

Indagine «IMPRESE E AVVOCATI» | Esperienza e ricorso alla figura professionale dell'Avvocato da parte delle imprese in Italia

Documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

Soggetto committente:

Organismo Congressuale Forense.

Soggetto acquirente: Organismo Congressuale Forense

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:

Dal 25 luglio al 26 agosto 2022.

Mezzo di comunicazione¹:

<https://www.retidigiustizia.it>

Data di pubblicazione del sondaggio: 26 settembre 2022

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.
Sede Legale
Via Ugo Balzani 77
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:
04268451004
Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com
format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

Temi / fenomeni oggetto del soggetto:

Indagine sull'esperienza e sul ricorso alla figura professionale dell'Avvocato da parte delle imprese in Italia.

Popolazione di riferimento:

Imprese del terziario italiane(ad esclusione delle imprese della Pubblica Amministrazione e del settore Finance e Assicurazioni).

Estensione territoriale del sondaggio: Italia.

Metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo di riferimento.

Rappresentatività del campione²:

Campione statisticamente rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario italiane(ad esclusione delle imprese della Pubblica Amministrazione e del settore Finance e Assicurazioni.

Domini di studio del campione: Area (nord-ovest, nord-est, centro, sud e isole); Dimensione (1 addetto, 2-9 addetti, 10-49 addetti, 49-259 addetti), settore di attività (commercio, turismo, servizi).

Metodo di raccolta delle informazioni: Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (*Computer Assisted Telephone Interview*) / Cawi (*Computer Assisted Web Interview*).

Consistenza numerica del campione³:

Numerosità campionaria complessiva: 1600 casi. Anagrafiche «non reperibili»: 9401; «rifiuti»: 971 (40%); «sostituzioni»: 790 (80,6%). Intervallo di confidenza 95% (Errore $\pm 2,9\%$). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camere di commercio.

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

Testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. La Sua impresa si serve o si è servita in passato di un legale/studio legale?

(Una risposta)

- Sì. L'impresa si serve / si è servita in passato di un legale 1
- No. L'impresa fino ad oggi non ha mai avuto l'occasione di servirsi di un legale -> va a D6 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. (Solo alle imprese che si servono / si sono servite in passato di un legale) Nel dettaglio, la Sua impresa a chi si rivolge (o a chi si è rivolta in passato)? (Una risposta per ciascun item del tipo Sì; No)

- A. Ad un libero professionista |__|
- B. Ad uno studio legale di medie dimensioni (con più avvocati nello stesso studio) |__|
- C. Ad uno studio legale di grandi dimensioni (es. con più sedi, internazionale, una rinomata firma) |__|

TOTALE RISPONDENTI 71,3%

4. (Solo alle imprese che si servono / si sono servite in passato di un legale) Come definirebbe il rapporto della Sua impresa con il legale esterno? (Una risposta. Leggere e ruotare gli item).

- Abbiamo un nostro legale di riferimento, con il quale abbiamo un rapporto stabile e di fiducia 1
- Abbiamo un nostro legale di riferimento; in caso di bisogno, tuttavia, ci rivolgiamo anche ad altri legali, per avere un parere ulteriore o quando è necessario disporre di un legale con una particolare specializzazione 2
- Ci serviamo di legali esterni, ma non abbiamo un legale di riferimento, in caso di bisogno ci serviamo di un legale piuttosto di un altro, magari in funzione della specializzazione richiesta dalla questione di volta in volta considerata 3

TOTALE RISPONDENTI 71,3%

5. (Solo alle imprese che si servono / si sono servite in passato di un legale) Attraverso quali canali ha conosciuto l'Avvocato (o lo Studio legale) della Sua impresa? (Una risposta per ciascun item del tipo Sì; No. Leggere e ruotare gli item).

- A. Lo conosce da lunga data. È anche il legale della famiglia dell'imprenditore Mono
- B. Lo abbiamo conosciuto mediante passaparola. Il suo nome ci è stato suggerito da altri imprenditori, amici, dall'associazione di categoria, etc. |__|

- C. Il suo nome ci è stato suggerito da altri consulenti dell'impresa (es. commercialista, notaio, consulente del lavoro, etc.)
- D. Lo abbiamo cercato sul web / social network
- E. Attraverso giornali, riviste, TV, radio
- F. Lo abbiamo conosciuto ad un convegno, ad un evento, etc.
- G. Altro (specificare)

TOTALE RISPONDENTI 71,3%

5A. (Solo alle imprese che si servono / si sono servite in passato di un legale) Negli ultimi dieci anni, la Sua impresa ha ricevuto assistenza legale, ovvero è ricorsa al consiglio, alla consulenza, al parere del proprio legale per quali delle seguenti attività...? (Una risposta per ciascun item del tipo Sì, ma solo dal proprio Ufficio Legale interno; Sì; No).

- A. Per ricevere consulenza e assistenza legale nei diversi ambiti dei quali l'azienda poteva avere bisogno: aspetti organizzativi afferenti al personale, aspetti commerciali (es. la stesura di un contratto per un cliente o con un fornitore), aspetti finanziari (es. recupero crediti), aspetti riguardanti materie quali il modello di vigilanza 231, il GDPR, etc.
- B. Per la gestione di un contenzioso civile e/o del lavoro
- C. Altro (Causa penale, causa tributaria etc.) --> va a d21

TOTALE RISPONDENTI 71,3%

7. (Solo le imprese che hanno utilizzato il legale esterno per la consulenza, 5a=A) Per quali ambiti avete richiesto la consulenza e l'assistenza legale? (Una risposta per ciascun item).

- A. Privacy e protezione dei dati personali / sensibili
- B. Questioni riguardanti le risorse umane e giuslavoristiche
- C. Questioni fiscali e tributarie
- D. Contratti con clienti e/o fornitori
- E. Trattative (e gestione della relazione anche di tipo commerciale) con clienti e/o fornitori (si intende svolte dal legale per conto dell'azienda, anche magari insieme a funzionari dell'azienda stessa)
- F. Proposte di investimento e verifica di asset
- G. Recupero crediti
- H. Marchi, brevetti e difesa della proprietà intellettuale.
- I. Normativa ai sensi del D. Lgs. 231/2001

- | | |
|---|----|
| J. Sicurezza sul lavoro (DVR) | __ |
| K. Tutela del consumatore | __ |
| L. Rapporto con la Pubblica Amministrazione | __ |
| M. Altro (specificare) | __ |

TOTALE RISPONDENTI 65,8%

11. (Solo le imprese che hanno utilizzato il legale esterno per la consulenza) Come sono stati remunerati i servizi di assistenza legale ricevuti dall'impresa? (Possibili più risposte)

- | | |
|--|----|
| A. Corrispettivo su base oraria | __ |
| B. Corrispettivo tariffario sulla base del servizio fornito e dell'ambito di intervento | __ |
| C. Corrispettivo fisso periodico in base ad apposita convenzione | __ |
| D. Compenso calcolato sulla base del beneficio economico derivante dall'oggetto della consulenza | __ |
| E. Altro (specificare) | __ |

TOTALE RISPONDENTI 65,8%

12. (Solo le imprese che hanno utilizzato il legale esterno per la consulenza) Con riguardo al rapporto tra impresa e legale, come definirebbe principalmente tale relazione? (Una risposta)

- | | |
|--|---|
| • Il legale è un professionista che si occupa di questioni solo quando occorre, a chiamata, e che si rapporta solo con i titolari dell'impresa | 1 |
| • Il legale è un punto di riferimento a disposizione costante dell'impresa, al quale funzionari diversi all'interno della stessa possono sempre rivolgersi | 2 |
| • Il legale è un punto di riferimento a disposizione costante dell'impresa, ma interloquisce solo con i titolari dell'impresa su specifici temi di interesse | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 65,8%

13A. Quale soluzione è stata adottata per la gestione del contenzioso? (Piu risposte)

- | | |
|---------------------------|----|
| A. Negoziazione assistita | __ |
| B. Mediazione | __ |
| C. Arbitrato | __ |

- D. Tentativo di conciliazione
- E. Causa

TOTALE RISPONDENTI 25,4%

19. *(Solo chi ha indicato almeno una forma di giustizia Camere Arbitrali alternativa, item A,B,C,D a D13A)* **Presso quale struttura è stata gestita l'istanza di giustizia complementare?** *(Una risposte)*

- Organismi abilitati
- Camere Arbitrali
- Camere Arbitrali presso le CCIAA
- Altro

TOTALE RISPONDENTI 21,9%

20. *(Solo chi ha indicato almeno una forma di giustizia alternativa, item A,B,C,D a D13A)* **Complessivamente, in base alla vostra esperienza, quale è stato il grado di soddisfazione dell'impresa nel ricorso alla giustizia complementare?** *(Una risposta da 0-10 dove 0=decisamente insoddisfatto, 10=Decisamente soddisfatto)*
|

TOTALE RISPONDENTI 21,9%

20A. *(Se voto 7-10)* **In riferimento alla giustizia alternativa, quali sono gli aspetti che hanno più soddisfatto l'impresa?** *(Piu risposte)*

- A. Breve durata della procedura
- B. Puntualità degli incontri
- C. Disponibilità dei funzionari incaricati
- D. Risultati ottenuti
- E. Costo complessivo della procedura
- F. Altro (specificare____)

TOTALE RISPONDENTI 16,5%

20B. *(Se voto 0-6)* **Con riferimento alla giustizia alternativa, quali sono gli aspetti che secondo l'impresa possono essere migliorati?** *(Piu risposte)*

- A. Ridurre i costi complessivi delle procedure
- B. Maggiore comprensione da parte dei funzionari

- C. Maggiore specializzazione da parte del legale |__|
- D. Riduzione dei Tempi della procedura |__|
- E. Altro (specificare____) |__|

TOTALE RISPONDENTI 5,4%

22. Nei prossimi anni, a suo avviso, quale ruolo assumerà l'assistenza legale presso la Vostra impresa? (Una risposta)

- Un ruolo sempre più integrato e proattivo (supporto nella gestione di affari legali, organizzativi, commerciali, economici, etc.) 1
- Un ruolo progressivamente meno essenziale, circoscritto ai possibili contenziosi 2

TOTALE RISPONDENTI 100%