Induno olona	Navacchio
Cadelbosco di sopra	Codroipo	Inveruno	Nave
Cadoneghe	Cogliate	Inzago	Nogara
Caerano san marco	Collegno	Ispira	Nole
Cafasse	Cologno monzese	Ivrea	Novara
Cairo montenotte	Comerio	Izano	
		La spezia	
		Lanzo	
		Lanzo torinese	
		Latisana	
		Lecco	



Membro Esomar ed Assirm

Sede legale: Via Valtellina, 63 - 20159 Milano - Italia
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-579520
Cap. Soc. €161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

Novi ligure	Rignano sull'arno	Seriate	Vigevano
Occhieppo sup.	Rimini	Sermide	Vignate
Oderzo	Riotorto	Sesto fiorentino	Villa di serio
Oggiono	Rioveggio	Sesto san giovanni	Villafranca
Oleggio	Riva del garda	Settala	Villasanta
Omegna	Riva di pinerolo	Settimo torinese	Vimercate
Orbassano	Rivarolo canavese	Siena	Vimodrone
Orzinuovi	Romano d' ezzelino	Sirtori	Vinovo
Orzivecchi	Romeno	Soave	Vittorio veneto
Ovaro	Ronchi dei legionari	Sovicille	Zevio
Paderno dugnano	Ronchis	Spilimbergo	Zocca
Padova	Rora	Spotorno	
Paese	Rossano veneto	Spresiano	
Parma	Rossiglione	Susa	
Pasian di prato	Rovellasca	Suzzara	
Pavia	Roverchiara	Taglio di po	
Pederobba	Rovereto	Tamai di brugnera	
Pegognaga	Rozzano	Tavagnacco	
Peschiera borromeo	Rubano	Tessera	
Peseggia	Rubbiano di	Thiene	
Pessano con	solignano	Torino	
bornago	S.vito al taglio	Tortona	
Peveragno	to milanese	Tovo di sant agata	
Peveragno	San donato milanese	Trebaseleghe	
Piacenza	San francesco al	Treccate	
Piangipane	campo	Trento	
Piasco	San giorgio di piano	Tresigallo	
Pieve emanuele	San giovanni in	Treviglio	
Pieve ligure	persiceto	Treviolo	
Pinerolo	San giovanni	Treviso	
Pinzolo	valdarno	Trieste	
Piove di sacco	San giuliano	Tromello	
Pisa	milanese	Turriaco	
Pistoia	San martino buon	Udine	
Poggio a caiano	albergo	Valdengo	
Pollone	San martino	Valdobbiadene	
Ponderano	siccomario	Valduggia	
Ponsacco	San mauro pascoli	Valenza	
Pontelagoscuro	San pietro in casale	Valperga	
Porcia	San vendemiano	Vaprio d'adda	
Pordenone	San vincenzo	Varazze	
Porto azzurro	San zenone degli	Varese	
Porto ceresio	ezzelini	Venaria reale	
Povegliano	Sanremo	Venezia	
Pozzo dadda	Santarcangelo	Verano brianza	
Pradamano	Santhià	Verbania	
Pralormo	Santo stefano al	Vercelli	
Prato	mare	Verona	
Preganziol	Sassofortino	Veternigo	
Prunetto	Sassuolo	Vezzano sul crostolo	
Rapallo	Savignano sul	Viadana	
Ravenna	rubicone	Viareggio	
Reggio emilia	Savona	Vicchio	
Rescaldina	Scandiano	Vicenza	
Rho	Scandicci	Vicopo'	
Riccione	Segrate	Vigasio	
	Senago		



Membro Esomar ed Assirm

Sede legale: Via Valtellina, 63 - 20159 Milano - Italia
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-579520
Cap. Soc. €161.371,00