

Osservatorio Congiunturale Torino – 2017 I trimestre

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente: Ascom Confcommercio Torino

soggetto acquirente: Ascom Confcommercio Torino

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 3 al 7 aprile 2017

mezzo di comunicazione¹: La Stampa.it, Torinoggi.it, TG3

data di pubblicazione del sondaggio: 28 aprile 2017

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Indagine sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario della provincia di Torino

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l. – sede legale e operativa - via ugo balzani 77
00162 roma, italia - rea 747042/rm

unità operativa - via sebastiano caboto 22/a
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com - format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

popolazione di riferimento: Imprese del terziario della provincia di Torino

estensione territoriale del sondaggio:

TORINO	ORBASSANO	COAZZE
AVIGLIANA	CAVAGNOLO	BUTTIGLIERA ALTA
SAN SEBASTIANO DA PO	BARDONECCHIA	NOASCA
PIOSSASCO	CHIERI	SAN SECONDO DI PINEROLO
NONE	LAURIANO	CASELLE TORINESE
MAZZE'	VILLAR PEROSA	ALA DI STURA
SUSA	LA LOGGIA	SAMONE
LEINI'	NICHELINO	SANT'ANTONINO DI SUSA
FENESTRELLE	VENARIA REALE	RIVA PRESSO CHIERI
CARIGNANO	VISTRORIO	TORRE PELLICE
CALUSO	VILLAFRANCA PIEMONTE	FOGLIZZO
COLLEGNO	VILLASTELLONE	BORGARO TORINESE
PINEROLO	TROFARELLO	CAVOUR
BRUSASCO	REANO	PIVERONE
CHIVASSO	RIVAROLO CANAVESE	PRALORMO
ROBASSOMERO	PIANEZZA	LOMBARDORE
CASTELLAMONTE	LUSERNA SAN GIOVANNI	CIRIE'
DRUENTO	RIVALTA DI TORINO	VEROLENGO
ALMESE	LORANZE'	CHIUSA DI SAN MICHELE
RIVOLI	VICO CANAVESE	VIGONE
VINOVO	CARMAGNOLA	VERRUA SAVOIA
SETTIMO TORINESE	ANDEZENO	NOLE
TORRAZZA PIEMONTE	CAMBIANO	BANCHETTE
MONCALIERI	RONDISSONE	CAFASSE
VOLPIANO	SAN MAURO TORINESE	ROMANO CANAVESE
ALPIGNANO	ROLETTO	CASCINETTE D'IVREA
GRUGLIASCO	LOMBRIASCO	MONTEU DA PO
BEINASCO	CASALBORGONE	CUORGNE'
POIRINO	GIAVENO	VOLVERA
IVREA	CASELETTE	CANDIOLO

VILLARBASSE
MACELLO

VILLAR FOCCHIARDO
SAN BENIGNO CANAVESE

CUMIANA
RONCO CANAVESE

metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese di interesse.

rappresentatività del campione²: campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario della provincia di Torino. Domini di studio del campione: settore di attività (commercio, turismo, servizi), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti)

metodo di raccolta delle informazioni: Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview).

consistenza numerica del campione³

	Cifra	percentuale
non reperibili	232	19,4%
rifiuti	165	13,8%
sostituzioni	397	33,2%
totale interviste	800	66,8%

testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. **(CONGIUNTURA)** A suo giudizio la **situazione economica generale dell'Italia**, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

$t - 1^4$

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 100%

2. **(PREVISIONE)** Ritiene che la **situazione economica generale dell'Italia**, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

$t + 1^5$

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

3. **(CONGIUNTURA)** Come giudica **l'andamento economico generale della Sua impresa** negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

$t - 1$

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

Rispondenti: 100%

4. **(PREVISIONE)** Ritiene che **l'andamento economico generale della Sua impresa** nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

⁴ Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nei mesi di luglio, agosto, settembre 2014, rispetto ai mesi di aprile, maggio, giugno 2014.

⁵ Analizziamo una "variazione". "t+1" significa ad esempio: nei mesi di ottobre, novembre, dicembre 2014, rispetto ai mesi di luglio, agosto, settembre 2014.

$t + 1$

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

5. **(CONGIUNTURA)** Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i **ricavi** della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono ...? (Una risposta)

$t - 1$

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

Rispondenti: 100%

9. **(PREVISIONE)** Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i **ricavi** della Sua impresa ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

Rispondenti: 100%

6. **(CONGIUNTURA)** Nel trimestre considerato, l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è ...? (Una risposta)

$t - 1$

- Aumentato 1
- Restato invariato 2

- Diminuito 3

Rispondenti: 100%

10. **(PREVISIONE)** Nei prossimi tre mesi, prevede che l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

Rispondenti: 100%

7. **(CONGIUNTURA)** I **prezzi** praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono ...? (Una risposta)

$t - 1$

- Migliorati⁶ 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati⁷ 3

Rispondenti: 100%

11. **(PREVISIONE)** Ella prevede che i **prezzi** praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

⁶ I prezzi sono diminuiti

⁷ I prezzi sono aumentati

Rispondenti: 100%

8. **(CONGIUNTURA)** Il ritardo nei **tempi di pagamento** da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta)

$t - 1$

- | | |
|---------------------------|---|
| • Migliorato ⁸ | 1 |
| • Restato invariato | 2 |
| • Peggiorato ⁹ | 3 |

Rispondenti: 100%

12. **(PREVISIONE)** Nei prossimi tre mesi il ritardo nei **tempi di pagamento** da parte dei clienti della Sua impresa ...? (Una risposta)

$t + 1$

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorerà | 1 |
| • Resterà invariato | 2 |
| • Peggiorerà | 3 |

Rispondenti: 100%

23. **(CONGIUNTURA)** La capacità di fare fronte al **fabbisogno finanziario** della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta per ciascun item)

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

Rispondenti: 100%

⁸ I tempi di pagamento si sono accorciati

⁹ I tempi di pagamento si sono allungati

24. **(PREVISIONE)** Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al **fabbisogno finanziario** della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

25. **A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido¹⁰ o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi?** (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5

Rispondenti: 100%

27. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del **costo del finanziamento**, sia ... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine)? (Una risposta)

$t - 1$

- Migliorata 1

¹⁰La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 65%

27a. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al **costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni"** sia ... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 65%

26b. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla **durata temporale** del credito, la situazione sia...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 65%

28. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le **garanzie** richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 65%

32. **(CONGIUNTURA)** Con riferimento al costo dei **servizi bancari** (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia ... (Una risposta)

$t - 1$

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 100%

L'educazione finanziaria delle imprese

33. Andando in Banca per chiedere un finanziamento o per discutere di un servizio, o comunque per lo svolgimento di altra attività di interesse per la Sua impresa, le capita di avere l'impressione di dovere fare uno sforzo per comprendere il linguaggio del gestore o dell'addetto della Banca con il quale ha modo di relazionarsi. In altri termini "quanto il linguaggio che usa la Banca è allineato con il suo linguaggio di imprenditore"? (Una risposta)

- Molto (il linguaggio che usa la Banca è perfettamente allineato con il mio e non ho mai avuto problemi nel relazionarmi con gli addetti della mia Banca) 1
- Abbastanza (non ho problemi nel relazionarmi con la Banca anche se a volte devo approfondire alcuni aspetti del linguaggio che la Banca utilizza) 2
- Poco (ho problemi di tanto in tanto nel relazionarmi con la Banca. Utilizziamo due linguaggi diversi, ma comunque ci si capisce) 3
- Per nulla (ho costantemente problemi nel relazionarmi con la Banca. Non comprendo il linguaggio che utilizza). 4

Rispondenti: 100%

34. Ritieni, come imprenditore, di disporre delle conoscenze tecniche adeguate per relazionarsi efficacemente con il personale della Sua Banca?
(Una risposta)

- Sì, sempre 1
- Sì, anche se in alcuni casi non ritengo di possedere le stesse conoscenze tecniche della Banca 2
- Sì, anche se la maggior parte delle volte sono costretto a farmi spiegare dalla Banca o da altri soggetti le questioni di interesse per la mia impresa 3
- No, non dispongo delle conoscenze tecniche adeguate 4

Rispondenti: 100%

35. (Solo alle "IMPRESE INDIVIDUALI) Quanto ritiene che Lei abbia bisogno di formazione dal punto di vista della cosiddetta educazione finanziaria? (Una risposta)

- Molto (manco di una formazione adeguata in materia finanziaria) 1
- Abbastanza (sebbene sia sostanzialmente competente in materia finanziaria, avrei bisogno di una formazione più specifica per relazionarsi con la Banca) 2
- Poco (sono sufficientemente formato per relazionarmi con la Banca anche nel dettaglio di specifiche tematiche tecniche) 3
- Per nulla (sono del tutto preparato a relazionarsi con la Banca anche nel dettaglio di specifiche tematiche tecniche) 4

Rispondenti: 28%

36. (A tutte le imprese FATTA ESCLUSIONE per le "IMPRESE INDIVIDUALI") Quanto ritiene che il personale della Sua impresa abbia bisogno di formazione dal punto di vista della cosiddetta educazione finanziaria? (Una risposta)

- Molto (il nostro personale manca di una formazione adeguata in materia finanziaria) 1

- Abbastanza (sebbene il nostro personale sia sostanzialmente competente in materia finanziaria, avrebbe bisogno di una formazione più specifica per relazionarsi con la Banca) 2
- Poco (il nostro personale è sufficientemente formato a relazionarsi con la nostra Banca anche nel dettaglio di specifiche tematiche tecniche) 3
- Per nulla (il nostro personale è del tutto preparato a relazionarsi con la Banca anche nel dettaglio di specifiche tematiche tecniche) 4

Rispondenti: 72%

37. Ritiene che un'associazione di categoria possa eventualmente fornire alla Sua impresa la formazione di tipo finanziario? (Una risposta)

- Molto 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per nulla 4

Rispondenti: 100%

Il ruolo del Confidi

38. La Sua impresa ha mai utilizzato lo strumento del Confidi fino ad oggi? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 100%

39. (Solo per coloro che hanno utilizzato il Confidi) L'utilizzo dello strumento del Confidi... (Una risposta)

- ...le è stato proposto dall'associazione di categoria 1
- ...le è stato proposto dalla banca 2
- ...le è stato proposto dai Suoi consulenti 3

- ...le è stato proposto dalla rete commerciale del Confidi stesso 4
- ...non mi è stato proposto da alcun soggetto 5

Rispondenti: 10%

40. Attualmente il Confidi ricopre un ruolo di rilascio di garanzie collettive dei fidi e di servizi connessi o strumentali, a favore delle piccole e medie imprese. Oltre questo, quali tra i seguenti servizi gradirebbe che il Confidi erogasse o potenziasse in favore della Sua impresa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- Consulenza in materia di investimenti di impresa |__|
- Consulenza in materia di investimenti finanziari |__|
- Consulenze per la definizione di piani di sviluppo aziendali |__|
- Consulenza nella gestione finanziaria ordinaria dell'impresa |__|
- Garantire finanziatori privati diversi dalle banche (un soggetto che finanzia l'impresa diverso dalla banca e dai soci con riferimento al capitale sociale) |__|
- Fidejussioni commerciali |__|
- Microfinanziamenti diretti, ossia finanziamenti fino a 50.000€ |__|
- Promozione di iniziative in favore dell'internazionalizzazione delle imprese |__|
- Altro |__|

Rispondenti: 100%

41. (Esclusivamente i servizi di interesse) La Sua impresa sarebbe disposta ad usufruire dei seguenti servizi a pagamento? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- Consulenza in materia di investimenti di impresa |__|
- Consulenza in materia di investimenti finanziari |__|
- Consulenze per la definizione di piani di sviluppo aziendali |__|

- Consulenza nella gestione finanziaria ordinaria dell'impresa |__|
- Garantire finanziatori privati diversi dalle banche (un soggetto che finanzia l'impresa diverso dalla banca e dai soci con riferimento al capitale sociale) |__|
- Fidejussioni commerciali |__|
- Microfinanziamenti diretti, ossia finanziamenti fino a 50.000€ |__|
- Promozione di iniziative in favore dell'internazionalizzazione delle imprese |__|
- Altro |__|

Rispondenti: 22%

42. Ritiene che il Confidi debba avere un ruolo di supporto e ad assistenza nella gestione degli incentivi alle imprese erogati dagli enti locali (ad esempio Regioni, Camere di commercio, Comuni, etc) (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 100%

43. A Suo avviso, nel rapporto con le banche, quanto considera adeguato lo strumento del Confidi nel suo ruolo di "supporto" e di "assistenza" anche nella gestione degli aspetti relazionali tra la Sua impresa e gli istituti di credito ai quali si appoggia? (Una risposta)

- Molto adeguato 1
- Abbastanza adeguato 2
- Appena sufficiente 3
- Non adeguato 4

Rispondenti: 100%

44. (Per coloro che considerano "Non adeguato" lo strumento del Confidi) **In particolare, quale dovrebbe essere il profilo da rafforzare?** (Una risposta per ciascun item. 0=No 1=Sì)

- Supporto per comprendere il linguaggio del gestore o dell'addetto della Banca |___|
- Consulenza circa tutti gli aspetti tecnici inerenti prodotti e/o servizi messi a disposizione dalla Banca |___|
- Sistema formativo atto a fornire una "educazione finanziaria" alle imprese |___|
- Altro (specificare) |___|

Rispondenti: 6%

45. Ritiene importante che il Confidi sia emanazione di un'associazione di categoria? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 6%

Dati di struttura

46. Classe di addetti dell'impresa

- 1 addetto 1
- 2-5 addetti 2
- 6-9 addetti 3
- 10-15 addetti 4
- 16-30 addetti 5
- 31-49 addetti 6
- 50-249 addetti 7
- Oltre 249 addetti 8

Rispondenti: 100%

47. Settore

- Commercio (alimentare) 1
- Commercio (non alimentare) 2
- Turismo pubblici esercizi 3
- Turismo alberghi 4
- Servizi alle imprese di trasporti e
logistica 5
- Altri servizi alle imprese 6
- Servizi alla persona 7

Rispondenti: 100%