

Sondaggio S&Gkaleidos – JOB EDITRICE
“La sanità”

risultati pubblicati sul mensile JOB – Dicembre 2010

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(In ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 08/08/2002)

Autore: S&G KALEIDOS srl

Committente: JOB EDITRICE

Tipo di rilevazione: Sondaggio di opinione tramite interviste telefoniche con metodologia tradizionale.

Oggetto del sondaggio: “La sanità”

Universo di riferimento: Popolazione residente In Milano in età 18 anni in su : 1.111.327

Tipo di campione: campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di età.

Estensione territoriale: Milano

Data realizzazione sondaggio: Dall'8 al 16 Novembre 2010

Numero di contatti:

interviste utili: 500 (27%)

contatti effettuati: 1852

rifiuti/sostituzioni/cadute: 1.352

Verifica delle coerenze:

Tutte le interviste sono condotte da intervistatrici qualificate dopo accurato briefing sull'argomento di indagine. Pertanto non si sono verificati errori derivanti da risposte non dovute o mancanti.

Tutte le domande sono elaborate in percentuali, segmentate per età e tutte le informazioni sono state trasmesse al Committente.

L'analisi dei risultati e le informazioni derivanti sono state trasmesse al Committente con documento originale inviato in data 18/11/2010 via mail.

S&G - KALEIDOS

Istituto per le ricerche di mercato, studi sulla pubblicità e sull'opinione pubblica

e-mail: kldinst@kaleidosrsl.191.it-segsnc@kaleidosrsl.191.it web: www.segkaleidos.com

D.1 A livello personale è soddisfatto/a del servizio sanitario?

- molto
- abbastanza
- poco
- per nulla
- non sa/non risponde 5.5%

D.2 Quale suggerimento darebbe per migliorare il servizio sanitario e portarlo a “misura d'uomo”??

- accorciare i tempi di attesa
- rinnovare le strutture troppo vecchie
- selezionare personale più qualificato
- rendere più accogliente l'ambiente ospedaliero
- pulizia ed igiene della struttura
- comprensione ed umanità da parte del personale ospedaliero
- puntualità nell'orario delle visite
- disponibilità in termini di tempo
- non sa/non risponde 7.1%

D.3 Come giudica il Suo rapporto con il medico di base (di famiglia)?

- ottimo
- buono
- discreto
- discreto
- sufficiente
- insufficiente
- non sa/non risponde 6.1%

D.4 (solo per chi ha risposto insufficiente e d.3) In che cosa dovrebbe migliorare il servizio

- nella disponibilità all'ascolto
- nella sua preparazione
- negli orari delle visite
- nelle assistenze a domicilio
- nel sapere indirizzare il paziente nelle strutture più idonee e attrezzate
- nell'essere più aggiornato sulle novità mediche
- non sa/non risponde 10.5%

D.5 In caso di emergenza, a chi si è rivolto/a?

- pronto soccorso
- guardia medica
- struttura privata
- struttura pubblica
- medico privato
- non sa/non risponde 12.2%

D.5a Che giudizio da al servizio PRONTO SOCCORSO?

- ottimo
- buono
- discreto
- sufficiente
- insufficiente
- non sa/non risponde 4.4%

D.5a Che giudizio da al servizio GUARDIA MEDICA?

- ottimo
- buono
- discreto
- sufficiente
- insufficiente
- non sa/non risponde 6.1%

D.5a Che giudizio da al servizio STRUTTURA PRIVATA?

- ottimo
- buono
- discreto
- sufficiente
- insufficiente
- non sa/non risponde 7.9%

D.5a Che giudizio da al servizio STRUTTURA PUBBLICA?

- ottimo
- buono
- discreto
- sufficiente
- insufficiente
- non sa/non risponde 6.4%

D.5a Che giudizio da al servizio MEDICO PRIVATO?

- ottimo
- buono
- discreto
- sufficiente
- insufficiente
- non sa/non risponde 9.5%

D.6 (solo per chi ha risposto PRONTO SOCCORSO) Il problema per cui si è recato/a presso questo servizio...

- è sfociato in un ricovero
- ha richiesto ulteriori accertamenti
- è stata sufficiente una prestazione ambulatoriale
- non sa/non risponde 24.4%

D.7 Quale di questi servizi innovativi ha usato?

- Adesione a campagne di prevenzione
- Recapito esami e diagnosi presso le farmacie
- teleradiologia
- non ho mai usato/non conosco questi servizi
- non sa/non risponde 9.3%