

Osservatorio Congiunturale sulle imprese del Terziario della provincia di TORINO

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente: Ascom Confcommercio Imprese per l'Italia Torino e Provincia.

soggetto acquirente: Ascom Confcommercio Imprese per l'Italia Torino e Provincia.

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 06 al 14 aprile 2022.

mezzo di comunicazione¹:

<https://www.ansa.it/piemonte>

<https://www.rainews.it/>

<https://www.lospiffero.com>

Futura News

<https://theworldnews.net/>

<https://www.torinoggi.it/>

data di pubblicazione del sondaggio: 27/04/2022

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.

Sede Legale

Via Ugo Balzani 77

00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,

fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:

04268451004

Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com

info@formatresearch.com

format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

temi / fenomeni oggetto del soggetto:

Indagine sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese della provincia di Torino.

popolazione di riferimento: Imprese del terziario della provincia di Torino.

estensione territoriale del sondaggio: Provincia di Torino.

metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario della provincia di Torino.

rappresentatività del campione²:

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese della provincia di Torino. Domini di studio del campione: Dimensione (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-19 addetti, 20-49 addetti, 50-249 addetti, oltre 249 addetti), Settore di attività (commercio no food, commercio food, pubblici esercizi, alberghi, trasporti e logistica, altri servizi alle imprese, servizi alle persone).

metodo di raccolta delle informazioni:

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer Assisted Telephone Interview) / Cawi (Computer Assisted Web Interview).

consistenza numerica del campione³:

Numerosità campionaria complessiva: 800 casi (800 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 4.555 (63,7%); «rifiuti»: 1.801 (25,2%); «sostituzioni»: 6.356 (88,8%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +2,6%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camere di commercio.

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. (CONGIUNTURA) A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI
100%

5. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono... (Una risposta)

- Aumentati molto (maggiori di +15%) 1
- Aumentati (+5% / +15%) 2
- Rimasti stabili ($\pm 5\%$) 3
- Diminuiti (-5% / - 15%) 4
- Diminuiti molto (minori di -15%) 5

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. (PREVISIONE) Lei prevede che nei prossimi tre mesi i ricavi della sua impresa...? (Una risposta)

- Aumenteranno molto (maggiori di +15%) 1
- Aumenteranno (+5% / +15%) 2
- Resteranno stabili ($\pm 5\%$) 3
- Diminuiranno (-5% / - 15%) 4
- Diminuiranno molto (minori di -15%) 5

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (CONGIUNTURA) Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è...? (Una risposta)

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

TOTALE RISPONDENTI 79,5%

8. (PREVISIONE) Nel prossimo trimestre prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. (CONGIUNTURA) In generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono...? (Una risposta)

• Oltre +100%	1
• Tra +80% e +100%	2
• Tra +60% e +80%	3
• Tra +40% e +60%	4
• Tra +20% e +40%	5
• Tra +5% e +20%	6
• Invariati	7
• Diminuiti (specificare di quanto)	8
TOTALE RISPONDENTI 100%	

10. (PREVISIONE) Prevede che, in generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori nei prossimi tre mesi saranno...? (Una risposta)

• Oltre +100%	1
• Tra +80% e +100%	2
• Tra +60% e +80%	3
• Tra +40% e +60%	4
• Tra +20% e +40%	5
• Tra +5% e +20%	6
• Invariati	7
• Diminuiti (specificare di quanto)	8
TOTALE RISPONDENTI 100%	

11. (CONGIUNTURA) Più nel dettaglio i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori di servizi di energia elettrica e di riscaldamento, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono...? (Una risposta)

• Oltre +100%	1
• Tra +80% e +100%	2
• Tra +60% e +80%	3
• Tra +40% e +60%	4
• Tra +20% e +40%	5
• Tra +5% e +20%	6
• Invariati	7
• Diminuiti (specificare di quanto)	8

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. (PREVISIONE) Prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori di servizi di energia elettrica e di riscaldamento nei prossimi tre mesi saranno...? (Una risposta)

- Oltre +100% 1
- Tra +80% e +100% 2
- Tra +60% e +80% 3
- Tra +40% e +60% 4
- Tra +20% e +40% 5
- Tra +5% e +20% 6
- Invariati 7
- Diminuiti (specificare di quanto) 8

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. (CONGIUNTURA) I prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori facendo riferimento alla logistica, trasporti, magazzinaggio, imballaggi, etc negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono...? (Una risposta)

- Oltre +100% 1
- Tra +80% e +100% 2
- Tra +60% e +80% 3
- Tra +40% e +60% 4
- Tra +20% e +40% 5
- Tra +5% e +20% 6
- Invariati 7
- Diminuiti (specificare di quanto) 8

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. (PREVISIONE) Prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori facendo riferimento alla logistica, trasporti, magazzinaggio, imballaggi, etc nei prossimi tre mesi saranno...? (Una risposta)

- Oltre +100% 1
- Tra +80% e +100% 2
- Tra +60% e +80% 3
- Tra +40% e +60% 4

- Tra +20% e +40% 5
- Tra +5% e +20% 6
- Invariati 7
- Diminuiti (specificare di quanto) 8

TOTALE RISPONDENTI 100%

15. (CONGIUNTURA) Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?
(Una risposta)

- Migliorato⁴ 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato⁵ 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

16. (PREVISIONE) Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

17. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

⁴ I tempi di pagamento si sono accorciati

⁵ I tempi di pagamento si sono allungati

18. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

19. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta 6

TOTALE RISPONDENTI 100%

20. La Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca? (Una risposta)

- Sì, da oltre sei mesi 1
- Sì, da meno di sei mesi 2
- No 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

21. (Solo chi ha fidi/finanziamenti da oltre 6 mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche negli ultimi tre mesi,

ritiene che la situazione sia migliorata, rimasta invariata o peggiorata con riferimento a... *(Una risposta per ciascun item)*

	Migliorata	Invariata	Peggiorata
• ...durata temporale del credito	1	2	3
• ...tassi di interesse	1	2	3
• ...costo dell'istruttoria	1	2	3
• ...garanzie richieste	1	2	3
TOTALE RISPONDENTI 65%			

22. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti titoli), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia...? *(Una risposta)*

• Migliorata	1
• Rimasta invariata	2
• Peggiorata	3
TOTALE RISPONDENTI 65%	

23. Parliamo ora degli eventi che si terranno a maggio nella città di Torino. A suo avviso, quali comporteranno un maggiore aumento dei ricavi per la Sua impresa? *(Massimo tre risposte)*

1. Eurovision Song Contest 2022	__
2. Giro D'Italia 2022	__
3. Salone internazionale del libro	__
4. Festival internazionale dell'Economia	__
5. Women's Champions League 2022	__
6. Riunione ministri Esteri Consiglio Europa	__
7. Gelato Festival	__
8. Fiera del Disco	__
9. Verso la Mecca	__
10. Teatro: Così come 6	__
11. Nessun evento	Mono

TOTALE RISPONDENTI 100%

24. Come giudica il possibile impatto della guerra in Ucraina sulle previsioni dei ricavi che la Sua impresa si attendeva nel corso del 2022 a seguito dei grandi eventi? (Una risposta)

- Molto rilevante (i ricavi saranno molto più bassi rispetto alle attese) 1
- Abbastanza rilevante 2
- Poco rilevante 3
- Per nulla rilevante 4

TOTALE RISPONDENTI 100%

25. A suo avviso, lo scoppio della guerra in Ucraina avrà un impatto sull'andamento della sua impresa più o meno significativo rispetto alla crisi provocata dalla pandemia da Covid-19? (Una risposta)

- Più significativo della crisi provocata dalla pandemia da Covid-19 1
- Uguale alla crisi provocata dalla pandemia da Covid-19 2
- Meno significativo della crisi provocata dalla pandemia da Covid-19 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

26. Tenuto conto dello scoppio della guerra in Ucraina, lei prevede che nel 2022, rispetto alle previsioni di inizio anno, i ricavi/fatturato della Sua impresa? (Una risposta)

- Aumenterà molto (>15%) 1
- Aumenterà (+5% / +15%) 2
- Resterà stabile (\pm 5%) 3
- Calerà (-5% / - 15%) 4
- Calerà molto (-15%) 5

TOTALE RISPONDENTI 100%

27. Quali misure intende adottare l'impresa al fine di minimizzare l'impatto economico causato dalla crisi in Ucraina nei prossimi mesi, nonostante i grandi eventi che Torino si sta apprestando ad ospitare? (Una risposta per ciascun item del tipo certamente sì, probabilmente sì, certamente no)

	Certamente SI'	Probabilmente SI'	Certamente No
A. Riduzione o annullamento di investimenti già programmati	__	__	__
B. Sospensione delle decisioni riguardanti possibili investimenti futuri	__	__	__
C. Riduzione del personale			
D. Chiusura momentanea dell'attività in alcuni periodi (della settimana o del mese, o dell'anno)	__	__	__
E. Aumento dei prezzi	__	__	__
F. Altro	__	__	__

TOTALE RISPONDENTI 100%

28. Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti riguardo i prossimi eventi a Torino? *(Una risposta per ciascun item; 10=molto, 0=per niente)*

A. Pubblicizzazione degli eventi	__
B. Programmazione degli eventi nel corso dell'anno	__
C. Capacità attrattiva degli eventi	__
D. Accessibilità ai luoghi dove si svolgono gli eventi (parcheggi, mezzi di trasporto pubblici, vie di accesso pedonale, ecc.)	__
E. Coordinamento organizzativo in generale e con le imprese di Torino in particolare	__
F. Gestione della viabilità e del traffico nei luoghi dove si svolgono gli eventi	__
G. Capacità ricettiva della Città di Torino	__

TOTALE RISPONDENTI 100%