



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Il futuro del lavoro: viaggio attraverso la percezione del lavoro nell'Italia di oggi"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente: Amazon

Soggetto acquirente: Amazon

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 20 marzo-13 aprile 2023

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio: [Lavoro, Ipsos-Amazon: 8 italiani su 10 sono soddisfatti del proprio impiego – Il Tempo](#)

Data di pubblicazione o diffusione: 27/06/2023

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio: (economia, società, attualità, formazione etc.): Economia-Società -Lavoro

Popolazione di riferimento: Individui 18-59 anni

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale Italia

Metodo di campionamento: (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di genere, età, titolo di studio, e area geografica di residenza. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting).

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,5% e +/- 2,3% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1800 casi)

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	Interviste complete	1800	34%
Rifiuti/Sostituzioni	Rifiuti/Sostituzioni	3506	66%
Totale contatti effettuati	Totale contatti effettuati	5306	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

15. Testo integrale di tutte le domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

YEAR/MONTH. Indichi la sua data di nascita.

- ☐ Anno
- ☐ _1910 1910
- ☐ ...
- ☐ _2015 2015
- ☐ Mese
- ☐ _1 Gennaio
- ☐ _2 Febbraio
- ☐ _3 Marzo
- ☐ _4 Aprile
- ☐ _5 Maggio
- ☐ _6 Giugno
- ☐ _7 Luglio
- ☐ _8 Agosto
- ☐ _9 Settembre
- ☐ _10 Ottobre
- ☐ _11 Novembre
- ☐ _12 Dicembre

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

RESP_GENDER. Lei è. . .?

- ☐ _1 Uomo
- ☐ _2 Donna

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

QMktSize_IT. Indirizzo di residenza?

- ☐ Provincia:
- ☐ Comune:
- ☐ CAP:

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

IT05EDU "Qual è l'ultimo titolo di studio che ha conseguito?"

Se è iscritto all'università, ma non ha ancora conseguito la laurea, indichi "Diploma scuola media superiore"

- _1 "Nessun titolo",
- _2 "Licenza elementare",
- _3 "Licenza scuola media inferiore",
- _4 "Diploma scuola media superiore",
- _5 "Laurea universitaria di 1° livello(breve) – 3 anni",
- _6 "Laurea universitaria specialistica/laurea vecchio ordinamento",
- _7 "Titolo Post-universitario"

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

EMP01. Qual è la sua attuale situazione professionale?

- _1 Lavoratore a tempo pieno
- _2 Lavoratore part-time

- _3 Libero professionista/Lavoratore in proprio
- _4 Disoccupato in cerca di lavoro
- _5 Disoccupato e non cerco lavoro / Inabile al lavoro → **CLOSE**
- _6 Casalingo/a → **CLOSE**
- _7 Pensionato/a → **CLOSE**
- _8 Studente → **CLOSE**

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

IF CODE 4 A EMP01

EMP02. Da quanto tempo è attivamente alla ricerca di un lavoro?

1. Ho iniziato nell'ultimo mese
 2. Da 2 - 3 mesi
 3. Da 4 – 6 mesi
 4. Da 6- 12 mesi
 5. Ho cercato fino a 12 mesi fa, ma ora non più in modo attivo
- (Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

IF CODE 4 A EMP01

EMP03. Lei ha mai avuto qualche esperienza lavorativa, in passato?

1. No, non ho mai lavorato fino ad ora
2. Sì, ho lavorato l'ultima volta più di 5 anni fa
3. Sì, ho lavorato l'ultima volta 3 o 4 anni fa
4. Sì, ho lavorato l'ultima volta 1 o 2 anni fa
5. Sì, ho lavorato l'ultima volta circa 4-6 mesi fa
6. Sì, ho lavorato l'ultima volta circa 2-3 mesi fa

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

QUESTIONARIO PRINCIPALE

SITUAZIONE LAVORATIVA ATTUALE

ASK IF CODES 1-3 AT EMP.01

A1. Utilizzando una scala da 1 a 10, quanto si direbbe **soddisfatto complessivamente** del suo **lavoro attuale**?

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

1 Completam ente insoddisfatt o	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Completa mente soddisfatto
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

ASK IF CODES 1-3 AT EMP.01

A2. Cosa la **soddisfa maggiormente** della sua attuale situazione lavorativa?

Scelga al massimo 5 risposte dalla lista sottostante

1. Poter contare su una retribuzione adeguata, in linea con le mie esigenze/le esigenze della mia famiglia
2. Poter contare su una retribuzione adeguata, in linea con il mio contributo all'azienda
3. Lavorare per un'azienda di cui condivido i valori
4. Riuscire a conciliare vita privata e impegni lavorativi
5. Sentirmi sempre realizzato e soddisfatto per quello che faccio

6. Sentirmi utile
7. Sentirmi al passo con i tempi
8. Ricevere stimoli continui
9. Ricevere una formazione che mi permetta di continuare ad imparare
10. Avere contatto con colleghi diversi per anzianità, professionalità, cultura
11. Lavorare con professionisti di alto livello, da cui imparare sempre qualcosa
12. Avere contatti con clienti/persone esterne all'azienda
13. Avere la possibilità di viaggiare
14. Sentirmi gratificato per quello che faccio nella mia attività quotidiana
15. Continuare a sperimentare attività, ruoli e mansioni diverse
16. Sentirmi sicuro in quello che faccio, poter contare sulla mia esperienza lavorativa
17. Avere accesso a benefit/bonus aziendali
18. Godere di un buon clima lavorativo
19. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK IF CODES 1-3 AT EMP.01

A3. E cosa la rende **maggiormente insoddisfatto** della sua attuale situazione lavorativa? *Scelga al massimo 5 risposte dalla lista sottostante*

1. Non avere una retribuzione adeguata, in linea alle esigenze mie/della mia famiglia
2. Non avere una retribuzione adeguata, in linea con il mio contributo all'azienda
3. Lavorare per un'azienda di cui NON condivido i valori
4. NON riuscire a conciliare vita privata e impegni lavorativi
5. Sentirmi frustrato e insoddisfatto per quello che faccio
6. Sentirmi poco utile, messo da parte
7. Non riuscire ad essere al passo con i tempi
8. NON ricevere più stimoli che mi motivino
9. NON ricevere nessun tipo di formazione
10. NON avere contatti con colleghi diversi per anzianità, professionalità, cultura
11. NON lavorare con professionisti di alto livello, da cui imparare qualcosa
12. Dover avere contatti con i clienti/persone esterne all'azienda
13. Dover viaggiare o viaggiare troppo
14. Non sentirmi più gratificato per quello che faccio nella mia attività quotidiana
15. Dover sperimentare ruoli e mansioni diverse a cui faccio fatica ad adattarmi
16. Non sentirmi più sicuro in quello che faccio, perché la sola esperienza non basta più
17. La riduzione/taglio dei benefit e bonus aziendali
18. Il clima lavorativo/aziendale non più positivo come quello di una volta
19. Troppa tecnologia, internet, perdita del fattore umano
20. Troppa superficialità, approssimazione, voglia di far tutto in fretta a qualunque costo
21. NON poter avere contatti con i clienti/persone esterne all'azienda
22. NON avere la possibilità di viaggiare
23. NON avere la possibilità di sperimentare ruoli e mansioni diverse
24. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK IF CODES 1-3 AT EMP.01

A4. Se pensa contemporaneamente alla sua dimensione lavorativa e privata, quale delle seguenti affermazioni descrive meglio il suo pensiero?

- 1 Il lavoro per me è molto importante, motivo di gratificazione, al centro della mia vita
- 2 Il lavoro è necessario, faccio il mio dovere mantenendo il giusto equilibrio tra sfera lavorativa e privata
- 3 Il lavoro non è importante per me, mi serve solo per avere i soldi necessari per vivere

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK IF CODES 1-3 AT EMP.01

A5. Pensando alla sua vita professionale/ lavorativa, in che misura direbbe che è facile o difficile riuscire a trovare un bilanciamento con la sua vita privata?

1 Assolutamente difficile/imp ossibile		2	3	4	5	6	7	8	9	10 Assolutamen te facile
---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------------------------

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK IF CODES 1-3 AT EMP.01

A6. Se pensa ad una settimana lavorativa standard, con quale frequenza le capita di lavorare oltre le ore di lavoro contrattualizzate?

- 1 Tutti i giorni o quasi
- 2 2 o 3 giorni a settimana
- 3 1 giorno a settimana
- 4 Molto di rado/ mai

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK IF CODES 1-3 AT EMP.01

A7. Sta valutando l'ipotesi di cambiare lavoro?

1. Si e sto cercando attivamente
2. Si ma non sto cercando attivamente
3. Non ora ma protrei pensarci tra 2 o 3 anni
4. No, non ho intenzione di cambiare lavoro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK IF CODES 1-3 AT A7.

A8. Quali ostacoli sta incontrando o pensa che incontrerebbe nel cambiare lavoro?

- 1 Mancanza di una formazione adeguata
- 2 Trovare condizioni contrattuali migliori di quelle attuali
- 3 Opportunità/ offerte di lavoro nella zona in cui vivo
- 4 Problemi legati all'età
- 5 Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK IF CODES 1-3 AT A7.

A9. Vorrebbe continuare a fare la stessa professione o cambiare professione?

- 1 Vorrei continuare a fare la stessa professione
- 2 Vorrei cambiare professione

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK IF CODES 1-2 AT EMP.01 (lavoratore full/part time)

A10. Lei ha cambiato azienda negli ultimi 3 anni, cioè dal 2020 a oggi?

- 1 Sì, più di una volta
- 2 Sì, una sola volta
- 3 No, lavoro sempre per la stessa azienda

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK IF CODES 1-2 AT A.10 (ha cambiato azienda)

A11. Per quale motivo ha cambiato azienda? **IF CODE 2-1 IN A.10** Se più di una volta pensi all'ultimo cambio.

1. Per motivi economici
2. Per cercare un ambiente di lavoro più sereno
3. Per cercare un ambiente di lavoro meno competitivo
4. Per una crescita professionale
5. Per fare qualcosa di completamente diverso dal precedente lavoro
6. Perchè non avevo più buoni rapporti con i miei responsabili
7. Per accettare nuove sfide professionali
8. Perchè volevo lavorare in un'azienda più grande
9. Perchè volevo lavorare in un'azienda più piccola
10. Per comodità, motivi logistici
11. Per avere una maggiore flessibilità (di orari, lavorare da remoto, in smart working)
12. E' cambiata la mia situazione familiare e ho dovuto fare delle scelte
13. Altro
14. L'azienda dove lavoravo ha chiuso/è fallita

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK IF CODES 1-3 AT A7.

A10a Lei direbbe che il suo ruolo/il lavoro che sta svolgendo oggi giorno ...?

- 1 Non esisteva 10 anni fa, in assoluto
- 2 Non esisteva 10 anni fa nella mia azienda/nelle aziende in cui ho lavorato
- 3 E' un tipo di ruolo/lavoro che è sempre esistito/esiste da molti anni

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SITUAZIONE LAVORATIVA IDEALE

ASK ALL

Le seguenti domande riguardano quello che per lei potrebbe essere un **lavoro ideale**.

B1. Pensando al **suo posto di lavoro ideale**, a quello che lei cerca in un'occupazione e in un eventuale datore di lavoro, quali dei seguenti aspetti sono per lei i più importanti? Scelga i primi 5 dalla seguente lista in ordine di importanza.

- Avere un buon reddito fisso, costante durante i mesi dell'anno
- Avere una parte di retribuzione variabile e benefit che consentano di migliorare le proprie entrate mensili
- L'impegno dell'azienda per la sostenibilità ambientale
- L'impegno dell'azienda per la società/ per le comunità/ territori in cui opera
- L'inclusività, un'azienda che dia a tutti le stesse opportunità
- La collaborazione tra colleghi del team/ con il diretto responsabile
- Le opportunità di carriera nel mio Paese
- Le opportunità di fare esperienza all'estero
- La formazione continua
- La meritocrazia, ossia un'azienda che riconosca il merito

- La mobilità in azienda in modo da ricoprire nuovi ruoli, mansioni e acquisire nuove competenze
- La possibilità di lavorare sia in presenza, sia da remoto
- Il giusto equilibrio tra vita privata e vita lavorativa
- Programmi di wellbeing aziendale (corsi sulla salute mentale, supporto per un'alimentazione sana, ...)
- Rapidi percorsi di carriera
- Condivisione delle strategie aziendali, delle scelte fatte
- Clima, ambiente lavorativo basato sulla fiducia nei dipendenti anche nelle situazioni critiche, difficili
- Semplificazione dei processi, della burocrazia
- Attenzione alla salute e sicurezza dei dipendenti
- Condivisione dei valori e modalità con cui questi valori sono agiti

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

B2. In generale, lei direbbe che negli ultimi anni, il mondo del lavoro ...

1. Si è evoluto, è cambiato in meglio
2. E' cambiato in peggio
3. Non ha registrato cambiamenti rilevanti

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

IF CODES 1,2 AT B2. ASK

B3. Per quali dei seguenti aspetti lei direbbe che il mondo del lavoro [CAPTURE ANSWER AT B.2, CODE 1 OR CODE 2]?

- 1 Retribuzione e condizioni contrattuali
- 2 Ambiente di lavoro
- 3 Flessibilità orari / giorni di lavoro
- 4 Programmi di welfare aziendale (benefit, eventi, ecc.)
- 5 Opportunità di carriera
- 6 Equilibrio tra vita lavorativa e vita privata
- 7 Opportunità di riqualificazione professionale
- 8 Valori e cultura aziendale
- 9 Inclusività e rispetto della diversità
- 10 Responsabilità verso la società, le comunità locali
- 11 Attenzione verso l'ambiente
- 12 Offerta di formazione
- 13 Attenzione verso le categorie più fragili (giovani, donne, persone più mature, ...)
- 14 Gestione dei processi, burocrazia
- 15 Attenzione alla salute e sicurezza dei dipendenti
- 16 Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

B4. E quali dei seguenti aspetti lei direbbe che **un lavoratore richiede al datore di lavoro oggi** in misura maggiore rispetto al passato? Ne indichi al massimo 3 dalla lista sottostante

1. Programmazione di orari/turni a medio termine che permetta l'organizzazione della propria vita privata (programmazione settimanale/mensile, non giornaliera)
2. Programmazione che consenta quanto più possibile di evitare lavoro fuori orario (ore aggiuntive)
3. Introduzione/potenziamento dei programmi welfare aziendale: ticket, assicurazioni, supporti economici, supporti all'accudimento della famiglia (figli, genitori anziani, ...)
4. Opportunità di carriera e avanzamento in tempi più rapidi in base al merito
5. Formazione continua sulle mansioni specifiche da svolgere
6. Formazione più generale per incrementare le competenze
7. Riconoscimento economico degli straordinari
8. Possibilità di gestirsi con ampia libertà gli orari di lavoro (sia in ufficio che lavorando da casa)
9. Tipologie contrattuali che incontrino i bisogni personali/familiari: part time orizzontale (riduzione dell'orario nelle giornate di lavoro) e/o part time verticale (diminuzione delle giornate di lavoro)
10. Ampia possibilità di lavorare da casa, in smart working, anche per lunghi periodi senza obbligo di rientro in ufficio

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

B5. Quali aspetti invece le aziende fanno più fatica a porre in essere/implementare?

Ne indichi al massimo 3 dalla lista sottostante

1. Programmazione di orari/turni a medio termine che permetta l'organizzazione della propria vita privata (programmazione settimanale/mensile, non giornaliera)
2. Programmazione che consenta quanto più possibile di evitare lavoro fuori orario (ore aggiuntive)
3. Introduzione/potenziamento dei programmi welfare aziendale: ticket, assicurazioni, supporti economici, supporti all'accudimento della famiglia (figli, genitori anziani, ...)
4. Opportunità di carriera e avanzamento in tempi più rapidi in base al merito
5. Formazione continua sulle mansioni specifiche da svolgere
6. Formazione più generale per incrementare le competenze
7. Riconoscimento economico degli straordinari
8. Possibilità di gestirsi con ampia libertà gli orari di lavoro (sia in ufficio che lavorando da casa)
9. Tipologie contrattuali che incontrino i bisogni personali/familiari: part time orizzontale (riduzione dell'orario nelle giornate di lavoro) e/o part time verticale (diminuzione delle giornate di lavoro)
10. Ampia possibilità di lavorare da casa, in smart working, anche per lunghi periodi senza obbligo di rientro in ufficio

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

B6. Parlando di welfare aziendale, secondo lei, quali di queste forme non dovrebbero proprio mancare in un posto di lavoro aziendale? Può sceglierne al massimo 3 dalla lista sottostante.

1. Buoni pasto /Ticket restaurant
2. Convenzioni/sconti tramite l'azienda presso negozi (non per pranzare/cenare)
3. Convenzioni/sconti tramite l'azienda presso ristoranti/bar/luoghi di ristorazione (per pranzi/cene)
4. Convenzioni/sconti tramite l'azienda presso palestre/terme/centri benessere/piscine
5. Convenzioni/sconti tramite l'azienda per cinema/teatri/musei
6. Buoni spesa/shopping card/gift card per prodotti alimentari (per acquisti in negozio o on-line)
7. Buoni spesa/shopping card/gift card per prodotti non alimentari (per acquisti in negozio o on-line)
8. Buoni carburante
9. Assicurazione/convenzioni per copertura/ sostegno per prestazioni sanitarie
10. Supporto per spese di caregiving (baby sitter/asili/centri estivi/supporto anziani-disabili)
11. Pagamento/contributo spese libri scolastici/rette scolastiche per i dipendenti con figli
12. Pagamento/contributo per formazione (corsi di lingua, corsi sviluppo competenze digitali,)
13. Contributo abbonamento mezzi pubblici
14. Convenzioni/contributi per viaggi-vacanze

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

B7_1. Secondo lei, in un ambiente di lavoro ideale, di quali dei seguenti argomenti si dovrebbe poter parlare liberamente con i manager dell'azienda?

- 1 Dipendenze (alcool, droga, gioco in denaro, ...)
 - 2 Aspirazioni / progetti futuri (desiderio di cambiare posizione / lavoro / azienda)
 - 3 Malattie gravi e disturbi alimentari
 - 4 Problemi di salute che hanno implicazioni sul lavoro
 - 5 Abitudini alimentari (vegani, astemi...)
 - 6 Ideologia politica
 - 7 Insicurezze lavorative
 - 8 Orientamento sessuale
 - 9 Etnia
 - 10 Orientamento religioso
 - 11 Situazione/ difficoltà economiche
 - 12 Discriminazione di genere
 - 13 Molestie
 - 14 Altro
 - 15 Nessuno di questi, non sono argomenti da trattare in azienda (SHOW FOR B7 – FIXED SA)
 - 16 Oggi si può parlare di tutto con i propri manager (ONLY SHOW FOR B7_2 FIXED SA)
- (Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

B7_2 Secondo lei, in un ambiente di lavoro, quali dei seguenti argomenti sono ancora oggi un tabù, quindi meglio non parlarne con i manager dell'azienda? ITEM RANDOM , – SAME LIST AS B7

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK IF CODE 4 AT EMP.01

B8. Che posto vorrebbe che il lavoro avesse nella sua vita?

1. Il lavoro per me è molto importante, motivo di gratificazione, al centro della mia vita
2. Il lavoro è necessario, ma vorrei fare il mio dovere mantenendo il giusto equilibrio tra sfera lavorativa e privata
3. Il lavoro non è importante per me, mi serve solo per avere i soldi necessari per vivere

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

B9. Pensando al suo lavoro ideale, quante ore al giorno vorrebbe lavorare tenuto anche conto della retribuzione corrispondente?

1. 8
2. 6
3. 4
4. Meno di 4
5. Non vorrei un orario fisso, ma preferirei dare delle mie disponibilità in base a quando posso in base alle singole giornate

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

B10. Se il datore di lavoro le offrisse la possibilità di avere una settimana lavorativa di 4 giorni invece che 5, con una riduzione della retribuzione, lei ...

1. Accetterebbe subito senza avere problemi economici

2. Accetterebbe subito ma avrebbe delle conseguenze economiche
3. Mi piacerebbe accettare ma non sarebbe possibile
4. Non sarei interessato perchè non avrei bisogno di un giorno libero in più

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

B11_1. Quale **sarebbe per lei** la modalità di lavoro ideale?

SA

1. 100% in presenza
2. 100% da remoto
3. Modalità mista

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

B11_2. Dal punto di vista delle aziende, quale è la modalità di lavoro ideale?

1. 100% in presenza
2. 100% da remoto
3. Modalità mista

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

B12. Quali dei seguenti aspetti lei direbbe che **oggi un datore di lavoro chiede ad un lavoratore più che in passato?**

Ne indichi al massimo 3 dalla lista sottostante.

1. Disponibilità a fare straordinari/lavorare fuori orario
2. Ampia flessibilità di orario, disponibilità quando serve
3. Reperibilità anche fuori dai normali orari di lavoro contrattuali/concordati
4. Svolgimento di mansioni/incarichi superiori al proprio ruolo/inquadramento
5. Svolgimento di mansioni/incarichi inferiori al proprio ruolo/inquadramento
6. Lavoro di sabato/di domenica
7. Ferie accordate in base alle necessità dell'azienda
8. Maggiore efficienza, produttività, velocità nello svolgimento delle proprie mansioni (fare lo stesso lavoro in minor tempo)
9. Disponibilità a trasferte lavorative, anche di più giorni, non concordate

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

B13. Sempre con riferimento ai seguenti aspetti, **quali sono quelli che il lavoratore fa più fatica a concedere?** Ne indichi al massimo 3 dalla lista sottostante.

1. Disponibilità a fare straordinari/lavorare fuori orario
2. Ampia flessibilità di orario, disponibilità quando serve
3. Reperibilità anche fuori dai normali orari di lavoro contrattuali/concordati
4. Svolgimento di mansioni/incarichi superiori al proprio ruolo/inquadramento
5. Svolgimento di mansioni/incarichi inferiori al proprio ruolo/inquadramento
6. Lavoro di sabato/di domenica
7. Ferie accordate in base alle necessità dell'azienda

8. Maggiore efficienza, produttività, velocità nello svolgimento delle proprie mansioni (fare lo stesso lavoro in minor tempo)
9. Disponibilità a trasferte lavorative, anche di più giorni, non concordate

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

TEMI RELATIVI AL MERCATO DEL LAVORO

DISPLAY: Negli ultimi periodi si sente più spesso di aziende, piccole e grandi, e di attività professionali, in diversi settori che fanno sempre più fatica a trovare lavoratori. Vorremmo farle alcune domande per comprendere secondo lei da cosa dipende questa difficoltà.

C1. Tra i seguenti aspetti quali sono, secondo lei, i 3 per i quali **le aziende fanno più fatica a trovare lavoratori?**

1. Stipendi non congrui rispetto alle mansioni richieste
2. Stipendi non congrui rispetto alla disponibilità richieste (in termini di giorni, orari, flessibilità)
3. Mancanza di figure professionali già formate per le specifiche mansioni e per i quali le aziende non vogliono sostenere i costi/tempi della formazione
4. Per alcune persone è economicamente più conveniente lavorare non in regola/senza contratti
5. Le politiche del lavoro che prevedono sostegno al reddito rendono più conveniente non lavorare o al più trovare lavori saltuari per incrementare le entrate
6. Chi è in cerca di lavoro (primo lavoro o nuovo lavoro) cerca sempre di più solo occupazioni in linea con il proprio percorso di studi e non considera offerte diverse
7. Chi è in cerca di lavoro (primo lavoro o nuovo lavoro) cerca sempre di più solo occupazioni in linea con i propri desideri in termini di passioni ed è poco disponibile a considerare offerte diverse
8. Chi è in cerca di lavoro (primo lavoro o nuovo lavoro) cerca sempre di più solo occupazioni che permettano una flessibilità oraria in grado di fare conciliare la vita privata con quella lavorativa (part time, smartworking, orari diurni, orari compatti, nessun turno ...)
9. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASL ALL

C2. L'evoluzione del mercato del lavoro potrebbe portare a diverse sfide che le aziende italiane dovranno gestire. Potrebbe indicarci **livello di priorità attribuisce a ciascuna delle seguenti aree** di azione futura? Utilizzi una scala da 1 a 10, dove 1=per nulla prioritario e 10=decisamente prioritario

1. Attrarre/trattenere i talenti
2. Dimostrare il proprio impegno in ambito sostenibilità tramite i requisiti ESG (Ambiente, Società, Governance)
3. Digitalizzazione delle aziende e dei processi aziendali
4. Elaborare piani di azione per gestire situazioni di crisi
5. Mettere in atto delle politiche di inclusione e rispetto delle diversità

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

SCALE 1-10.

1 PER NULLA PRIORITARI O		2	3	4	5	6	7	8	9	10 ASSOLUTAM ENTE PRIORITARI O
-----------------------------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--

ASK ALL

C3. Consideri ora i seguenti ambiti legati alle strategie HR future delle aziende. Quali saranno, secondo lei i due ambiti che registreranno i principali cambiamenti nei prossimi 2 o 3 anni?

1. Modello organizzativo con più delega e meno controllo
2. Strategie di ingaggio/coinvolgimento dei dipendenti
3. Formazione delle persone che sono da tempo in azienda e dei neo assunti
4. Incentivazione/sistemi premiali del merito/bonus
5. Allargamento dei benefit
6. Welfare aziendale più completo
7. Strategia di Diversity & Inclusion più pervasiva

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL,

C4_1 Chi pensa che dovrebbe guidare il dibattito/le decisioni su

- 1 Le grandi aziende multinazionali
- 2 Le grandi aziende italiane
- 3 Le piccole e medie imprese italiane
- 4 Sindacati
- 5 Governo italiano
- 6 Unione Europea
- 7 Società civile
- 8 I lavoratori stessi
- 9 Altro

- 1 Il tema del lavoro del futuro

- 2 Altre tematiche di tipo sociale (sostenibilità, diritti civili, diversità e inclusione, flussi migratori, ecc)

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

ASK ALL

C4_2 In che misura è d'accordo con la seguente affermazione: **“negli ultimi 2 o 3 anni, le aziende stanno prendendo sempre più posizione su tematiche di tipo sociale”**.

1. Molto d'accordo
2. Abbastanza d'accordo
3. Poco d'accordo
4. Per niente d'accordo

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

C5. Secondo lei, quali dei seguenti canali sono più efficaci per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro?

1. Il passaparola di amici/conoscenti
2. Il passaparola di ex colleghi di lavoro
3. L'invio di curriculum in risposta ad annunci di ricerca di personale
4. L'invio di curriculum direttamente alle aziende anche non in risposta ad annunci
5. Invio di curriculum a head hunter specializzati nel suo settore
6. Utilizzo di Agenzie per il Lavoro
7. Utilizzo di centri per l'impiego (ex uffici di collocamento)
8. LinkedIn
9. Siti internet per la ricerca di lavoro
10. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

I SETTORI E LE AZIENDE DI INTERESSE

ASK ALL

D1_1. Quali tra i seguenti **settori sono i più interessanti dove vorrebbe lavorare** a prescindere dalla sua formazione e/o competenze? Può scegliere al massimo 5 settori

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D1_2. E in quali dei seguenti **settori non vorrebbe proprio lavorare**? Può scegliere al massimo 3 settori

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

1. Industria/Manifattura/Produzione
2. Commercio all'ingrosso
3. Commercio al dettaglio
4. Costruzioni/Edilizia
5. Scuola/Istruzione (pubblica o privata) - Formazione/ educazione/ istruzione
6. Sanità / assistenza sociale
7. Servizi alle imprese (consulenza, servizi informatici, servizi amministrativi, ecc)
8. Servizi alle persone (parrucchieri, estetisti, osteopati, ecc)
9. Ospitalità alberghiera/alloggio/ ristorazione
10. Informazione/ comunicazione/ telecomunicazioni
11. Finanziario (bancario, assicurativo)
12. Logistica
13. Trasporti
14. Attività immobiliari
15. Ricerca/ selezione/ fornitura personale
16. Servizi di intrattenimento
17. Attività artistiche/ sportive

ASK ALL

D2a. A prescindere dalla sua formazione e dalle sue competenze, quanto direbbe di volere lavorare nelle aziende definite Big Tech, cioè le principali aziende multinazionali che operano negli ambiti dell'Information Technology, del web, dell'intrattenimento?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente
5. Non saprei

(Totale rispondenti : 95% - Non saprei: 5%)

ASK ALL, progressive grid

D2b. Sempre a prescindere dalla sua formazione e dalle sue competenze, potrebbe indicare **in che misura vorrebbe lavorare in ciascuna delle seguenti aziende**?

SHOW IN ROW – RANDOM – SINGLE ANSWER PER ROW

1. Netflix
2. TIM
3. Amazon

4. Google
5. Barilla
6. Lavazza
7. Zalando
8. Eni
9. Microsoft

SHOW IN COLUMN

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente
5. Non conosco questa azienda

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni azienda)

ASK FOR AMAZON IF CODES 1-4 A D2

D3. Quali dei seguenti aspetti caratterizzano maggiormente un'azienda come Amazon?

1. È un'azienda etica e responsabile
2. È un'azienda che sento vicina
3. È un'azienda seria
4. È un'azienda di cui parlerei bene
5. È un'azienda di cui mi fido
6. È un'azienda attrattiva da un punto di vista lavorativo
7. È un'azienda innovativa
8. È un'azienda con un alto contenuto tecnologico
9. È un'azienda attenta ai propri dipendenti
10. È un'azienda con una chiara strategia, visione del futuro
11. È un'azienda che offre servizi di qualità
12. È un'azienda che semplifica la vita di tutti i giorni delle persone
13. È un'azienda che comunica in maniera aperta trasparente
14. È un'azienda ben gestita
15. È un'azienda importante per l'economia del nostro Paese
16. È un'azienda che sa fare sistema con le altre aziende del territorio
17. Altro
18. Nessuno di questi

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK FOR AMAZON IF CODES 1-4 A D2

D4. Quando pensa ad Amazon come azienda, lei pensa soprattutto a ...

1. Amazon Pay, servizi di pagamento
2. Prime Video
3. Amazon Prime
4. AWS (Amazon Web Services) servizi di cloud e web
5. Amazon come sito di e-commerce
6. Amazon come azienda di logistica
7. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

PROFILAZIONE

DISPLAY: Per concludere le facciamo qualche domanda di classificazione

IF EMP01 = 1 O 2

P.1 Con che tipo di contratto è assunto?

1. Contratto di lavoro a tempo indeterminato
2. Contratto di lavoro a tempo determinato
3. Contratto di somministrazione a tempo indeterminato
4. Contratto di somministrazione a tempo determinato
5. Contratto a chiamata o intermittente
6. Contratto di collaborazione occasionale o a progetto
7. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK IF CODES 1,2,3,4 AT P1

P.2 Lei ha un contratto ...

1. A tempo pieno di tipo tradizionale
2. A tempo pieno con smartworking
3. Part time di tipo tradizionale
4. Part time con smartworking

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK IF CODE 2 OR 4 AT P2

P.3 Quanti giorni di smart working in un mese?

1. Uno o due
2. Tre o quattro
3. Da sei a dieci
4. Più di dieci
5. Tutti

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

P.4 Qual è la sua condizione familiare?

1. Vive da solo/a
2. Vive nella famiglia di origine
3. Vive con i figli
4. Vive con partner ma senza i figli
5. Vive con partner e con i figli
6. Altra tipologia

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

P.5 Lei come definirebbe il reddito complessivo della sua famiglia? E' un reddito...?

1. Reddito elevato
2. Benestante, superiore alla media
3. Reddito medio
4. Reddito inferiore alla media
5. Reddito basso
6. Non sa
7. Non risponde/Rifiuta

(Totale rispondenti : 97% - Non sa/rifiuta: 3%)

ASK IF CODES 5,6,7 AT IT05EDU

P.6 In quale delle seguenti discipline ha conseguito la laurea/corso post laurea?

1. Discipline economiche
2. Discipline giuridiche
3. Discipline scientifiche (biologica, chimica, fisica) - matematiche
4. Discipline ingegneristiche e architettoniche
5. Discipline artistiche
6. Discipline umanistiche, storiche e linguistiche
7. Discipline sociologiche, psicologiche
8. Discipline politiche
9. Discipline mediche, veterinarie, farmaceutiche
10. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

AS IF CODES 1,2,3 AT EMP01

P7. In quale dei seguenti macrosettori lei lavora?

1. Industria/Manifattura/Produzione
2. Commercio (ingrosso, dettaglio)
3. Servizi
4. Costruzioni/Edilizia
5. Settore primario/ agricoltura
6. Terzo settore (non profit, NGOs)
7. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK IF CODES 1,2,3 EMP01

P7_2. L'azienda per cui lavora può essere definita...?

1. Una grande azienda con elevatissimo contenuto tecnologico, paragonabile a una azienda Big Tech (come Apple, Amazon, Microsoft, Google ecc)
2. Una start-up ad elevatissimo contenuto tecnologico
3. Un'azienda ad ~~alto~~ alto contenuto tecnologico
4. Un'azienda a medio contenuto tecnologico
5. Un'azienda a contenuto tecnologico basso o inesistente
6. Un'azienda non classificabile rispetto a questo parametro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

IF CODE 1,2,3 AT EMP01

P8. Qual è la sua professione attuale?

1. Imprenditore
2. Libero professionista iscritto ad un albo
3. Lavoratore autonomo
4. Commerciante, proprietario/titolare di attività
5. Commerciante dipendente/impiegato
6. Artigiano, proprietario/titolare di attività
7. Artigiano dipendente
8. Socio di cooperativa di lavoro/produzione
9. Agricoltore conduttore
10. Dirigente / quadro e direttivo
11. Insegnante/docente



- 12. Impiegato (categorie intermedie)
- 13. Operaio
- 14. Altro occupato

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A Elenco comuni :

ABANO TERME - PD
ACERRA - NA
ACI CATENA - CT
ACIREALE - CT
ACQUI TERME - AL
ADELFA - BA
ADRARA SAN MARTINO - BG
ADRIA - RO
ADRO - BS
AFFILE - RM
AGGIUS - SS
AGLIE - TO
AGRIGENTO - AG
AGROPOLI - SA
AILOCHE - BI
AIRASCA - TO
ALBA - CN
ALBAIRATE - MI
ALBANO LAZIALE - RM
ALBANO SANT ALESSANDRO - BG
ALBERA LIGURE - AL
ALBETTONE - VI
ALBIGNASEGO - PD
ALCAMO - TP
ALESSANDRIA - AL
ALGHERO - SS
ALMENNO SAN BARTOLOMEO - BG
ALMESE - TO
ALTA VALLE INTELVI - CO
ALTAVILLA VICENTINA - VI
ALTILIA - CS
ALTINO - CH
AMANTEA - CS
AMASENO - FR
ANAGNI - FR
ANCONA - AN
ANGUILLARA VENETA - PD
ANTEY SAINT ANDRE - AO
ANTIGNANO - AT
ANTRODOCO - RI
ANZIO - RM

APPIANO GENTILE - CO

APRILIA - LT

AQUILONIA - AV

AQUINO - FR

ARCE - FR

ARCEVIA - AN

ARCONATE - MI

ARCORE - MB

ARDEA - RM

ARENZANO - GE

ARESE - MI

AREZZO - AR

ARGELATO - BO

ARGENTERA - CN

ARIANO IRPINO - AV

ARIANO NEL POLESINE - RO

ARICCIA - RM

ARLUNO - MI

ARNAD - AO

ARTENA - RM

ARZIGNANO - VI

ASCOLI PICENO - AP

ASSAGO - MI

ASSEMINI - CA

ASSISI - PG

ASTI - AT

ATTIGLIANO - TR

AUGUSTA - SR

AVELLINO - AV

AVERSA - CE

AVIGLIANA - TO

AVISE - AO

BADIA TEDALDA - AR

BAGNACAVALLLO - RA

BALANGERO - TO

BALDICHIERI D ASTI - AT

BALDISSERO CANAVESE - TO

BANNIO ANZINO - VB

BARBARA - AN

BARDOLINO - VR

BAREGGIO - MI

BARI - BA

BARIANO - BG

BARICELLA - BO
BARNI - CO
BASSANO DEL GRAPPA - VI
BASSANO ROMANO - VT
BATTAGLIA TERME - PD
BATTIPAGLIA - SA
BEDIZZOLE - BS
BEINASCO - TO
BELFIORE - VR
BELLARIA IGEA MARINA - RN
BELLINZAGO NOVARESE - NO
BELLUNO - BL
BELLUSCO - MB
BELVEDERE OSTRENSE - AN
BERGAMO - BG
BERNALDA - MT
BESOZZO - VA
BEVILACQUA - VR
BIANCAVILLA - CT
BIELLA - BI
BIENTINA - PI
BINASCO - MI
BINETTO - BA
BISCEGLIE - BT
BITETTO - BA
BITONTO - BA
BITRITTO - BA
BOJANO - CB
BOLLATE - MI
BOLOGNA - BO
BONDENO - FE
BORCA DI CADORE - BL
BORDIGHERA - IM
BORGHETTO LODIGIANO - LO
BORGHETTO SANTO SPIRITO - SV
BORGOMANTOVANO - MN
BORGOSAN DALMAZZO - CN
BORGOSAN VALBELLUNA - BL
BORGOSAN VENETO - PD
BORGOSAN VERCELLI - VC
BORGOMANERO - NO
BORGOMASINO - TO
BORGONOVATO VAL TIDONE - PC

BORMIO - SO
BOSCOREALE - NA
BOVALINO - RC
BOVISIO MASCIAGO - MB
BOVOLENTA - PD
BRA - CN
BREGNANO - CO
BRESCIA - BS
BRESSO - MI
BRINDISI - BR
BROCCOSTELLA - FR
BRUGINE - PD
BRUINO - TO
BRUSASCO - TO
BUCINE - AR
BUSCA - CN
BUSSERO - MI
BUSSOLENGO - VR
BUSTO ARSIZIO - VA
CADELBOSCO DI SOPRA - RE
CADONEGHE - PD
CAGLIARI - CA
CAIAZZO - CE
CAIRATE - VA
CAIVANO - NA
CALCINATO - BS
CALDIERO - VR
CALDOGNO - VI
CALITRI - AV
CALOLZIOCORTE - LC
CALOSSO - AT
CALTANISSETTA - CL
CALTRANO - VI
CAMAIORE - LU
CAMERANO - AN
CAMMARATA - AG
CAMPAGNA LUPIA - VE
CAMPI BISENZIO - FI
CAMPI SALENTINA - LE
CAMPIGLIONE FENILE - TO
CAMPOBASSO - CB
CAMPOSAMPIERO - PD
CANARO - RO

CANDELO - BI
CANEGRATE - MI
CANELLI - AT
CANICATTINI BAGNI - SR
CANONICA D ADDA - BG
CANTU - CO
CAORLE - VE
CAPACI - PA
CAPRIOLO - BS
CARAVAGGIO - BG
CARDANO AL CAMPO - VA
CARIGNANO - TO
CARMAGNOLA - TO
CARMIANO - LE
CARMIGNANO DI BRENTA - PD
CARONIA - ME
CARONNO PERTUSELLA - VA
CAROVIGNO - BR
CARPENEDOLO - BS
CARPI - MO
CASALE SUL SILE - TV
CASALNOCETO - AL
CASALNUOVO DI NAPOLI - NA
CASAPE - RM
CASARANO - LE
CASCIAGO - VA
CASELLE TORINESE - TO
CASERTA - CE
CASIER - TV
CASORATE SEMPIONE - VA
CASORIA - NA
CASSINE - AL
CASSINO - FR
CASSOLA - VI
CASTAGNITO - CN
CASTANO PRIMO - MI
CASTEL DI LAMA - AP
CASTEL GANDOLFO - RM
CASTEL GOFFREDO - MN
CASTEL MAGGIORE - BO
CASTEL MELLA - BS
CASTEL SAN GIOVANNI - PC
CASTEL SAN PIETRO TERME - BO

CASTELFRANCO VENETO - TV

CASTELLAMMARE DI STABIA - NA

CASTELLANZA - VA

CASTELLARANO - RE

CASTELNOVO BARIANO - RO

CASTELNUOVO DEL GARDA - VR

CASTELNUOVO DON BOSCO - AT

CASTELNUOVO MAGRA - SP

CASTELNUOVO NIGRA - TO

CASTELNUOVO SCRIVIA - AL

CASTELVENERE - BN

CASTELVETRANO - TP

CASTIGNANO - AP

CASTIRAGA VIDARDO - LO

CASTREZZATO - BS

CASTROLIBERO - CS

CASTRONNO - VA

CASTROVILLARI - CS

CATANIA - CT

CATANZARO - CZ

CAVAGNOLO - TO

CAVALLINO TREPORTI - VE

CAVALLIRIO - NO

CAZZAGO SAN MARTINO - BS

CECCANO - FR

CELLOLE - CE

CEPRANO - FR

CEREA - VR

CERIGNOLA - FG

CERVARESE SANTA CROCE - PD

CERVARO - FR

CERVASCA - CN

CERVETERI - RM

CERVIA - RA

CERVINARA - AV

CESA - CE

CESANO BOSCONI - MI

CESATE - MI

CESENA - FC

CEVA - CN

CHERASCO - CN

CHIAMPO - VI

CHIAVENNA - SO

CHIERI - TO

CHIETI - CH

CHIOGGIA - VE

CHIUSI - SI

CHIVASSO - TO

CIAMPINO - RM

CILAVEGNA - PV

CINISELLO BALSAMO - MI

CIRIE - TO

CISTERNA DI LATINA - LT

CITTA DI CASTELLO - PG

CITTA SANT ANGELO - PE

CIVATE - LC

CIVITANOVA MARCHE - MC

CIVITAVECCHIA - RM

CLUSONE - BG

COAZZE - TO

CODEVIGO - PD

CODOGNO - LO

COLLE UMBERTO - TV

COLLEGNO - TO

COLLI SUL VELINO - RI

COLOGNE - BS

COLOGNO MONZESE - MI

COLORNO - PR

COLOSIMI - CS

COMISO - RG

COMO - CO

CONCOREZZO - MB

CONEGLIANO - TV

CORATO - BA

CORBETTA - MI

CORCIANO - PG

COREGLIA ANTELMINELLI - LU

CORENO AUSONIO - FR

CORNAREDO - MI

COSSANO CANAVESE - TO

COSSATO - BI

COSTA DI MEZZATE - BG

COSTA MASNAGA - LC

COSTIGLIOLE D ASTI - AT

COVO - BG

CREDERA RUBBIANO - CR

CREMA - CR
CREMONA - CR
CUGGIONO - MI
CUMIANA - TO
CUNEO - CN
CURTAROLO - PD
CUSAGO - MI
DALMINE - BG
DARFO BOARIO TERME - BS
DELIANUOVA - RC
DEMONTE - CN
DESIO - MB
DOLO - VE
DRUENTO - TO
DUBINO - SO
DUEVILLE - VI
DUNO - VA
EBOLI - SA
ELMAS - CA
EMPOLI - FI
ENNA - EN
ERBA - CO
ESTE - PD
FAGGIANO - TA
FALCONARA ALBANESE - CS
FALCONARA MARITTIMA - AN
FANO - PU
FARA NOVARESE - NO
FARRA DI SOLIGO - TV
FELTRE - BL
FERLA - SR
FERMO - FM
FERRARA - FE
FIGLINE E INCISA VALDARNO - FI
FILADELFIA - VV
FINALE EMILIA - MO
FIORANO MODENESE - MO
FIRENZE - FI
FIUMICINO - RM
FLORIDIA - SR
FOGGIA - FG
FOGLIZZO - TO
FOIANO DELLA CHIANA - AR

FOLIGNO - PG
FOLLONICA - GR
FONDI - LT
FONTANAFREDDA - PN
FONTANELLATO - PR
FONTE NUOVA - RM
FORGARIA NEL FRIULI - UD
FORLI - FC
FORMIA - LT
FORMIGINE - MO
FOSDINOVO - MS
FOSSANO - CN
FRANCAVILLA FONTANA - BR
FRATTAMAGGIORE - NA
FROSINONE - FR
GAETA - LT
GAGGIANO - MI
GAGLIANICO - BI
GAIARINE - TV
GALATINA - LE
GALLARATE - VA
GARAGUSO - MT
GARBAGNA NOVARESE - NO
GARDONE VAL TROMPIA - BS
GARLASCO - PV
GASSINO TORINESE - TO
GATTEO - FC
GATTICO VERUNO - NO
GAVIRATE - VA
GEMONA DEL FRIULI - UD
GENOVA - GE
GERENZANO - VA
GESSATE - MI
GHEDI - BS
GIARDINI NAXOS - ME
GIARRE - CT
GIAVENO - TO
GIAVERA DEL MONTELLO - TV
GIOIA TAURO - RC
GIUGLIANO IN CAMPANIA - NA
GIULIANOVA - TE
GODIASCO SALICE TERME - PV
GORGONZOLA - MI

GRAGNANO - NA
GRANAROLO DELL EMILIA - BO
GRANOZZO CON MONTICELLO - NO
GRAVINA DI CATANIA - CT
GRAVINA IN PUGLIA - BA
GREZZAGO - MI
GREZZANA - VR
GRICIGNANO DI AVERSA - CE
GRIGNASCO - NO
GROSSETO - GR
GROTTAMINARDA - AV
GROTTOLE - MT
GRUGLIASCO - TO
GRUMO NEVANO - NA
GUARDIA PIEMONTESE - CS
GUIDONIA MONTECELIO - RM
IMPRUNETA - FI
INDUNO OLONA - VA
INVORIO - NO
INZAGO - MI
ISCHIA - NA
ISSO - BG
it001_torino_it001272_torino_to
IVREA - TO
JESI - AN
JESOLO - VE
L AQUILA - AQ
LABICO - RM
LADISPOLI - RM
LAGOSANTO - FE
LAIVES - BZ
LAMEZIA TERME - CZ
LATINA - LT
LAURINO - SA
LAVELLO - PZ
LAZZATE - MB
LECCE - LE
LECCO - LC
LEGNAGO - VR
LEGNANO - MI
LEINI - TO
LENDINARA - RO
LERICI - SP

LIERNA - LC

LIMATOLA - BN

LIPARI - ME

LISSONE - MB

LIVORNO - LI

LODI - LO

LOMAZZO - CO

LOMELLO - PV

LONATE POZZOLO - VA

LORETO - AN

LOVERE - BG

LUCERA - FG

LUCIGNANO - AR

MADONE - BG

MAGLIANO ALPI - CN

MALNATE - VA

MANFREDONIA - FG

MANGO - CN

MANTOVA - MN

MANZIANA - RM

MARANO DI NAPOLI - NA

MARCIANISE - CE

MARCON - VE

MARENO DI PIAVE - TV

MARGARITA - CN

MARIANO COMENSE - CO

MARINO - RM

MAROSTICA - VI

MARSCIANO - PG

MARTANO - LE

MARTELLAGO - VE

MARTINA FRANCA - TA

MASCALUCIA - CT

MASERA DI PADOVA - PD

MASERADA SUL PIAVE - TV

MASLIANICO - CO

MASSAFRA - TA

MASSALENGO - LO

MATERA - MT

MEDICINA - BO

MEDOLAGO - BG

MELILLI - SR

MELZO - MI

MENDICINO - CS
MEOLO - VE
MERCOGLIANO - AV
MESSINA - ME
MESTRINO - PD
MEZZANEGO - GE
MILANO - MI
MILENA - CL
MILZANO - BS
MINTURNO - LT
MIRA - VE
MIRABELLA ECLANO - AV
MIRANO - VE
MISILMERI - PA
MODENA - MO
MODUGNO - BA
MOGLIA - MN
MOGLIANO VENETO - TV
MOLINELLA - BO
MOMBERCELLI - AT
MOMO - NO
MONASTERO DI VASCO - CN
MONASTIER DI TREVISO - TV
MONCALIERI - TO
MONDAVIO - PU
MONDRAGONE - CE
MONOPOLI - BA
MONREALE - PA
MONSELICE - PD
MONSERRATO - CA
MONSUMMANO TERME - PT
MONTA - CN
MONTAGNANA - PD
MONTALDO TORINESE - TO
MONTANO LUCINO - CO
MONTE SAN GIOVANNI CAMPANO - FR
MONTEBELLO VICENTINO - VI
MONTEBELLUNA - TV
MONTECCHIO EMILIA - RE
MONTECCHIO MAGGIORE - VI
MONTEFORTE D ALPONE - VR
MONTEGALDELLA - VI
MONTELIBRETTI - RM

MONTELLLO - BG
MONTEMARCIANO - AN
MONTEPAONE - CZ
MONTEROTONDO - RM
MONTICELLO CONTE OTTO - VI
MONTICHIARI - BS
MONZA - MB
MORBEGNO - SO
MORCIANO DI LEUCA - LE
MORETTA - CN
MORGANO - TV
MOTTA SANTA LUCIA - CZ
MOZZECANE - VR
MUGGIO - MB
MULAZZANO - LO
MULAZZO - MS
NAPOLI - NA
NARDO - LE
NARNI - TR
NARZOLE - CN
NASO - ME
NEPI - VT
NERVIANO - MI
NETTUNO - RM
NICHELINO - TO
NICOSIA - EN
NOALE - VE
NOCERA INFERIORE - SA
NOGARA - VR
NOGAROLE ROCCA - VR
NOICATTARO - BA
NOLE - TO
NOVA MILANESE - MB
NOVARA - NO
NOVATE MILANESE - MI
NULE - SS
NUORO - NU
OCCHIEPPO INFERIORE - BI
OCCHIOBELLO - RO
ODERZO - TV
OFFIDA - AP
OGGIONO - LC
ONORE - BG

OPERA - MI

OPPEANO - VR

ORBASSANO - TO

ORIA - BR

ORISTANO - OR

ORTONA - CH

OSASIO - TO

OSIMO - AN

OSIO SOPRA - BG

OSTIGLIA - MN

OZIERI - SS

OZZANO MONFERRATO - AL

PACECO - TP

PACHINO - SR

PADERNO DUGNANO - MI

PADOVA - PD

PAESANA - CN

PAGANI - SA

PALERMO - PA

PALMA CAMPANIA - NA

PALMA DI MONTECHIARO - AG

PALO DEL COLLE - BA

PARABIAGO - MI

PARMA - PR

PAVIA - PV

PEDARA - CT

PELLEZZANO - SA

PERO - MI

PERUGIA - PG

PESARO - PU

PESCANTINA - VR

PESCARA - PE

PESCHIERA BORROMEO - MI

PESCHIERA DEL GARDA - VR

PESCIA - PT

PESSANO CON BORNAGO - MI

PEVERAGNO - CN

PIACENZA - PC

PIANEZZA - TO

PIAZZOLA SUL BRENTA - PD

PICO - FR

PIETRAROJA - BN

PIEVE DI CENTO - BO

PIEVE EMANUELE - MI
PINCARA - RO
PINEROLO - TO
PIOLTELLO - MI
PIOMBINO DESE - PD
PIOSSASCO - TO
PIOVE DI SACCO - PD
PISA - PI
PISTOIA - PT
PODENZANO - PC
POLESELLA - RO
POLLENA TROCCHIA - NA
POMEZIA - RM
POMIGLIANO D ARCO - NA
PONSO - PD
PONTE DI PIAVE - TV
PONTE IN VALTELLINA - SO
PONTE SAN NICOLO - PD
PONTE SAN PIETRO - BG
PONTECAGNANO FAIANO - SA
PONTECORVO - FR
PONTEDERA - PI
PORNASSIO - IM
PORTICI - NA
POTENZA - PZ
POVEGLIANO VERONESE - VR
POZZUOLI - NA
PRADAMANO - UD
PRATO - PO
PREGANZIOL - TV
PREMOSELLO CHIOVENDA - VB
PREVALLE - BS
PRIMALUNA - LC
PRIVERNO - LT
PROVAGLIO VAL SABBIA - BS
QUARTO - NA
QUINTO DI TREVISO - TV
RAPALLO - GE
RAVENNA - RA
RECANATI - MC
RECOARO TERME - VI
REGGIO CALABRIA - RC
REGGIO EMILIA - RE

RESANA - TV

RHO - MI

RIESE PIO X - TV

RIETI - RI

RIMINI - RN

RIONERO IN VULTURE - PZ

RIVA PRESSO CHIERI - TO

RIVALTA DI TORINO - TO

ROBASSOMERO - TO

ROCCA PRIORA - RM

ROCCA SAN FELICE - AV

ROCCAVALDINA - ME

RODENGO SAIANO - BS

ROMA - RM

ROMAGNANO SESIA - NO

RONCADE - TV

RONCO SCRIVIA - GE

ROSATE - MI

ROVERETO - TN

ROVIGO - RO

ROZZANO - MI

RUSSI - RA

RUVO DI PUGLIA - BA

SABAUDIA - LT

SALCEDO - VI

SALERNO - SA

SALICETO - CN

SALUZZO - CN

SAN BENEDETTO DEL TRONTO - AP

SAN CESAREO - RM

SAN COLOMBANO AL LAMBRO - MI

SAN COSTANZO - PU

SAN DONA DI PIAVE - VE

SAN DONATO MILANESE - MI

SAN FELICE SUL PANARO - MO

SAN FERMO DELLA BATTAGLIA - CO

SAN GIORGIO CANAVESE - TO

SAN GIORGIO IONICO - TA

SAN GIOVANNI IN FIORE - CS

SAN GIOVANNI INCARICO - FR

SAN GIOVANNI LUPATOTO - VR

SAN GREGORIO MAGNO - SA

SAN LAZZARO DI SAVENA - BO

SAN MARTINO BUON ALBERGO - VR

SAN MARTINO DI LUPARI - PD

SAN MARZANO SUL SARNO - SA

SAN MAURO TORINESE - TO

SAN MICHELE ALL ADIGE - TN

SAN MINIATO - PI

SAN NICANDRO GARGANICO - FG

SAN PANCRAZIO SALENTINO - BR

SAN ROCCO AL PORTO - LO

SAN SECONDO PARMENSE - PR

SAN SPERATE - SU

SAN VENDEMIANO - TV

SAN VINCENZO - LI

SAN VITO DI LEGUZZANO - VI

SAN ZENONE DEGLI EZZELINI - TV

SANNAZZARO DE BURGONDI - PV

SANT AGNELLO - NA

SANT ANASTASIA - NA

SANT ANDREA DEL GARIGLIANO - FR

SANT ANDREA FRIUS - SU

SANT ANGELO DI PIOVE DI SACCO - PD

SANT ANTIMO - NA

SANT ANTIOCO - SU

SANT EGIDIO ALLA VIBRATA - TE

SANTA GIULETTA - PV

SANTA LUCIA DI PIAVE - TV

SANTA MARIA CAPUA VETERE - CE

SANTA MARIA DI LICODIA - CT

SANTA VENERINA - CT

SANTARCANGELO DI ROMAGNA - RN

SASSARI - SS

SASSUOLO - MO

SAVIGLIANO - CN

SAVONA - SV

SCANDIANO - RE

SCHIO - VI

SCICLI - RG

SCORZE - VE

SEDRIANO - MI

SEGNI - RM

SEGRATE - MI

SELARGIUS - CA

SELVAZZANO DENTRO - PD

SENAGO - MI
SEREGNO - MB
SERIATE - BG
SERMONETA - LT
SERRADIFALCO - CL
SESSA CILENTO - SA
SESTO FIORENTINO - FI
SESTO SAN GIOVANNI - MI
SETTIMO MILANESE - MI
SETTIMO SAN PIETRO - CA
SETTIMO TORINESE - TO
SEVESO - MB
SEZZE - LT
SGURGOLA - FR
SIDERNO - RC
SIENA - SI
SINNAI - CA
SIRACUSA - SR
SOLARO - MI
SOMMA LOMBARDO - VA
SOMMA VESUVIANA - NA
SOMMACAMPAGNA - VR
SONA - VR
SONDALO - SO
SONDRIO - SO
SORBOLO MEZZANI - PR
SORISOLE - BG
SOVICILLE - SI
SOVIZZO - VI
SPARANISE - CE
SPINEA - VE
SPINO D ADDA - CR
STRANGOLAGALLI - FR
SULMONA - AQ
TARANTO - TA
TARCENTO - UD
TAVERNERIO - CO
TERAMO - TE
TERMOLI - CB
TERRACINA - LT
TEZZE SUL BRENTA - VI
THIENE - VI
TIRANO - SO

TIVOLI - RM

TOLFA - RM

TORINO - TO

TORRE DEL GRECO - NA

TORRI DI QUARTESOLO - VI

TORRILE - PR

TORTORA - CS

TRABIA - PA

TRADATE - VA

TRANA - TO

TRANI - BT

TRAPANI - TP

TREBASELEGHE - PD

TRECCATE - NO

TRECENTA - RO

TREGNAGO - VR

TREMEZZINA - CO

TRENTO - TN

TRENTOLA DUCENTA - CE

TREVIGLIO - BG

TREVISO - TV

TREZZANO SUL NAVIGLIO - MI

TRIESTE - TS

TRIGGIANO - BA

TRINO - VC

TROFARELLO - TO

TROINA - EN

TURATE - CO

TURI - BA

UDINE - UD

VALCHIUSSA - TO

VALDAGNO - VI

VALDILANA - BI

VALENZANO - BA

VALGREGHENTINO - LC

VALLE SAN NICOLAO - BI

VALLECROSA - IM

VALMADRERA - LC

VANZAGO - MI

VARALLO - VC

VARAZZE - SV

VARESE - VA

VARNA - BZ

VASTO - CH

VEDANO AL LAMBRO - MB

VEDELAGO - TV

VELLETRI - RM

VENEZIA - VE

VERBANIA - VB

VERCELLI - VC

VERGATO - BO

VEROLI - FR

VERONA - VR

VERUCCHIO - RN

VERZUOLO - CN

VETRALLA - VT

VEZZANO SUL CROSTOLO - RE

VIAREGGIO - LU

VIBO VALENTIA - VV

VICENZA - VI

VICOFORTE - CN

VIDIGULFO - PV

VIDOR - TV

VIESTE - FG

VIGASIO - VR

VIGEVANO - PV

VIGNOLE BORBERA - AL

VIGNONE - VB

VIGONE - TO

VIGONOVO - VE

VILLA DI BRIANO - CE

VILLA DI SERIO - BG

VILLABATE - PA

VILLAFRANCA DI VERONA - VR

VILLAMARZANA - RO

VILLANOVA DI CAMPOSAMPIERO - PD

VILLASTELLONE - TO

VILLATA - VC

VILLAVERLA - VI

VIMODRONE - MI

VIRLE PIEMONTE - TO

VITERBO - VT

VITTORIA - RG

VITTORIO VENETO - TV

VOGHERA - PV

VOGOGNA - VB



VOLLA - NA

VOLVERA - TO

ZANDOBBIO - BG

ZANE - VI

ZELO BUON PERSICO - LO

ZEVIO - VR
