

SONDAGGIO CENSIS
**“CLIMA DI FIDUCIA ED ASPETTATIVE DELLE FAMIGLIE ITALIANE-GENNAIO
2010”**

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

NOTA INFORMATIVA SONDAGGIO
“Clima di fiducia ed aspettative delle famiglie italiane-Gennaio 2010”

Autore: Censis – Adacta

Committente e Acquirente: ConfCommercio

Tipo di rilevazione: sondaggio di opinione

Oggetto del sondaggio: congiuntura dei consumi e visione del futuro degli italiani

Universo di riferimento: famiglie italiane

Tipo di campione: campionamento casuale rappresentativo dell’universo di riferimento, stratificato rispetto alle variabili area geografica, ampiezza demografica del comune di residenza, tipologia familiare ed età della persona di riferimento della famiglia.

Estensione territoriale: tutto il territorio italiano

Data di realizzazione sondaggio: dal 14 al 26 gennaio 2010

Metodologia di raccolta delle informazioni: interviste telefoniche mediante metodologia CATI (*Computer Assisted Personal Interviewed*)

Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande: l’utilizzo del sistema CATI garantisce l’affidabilità dei risultati e la rapidità dei tempi di elaborazione, grazie al salvataggio automatico delle risposte su supporto informatico e alla possibilità di verifiche automatiche

Numerosità campionaria: 1.300

Rappresentatività dei risultati: il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio sul totale dei casi, al livello di significatività del 95%, è compreso fra +/- 2,7%

Numero di contatti:- 1.300 interviste complete, 12.299 rifiuti/sostituzioni, 13.599 contatti effettuati



CENSIS

Indagine Censis – Confcommercio

CLIMA DI FIDUCIA ED ASPETTATIVE DELLE FAMIGLIE ITALIANE

(Interviste al capofamiglia)

Rilevazione gennaio 2010



A. Congiuntura dei consumi

1. Quale è stato l'andamento della spesa per consumi del Suo nucleo familiare negli ultimi 6 mesi? (una risposta per riga)

	E' molto aumentata/o	E' poco aumentata/o	Più o meno uguale al periodo precedente	E' poco diminuita/o	E' molto diminuita/o	Base rispondenti
- Spesa per consumi	<input type="checkbox"/> (vai alla d. 1a)	<input type="checkbox"/> (vai alla d. 1a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100,0%

1a. (RUOTARE) Filtro - (Se la spesa è aumentata d1=1 o d1=2) – A cosa è dovuto prevalentemente l'aumento della spesa? (solo una risposta tra quelle indicate)

Sono stato costretto ad affrontare alcune spese impreviste (es. visite mediche, acquisti di ammontare consistente non programmati)	<input type="checkbox"/>
E' aumentato il reddito disponibile del mio nucleo familiare	<input type="checkbox"/>
Sono aumentati i prezzi dei beni di largo consumo	<input type="checkbox"/>
Sono aumentate le spese obbligatorie (acqua, luce, gas, affitti, ecc.)	<input type="checkbox"/>
Base rispondenti	40,7%

2. Quale prevede sarà l'andamento della spesa per consumi del Suo nucleo familiare nei prossimi 6 mesi? (una risposta per riga)

	Aumenteranno molto	Aumenteranno poco	Saranno uguali al periodo precedente	Diminuiranno poco	Diminuiranno molto	Base rispondenti
- Spese per consumi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100,0%

3. (RUOTARE) Quale, tra le seguenti definizioni, descrive meglio il Suo comportamento di consumatore? (una sola risposta)

- Mi piace spendere anche più di quel che potrei permettermi	<input type="checkbox"/>
- Talvolta mi concedo piccoli e grandi lussi	<input type="checkbox"/>
- Sono parsimonioso e misurato negli acquisti	<input type="checkbox"/>
- Spendo lo stretto necessario perché devo risparmiare	<input type="checkbox"/>
Base rispondenti	100,0%

4. Cosa pensa di fare per tutelarsi rispetto all'attuale situazione economica? (max 2 risposte):

- Sono confuso, non so cosa fare	<input type="checkbox"/>
- Lavorerò di più	<input type="checkbox"/>
- Non rinuncerò a nulla, cercando di spendere meno	<input type="checkbox"/>
- Taglierò i consumi	<input type="checkbox"/>
- Chiederò piccoli prestiti a parenti o amici	<input type="checkbox"/>
- Utilizzerò i miei risparmi accumulati	<input type="checkbox"/>
- Non farò nulla di particolare (se non indica nemmeno una delle precedenti)	<input type="checkbox"/>
Base rispondenti	100,0%

5. A seguito della crisi economica degli ultimi mesi Lei (una sola risposta)

Ha potuto mantenere invariate le abitudini di consumo
Ha ridotto gli sprechi
Ha rinunciato a cose essenziali
Base rispondenti 100,0%

6. Ultimamente nella Sua famiglia si è fatto ricorso al credito al consumo (pagamento a rate per elettrodomestici, vacanze, acquisto dell'auto) per effettuare acquisti? (una sola risposta)

- Sì
- No
Base rispondenti 100,0%

7. Filtro – (Se ha risposto “Sì” alla domanda 6; d6=1), per quale motivo ha fatto ricorso al credito al consumo? (una sola risposta)

In questo momento dispongo di pochi soldi, è l'unico modo per effettuare quel tipo di acquisti
Trovo che sia un modo comodo per effettuare degli acquisti, pagando poco per volta
Base rispondenti 14,8%

8. Somministrare a tutti – La Sua famiglia conta di ricorrere in futuro al credito al consumo? (una sola risposta)

- Sì
- No
- Non so
Base rispondenti 100,0%

9. Se nella Sua famiglia si dovessero ridurre le spese “libere” (visto che quelle obbligatorie non si possono comprimere) cosa si taglierebbe o si è già tagliato? (possibili più risposte)

- Viaggi (in Italia o all'estero)
- Pasti fuori casa
- abbigliamento/calzature
- tempo libero (cinema, palestra, libri, ecc.)
- cura della persona (cure estetiche, massaggi, ecc.)
- prodotti elettronica/elettrodomestici/telefonia
- articoli per la casa/mobiliario/arredamento
- acquisto nuovo autoveicolo/motoveicolo
Base rispondenti 100,0%

B. Il futuro

10. Come vede per se stesso e per la Sua famiglia il futuro (nei prossimi mesi)? (una sola risposta)

Sono ottimista (vedo il futuro con fiducia, sicurezza, soddisfazione)
Sono pessimista (vedo il futuro con paura, inquietudine, preoccupazione, delusione)
Non so, sono incerto
Base rispondenti 100,0%

11. Nei prossimi mesi prevede di effettuare uno dei seguenti acquisti o spese? (una risposta per riga)

	Sì è in previsione	Rinviamo per ora	No, non ne abbiamo bisogno	Base rispondenti
- Spese di ristrutturazione abitazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100,0%
- Acquisto di un nuovo elettrodomestico (e.: televisore, frigorifero)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100,0%
- Acquisto di nuovi mobili per la casa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100,0%
- Acquisto autovettura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100,0%
- Acquisto motorino/scooter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100,0%

C. Risparmi e investimenti

12. Può indicare se la Sua famiglia è in possesso di... (una risposta per riga)

	Sì	No	Base rispondenti
- Abitazione in cui vive	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100,0%
- Casa per vacanze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100,0%
- Altro immobile (box, terreni, casa da reddito)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100,0%
- Titoli di Stato (Bot, Cct, ecc.) o pronti contro termine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100,0%
- Azioni, altri investimenti finanziari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100,0%
- Assicurazione per coprire le spese mediche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100,0%
- Assicurazione sulla vita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100,0%

13. Filtro (Solo a chi ha risposto "Sì, in possesso di abitazione" nella d12) - Secondo Lei, negli ultimi 6 mesi il valore degli immobili è: (una sola risposta)

- Aumentato	<input type="checkbox"/>
- Diminuito	<input type="checkbox"/>
- E' rimasto uguale	<input type="checkbox"/>
- Non so	<input type="checkbox"/>
Base rispondenti	87,0%

14. La sua famiglia ha attualmente rate da pagare per un mutuo per l'acquisto di un'abitazione/immobile? (una sola risposta)

Sì, la famiglia attualmente ha un mutuo da pagare	<input type="checkbox"/>
No, la famiglia non ha nessun mutuo da pagare	<input type="checkbox"/>
Base rispondenti	100,0%

15. Filtro - Se nella famiglia vi sono le rate di un mutuo da pagare (Se d14=1), è riuscito a rispettare le scadenze previste? (una sola risposta)

- Sì, senza problemi	<input type="checkbox"/>
- Sì, con un po' di difficoltà	<input type="checkbox"/>
- Sì, con molta difficoltà	<input type="checkbox"/>
- No, non sono riuscito a rispettare le scadenze	<input type="checkbox"/>
Base rispondenti	18,2%

D. Turismo e vacanze

16. Durante il periodo di Natale 2009 ha fatto una vacanza con almeno un pernottamento fuori casa? (ammessa una sola risposta)

- | | |
|--|--------------------------|
| - Vacanza breve all'estero | <input type="checkbox"/> |
| - Vacanza breve in Italia | <input type="checkbox"/> |
| - Vacanza lunga all'estero | <input type="checkbox"/> |
| - Vacanza lunga in Italia | <input type="checkbox"/> |
| - Non ho fatto nessuna vacanza (esclude le altre risposte, passa alla d. 18) | <input type="checkbox"/> |
| Base rispondenti | 100,0% |

17. Se ha effettuato una vacanza nel periodo di Natale ritiene di aver speso (se d16=1,2,3,4) (ammessa una sola risposta):

- | | |
|------------------------------------|--------------------------|
| - Di più rispetto allo scorso anno | <input type="checkbox"/> |
| - Uguale allo scorso anno | <input type="checkbox"/> |
| - Di meno dello scorso anno | <input type="checkbox"/> |
| Base rispondenti | 11,3% |

18. (RUOTARE) Quali pensa siano i due (2) maggiori problemi che pesano sul futuro dell'Italia? (due sole risposte tra quelle possibili)

- | | |
|---|--------------------------|
| - Tasse troppo alte | <input type="checkbox"/> |
| - Giovani poco tutelati | <input type="checkbox"/> |
| - Classe politica litigiosa e inconcludente | <input type="checkbox"/> |
| - Eccessiva presenza di immigrati | <input type="checkbox"/> |
| - Elevata disoccupazione | <input type="checkbox"/> |
| - Scuola e Università mal funzionanti | <input type="checkbox"/> |
| - Forte disparità tra ricchi e poveri | <input type="checkbox"/> |
| - Troppi evasori fiscali | <input type="checkbox"/> |
| - Nessuno di questi (non leggere) | <input type="checkbox"/> |
| Base rispondenti | 100,0% |

19. Può indicare quali sono attualmente i suoi obiettivi di vita? (dare un voto da 1 a 5; 1=poco o per nulla importante; 5=molto importante)

- | | | |
|---|--------------------------|-------------------------|
| - | | Base rispondenti |
| - Raggiungere un maggiore livello di sicurezza economica per me e per la mia famiglia | <input type="checkbox"/> | 100,0% |
| - Migliorare nel lavoro/Avere un lavoro | <input type="checkbox"/> | 100,0% |
| - Fare una vita più sana | <input type="checkbox"/> | 100,0% |
| - Mantenere o intensificare i rapporti sociali | <input type="checkbox"/> | 100,0% |
| - Cercare di risparmiare di più | <input type="checkbox"/> | 100,0% |
| - Avere più soldi per permettermi una vita più confortevole | <input type="checkbox"/> | 100,0% |
| - Migliorare il mio livello culturale | <input type="checkbox"/> | 100,0% |
| - Viaggiare per conoscere il mondo | <input type="checkbox"/> | 100,0% |

Dati strutturali

20. **Comune di residenza** _____ (precompilato)

21. **Regione** _____ (precompilato)

22. **Ampiezza demografica del Comune di residenza (precompilato)**

- fino a 10.000 abitanti
- 10.000 – 30.000 abitanti
- 30.001 - 100.000 abitanti
- 100.001 - 250.000 abitanti
- 250.001 abitanti e oltre

23. **Sesso del rispondente (precompilato)**

- Uomo
- Donna

24. **Età del capofamiglia**

- Anni (compiuti)

25. **Età del rispondente**

26. **Titolo di studio del capofamiglia**

- Nessuno o licenza elementare
- Media inferiore
- Media superiore
- Laurea

27. **Numero di percettori di reddito nella famiglia**

28. **Reddito familiare netto mensile (reddito di tutta la famiglia)**

- Fino a 1.000 euro
- Tra 1.000 e 2.000 euro
- Tra 2.000 e 4.000 euro
- Tra 4.000 e 6000 euro
- Oltre 6000 euro

29. **Come definisce il livello economico della Sua famiglia?**

- Basso
- Medio-Basso
- Medio-alto
- Alto

30. Condizione professionale del capofamiglia:

- Occupato a tempo indeterminato/stabilmente
- Occupato a tempo determinato (contratti a termine, formazione lavoro, interinale, stagionale, borsa lavoro, ecc)
- Occupato con forme flessibili di lavoro (collaboratori a partita iva, ecc)
- Disoccupato (CIG, liste di mobilità, perso il lavoro)
- In cerca di prima occupazione
- Studente
- Casalinga
- Pensionato

31. Professione del capofamiglia:

- libero professionista
- imprenditore
- lavoratore in proprio (commerciante, artigiano, agricoltore)
- dirigente o quadro direttivo
- dipendente intermedio (impiegato, insegnante, tecnico specializzato...)
- dipendente con mansioni esecutive (operaio, bidello, commesso...)
- lavoratore "atipico" (collaboratore non assunto, consulente, non professionista, ecc.)
- altro

32. Mi può dire qual è il numero complessivo dei componenti del Suo nucleo familiare incluso Lei? (una sola risposta)

□□□

33. A quale tipologia familiare appartiene?

- single (persone sole) 1
- coppia senza figli 2
- coppia con un figlio 3
- coppia con più di un figlio 4
- monogenitore (un solo genitore con figlio/i) 5
- altra tipologia (famiglie con due o più nuclei (*), due fratelli, due cugini, uno zio ed un nipote) 6

(*)Per nucleo si intende un gruppo di persone legate da rapporto di matrimonio oppure genitore/figlio

34. Negli ultimi 6 mesi il suo nucleo familiare si è modificato?

- Sì

- No

Base rispondenti 100,0%

35. Se sì quali modifiche sono intervenute?

- convivenza/matrimonio

- nascita di un figlio

- separazione

- decesso di uno dei componenti del nucleo familiare

Base rispondenti

5,4%