

## **DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO**

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicato su G.U. 301 del 27/12/2010)

### **TITOLO DEL SONDAGGIO**

**Indagine sui tempi di pagamento alle Piccole Imprese**

### **SOGGETTO REALIZZATORE**

Panel Data – Local Area Network s.r.l.

### **COMMITTENTE – ACQUIRENTE**

Fondazione Impresa

### **DATA DI REALIZZAZIONE**

Dal 15 ottobre 2013 al 25 ottobre 2013

### **DATA DI PUBBLICAZIONE / DIFFUSIONE DEL SONDAGGIO**

25 novembre 2013

### **DIFFUSIONE**

Il Sole 24 Ore del 25/11/2013

### **TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO**

L'indagine sui tempi di pagamento analizza una serie di quesiti circa i pagamenti alle piccole imprese sia nei rapporti con la Pubblica Amministrazione che con i privati.

### **POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO**

La popolazione di riferimento è la piccola impresa italiana, più specificamente vengono considerate tutte le aziende aventi nella propria struttura meno di 20 addetti.

### **UNITÀ INTERVISTATE**

1.000 unità

### **METODO DI CAMPIONAMENTO**

Nel definire il disegno di campionamento si è partiti dall'idea di ottenere un adeguato bilanciamento tra precisione della stima e costi / tempi necessari per ottenerla, individuando la strategia campionaria migliore per ottenere un ridotto errore campionario complessivo, ed in ogni caso accettabile. Per questo motivo nel selezionare le imprese è stato utilizzato un campionamento casuale semplice stimando che l'analisi di 1.000 aziende permette di avere dei risultati significativi.

**ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO***Elenco dei comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista:*

ABBIATEGRASSO	FANO	PALERMO
ACIREALE	FERMO	PARMA
ADRANO	FERRARA	PARTINICO
AGRIGENTO	FIRENZE	PAVIA
ALATRI	FIUMICINO	PERUGIA
ALBANO LAZIALE	FOGGIA	PESARO E URBINO
ALBENGA	FOLIGNO	PESCARA
ALCAMO	FONDI	PIACENZA
ALESSANDRIA	FONTE NUOVA	PIETRASANTA
ALGHERO	FORLÌ	PINEROLO
ALTAMURA	FORLÌ-CESENA	PIOLTELLO
ANCONA	FORMIA	PIOMBINO
ANDRIA	FORMIGINE	PISA
ANGRI	FOSSANO	PISTOIA
AOSTA	FRANCAVILLA FONTANA	POMEZIA
ARDEA	FROSINONE	POMPEI
ARIANO IRPINO	GALLARATE	PORDENONE
ARZIGNANO	GELA	PORTO SANT'ELPIDIO
ASCOLI PICENO	GENOVA	PORTOGRUARO
ASSISI	GIARRE	POZZUOLI
ASTI	GINOSA	PRATO
AVOLA	GORIZIA	QUARTU SANT'ELENA
BACOLI	GRAGNANO	RAGUSA
BAGNO A RIPOLI	GRAVINA IN PUGLIA	RAVENNA
BARCELLONA P	GROSSETO	REGGIO DI CALABRIA
BARI	GROTTAGLIE	REGGIO NELL'EMILIA
BARLETTA	GUBBIO	RHO
BASSANO DEL GRAPPA	GUIDONIA MONTECELIO	RICCIONE
BATTIPAGLIA	IGLESIAS	RIETI
BELLUNO	IMOLA	RIMINI
BELPASSO	IMPERIA	RIVOLI
BENEVENTO	ISERNIA	ROMA
BERGAMO	IVREA	ROSETO DEGLI ABRUZZI
BIANCAVILLA	JESI	ROSIGNANO MARITTIMO
BIELLA	JESOLO	ROSSANO
BISCEGLIE	LA SPEZIA	ROVERETO
BITONTO	LADISPOLI	ROVIGO
BOLOGNA	LAMEZIA TERME	RUVO DI PUGLIA
BOLZANO	L'AQUILA	SALERNO
BOSCOREALE	LATINA	SAN CATALDO
BRA	LECCE	SAN DONÀ DI PIAVE
BRESCIA	LECCO	SAN DONATO MILANESE
BRESSO	LEGNAGO	SAN GIORGIO A CREMANO
BRINDISI	LEGNANO	SAN GIOVANNI IN PERSICETO
BUCCINASCO	LICATA	SAN GIOVANNI ROTONDO
BUSTO ARSIZIO	LIMBIATE	SAN GIULIANO MILANESE
CAGLIARI	LISSONE	SAN GIULIANO TERME
CAIVANO	LIVORNO	SAN GIUSEPPE VESUVIANO
CALTANISSETTA	LUCCA	SAN MINIATO
CAMAIORE	LUCERA	SAN SEVERO
CAMPI BISENZIO	LUGO	SANREMO

CANICATTÌ	MACERATA	SANT'ANASTASIA
CAPOTERRA	MANFREDONIA	SARONNO
CARBONIA-IGLESIAS	MANTOVA	SASSARI
CARINI	MARCIANISE	SAVONA
CARRARA	MARINO	SCANDICCI
CASALE MONFERRATO	MARSALA	SCHIO
CASERTA	MASSA	SEGRATE
CASORIA	MASSAFRA	SENIGALLIA
CASSINO	MASSAROSA	SEREGNO
CASTEL VOLTURNO	MATERA	SERIATE
CASTELFRANCO VENETO	MEDA	SESTO FIORENTINO
CASTELVETRANO	MELITO DI NAPOLI	SETTIMO TORINESE
CASTROVILLARI	MERANO	SEZZE
CATANIA	MESAGNE	SIENA
CATANZARO	MESSINA	SIRACUSA
CAVA DE' TIRRENI	MILANO	SOMMA VESUVIANA
CECCANO	MILAZZO	SONDRIO
CECINA	MIRA	SORA
CENTO	MIRANDOLA	SPINEA
CERIGNOLA	MIRANO	SPOLETO
CERVETERI	MISTERBIANCO	TARANTO
CERVIA	MODENA	TERAMO
CESENA	MOGLIANO VENETO	TERMOLI
CESENATICO	MOLA DI BARI	TERNI
CHIAVARI	MOLFETTA	TERRACINA
CHIERI	MONCALIERI	THIENE
CHIETI	MONDRAGONE	TIVOLI
CHIOGGIA	MONFALCONE	TORINO
CIAMPINO	MONREALE	TORRE DEL GRECO
CINISELLO BALSAMO	MONTEBELLUNA	TORTONA
CISTERNA DI LATINA	MONTECCHIO MAGG	TRANI
CITTÀ DI CASTELLO	MONTEROTONDO	TRAPANI
CIVITANOVA MARCHE	MONTESILVANO	TRENTO
CIVITAVECCHIA	MONTEVARCHI	TREVIGLIO
COMACCHIO	MONZA	TREVISO
COMISO	MUGNANO DI NAPOLI	UDINE
COMO	NAPOLI	VALDAGNO
CONVERSANO	NETTUNO	VARESE
CORREGGIO	NOCERA SUPERIORE	VENEZIA
CORTONA	NOLA	VERBANIA
CREMA	NOVA MILANESE	VERCELLI
CREMONA	NOVARA	VERONA
CROTONE	NOVI LIGURE	VIAREGGIO
CUNEO	NUORO	VIBO VALENTIA
DALMINE	OGLIASTRA	VICENZA
DESENZANO DEL GARDA	OLBIA	VIGEVANO
DESIO	OLBIA-TEMPIO	VIGNOLA
EBOLI	ORISTANO	VILLAFRANCA DI VERONA
EMPOLI	ORTONA	VILLARICCA
ENNA	OSIMO	VITERBO
FABRIANO	PADERNO DUGNANO	VITTORIO VENETO
FAENZA	PADOVA	VOGHERA

## RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE

Il campione è rappresentativo della popolazione in esame ed il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è al massimo +/- 5,0% (livello di confidenza del 95%) per i valori percentuali più importanti.

## METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato, con inserimento dei dati tramite software CATI.

La verifica telefonica, effettuata attraverso "domande filtro", ha consentito di escludere tutte le imprese che non rispettavano i parametri che definiscono l'appartenenza alla popolazione oggetto d'indagine, ovvero cessazione / inattività dell'azienda, dimensione superiore a 19 addetti.

## CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE

Seguendo una strategia basata su un numero massimo di 5 contatti è stato ottenuto, alla conclusione dell'indagine, il seguente risultato:

ESITO	NUMERO	%
Interviste complete	1.000	33,5%
Rifiuta	963	32,3%
Sostituzioni	1.023	34,3%
<i>Totale</i>	2.986	100,0%

## TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE RIVOLTE AI RISPONDENTI E PERCENTUALE DELLE PERSONE CHE HANNO RISPOSTO A CIASCUNA DOMANDA

### Quanti addetti ha l'azienda?

- Fino a 19
- Oltre 19

*Totale rispondenti 100,0%*

### In quale settore opera l'azienda?

- Artigianato
- Piccola Impresa manifatturiera
- Commercio
- Servizi

*Totale rispondenti 100,0%*

### L'azienda ha tra i suoi committenti / clienti:

- Solo privati
- Anche amministrazioni / aziende pubbliche

*Totale rispondenti 98,7%*

### Quali sono i tempi medi di pagamento delle amministrazioni / aziende pubbliche riscontrati nel corso del 1° semestre 2013?

Giorni (specificare)

*Totale rispondenti 89,6%*

### Rispetto al 2° semestre 2012, nel 1° semestre 2013 i tempi medi di pagamento delle amministrazioni / aziende pubbliche sono:

- Aumentati
- Rimasti invariati
- Diminuiti

*Totale rispondenti 95,3%*

### Quali sono i tempi medi di pagamento dei clienti privati riscontrati nel corso del 1° semestre 2013?

*Totale rispondenti 89,6%*

### Rispetto al 2° semestre 2012, nel 1° semestre 2013 i tempi medi di pagamento dei clienti privati sono:

- Aumentati
- Rimasti invariati
- Diminuiti

*Totale rispondenti 95,3%*

**E' a conoscenza che dal 1° gennaio del 2013 l'Italia ha recepito la Direttiva sui pagamenti che prevede che la Pubblica Amministrazione saldi a 30 giorni e i privati entro 60 giorni?**

Sì

No

*Totale rispondenti 95,8%*

**Ritiene che tale provvedimento produrrà effetti positivi per la sua impresa?**

Sì, molti

Sì, abbastanza

No, pochi

No, per niente

*Totale rispondenti 93,8%*

**E' a conoscenza che per i crediti pregressi vantati nei confronti della Pubblica Amministrazione il Governo ha introdotto misure per rimediare alla questione dei ritardi di pagamento (compensazione crediti-debiti, possibilità di scontare le fatture in banca, ecc.)?**

Sì, mi sono già informato per usufruirne/ho avviato le pratiche

Sì, ma non conosco come beneficiarne/devo informarmi

No, si tratta di procedure troppo complicate e burocraticamente complesse

No, non mi interessa

*Totale rispondenti 91,4%*

**In riferimento ai crediti che vanta la sua impresa nei confronti della PA, ha ancora in sospeso somme relative al 2012 (o anni precedenti) ?**

Sì

No

*Totale rispondenti 96,2%*

**A quanto ammontano le somme in sospeso del 2012 (o anni precedenti) vantate dalla PA?**

Fino a 10 mila €

Tra 11 - 25 mila €

Tra 26 - 50 mila €

Tra 51 - 100 mila €

Tra 101 - 200 mila €

Oltre 200 mila €

*Totale rispondenti 92,7%*